



# ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20.11.2013

№ 1410-ПП

г. Екатеринбург

### О внесении изменений в Порядок проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», в целях реализации Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011 - 2013 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.06.2011 № 1021-р, и постановлением Правительства Свердловской области от 03.08.2011 № 1014-ПП «О Программе снижения административных барьеров, оптимизации и повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области на 2011 - 2013 годы» Правительство Свердловской области

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Порядок проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 29.01.2013 № 100-ПП «Об организации проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области» («Областная газета», 2013, 05 февраля, № 51-53), следующие изменения:

1) абзац 2 пункта 5 изложить в следующей редакции:

«Мониторинг проводится в отношении всех государственных и муниципальных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Свердловской области и органами местного самоуправления муниципальных образований в Свердловской области, классифицированных по следующим признакам:»;

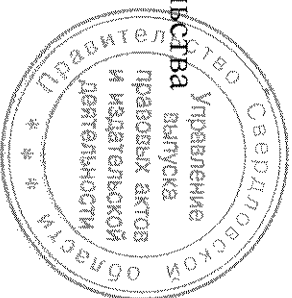
2) приложение № 1 изложить в новой редакции (прилагается);

3) раздел 2 приложения № 2 изложить в новой редакции (прилагается).

2. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Председателя Правительства Свердловской области А.В. Орлова.

3. Настоящее постановление опубликовать в «Областной газете».

Председатель Правительства  
Свердловской области



Д.В. Паслер

К постановлению Правительства  
Свердловской области  
от 20.11.2013 № 1410-ПП

Форма

Приложение № 1  
к Порядку проведения мониторинга качества  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в Свердловской  
области

**ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**  
**о результатах проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг**

за \_\_\_\_\_ 20\_\_ год

Орган, предоставляющий услуги \_\_\_\_\_

**Раздел 1. Общие сведения о проведенном исследовании**

1. Наименования государственных (муниципальных) услуг в соответствующей сфере регулирования:

- 1) \_\_\_\_\_
- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_

2. Доля государственных (муниципальных) услуг, в отношении которых регулярно (ежеквартально) проводится мониторинг, от общего числа услуг, предоставляемых исполнительным органом государственной власти Свердловской области, подведомственными государственными учреждениями Свердловской области, органом местного самоуправления муниципального образования, \_\_\_\_\_ процентов.

## Раздел 2. Количественные результаты исследования по каждой услуге

| №<br>п/п | Наименование<br>услуги | Всего<br>обращений<br>заявителей за<br>получением<br>услуги<br>в отчетном<br>периоде,<br>единиц | Количество<br>запросов,<br>поступивших<br>с Единого<br>портала<br>государст-<br>венных и<br>муниципаль-<br>ных услуг | Количество жалоб<br>заявителей,<br>обусловленных<br>проблемами,<br>возникающими у<br>заявителей при<br>получении услуги |                                     | Количество посещений<br>заявителя в орган<br>исполнительной власти<br>(ОМСУ), МФЦ для<br>получения одной услуги,<br>раз |                     | Среднее время<br>ожидания в<br>очереди при<br>обращении<br>заявителей за<br>услугой, минут |      | Срок предоставления услуги,<br>дней |      |                                                                                     | Стоимость<br>получения<br>результатов каждой<br>услуги, рублей |      |
|----------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------|
|          |                        |                                                                                                 |                                                                                                                      | всего                                                                                                                   | в том<br>числе<br>обос-<br>нованных | норматив                                                                                                                | факт (в<br>среднем) | норма-<br>тив                                                                              | факт | норма-<br>тив                       | факт | доля<br>услуг,<br>оказан-<br>ных с<br>наруше-<br>нием<br>норма-<br>тивного<br>срока | норма-<br>тив                                                  | факт |
| 1        | 2                      | 3                                                                                               | 4                                                                                                                    | 5                                                                                                                       | 6                                   | 7                                                                                                                       | 8                   | 9                                                                                          | 10   | 11                                  | 12   | 13                                                                                  | 14                                                             | 15   |
| 1        | Услуга                 |                                                                                                 |                                                                                                                      |                                                                                                                         |                                     |                                                                                                                         |                     |                                                                                            |      |                                     |      |                                                                                     |                                                                |      |

Раздел 3. Описание выявленных проблем предоставления государственных (муниципальных) услуг  
в соответствующей сфере регулирования и предложений по их решению

Рекомендации по принятию решений по результатам мониторинга:

1) предложения по внесению изменений в нормативные правовые акты Свердловской области, регулирующие предоставление государственных (муниципальных) услуг

2) предложения по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных(муниципальных) услуг, в том числе:

об изменении перечня документов, необходимых для предоставления государственной (муниципальной) услуги \_\_\_\_\_,

об изменении срока предоставления государственной (муниципальной) услуги, а также сроков выполнения отдельных административных процедур: \_\_\_\_\_,

об изменении порядка взаимодействия с органами, предоставляющими государственные (муниципальные) услуги: \_\_\_\_\_.

Сведения о принятых мерах (и их результатах) по устранению выявленных проблем предоставления исследуемых государственных (муниципальных) услуг \_\_\_\_\_.

Руководитель исполнительного органа государственной власти Свердловской области  
(органа местного самоуправления муниципального образования в Свердловской области) \_\_\_\_\_

Контактные данные исполнителя (Ф.И.О., должность, телефон)

(подпись)

(И.О.Фамилия)

Приложение № 2  
к Порядку проведения мониторинга качества  
предоставления государственных и  
муниципальных услуг в Свердловской  
области

## Раздел 2. Количественные результаты исследования по каждой услуге

[illegible]