



УТВЕРЖДАЮ:  
Директор ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»

Г.Е.Филимонова

«15» февраля 2016г.

## ПЛАН

### мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области

Наименование организации социального обслуживания населения в Свердловской области:

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 27.07.2011г. №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	Постоянно	Дацкова И.Н., экономист Напольских Ю.А., оператор электронно-вычислительных машин	Размещение информации на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 27.07.2011г. №86н	Полнота и актуальность информации о ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»
2	Обеспечение информационной открытости ГАУ «КЦСОН	Приказ МСП Свердловской	Постоянно	Геккель О.Н., заместитель	Повышение информированности	Наличие информации на сайте ГАУ «КЦСОН

	г.Карпинска» как о поставщике социальных услуг, предоставляемых социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления, о тарифах на оказываемые социальные услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте в сети «Интернет», стендах учреждения	области от 19.08.2015г. №494		директора Напольских Ю.А., оператор электронно-вычислительных машин Заведующие отделениями	населения о ГАУ «КЦСОН г.Карпинска» как о поставщике социальных услуг	г.Карпинска» <a href="http://kcsn-karpinsk.ru">http://kcsn-karpinsk.ru</a> , газетах «Карпинский рабочий», «Вечерний Карпинск», стендах
3	Организация работы Попечительского совета	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	По плану работы	Филимонова Г.Е., директор Геккель О.Н., заместитель директора	Повышение качества обслуживания	Проведение двух заседаний Попечительского Совета в год
4	Проведение опроса граждан, находящихся на обслуживании/получающих социальные услуги в ГАУ «КЦСОН г.Карпинска» в форме анкетирования	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	В течение года	Геккель О.Н., заместитель директора Заведующие отделениями	Анкетирование по оценке качества предоставления социальных услуг, выявление проблем, предложений по совершенствованию качества обслуживания населения	Результаты анкетирования
5	Повышение кадрового потенциала работников учреждения, предусматривающее проведение обучения и повышения квалификации на базе средних профессиональных и высших учебных заведений, семинаров, конкурсов профессионального мастерства	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	В течение года	Шмунк Н.П., специалист по кадрам	Повышение качества обслуживания, комплексная безопасность при предоставлении социальных услуг	Обучение и повышение квалификации 9 человек
6	Поэтапное внедрение «эффективного контракта»	Приказ МСП Свердловской	В течение года	Шмунк Н.П., специалист по	Повышение эффективности работы сотрудников	Заклучение дополнительных 9

		области от 19.08.2015г. №494		кадрам		соглашений к трудовым договорам
7	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности для маломобильных групп населения	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	В течение года	Геккель О.Н., Вальтер В.Б., заместители директора	Доступность социальных услуг для маломобильных групп населения	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в ГАУ «КЦСОН г.Карпинска» для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг
8	Обеспечение отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения: -контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации -реализация мероприятий «Дорожной карты» учреждения	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	Постоянно	Филимонова Г.Е., директор Горяинова М.А., главный бухгалтер Геккель О.Н., заместитель директора	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности	Отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения
9	Проведение мероприятий по контролю за соблюдением специалистами этических основ социальной работы: -проведение инструктажей по соблюдению Кодекса профессиональной этики; -проведение технических учеб на тему «Этика социальной работы»	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	По плану тех.учеб	Геккель О.Н., заместитель директора Заведующие отделениями	Доброжелательное, вежливое, компетентное отношение сотрудников и качественное обслуживание	Положительные отзывы о работе специалистов
10	Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания»	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	В течение года	Лукьянова Л.В., психолог	Повышение психологической устойчивости, создающей морально-психологический климат, способствующий продуктивной деятельности и	Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставленных услуг в учреждении со стороны получателей социальных

					всестороннему развитию личности	услуг
11	Поддержание в рабочем состоянии систем менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	В течение года	Геккель О.Н., заместитель директора Веретенникова Н.А., юристконсульт	Повышение качества обслуживания и предоставления социальных услуг	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны получателей социальных услуг
12	Организация и проведение аттестации работников ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	2 квартал 2016г.	Шмунк Н.П., специалист по кадрам	Достижение соответствия уровня квалификации работников, предъявляемым к квалификационным категориям профессиональных стандартов	Повышение квалификации сотрудников учреждения
13	Проведение мероприятий по противодействию коррупции	Приказ МСП Свердловской области от 19.08.2015г. №494	По плану	Веретенникова Н.А., юристконсульт	Недопущение предпосылок, исключение возможности фактов коррупции в учреждении. Обеспечение защиты прав и законных интересов граждан от негативных процессов и явлений связанных с коррупцией, укрепление доверия граждан к деятельности учреждения	Отсутствие коррупционных правонарушений