

Государственное бюджетное учреждение  
социального обслуживания населения Свердловской области  
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»  
города Каменска-Уральского

П Р И К А З

№ 68

«26» февраля 2015 г.

Об утверждении перечня документов  
по контролю качества предоставляемых  
социальных услуг ГБУ СОН СО  
«СРЦН города Каменска-Уральского»

В соответствии с Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013 г., Законом Свердловской области «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» № 108-ОЗ от 03.12.2014 г., Стандартами социальных услуг утверждённых приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 г. № 790,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить перечень документации по контролю качества предоставляемых социальных услуг:
  - Политику в области качества обслуживания
  - Положение о комиссии по контролю качества предоставляемых социальных услуг.
  - Порядок осуществления внутреннего контроля качества предоставляемых социальных услуг.
  - Положение о проведении исследования степени удовлетворённости потребителей качеством предоставляемых социальных услуг.
  - Порядок рассмотрения обращений потребителей социальных услуг.
  - Порядок проверки обоснованности жалоб граждан на качество социальных услуг.
  - План работы по контролю качества предоставления социальных услуг.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора  
Юлдашеву О.В.

Директор



Ю.В. Борисова

Согласовано:

Юрисконсульт

Заместитель директора

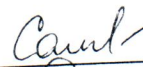
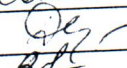


Инспектор по кадрам

А.Г. Башмакова

О.В. Юлдашева

А.Е. Ворошилова

С приказом ознакомлены:

 Самодурова О.В.  
 Дегтярёва С.В.  
 Васильева Ж.Н.  
 Булатова Г.Ш.