

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»  
 Г.Е. Филимонова  
«13»  2015г.



**ПЛАН  
мероприятий по улучшению качества работы ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения г.Карпинска»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Размещение на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) установленной отчетной информации за 2015 год	Получатель социальных услуг получит полную и актуальную информацию об учреждении	Постоянно	Геккель О.Н., зам.директора	0,25	10 баллов
2	Актуализация информации о социальных услугах ГАУ «КЦСОН г.Карпинска» и порядке их предоставления на сайте учреждения ( <a href="http://www.kcson-karpinsk.ru">www.kcson-karpinsk.ru</a> )	Доля лиц, считающих информирование о работе Центра и порядке предоставления социальных услуг достаточным	Постоянно	Напольских Ю.А. программист	0,25	10 баллов
3	Активизация работы по функционированию обратной связи с учреждением -информирование граждан о наличии обратной связи на сайте Центра; -размещение на стендах информационных листов о способах обратной связи; -информирование получателей услуг через печатные издания учреждения	Наличие и доступность способов обратной связи с получателями социальных услуг	1 квартал 2015 года	Напольских Ю.А. программист	0,8	10 баллов
4	Работа по информированию граждан: -увеличение количества информационных материалов о Центре в органах местного самоуправления, медицинских и образовательных организациях, общественных объединениях, СМИ (буклеты, листовки, статьи, другой раздаточный материал с	Доля лиц, считающих информирование о работе Центра и порядке предоставления услуг достаточным	1, 2 квартал года	Акулова С.А., Бородина Л.Е., Скаржевская Е.В. Егошина Г.А. Заведующие отделениями	0,92	10 баллов

	информацией о предоставляемых Центром социальных услугах)					
5	Проведение мероприятий по контролю за соблюдением специалистами этических основ социальной работы: -проведение инструктажей по соблюдению Кодекса профессиональной этики; -проведение технических учеб на тему «Этика социальной работы»	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать Центр друзьям, родственникам, знакомым	ежеквартально	К.А.Лубинец, зам.директора Акулова С.А., Бородина Л.Е., Скаржевская Е.В. Егошина Г.А., заведующие отделениями	90%	100%
6	Проведение анализа кадрового состава работников ГАУ «КЦСОН г.Карпинска» по уровню образования и квалификации	Квалификация персонала (базовое образование)	в течение года	Н.П.Шмунк, специалист по кадрам	0,48	10 баллов
7	Организация мероприятий по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения: -контроль за качеством и своевременность сдачи планово-отчетной документации; -реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»	Качественное функционирование финансово-хозяйственной базы ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»	постоянно	Геккель О.Н., зам.директора Горяинова М.А., гл.бухгалтер	1,00	10 баллов
8	Обеспечение мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»	Доступность получения социальных услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	К.А.Лубинец, зам.директора	0,60	10 баллов