

Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
города Каменска-Уральского»

ПРИКАЗ

15.02.2017г.

г. Каменск-Уральский

№ 01-09/58

Об утверждении Плана мероприятий по улучшению качества
оказания услуг на 2017 год

В соответствии с приказом Министерства социальной политики Свердловской области №494 от 19.08.2015г «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества оказания услуг на 2017 год;
2. Ответственность за реализацию данного Плана возложить на заместителя директора по АХЧ Шапошник Е.В., заместителя директора Кайгородову И.А., главного бухгалтера Бучельникову Т.Н., заведующих структурными подразделениями.
3. Контроль за данным приказом оставляю за собой.

Заместитель директора



Кайгородова И.А.

Утверждаю:
Зам. директора Государственного
автономного учреждения
социального обслуживания
населения Свердловской области
«Комплексный центр социального
обслуживания населения города
Каменска – Уральского»
Кайгородова И.А.
«10» сентября 2017г



План мероприятий по улучшению качества оказания услуг

*Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Каменска – Уральского»*

на 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризу ющие результат выполнения мероприятий
1	Совершенствование доступной среды в учреждении для граждан, нуждающихся в социальной поддержке: - создание условий доступности для инвалидов в ОДП, СРО (создание комфортных условий для реабилитации, средовая доступность, информационная доступность); - информирование инвалидов города и Каменского района об услугах центра; - создание и распространение рекламных буклетов среди населения города и Каменского района, привлечение СМИ	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения (результат независимой оценки качества – ниже среднего)	2017 год	Зам. директора по АХЧ Шапошник Е.В., Заведующие подразделений, специалисты по социальной работе	Поднять независимую оценку качества с «ниже средней» на «удовлетворительно»	Положительные отзывы об учреждении
2	Своевременное заполнение информации на сайте bus.gov, официальном сайте учреждения, ИС СОН. Заполнение информационных стендов на всех площадках Центра.	Открытость и доступность информации об организации (результат независимой оценки качества – удовлетворительно)	2017 год	Главный бухгалтер Бучельникова Т.Н., зам. директора Кайгородова И.А., зав. консультативного отделения Андреева Т.И., заведующие подразделениями,	Поднять независимую оценку качества с «удовлетворительно» на «хорошо»	Положительные отзывы об учреждении