

УТВЕРЖДАЮ:
 Директор ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»
 Г.Е.Филимонова
 «25» января 2017г.

Отчет Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска» о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2016 году независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2016 год	Постоянно	Ежемесячно до 20 числа размещается информация о деятельности Центра
2	Обеспечение информационной открытости ГАУ «КЦСОН г.Карпинска» как о поставщике социальных услуг, предоставляемых социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления, о тарифах на оказываемые социальные услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальном сайте в сети «Интернет», стендах учреждения	Постоянно	Информация как о поставщике социальных услуг, предоставляемых социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях предоставления, о тарифах на оказываемые социальные услуги расположена на сайте учреждения и стендах, а также в средствах массовой информации: газетах «Карпинский рабочий», «Вечерний Карпинск», ТРС «Собеседник»
3	Организация работы Попечительского совета	По плану работы	Разработано положение о Попечительском совете (утверждено 11.03.2016г.), утвержден состав Попечительского совета и план работы на 2016 год, проведено 2 заседания: 11.03.2016г. и 29.12.2016г. (протоколы №1,2)
4	Проведение опроса граждан, находящихся на обслуживании/ получающих социальные услуги в	В течение года	В 2016 году проведен опрос 308 получателей социальных услуг по анализу

	ГАУ «КЦСОН г.Карпинска» в форме анкетирования		удовлетворенности качеством оказания социальных услуг и 20 получателей социальных услуг по проверке полноты и качества оказания социальных услуг на соответствие стандартам социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 №482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции». Претензий и отрицательных отзывов от получателей социальных не поступило.
5	Повышение кадрового потенциала работников учреждения, предусматривающее проведение обучения и повышения квалификации на базе средних профессиональных и высших учебных заведений, семинаров, конкурсов профессионального мастерства	В течение года	В 2016 году прошли обучение, повышение квалификации и профессиональную переподготовку 22 сотрудника Центра
6	Поэтапное внедрение «эффективного контракта»	В течение года	На «эффективный контракт» в 2016 году переведено 14 сотрудников
7	Обеспечение выполнения мероприятий по созданию условий доступности для маломобильных групп населения	В течение года	Составлен перечень мероприятий («дорожная карта»), реализуемых для достижения запланированных показателей доступности для инвалидов объектов и услуг. Проведено обучение (инструктирование) 40 сотрудников по вопросам обеспечения доступности для инвалидов государственных услуг.
8	Обеспечение отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения: -контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации -реализация мероприятий «Дорожной карты» учреждения	Постоянно	Нарушений финансово-хозяйственной деятельности не выявлено, планово-отчетная документация сдается своевременно
9	Проведение мероприятий по контролю за соблюдением специалистами этических основ социальной работы:	По плану тех.учеб	Проведено инструктажей по соблюдению Кодекса профессиональной этики с сотрудниками Центра

	-проведение технических учеб на тему «Этика социальной работы»		
10	Осуществление профилактики синдрома «профессионального выгорания»	В течение года	В течение 2016 года в ГАУ КЦСОН для сотрудников центра были организованы «разминки с психологом», целью которых являлась профилактика профессионального выгорания, поддержание физического и психологического здоровья сотрудников.
11	Поддержание в рабочем состоянии систем менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности	В течение года	В 2016 года получены сертификат №16.0388.026 от 14.06.2016 года и сертификат №16.0541.026 от 05.04.2016 года международного стандарта качества системы менеджмента организаций (ISO 9000:2008, ISO 9000:2005, ISO 9004:2009). Проведены аудиты СМК и СМ СО, в ход которых выяснено, что системы менеджмента качества и социальной ответственности
12	Организация и проведение аттестации работников ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»	2 квартал 2016 года	Аттестации работников в 2016 году не проводилось. Проведена специальная оценка рабочих мест.
13	Проведение мероприятий по противодействию коррупции	По плану	Утверждены план мероприятий по противодействию коррупции на 2016-2017 г.г., план организационных, разъяснительных и иных мер, направленных на недопущение коррупционного поведения работниками ГАУ «КЦСОН г. Карпинска», также утвержден состав комиссии по противодействию коррупции и план работы комиссии. Ежеквартально с социальными работниками проводятся тех. учебы, беседы, по вопросам коррупции, а также с целью своевременного выявления и предотвращения конфликта интересов. Разработано 2 вида памяток по противодействию коррупции. Проведено 2 заседания комиссии по противодействию коррупции.