

Отчет о реализации плана мероприятий по результатам проведенной независимой оценки за 2017 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Поддержание в актуальном режиме открытых информационных ресурсов учреждения, содержащих информацию о деятельности учреждения в соответствии с перечнем дополнительной и необходимой информации о деятельности	В течение года	Ежемесячно обновляется информация на сайте учреждения и в ИС СОН, а также на официальном сайте в сети интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>
2	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждения и рейтинга его деятельности путем проведения опроса получателей услуг, отзывов общественных организаций, средств массовой информации	постоянно	Ежеквартальные анкетирование и анализ удовлетворенности качеством оказания социального обслуживания населения- 432 человек
3	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	В течение года	Размещена на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> информация, установленная приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» Размещены: общая информация об учреждении; учредительные документы; свидетельства о государственной регистрации; решение учредителя о создании государственного(муниципального) учреждения; решения учредителя о назначении руководителя; сведения о назначении членов наблюдательного совета; информация о государственном (муниципальном) задании на оказание государственных (муниципальных) услуг (выполнение работ) и его исполнении; план финансово-хозяйственной деятельности; информация об операциях с целевыми средствами из бюджета; информация о показателях бюджетной сметы.
4	Повышение информированности о работе учреждения о работе учреждения и порядке предоставления социальных	В течение года	Размещена информация на официальном сайте –94 новости и 62 документа; проведены консультационные

	услуг путем: - размещения информации на официальном сайте; - проведения консультационных приемов граждан; - раздачи листовок и памяток о работе учреждения; - проведения круглых столов с участием актива районного Совета ветеранов войны и труда, Советов ветеранов предприятий, общественных организаций инвалидов; - проведения «Дней открытых дверей»		приемы граждан - 220; произведена раздача листовок и памяток о работе учреждения - 21762; проведены круглые столы с участием актива районного Совета ветеранов войны и труда, Советов ветеранов предприятий, общественных организаций инвалидов – 16; «День открытых дверей» - 3 (1- в Центре, 2- с выездом в профсоюзный комитет и Совет ветеранов УВЗ).
5	Обеспечение внедрения в учреждении систем менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности, а также принципов ХАССП при организации питания получателей социальных услуг	2017 год	В учреждении внедрены система менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности. Произошел переход на новую версию стандарта по СМ СО IQNet SR 10-2015 и СМК ISO 9001:2015 А также внедрены принципы ХАССП при организации питания получателей социальных услуг
6	Повышение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным путем проведения информационных встреч, круглых столов, а также распространения информации о деятельности Центра, в том числе через собственную газету и СМИ	В течение года	Проведены информационные встречи - 46, круглые столы - 16, а также распространена информация о деятельности Центра, в том числе через собственную газету «Социальный вестник» - 62 статьи и СМИ - 9 (статей и репортажей).
7	Размещение на официальном сайте учреждения <a href="http://zolotayaosen-nt.ru/">http://zolotayaosen-nt.ru/</a> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в информационной системе «Социальное обслуживание населения» Плана мероприятий по улучшению качества работы Центра	1 полугодие 2017 г.	На официальном сайте учреждения <a href="http://zolotayaosen-nt.ru/">http://zolotayaosen-nt.ru/</a> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в информационной системе «Социальное обслуживание населения» размещен План мероприятий по улучшению качества работы Центра
8	Повышение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения, в том числе оказывающих услуги на дому	В течение года	100 %
9	Обеспечение охвата социальными услугами граждан пожилого возраста из числа выявленных граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании	В течение года	100 %
10	Обеспечение повышения доли получателей социальных услуг от общего числа жителей Дзержинского района г. Н.	В течение года	10,6 % от общего числа жителей Дзержинского района г. Н. Тагил

	Тагил		
11	<p>Увеличение доли обученных работников учреждений социального обслуживания населения.</p> <p>Обеспечение повышения уровня квалификации персонала учреждения путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведения аттестации социальных работников и специалистов по социальной работе;</li> <li>- обучения сотрудников без отрыва от производства (школа «Молодого социального работника», обучение в ВУЗах и техникумах, еженедельная техническая учеба с привлечением специалистов различных государственных учреждений – Пенсионного фонда, управления социальной политики, Роспотребнадзора и др.)</li> </ul>	В течение года	<p>В 2017 году прошли повышение квалификации и профессиональную подготовку 43 человека.</p> <p>Кроме этого, проведена аттестация 2-х социальных работников на вторую квалификационную категорию в Центре; социальных работников и специалистов по социальной работе в Управлении социальной политики по городу Нижний Тагил и Пригородному району. По результатам аттестации получили первую квалификационную категорию по должностям «специалист по социальной работе» и «социальный работник» - 8 чел.; подтвердили первую квалификационную категорию – 28 чел.</p> <p>Проводится еженедельная техническая учеба с привлечением специалистов различных государственных учреждений – Пенсионного фонда, управления социальной политики, Роспотребнадзора и др. – 95 человек.</p>
12	Оптимизация расходов учреждения на хозяйственные нужды и эффективность использования оборудования путем введения режима строгой экономии	В течение года	В результате мониторинга цен при заключении договоров с единственным поставщиком сложилась экономия в сумме 49808 рублей
13	Получение экономии, сложившейся по результатам проведения торгов	В течение года	Экономия составила 8649 рублей в результате запроса котировок на оказание услуг по приготовлению и поставке горячего питания для получателей социальных услуг в ОДП ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» г.Н.Тагил»; отпуск (поставку) автомобильного бензина АИ-95 с использованием пластиковых карт со встроенной микросхемой
14	Довести среднемесячную заработную плату социальных работников, специалистов по социальной работе и медицинского персонала до плановых показателей на 2017 год	В течение года	Показатели дорожной карты выполнены на 100,1 %. За 2017 год указанный показатель выполнен, среднемесячная заработная плата социальных работников, специалистов по социальной работе и медицинского персонала доведена до плановых показателей на 2017 год
15	Увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на	В течение года	100 %

	официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг		
16	Уменьшение среднего времени ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг	В течение года	Время ожидания менее 15 минут
17	Увеличение доли лиц получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания	В течение года	100 %
18	Внедрение новой версии официального сайта в соответствии с требованиями МСП СО с разработкой альтернативной версии для инвалидов по зрению	IV квартал 2017 г.	МСП СО создан сайт по адресу: <a href="http://zabota065.msp.midural.ru">http://zabota065.msp.midural.ru</a> (24.01.2018 г.). Проводится работа по его наполнению.
19	Организация мероприятия по энергосбережению	В течение года	Экономия бюджетных средств в размере 58830,62 рублей (экономия по теплоснабжению, энергоснабжению, водоснабжению)
20	Достижение норматива числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников)	В течение года	По году средняя нагрузка составила 19,25 (982 человека обслужено за 2017 год, 51 социальный работник (по среднесписочной численности))

Директор ГАУ «КЦСОН «Золотая осень» г. Нижний Тагил»

А.А.Горбуова