

УТВЕРЖДАЮ:  
 Директор ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»  
 Г.Е. Филимонова  
 «14» декабря 2015г.

**Отчет Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»  
 о реализации плана мероприятий по результатам проведенной в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1	Размещение на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) установленной отчетной информации за 2015 год	Постоянно	Ежемесячно до 20 числа размещается информация о деятельности Центра
2	Актуализация информации о социальных услугах ГАУ «КЦСОН г.Карпинска» и порядке их предоставления на сайте учреждения ( <a href="http://www.kcson-karpinsk.ru">www.kcson-karpinsk.ru</a> )	Постоянно	Информация актуализируется
3	Активизация работы по функционированию обратной связи с учреждением -информирование граждан о наличии обратной связи на сайте Центра; -размещение на стендах информационных листов о способах обратной связи; -информирование получателей услуг через печатные издания учреждения	1 квартал 2015 года	1.Информирование граждан об обратной связи проводится при обращении граждан посредством буклетов, в которых имеется информация о сайте Центра, а так же в устной консультации. 2.На стендах Центра размещена информация о способах обратной связи: номера телефонов, сайт учреждения.
4	Работа по информированию граждан: -увеличение количества информационных материалов о Центре в органах местного	1, 2 квартал года	1.Разработаны буклеты о работе отделений и роздано 40 штук. 2.Оформлен стенд в п.Кытлым, п.Сосновка. 3.О работе Центра рассказано на заседании

	самоуправления, медицинских и образовательных организациях, общественных объединениях, СМИ (буклеты, листовки, статьи, другой раздаточный материал с информацией о предоставляемых Центром социальных услугах)		сторонников Единой России, на круглом столе в центре занятости населения и в обществе инвалидов, на Дне открытых дверей Центра. 4. О работе Центра информация размещалась в газетах «Карпинский рабочий», «Вечерний Карпинск», ТРС «Собеседник»	
5	Проведение мероприятий по контролю за соблюдением специалистами этических основ социальной работы: -проведение инструктажей по соблюдению Кодекса профессиональной этики; -проведение технических учеб на тему «Этика социальной работы»	ежеквартально	1.Проводятся ежеквартально тех.учебы заведующими отделений, проведено 8 тех.учеб. 2.Проводятся ежеквартально инструктажи по соблюдению Кодекса профессиональной этики	
6	Проведение анализа кадрового состава работников ГАУ «КЦСОН г.Карпинска» по уровню образования и квалификации	в течение года	Проведен анализ кадрового состава работников специалистом по кадрам и разработана кадровая политика	
7	Организация мероприятий по обеспечению отсутствия нарушений финансово-хозяйственной деятельности учреждения: -контроль за качеством и своевременностью сдачи планово-отчетной документации; -реализация мероприятий «Дорожной карты» ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»	постоянно	Нарушений финансово-хозяйственной деятельности не выявлено, планово-отчетная документация сдается своевременно	
8	Обеспечение мероприятий по созданию условий доступности социальных услуг для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГАУ «КЦСОН г.Карпинска»	в течение года	Составлен перечень мероприятий («дорожная карта»), реализуемых для достижения запланированных показателей доступности для инвалидов объектов и услуг	