

**Результаты
независимой оценки качества деятельности (НОК) государственного автономного
учреждения социального обслуживания Свердловской области
«Новоуральский комплексный центр социального обслуживания»**

Оценка проведена Общественным советом Министерства социальной политики Свердловской области
в 2016 году

Рейтинг в группе «Организации полустационарной формы обслуживания»

492 место в Российской Федерации среди 2178 организаций

16 место в Свердловской области среди 139 организаций

Критерии оценки	Полученная оценка	Максимально возможный балл
Открытость и доступность информации об организации	12,30	15
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	6,47	8
Время ожидания предоставления услуги	1,96	2
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	2,86	3
Удовлетворенность качеством оказания услуг	2,87	5

Рейтинг в группе «Организации домашней формы обслуживания»

440 место в Российской Федерации среди 2189 организаций

30 место в Свердловской области среди 87 организаций

Критерии оценки	Полученная оценка	Максимально возможный балл
Открытость и доступность информации об организации	12,30	15
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	2,00	2
Время ожидания предоставления услуги	1,96	2
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	2,86	3
Удовлетворенность качеством оказания услуг	1,88	4

Информация о результатах НОК опубликована на официальном сайте для размещения
информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>