



План мероприятий на 2018 год

по улучшению качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Свердловской области

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Невьянского района»

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Сроки реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.	Поддержание в актуальном режиме открытых информационных ресурсов учреждения, содержащих информацию о деятельности учреждения в соответствии с перечнем дополнительной и необходимой информации о деятельности.	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	В течение года	Аверина Е.М. Лебедева А.Ю.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.	10 баллов – информация полная, размещена в доступных местах с использованием СМИ, доводится до получателей социальных услуг.
2.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы учреждения и рейтинга его деятельности путем проведения опроса получателей социальных услуг, отзывов общественных организаций, средств массовой информации	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	Постоянно	Масленникова И.М. Аверина Е.М.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.	Определяется МСП
3.	Обеспечение информационной открытости учреждения, в том	Карта независимой оценки качества	В течение года	Уфимцева Е.В.	Открытость и доступность информации	Определяется МСП

	числе обеспечение размещения на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru информации, установленной приказом Министерства финансов РФ от 21.1.2011 г. №86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственными (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»	работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.		об организации социального обслуживания.	
4.	Повышение информированности о работе учреждения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг путем: -размещения информации на официальном сайте: http://kcsop-nev.ekb.socinfo.ru/ ; - проведения консультационных приемов граждан; - раздача буклетов и памяток о работе учреждения; - проведение «Дней открытых дверей»	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	В течение года	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания.	
5.	Обеспечение внедрения в учреждении систем менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности, а также принципов ХАССП при организации питания получателей социальных услуг.	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	2016	Удовлетворенность качеством оказания услуг	по результатам опроса
6.	Повышение доли лиц, считающих информирование о работе	Карта независимой оценки качества	В течение года	Открытость и доступность информации	Доведение доли лиц, считающих

	учреждения о порядке предоставления социальных услуг достаточным путем проведения информационных встреч, круглых столов, а также распространения информации о деятельности Центра, в том числе через журнал «Островок милосердия» и СМИ.	работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.		Рогожина С.Г. Аверина Е.М. Лебедева А.Ю.	об организации социального обслуживания.	информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг достаточным до 100%
7.	Размещение на официальном сайте учреждения : http://kcsop-nev.ekb.socinfo.ru/ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, в информационной системе «Социальное обслуживание населения» Плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг.		I полугодие 2018	Аверина Е.М.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания услуг учреждением.
8.	Повышение доли граждан, получивших социальные услуги в учреждении, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждение, в том числе получающих услуги на дому	План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г	В течение года	Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	100%
9.	Обеспечение охвата социальными услугами граждан пожилого возраста из числа выявленных граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании	План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г	В течение года	Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	100%
10.	Обеспечение повышения доли получателей социальных услуг от общего числа жителей Невьянского района	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания	В течение года	Мягкова Н.Ю Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И.	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения	1,3%

	населения Свердловской области.	В течение года	Масленникова И.М. Тарасова Э.Г.	Развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания населения путем ежегодного обучения не менее 5 % работников учреждений	5%
11.	Увеличение доли обученных работников учреждений социального обслуживания населения. Обеспечение повышения уровня квалификации персонала учреждения путем: - проведения аттестации социальных работников и специалистов по социальной работе; - обучение сотрудников без отрыва от производства (школа социального работника, обучение в ВУЗах и техникумах, еженедельная техническая учеба с привлечением специалистов различных государственных учреждений – Пенсионного фонда, Управления социальной политики, Роспотребнадзора и т.д.)	В течение года	Масленникова И.М. Тарасова Э.Г.	Развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания населения путем ежегодного обучения не менее 5 % работников учреждений	5%
12.	Оптимизация расходов учреждения на хозяйственные нужды и эффективность использования оборудования путем введения режима строгой экономии	В течение года	Кутаевская Е.С. Рогожина С.Г. Масленникова И.М.	Экономия бюджетных средств	
13.	Получение экономии,	В течение года	Рогожина С.Г.	Экономия бюджетных	

	сложившейся по результатам проведения торгов	антикризисных мероприятий	В течение года	Нахк Г.А.	средств	
14.	Организация мероприятий по энергосбережению	План антикризисных мероприятий	В течение года	Кутаевская Е.С.	Экономия бюджетных средств	
15.	Достижение норматива числа получателей социальных услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников)	План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г.	В течение года	Масленникова И.М.	16,5	Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан
16.	Довести среднemesячную заработную плату социальных работников, специалистов по социальной работе и медицинского персонала до плановых показателей на 2018 год.	План мероприятий «Дорожная карта» на 2013-2018 г.г.	В течение года	Кутаевская Е.С.	Достижение среднemesячной заработной платы до плановых показателей	Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан
17.	Увеличение доли лиц получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном общении, по телефону, на официальном сайте учреждения) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	В течение года	Масленникова И.М. Мягкова Н.Ю. Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И. Замуруева А.Г. Татарина М.В. Александрова Н.С. Усанина И.А. Бузунова С.Ф.	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания	Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов
18.	Уменьшение среднего времени ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	В течение года	Масленникова И.М. Мягкова Н.Ю. Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И. Замуруева А.Г. Татарина М.В. Александрова	Время ожидания - менее 15 минут	Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов

19.	Увеличение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания	Карта независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области.	В течение года	Н.С. Усанина И.А. Бузунова С.Ф. Масленникова И.М. Мягкова Н.Ю. Ориничева Ю.В. Дедюхина Н.Б. Овчинникова Т.И. Замуруева А.Г. Татаринова М.В. Александрова Н.С. Усанина И.А. Бузунова С.Ф.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	Повышение качества социального обслуживания пожилых граждан и инвалидов
20.	Предоставление отчета о реализации Плана мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг	Приказ МСП СО от 19.08.2015 г. №494	Ежеквартально до 15 декабря 2017	Аверина Е.М.	Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг.	Анализ результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг, реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг.