

81

Министерство социальной политики
государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Верхотурского района»
(ГАУ «КЦСОН Верхотурского района»)
ПРИКАЗ

«3» марта 2017г.
Верхотурье

№ 54 - 0

Об утверждении регламента оказания инвалидам услуг на объектах, не соответствующих требованиям доступности для инвалидов

Во исполнение Федерального закона от 24.11.1995 г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», закона Свердловской области от 19.12.2016 г. № 148-ОЗ «О Социальной защите инвалидов в Свердловской области», в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона от 24.11.1995 г. №181-ФЗ и пунктом 2 статьи 8 закона Свердловской области от 19.12.2016 г. № 148-ОЗ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Регламент оказания инвалидам услуг на объектах, не соответствующих требованиям доступности для инвалидов».
2. Возложить на заведующих отделений Центра, специалистов по социальной работе и социальных работников обязанности по оказанию помощи инвалида при предоставлении им услуг.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Е.А. Ковалева

Приказом ознакомлены

О.В. Третьякова
Л.В. Горшкова
Г.Г. Титова
Е.В. Некрасова
Н.В. Доронина
В.И. Нилова
И.А. Семенова
Е.А. Шамсутдинова
Е.В. Епифанова
И.Н. Зотова
А.Н. Шибанова
В.И. Попова
Л.И. Куртеева
М.А. Хлюстова
Л.Н. Буцык
Л.А. Кириллова
И.В. Ефремова
С.Г. Гринь
И.В. Симонова

М.Н. Черенкову Чер
Д.А. Лимонов Лимонов
Н.А. Шадрина Шадрин
В.В. Округина Округина
Л.А. Канюкова Канюков
Л.Н. Альтергот Альтергот
Е.В. Зыкова Зыков
Е.А. Лялина Лялин
С.В. Лаптева Лаптев
А.С. Гессе Гессе
Л.Ю. Глазунова Глазунов
Г.Г. Замараева Замараев
Н.В. Шкляева Шкляев
А.Г. Скакунов Скакунов
Н.В. Черемисина Черемисин
И.А. Крапивная Крапивный
Т.Н. Прокопьева Прокопьев
Н.А. Похалуева Похалуев
О.В. Кудымова Кудымов

О.Л. Дерябина Дерябин
С.Ю. Глазунова Глазунов
Л.М. Александрина Александрин
Л.Г. Ильина Ильин
С.Ю. Чепкасова Чепкасов
Н.Ю. Чепкасова Чепкасов
О.Ю. Паршина Паршин
О.М. Толстоброва Толстобров
Н.О. Поспелова Поспелов
Л.Г. Первалова Первалов
О.И. Максимова Максимов
М.В. Ким Ким
Д.Н. Морозов Морозов
О.В. Тяжелникова Тяжелников
Г.А. Сухарева Сухарев
Е.М. Заплатаина Заплатаин
Г.П. Заплатаина Заплатаин
Н.А. Лушина Лушин
Г.В. Ромахина Ромахин

Согласовано:

Председатель Верхотурской районной организации общероссийской общественной организации Всероссийского общества инвалидов

С/д И.А. Семенова

«В» марта 2017 г.



Утвержден приказом директора
ГАУ «КЦСОН Верхотурского района»
от 13.03.2017 г № ___ -о



Регламент оказания инвалидам услуг на объектах, не соответствующих требованиям доступности для инвалидов

1. Общие положения.

1.1. Регламент оказания инвалидам услуг на объектах, не соответствующих требованиям доступности для инвалидов (далее - Регламент) разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

1.2. Регламент устанавливает правила предоставления государственных услуг (далее - услуги) инвалидам ГАУ «КЦСОН Верхотурского района» (далее - Центр), которое невозможно полностью приспособить (адаптировать) для этих целей.

1.3. Регламент включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении тех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать здание полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объекта.

1.4. Применение правил, предусмотренных Регламентом, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

1.5. Центр после проведения реконструкции и (или) капитального ремонта вносит в Регламент соответствующие изменения.

1.6. Распоряжением администрации Центра назначаются координаторы деятельности по исполнению Регламента – должностные лица, в должностные инструкции которых вносятся обязанности:

по координации деятельности специалистов Центра по предоставлению услуг инвалидам (при стационарной и полустационарной формах обслуживания),

по оказанию услуг инвалидам (при полустационарной, стационарной и нестационарной формах обслуживания).

2. Правила предоставления услуг инвалидам при нестационарной форме обслуживания.

2.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

2.1.1. Предоставление услуг на дому.

2.1.2. Размещение информации о порядке оказания услуг на сайте Центра в сети «Интернет».

2.1.3. Организация предоставления услуг дистанционно, в том числе с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

2.1.4. Оказание специалистами, предоставляющими услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.2. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.

2.2.1. Предоставление услуг на дому.

2.2.2. Размещение информации о порядке оказания услуг на сайте Центра в сети «Интернет».

2.2.3. Организация предоставления услуг с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

2.2.4. Оказание специалистами, предоставляющими услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения, предоставления технических средств (пандусов, и др.).

2.3. Для инвалидов с нарушением зрения.

2.3.1. Предоставление услуг на дому.

2.3.2. Размещение информации о порядке оказания услуг на сайте Центра в сети «Интернет» в адаптированной форме с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов.

2.3.3. Организация предоставления услуг с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной и(или) телефонной и (или) факсимильной.

2.3.4. Оказание специалистами, предоставляющими услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.4. Для инвалидов с нарушением слуха.

2.4.1. Предоставление государственных услуг на дому.

2.4.2. Размещение информации о порядке оказания государственных услуг на сайте Центра в сети «Интернет».

2.4.3. Организация предоставления государственных услуг с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

2.4.4. Оказание специалистами, предоставляющими государственные услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3. Правила предоставления услуг инвалидам при полустационарной и стационарной формах обслуживания.

3.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

3.1.1. Оказание специалистами, предоставляющими услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.1.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.2. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.

3.2.1. Оказание специалистами, предоставляющими услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.2.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.3. Для инвалидов с нарушением зрения.

3.3.1. Оказание специалистами, предоставляющими услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.3.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.3.3. Размещение информации о месте предоставления услуг крупным шрифтом.

3.4. Для инвалидов с нарушением слуха.

3.4.1. Оказание специалистами, предоставляющими услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.