



## СОДЕРЖАНИЕ:

1. Информация о деятельности ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» за 2016 год .....	3
2. Отделение Социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.....	6
3. Отделение срочного социального обслуживания .....	13
4. Отделение сопровождения опекаемых.....	20
5. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям .....	31
6. Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков.....	45
7. Организационно-методическое отделение .....	53
8. Заключение .....	77

## **ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУ «КЦСОН СУХОЛОЖСКОГО РАЙОНА» ЗА 2016 год**

В структуру ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» входит 8 отделений, направленных на работу с гражданами несовершеннолетнего возраста и людьми старшего поколения.

Установленные объемы государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) исполнены за 2016 год на 100 %.

За отчетный период населению оказано всего 95028 социальных услуг, в том числе:

- 8500 консультационных и методических услуг,
- 2842 услуг по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме,
- 83686 услуги по предоставлению социального обслуживания в форме на дому.

За отчетный период обслужено 11774 человека, в том числе:

- 11342 человека по предоставлению социального обслуживания в полустационарной форме,
- 432 человека обслужено на дому. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами 100%.

Во исполнение приказа МСП СО от 19.08.2015 г № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области» учреждением проводится в постоянном режиме анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг. На официальном сайте учреждения размещена ссылка на анкету. В помещениях Центра установлены стационарные ящики для анкет.

За отчетный период в учреждении отсутствуют обоснованные жалобы на качество оказания социальных услуг.

Особое внимание администрация Центра уделяет информационной открытости учреждения. В результате этого информационная открытость учреждения в соответствии с требованиями нормативных документов актуализируется в постоянном режиме. Информация об учреждении размещена на официальном сайте управления Федерального казначейства по Свердловской области, а также информационная карта учреждения и регистр получателей услуг в соответствии с требованиями ФЗ № 442 –ФЗ от 28.12.2013 г. Создан официальный сайт учреждения, информация о текущей деятельности обновляется постоянно в рабочем режиме. Сайт оснащен разделом обратной связи с потребителем: предоставлена возможность оставлять комментарии о размещенной информации, ведется

статистика посещаемости, просмотров, визитов. За 2016 год в СМИ размещено 26 публикаций о деятельности учреждения. Среди жителей городского округа Сухой Лог распространяются информационные буклеты, листовки. В помещениях центра оформлены информационные стенды. Бухгалтерская, статистическая отчетность предоставлена своевременно и без замечаний. Задания и поручения Министерства социальной политики Свердловской области выполнены своевременно, без замечаний и нарушений. По состоянию на 01.01.2017 г. просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует.

Доведение среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)», утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП:

✓ Специалисты по социальной работе – средняя заработная плата по состоянию на 01.01.2017г. составила 20506,20 руб. (контрольный показатель 23569,60 руб.)

$20506,20/23569,60*100 = 87\%$  менее 100%

✓ Социальные работники – средняя заработная плата по состоянию на 01.01.2017г. составила 20400,39 руб. (контрольный показатель 22237,70 руб.)

$20400,39/22237,70*100 = 91,74\%$  - не менее 100%

Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения

ФОТ АУП на 01.01.2017г. составил 1521528,43 руб., ФОТ всего учреждения – 15158406,89

$1521528,43/15158406,89*100 = 10,04\%$  - не более 40%

Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения:

✓ Средняя заработная плата основного персонала – 20453,30 руб.

✓ Средняя заработная плата вспомогательного персонала – 18881,95 руб.

Соотношение средней заработной платы

$20453,30/18881,95 = 1:1,08$  (до 1:0,7 – 1:0,5)

5. На конец отчетного периода численность работающих составляет 72 человек.

За отчетный период прошли повышение квалификации 32 сотрудника:

- 6 специалистов по программе для руководителей и специалистов по охране труда (с подтверждающими удостоверениями).

- 2 специалиста – ответственные лица по обеспечению и соблюдению норм пожарной безопасности в учреждении (с подтверждающими удостоверениями).

- 10 социальных работников по программе дополнительного профессионального образования «Приемы оказания первой помощи до оказания врачебной помощи» (с подтверждающими удостоверениями)
- 5 сотрудников отделения сопровождения опекаемых по программам подготовки лиц, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения, а так же организации сопровождения замещающих детей. (с подтверждающими удостоверениями).
- 9 сотрудников прошли обучение на семинарах по курсу «Система менеджмента качества и система менеджмента социальной ответственности учреждения социального обслуживания населения Свердловской области в соответствии с требованиями ISO 9001 и IQNet SR 10 соответственно» (с подтверждающими удостоверениями)

Учреждением получен сертификат соответствия системы менеджмента социальной ответственности требованиям международного стандарта IQNet SR 10:2011 № 16.0517.026 от 05.04.2016 г.; сертификат соответствия системы менеджмента качества учреждения требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 № 16.0355.026 от 14.03.2016 г.

В ноябре 2016 года экспертами ООО «Русский Регистр-Уральское Качество» в учреждении проведен инспекционный аудит системы менеджмента качества в области распространения СМК «Предоставление государственных социальных услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области в соответствии со спецификацией.

**Сумма привлеченных благотворительных финансовых средств за 2016 год** составила 278 586 рублей. Благотворительные средства направлены:

1. на оказание материальной помощи многодетным и нуждающимся семьям
2. организация мероприятий по региональной программе «Старшее поколение» (организация мероприятий туристического клуба, вокальных клубов, спортивных клубов, организация выставок прикладного творчества и т.д.)
3. гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и гражданам, освободившимся из мест лишения свободы (предоставление горячего питания в пункте социальной помощи, выдача средств гигиены).

## Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов создано для предоставления социального обслуживания на дому гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, в том числе:

- полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

- наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка- инвалида или детей- инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; и др. в соответствии с нормативными документами.

Численный состав отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов:

№ п/п	Ф.И.О. зав. отделением	2015 г.			2016 г		
		численность социальных работников			численность социальных работников		
		всего шт.ед.	фактич. занято шт.ед	фактич. числен.,ч ел.	всего шт.ед.	фактич. занято,шт .ед.	фактич. числен.чел.
1	Пивоварова Н.Л.		8,1	10		8,6	10
2	Белошейкина Н.Д.		7,65	9		8,4	10
3	Трефелова Т.В.		7,45	8		7,8	8
	<b>Итого:</b>	<b>38</b>	<b>23,2</b>	<b>27</b>	<b>31</b>	<b>24,8</b>	<b>28</b>

По состоянию на 01.01.2016 г количество получателей социальных услуг на дому составляло 340 человек.

На конец отчетного периода количество получателей социальных услуг на дому составляет 369 человек, в том числе из них:

мужчины, всего – 79 чел.

в том числе в возрасте, лет: 18-59 - 11 чел.

60-74 - 17 чел.

75-79 - 17 чел.

80-89 – 32 чел.

90 и старше – 2 чел.

Женщины, всего – 290 чел.

в том числе в возрасте, лет: 18-54 - 5 чел.

55-59 - 1 чел.  
60-74 - 59 чел.  
80-89 - 136 чел.  
90 и старше – 28 чел.

Инвалиды 1 группы- 25 чел.  
Инвалиды 2 группы – 76 чел.  
Инвалиды 3 группы – 17 чел.

Количество вновь заключенных договоров на предоставление социального обслуживания на основании индивидуальных программ предоставления социальных услуг за отчетный период составило 89 единиц.

Всего за год количество обслуженных граждан на дому составило 432 человека. в том числе: на платной основе - 137 чел.  
бесплатно – 295 чел.

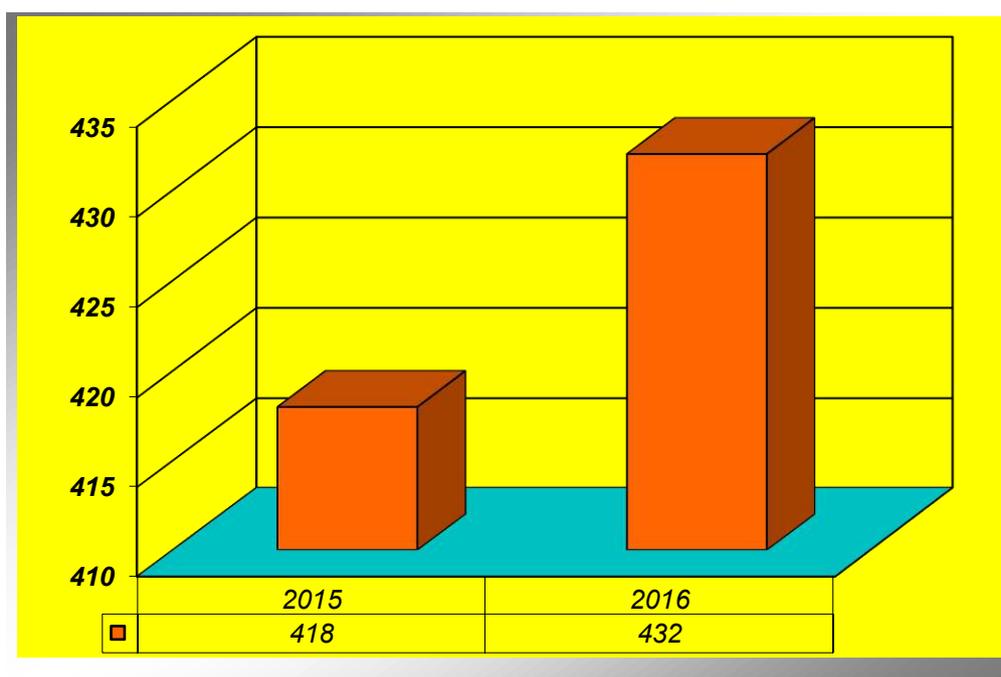
Норматив числа получателей социальных услуг на одного социального работника составил 19,5 человек.

Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами 100%.

Критерии оценки качественных показателей государственного задания:

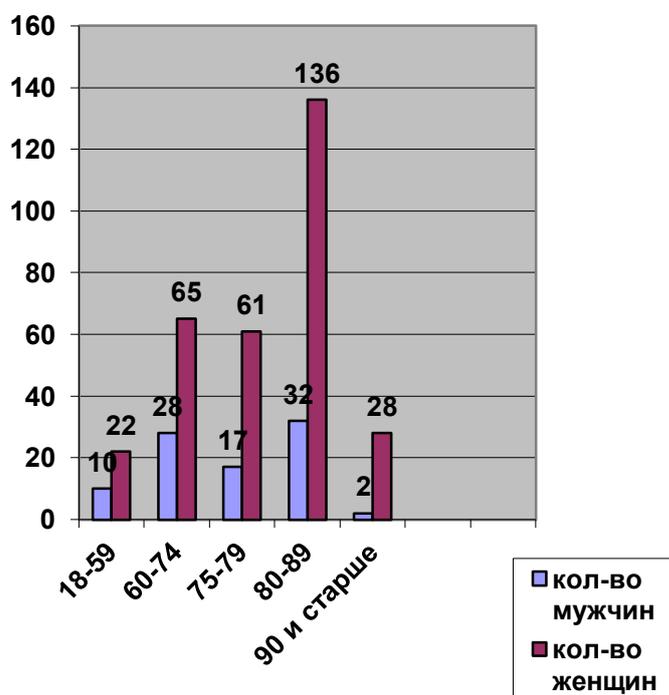
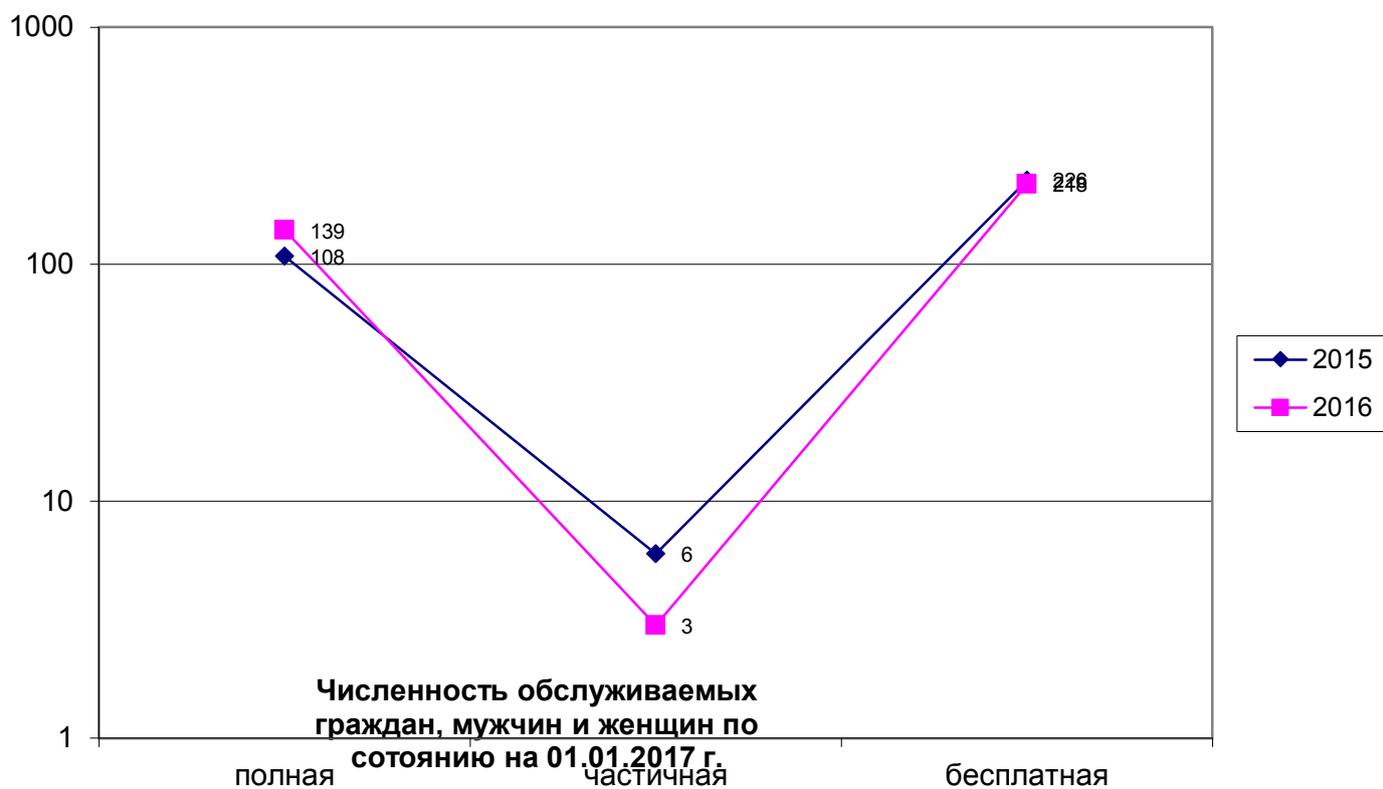
1. Соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г № 482 составляет 100 %.
2. Удовлетворенность получателей социальных услуг качеством социальных услуг составляет 100%.

**Количество получателей социальных услуг, обслуженных за 2015 - 2016 г.**



## Количество социальных услуг, предоставленных за 2015, 2016 год.

№ п/п	наименование услуги	2015		2016
		план	факт	факт
1	социально-бытовые	54797	54797	69129
2	социально-медицинские	9840	9840	14434
3	социально-правовые	594	594	123
	<b>ИТОГО</b>	<b>65231</b>	<b>65231</b>	<b>83686</b>



За отчетный 2016 год в соответствии с утвержденными планами контроля качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам осуществлено 714 актов контрольных проверок

7.1. Зав. отделением:

Пивоваровой Н.Л. - 242 актов контрольных проверок

Белошейкина Н.Д. – 240 актов контрольных проверок

Трефелова Т.В. – 232 актов контрольных проверок

В учреждении реализуются программы социального партнерства по развитию волонтерского движения с образовательными дошкольными, школьными учреждениями, также с молодежными общественными организациями по оказанию помощи и поддержке людей пожилого возраста, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Основными формами работы являются добровольческие и благотворительные акции, в ходе которых пенсионерам доставляется родниковая вода, горячая выпечка, сувениры, открытки, изготовленные руками воспитанников образовательных учреждений.

Организуются адресные поздравления пенсионеров по месту жительства с государственными и социально-значимыми датами, днями рождения, юбилеями. Педагоги образовательных учреждений активно вовлекают в волонтерскую деятельность родителей воспитанников, что способствует формированию духовно-нравственных ценностей у нескольких поколений одновременно, приобщению к социокультурным ценностям семьи и общества, проявлению уважения и милосердия к старшему поколению.

**В настоящее время в программах социального партнерства задействованы 11 образовательных учреждений.**

Наименование учреждения	Охват пожилых людей, человек	Количество волонтеров, человек	Виды оказанной помощи	Наименование организаций, принявших участие в добровольческой деятельности
<b>23 февраля 2016 г.</b>				
ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	30	30	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 37
	30	30	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 39
	10	10	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 3
	30	30	ОТКРЫТКИ	ШКОЛА № 4
	30	30	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 36
<b>8 марта 2016 г.</b>				
ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	30	30	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 38
	32	32	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 42
	13	13	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 8
	15	15	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 37
	30	30	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 39
	15	15	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 44
	25	25	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 36
	25	25	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 3

	25	25	ОТКРЫТКИ	ШКОЛА № 4
<b>Весенняя Неделя Добра</b>				
ГАУ «КЦСОН Суходождского района»	1	3	Доставка бутилированн ой воды	ДОУ № 37
9 мая				
ГАУ «КЦСОН Суходождского района»	28	28	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 38
	32	32	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 42
	10	10	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 8
	12	12	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 37
	30	30	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 39
	15	15	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 44
	23	23	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 36
	20	20	ОТКРЫТКИ	ДОУ № 3
	20	20	ОТКРЫТКИ	ШКОЛА № 4
<b>Месячник пенсионера 28.08-01.10.2016 г.</b>				
ГАУ «КЦСОН Суходождского района»	10	20	Мини- концерт	СОШ № 6
	15	15	ОТКРЫТКИ, подарки своими руками	МАДОУ № 38
	5	3	Доставка горячей выпечки, подарков	МАДОУ № 8
	17	17	ОТКРЫТКИ	МБДОУ № 42
	1	3	Доставка бутилированн ой воды	МБДОУ № 37
	1	5	Доставка горячей выпечки, подарков	МАДОУ № 44
<b>День матери</b>				
ГАУ «КЦСОН Суходождского района»	15	8	Концерт	ШКОЛА № 4
	8	7	Концерт	ШКОЛА № 6
<b>10000 добрых дел 05.12.2016 г.</b>				
ГАУ «КЦСОН Суходождского района»	20	20	Сбор и раздача теплых вещей	МАДОУ № 8
	10	6	Сбор и раздача продуктов питания	Мед. училище г. Сухой Лог
	3	2	Доставка бутилированн ой воды	МБДОУ № 37

	8	3	Доставка бутилированн ой воды	ШКОЛА № 4
	5	3	Доставка бутилированн ой воды	ШКОЛА № 6
	4	2	Доставка бутилированн ой воды	ДОУ № 44
<b>Новый год.</b>				
ГАУ «КЦСОН Суходождского района»	31	31	Поздравитель ные открытки	МАДОУ № 8
	30	30	Поздравитель ные открытки, Доставка горячей выпечки, подарков	МБДОУ № 37
	52	52	Поздравитель ные открытки	ШКОЛА № 4
	46	46	Поздравитель ные открытки	ШКОЛА № 6
	30	30	Поздравитель ные открытки	ДОУ № 44

№ п/п	Наименование мероприятия	Охват пожилых людей, человек	Количество волонтеров, человек
1	Новый год	189	189
2	«Весенняя неделя добра»	1	3
3	День Защитника Отечества	130	130
4	Международный женский день 8 марта	210	210
5	День матери	23	15
6	День Победы, 9 мая	190	190
7	Месячник пенсионера в Свердловской области День пожилого человека	49	63
8	«10000 добрых дел»	50	36
	Итого:	842	836

ГАУ «КЦСОН Суходождского района»				
--	--	--	--	--

**Предложения по улучшению качества и эффективности деятельности  
отделения:**

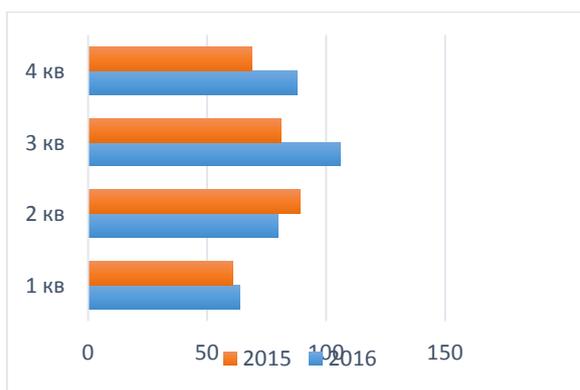
1. Осуществление контроля качества предоставляемых соц. услуг получателям отделения по установленным критериям оценки качества в соответствии с положением, согласно утвержденным графикам.
2. Определить и ввести в систему планирования и отчетности о деятельности отделения количественные показатели.

## Отделение срочного социального обслуживания

### Социальный пункт проката.

В течении 2015 г социальным пунктом проката во временное пользование выдано 300 технических средств реабилитации. Всего в социальном пункте проката 217 единиц технических средств реабилитации. За 2015 год ассортимент пункта проката увеличен на 38 единиц, из них 9 единиц средства для туризма и отдыха, а так же 29 средств облегчающих передвижение.

В течении 2016 г. социальным пунктом проката во временное пользование выдано 345 технических средств реабилитации, обслужено 302 гражданина. В декабре 2016 г. произведено списание 38 единиц средств реабилитации, пришедших в негодность и неподлежащих ремонту. Приобретено 33 единицы средств реабилитации и адаптации: костыли, ходунки, инвалидные коляски, а так же туристический инвентарь. Остаток к концу года составил 212 ед.



### Пункт приема и выдачи вещей

За 2016 год принято вещей от населения Сухоложского района – 3 453. Выдано лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации 3 003 вещи, обслужено 620 граждан. Организована 1 социальная ярмарка по выдаче вещей.

За 2015 год принято вещей от населения Сухоложского района – 2 459. 2 243 вещи выдано лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Организовано 2 социальных ярмарки по выдаче вещей, бывших в употреблении нуждающимся гражданам.

### Дома-интернаты и ОВП

В 2015 году сформировано и направлено в Министерство социальной политики Свердловской области 10 личных дел граждан, нуждающихся в

стационарном социальном обслуживании. Из них выдано 7 путевок в дом – интернат общего типа и 3 путевки в психоневрологический интернат.

В течение 2015 года 11 граждан, оказавшихся в экстремальных условиях жизни, направлены для получения социальных услуг в отделения временного проживания:

ЦСА п. Лебяжье – 4 человека

ГАУ «КЦСОН» п. Рефтинский – 7 человек

В 2016 году сформировано и направлено в Министерство социальной политика Свердловской области 11 личных дел на граждан пожилого возраста и инвалидов для помещения в дома-интернаты.

Из них выдано 8 путевок в дом – интернат общего типа;

3 путевки в психоневрологический дом-интернат

В течение 2016 года 8 граждан, оказавшихся в экстремальных условиях жизни, направлены для получения социальных услуг в отделения временного проживания:

ЦСА п. Лебяжье – 2 человека

ГАУ «КЦСОН» п. Рефтинский – 3 человек;

ГАУ «КЦСОН» г. Камышлова – 1 человек;

ГАУ «КЦСОН» г. Асбеста – 1 человек.

### Временная регистрация

Руководствуясь информационным письмом МСП СО от 13.01.2011г. № 15-В-16 «Об организации работы по регистрации лиц без определенного места жительства» в соответствии с разъяснениями Управления Федеральной миграционной службы по Свердловской области от 15.12.2010г. № 2/3357

За 2016 г. по юридическому адресу: ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» г. Сухой Лог ул. Юбилейная д. 7 зарегистрировано - 36 человека.

3 чел. освободившиеся из мест лишения свободы

13 чел. из числа детей-сирот

20 чел. ТЖС(из них пять несовершеннолетних)

Руководствуясь информационным письмом МСП СО от 13.01.2011г. № 15-В-16 «Об организации работы по регистрации лиц без определенного места жительства» в соответствии с разъяснениями Управления Федеральной миграционной службы по Свердловской области от 15.12.2010г. № 2/3357

За 2015 г. по юридическому адресу: ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» г. Сухой Лог ул. Юбилейная д. 7 зарегистрировано - 38 человек. Из них 16 человек освободившихся из мест лишения свободы, 7 дети-сироты, 15 граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации(из них двое несовершеннолетние).

## Социальное такси

За 2015 г услуга «Социальное такси» предоставлена 82 человекам, всего оказано 300 услуг. Заключено 27 договоров на предоставление социальной услуги «Социальное такси». Из них 8 инвалидов, 18 тружеников тыла и 1 вдова ВОВ. На основании ст.21 от 03.12.2014 г. 108-ОЗ Социальные услуги (в том числе «Социальное такси») 19 граждан смогли получать услугу бесплатно. Таким образом, оказано 38 платных услуг и 262 бесплатно.

За 2016 год социальной услугой «Социальное такси» обслужено 100 граждан. Заключено 40 договоров на предоставление социальной услуги «Социальное такси». Обслужено 89 инвалидов, из них 22 труженика тыла. Выполнено 430 заявок, из них 103 платных и 327 бесплатных.

Специалистами участковой службы активно информируется население о возможности получения социальной услуги «Социальное такси».



## Социально-реабилитационные отделения

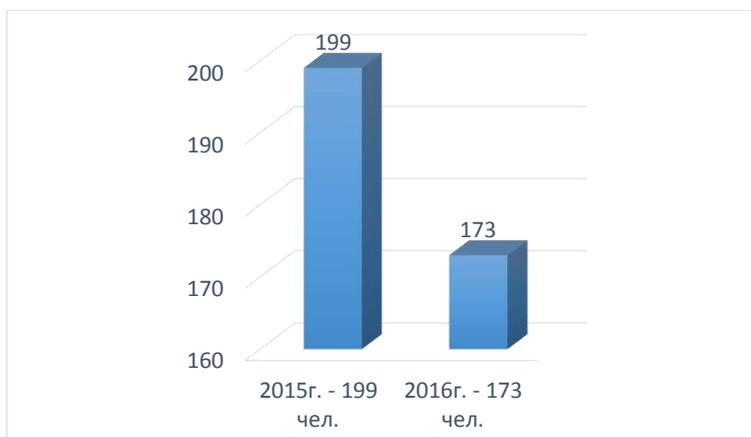
За период с января по декабрь 2015 г. путевки в социальное реабилитационное отделение получили: 199 граждан имеющих частичную утрату способности обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста либо заболевания

1. ГАУ «КЦСОН» п. Рефтинский - 69 человек
2. ГАУ «Забота» Белоярский р-н – 27 человек
3. ГАУ «КЦСОН» Невьянского района – 18 человека
4. ГАУ «Мирный» г. Первоуральск – 22 человека
5. ГАУ «КЦСОН» г. Асбест – 52 человек
6. Областной центр реабилитации инвалидов – 7 человек
7. ГАУ «КЦСОН» г. Артемовский – 1 человек
8. ГАУ «КЦСОН» г. Сысерть – 3 человека

За период с января по декабрь 2016 г. путевки в социальное реабилитационное отделение получили: 173 человека

1. ГАУ «КЦСОН» п. Рефтинский - 59 человек

2. ГАУ «Забота» Белоярский р-н – 9 человек
3. ГАУ «КЦСОН» Невьянского района – 25 человека
4. ГАУ «Мирный» г. Первоуральск – 23 человек
5. ГАУ «КЦСОН» г. Асбест – 47 человек
6. Областной центр реабилитации инвалидов – 6 человек
7. КЦСОН г. Ирбит – 4 человека



#### Участковая служба

Деятельность участковой социальной службы охватывает 22 сельских населенных пункта.

Задачи специалистов:

1. Снижение риска возникновения трудных жизненных ситуаций на территории участка;
2. Своевременное оказание гражданам, оказавшимся в социально опасном положении или находящимся на стадии раннего социального неблагополучия, необходимой помощи с привлечением специалистов различных ведомств;
3. Выявительный характер при предоставлении социальных услуг гражданам, проживающим на территории участка;
4. Повышение информированности населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения.

За 2015 год обслужено 3 425 человек:

№ п/п	Ф.И.О. участкового специалиста по социальной работе	1 кв	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Всего за 2015
1	Неустроева О.Б.	273	270	237	260	1040
2	Прокина Н.Ю.	226	327	253	307	1113
3	Лескина В.А.	274	271	408	319	1272
	Итого:	773	868	898	886	3425

В 2016г. обслужено 2900 человек.

№ п/п	Ф.И.О. специалиста по социальной работе участковой службы	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	Всего за 2016
1.	Неустроева О.Б.	294	299	267	210	1070
2.	Прокина Н.Ю.	208	215	211	256	890
3.	Лескина В.А.	223	211	247	259	940
	итого:	725	725	725	725	2900

Неустроевой Ольгой Борисовной обслуживающей территорию городского округа Сухой Лог за 2016 год составлено 1070 актов. Выявлено и принято на обслуживание 26 граждан нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Ольга Борисовна 4 гражданам оказала содействие в восстановлении документов, 4 гражданам в прохождении медицинской комиссии, 13 гражданам в оформлении и получении различных справок.

Лескиной Валентиной Алексеевной составлено 940 актов. Выявлено и принято на обслуживание 13 граждан признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому. Совместно с волонтерами школ и детских садов проведено 7 добровольческих акций: экологические субботники по очистке памятников и родников села, поздравления ветеранов войны и труда.

Участковым специалистом Прокиной Н.Ю. составлено 890 актов. За 2016 год выявлено 23 гражданина, нуждающихся в социальном обслуживании. 20 граждан зачислены на обслуживание в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, 3 гражданина, нуждающихся в помещении в стационарные учреждения на постоянное место жительства. Оказано содействие в оформлении документов для получения путевки в дом-интернат 2 гражданам.

В 2016 году Надежда Юрьевна была удостоена чести представить учреждение в Областном конкурсе профессионального мастерства работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области «Профессионал-2016» в номинации «Лучший специалист по социальной работе участковой службы».

### Социальная карта

В целях повышения мер эффективности социальной поддержки населения, для оказания материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающих на территории городского округа Сухой Лог, работают три предприятия потребительского рынка, обслуживающие установленную категорию граждан:

1. ИП Аллагулова, магазин № 43, г. Сухой Лог ул. Механизаторов, 1.

2. ИП Тамоян, магазин «Народная ярмарка», г. Сухой Лог ул. Кирова, 7в
3. ИП Аржанникова, магазин «Галант», г. Сухой Лог ул. Горького, 12
4. ИП Аржанникова, магазин «Мир Эль», г. Сухой Лог ул. Октябрьская, 17

С января по декабрь 2016г. гражданам выдана 1 социальная карта многодетной семье.

С января по декабрь 2015г. гражданам выдано 9 социальных карт, 8 из них многодетные семьи и 1 одиноко проживающий гражданин.

Пункт социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Пункт социальной помощи предназначен для оказания неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке (в том числе лицам без определенного места жительства и определенных занятий, а так же гражданам, освободившимся из мест лишения свободы).



2015г. – 29 чел.

1. ТЖС – 13 чел. (1 из МЛС, 1 несовершеннолетний)

2. Лицо БОМЖ – 16 чел

2016г. – 29 чел.

1. ТЖС – 15 чел.

2. Лицо БОМЖ – 13 чел.

3. Из МЛС – 1 человек

Направлены в ОВП – 5 чел.

За 2016г. было организовано 6 выездов в места концентрации лиц БОМЖ. В ходе выезда была оказана социальная помощь в виде:

1. Выдача вещей б/у
2. Выдача продуктов быстрого приготовления
3. Консультация по правовым вопросам

С 01.01.2015г. ПП СО № 767 утратило силу. На сегодняшний день нет механизма по приобретению продуктов питания, средств санитарии и гигиены, а так же товаров первой необходимости за счет средств областного бюджета для граждан оказавшихся в трудной жизненной ситуации и лиц БОМЖ.

Таким образом за 2016г. была оказана спонсорская помощь:

1. М-н «Империал» ИП Чернозипунникова - 2 000 руб. (продукты б/п, сахар, чай)
2. 24 июня 2016 года заключено соглашение по оказанию экстренной помощи гражданам оказавшимся в трудной жизненной ситуации на территории городского округа Сухой Лог с ИП Петровым Н.А. Цель заключения соглашения – обеспечение горячим питанием граждан попавших в ТЖС находящимся в Пункте социальной помощи. За 2016 год выдано 30 направлений на горячее питание, 5 гражданам.

#### Протезно-ортопедические изделия

Согласно Постановлению Правительства от 20 апреля 2016 года № 273-ПП «О реализации мер социальной поддержки отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области, по бесплатному обеспечению протезами(кроме зубных, глазных протезов), протезно-ортопедическими изделиями и по компенсации расходов, связанных с приобретением протезов(кроме зубных, глазных протезов), протезно-ортопедических изделий» согласно п. 1 гражданам не имеющим группу инвалидности, компенсируют расходы, связанные с приобретением протезов(за исключением лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, и лиц, награжденных орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, и лиц, обеспечение которых протезами, протезно-ортопедическими изделиями осуществляется за счет федерального бюджета в порядке, установленном Правительством Российской Федерации). За 2016 год подано одно заявление для обеспечения протезно-ортопедическими изделиями (пгж) от категории «труженик тыла».

#### Работа с инвалидами

С 10.08.2016 года организована работа по реализации приказа Министерства социальной политики от 13.07.2016 года № 399 «Об организации работы по реализации и абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы». За 2016 год специалистами Центра из Управления социальной политики получено 328 перечней ИПРА, уведомлено 208 инвалидов.

## Отделение сопровождения опекаемых

Социальная защита детства рассматривается в числе приоритетных направлений государственной социальной политики, ориентированной на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие ребенка. Ее исходный принцип заключается в признании и защите прав каждого ребенка на жизнь и воспитание в семье, получение образования, выражении своего мнения, права на имя и ряд других прав.

В последнее десятилетие в сфере защиты прав детей происходят значительные изменения, которые можно охарактеризовать как формирование всеобъемлющей концепции социальной защиты детства.

Право ребенка жить и воспитываться в семье - одно из основных прав, которое должно быть обеспечено государством. Масштабы социального сиротства и семейного воспитания детей, оставшихся без родительского попечения, являются одними из ключевых показателей социального благополучия общества. Все это нашло отражение в важнейшем документе российского государства – Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012- 2017 годы.

Деятельность отделения сопровождения опекаемых осуществляется согласно основным направлениям деятельности по плану, утвержденному директором Центра. Выделяются следующие направления работы:

1. Пропаганда семейных форм устройства детей через рекламно-информационную деятельность.
2. Выявление и начальная подготовка кандидатов.
3. Сопровождение замещающих семей.

В отделении сформирована нормативно-правовая база, собрана методическая литература, обобщен опыт работы имеющихся служб сопровождения.

Основные задачи отделения сопровождения опекаемых:

1. *Работа с семьей* - Оказание семьям, имеющим детей-сирот, детей, оставшихся без печения родителей (опекаемые семьи, приемные семьи), семьям, оказавшимся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, помощи в рамках социально-педагогического, социально-психологического, социально-правового обслуживания; Оказание содействия по подбору кандидатов в опекуны/попечители, приемные родители, усыновители; Организационная работа с родителями ЛРП. Основные формы работы: беседы, консультации, патронажи, «Школа приемных родителей», анкетирование, социологические опросы, круглые столы, массовая просветительская работа – оформление стендов, распространение буклетов);

2. *Работа с учреждениями и организациями* - Оказание содействия УСП по Сухоложскому району в организации патронажей опекаемых семей, участие специалистов Центра в комиссии по опеке и попечительству; формирование банка данных о детях-сиротах и детях, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в семьях опекунов; оказание

содействия решению вопроса жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществление плановых проверок условий содержания подопечных, реализации их прав и законных интересов.

3. *Работа с несовершеннолетними* – осуществление контроля за условиями жизни подопечных, соблюдением их прав и законных интересов; оказание помощи несовершеннолетним, имеющим статус, а также находящимся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации в пределах социально-педагогического, социально-психологического, социально-правового сопровождения. Помещение детей данной категории в стационарные отделения ЦСПСиД Свердловской области.

Всего за отчетный период снято с учета 24 ребенка, из них:

- 19 детей - по достижению совершеннолетия;
- 1 ребенок возвращен из замещающей семьи в кровную семью в связи с восстановлением родителя в родительских правах;
- 1 ребенок снят с учёта в связи с переменой места жительства приемного родителя;
- 1 ребенок снят с учета и передан на воспитание матери в связи с признанием ее эмансипированной;
- в отношении 2 детей было отменено решение о передачи детей в семью

На протяжении всего отчетного периода велось формирование банка данных. На 31.12.2016 год:

- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в опекунских семьях – 110, из 92 семей (2015г. – детей 100, из 117 семей);
- детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в приемных семьях – 121, из 69 семей (2015г.- детей 103, из 62 семей);

За отчетный период было обслужено

- граждан – 625 чел. (284 – н/л, 343 – взрослых), (2015г. - граждан – 1624 чел. (726 – н/л, 898 – взрослых).

Мероприятия по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждающихся в социальном обслуживании:

- консультации (беседы) 220, (2015г. – 488);
- патронажные выходы - 99, (2015г. – 313);
- ШПР (занятия) – 126;
- клубная деятельность – 4 заседания;
- культурные и просветительские мероприятия – 17,
- разработано ИППСУ – 19
- срочных услуг – 9 и в том числе (социально педагогические – 205, социально – правовые – 33, социально – психологические - 516)

В 2016 году выявлено детей - сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства: 18 н/л из них:

- в отношении 4 детей - отказ в роддоме
- 1 н/л 08.09.2002г.р., помещен в гос. учреждение – 13 н/л устроены в приемные (4 н/л) и опекаемые (9 н/л) семьи.

Работа по восстановлению в родительских правах велась с 6 родителями, восстановлен - 1.

С 2016г. организована работа по постинтернатному сопровождению. В отделение обратилось два совершеннолетних 1996 года рождения из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. В ходе сопровождения одному из обратившихся оказана помощь в:

- предоставление временного проживания,
- предоставление горячего питания,
- помощь в оформлении документов (полис, паспорт),
- прохождение мед. комиссии, для дальнейшего обучения в Сухоложском многопрофильном техникуме и проживании в общежитии,
- приобретение сотового телефона.

Второму из обратившихся было оказано

- содействие в оформлении временной прописки на 6 месяцев,
- предоставлены социально-правовая консультация,
- оказана помощь в написании заявления по восстановлению диплома.

В целях реализации статей 127 и 146 Семейного кодекса Российской Федерации в части подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, утвержден Порядок подготовки лиц, желающих стать опекунами (попечителями) приемными родителями, усыновителями, который определяет процедуру (правила) подготовки лиц, выразивших желание стать опекунами, или попечителями несовершеннолетних граждан. Кандидаты в замещающие родители должны пройти подготовку в школе замещающих родителей и получить сертификат.

В 2016 году в отделение сопровождения опекаемых обратились 19 граждан, желающих стать опекунами (попечителями), приемными родителями, усыновителями, из которых 20 человек (1 кандидат перешёл с 2015 года) прошли подготовку и получили свидетельство о прохождении подготовки лиц, желающих принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей (2015г. – 21 чел.). Проведено обследование жилищно – бытовых условий граждан о возможности быть кандидатам и в усыновители, опекуны (попечители) – 20 чел. (2015г. – 20 чел.) С гражданами, пожелавшими стать кандидатами, проводится индивидуальная работа:

- предоставляется полная информация о формах замещающих семей и о необходимых документах;
- проводится первичная диагностика;
- выявляются мотивы принятия ребенка в семью;
- даются необходимые рекомендации.

Для семей в статусе замещающих организовано сопровождение по вопросам, возникающим в процессе жизнедеятельности семьи.

В 2016 году 19 граждан, прошедших подготовку по очно-заочной форме обучения с использованием дистанционных методов обучения и в отношении которых изданы приказы органов опеки и попечительства и выданы заключения о возможности быть опекуном (попечителем), приемным родителем, усыновителем (опекунами (попечителями) – 2, приемными родителями – 18). Из них приняли детей на воспитание 13 граждан. *(См. диаграмму №1)*

Занятия по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, проводят психолог, юрист-консульт, имеющие высшее профессиональное образование. На протяжении 2016 года психолог посещала обучающие семинары в ГБУ СОН СО «ЦСПСид Гнездышко».

В течение всего года активно велась работа по разработке материалов для кандидатов и замещающих родителей по актуальным вопросам воспитания. Были разработаны следующие материалы: буклеты «Профилактика наркомании и токсикомании подростков», «Гнев! И как с ним бороться?», «Ребенок - родителю», «ЗОЖ здоровый образ жизни», «Воспитание трудолюбия», «На крючке у алкоголя, или как становятся алкоголиками», «Как пережить подростковый возраст ребенка? Психологические особенности подростка», «Советы приемным родителям».

В рамках пропаганды различных форм устройства детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на официальном сайте КЦСОН Сухоложского района в разделе «Школа приемных родителей» размещены фотографии детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся в социально – реабилитационном центре для несовершеннолетних Сухоложского района. Так же на сайте размещена информация:

-информация о формах устройства детей, оставшихся без попечения родителей;

-информация по подготовке и сопровождению замещающих родителей.

Важный этап в работе - сопровождение замещающих семей. За 2016 год 30 несовершеннолетних, получили услуги сопровождения. В ходе сопровождения семей детям, оставшимся без попечения родителей, и замещающим родителям оказана необходимая помощь по вопросам воспитания приемных детей, гармонизации детско-родительских отношений, преодоления кризисных ситуаций в замещающих семьях, определения маршрута образования, защите прав и интересов несовершеннолетних, в том числе жилищных.

Работа ведется по следующим направлениям:

-индивидуальное консультирование (по обращению) родителей и детей;

-диагностика (по запросу или необходимости)

-оказание разного рода помощи: юридической, психологической, педагогической,

-профилактика кризисных ситуаций;

-повышение компетентности замещающих родителей

С 2015 году создан клуб приемных родителей «Семь цветов радуги», где замещающие родители с активной жизненной позицией помогают своим коллегам, делятся опытом воспитания приемных детей. За 2016 год прошло 4 заседания: «Детские капризы», «Влияние супружеских взаимоотношений на психологическое состояние ребенка», «Что необходимо знать про ВИЧ», «Защита прав и законных интересов детей». В июне прошел спортивный праздник, приуроченный к Дню защиты детей среди приемных родителей южного управленческого округа. В среднем клубные встречи посещают 10-15 семей. Так же в течение всего года активно велась организационно - досуговая деятельность, было проведены мастер - классы для детей из замещающих семей, выставки поделок, творческих работ.

Разрабатывается и распространяется продукция рекламно-информационного характера, прежде всего по вопросам устройства детей в семью. Данные материалы распространяются по муниципальным учреждениям, индивидуальным предпринимателям, а также специалисты, информируют население распространяя буклеты и листовки на городских мероприятия. Было распространено буклетов 454 шт., плакат – 1 шт., листовок – 14 видов.

Специалисты отделения сопровождения опекаемых в 2016 году прошли курсы повышения квалификации и получили удостоверения в Федеральном государственном бюджетном научном учреждении «Институт управления образования Российской Академии образования» город Москва по дополнительной профессиональной программе «Подготовка лиц, желающих принять на воспитание детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе детей старшего возраста, с ограниченными возможностями здоровья и детей инвалидов, детей, имеющих братьев и сестер, а так же организация сопровождения замещающих семей (по модельным программам)».

### Мероприятия, проведенные в 2016 года

п/п	Дата проведения	Количественный показатель	Наименование мероприятия
1	17.02.2016г.	10 чел.	Оформление выставки рисунков, опекаемых (подопечных) несовершеннолетних, приуроченная к дню защитника Отечества.
2	24.02.2016г.	20 шт. 20 шт.	Распространение буклетов (ул. Белинского, д. 26, д. 28) - «Чужих детей не бывает», - «Приемная семья как одна из форм семейного устройства!»
3	02.03.2016г.	6 чел.	- оформление стенда МДОУ №23 для привлечения кандидатов в замещающие родители: буклеты: «Школа приемных родителей»; «дети разные

			важны»; «Восстановление родительских прав»; «Приемная семья остров надежд»; листовка «Мы стремимся...»; визитка «Школа приемных родителей»
4	21.03.2016г.	1	Мастер – класс «Чудесная корзиночка» изготовление корзиночки – игольницы опекунами, попечителями
5	03.03.2016г.	7 чел.	Размещение на сайте <a href="http://www.kcson-sloq.ru">www/.kcson-sloq.ru</a> информации о проведении мастер – класса «Чудесная корзиночка»
6	21.03.2016г.	1	Оформление выставки рисунков, опекаемых (подопечных) несовершеннолетних, приуроченная к международному дню 8 Марта.
7	22.03.2016г.	6 чел.	Размещение на сайте <a href="http://www.kcson-sloq.ru">www/.kcson-sloq.ru</a> информации о проведении выставки рисунков
8	24.03.2016г.	2 семьи	Размещение на сайте <a href="http://www.kcson-sloq.ru">www/.kcson-sloq.ru</a> информации о проведении Форума замещающих семей в Сысертском районе, п. Кошино
9	02.03.2016г.	6 чел.	1 этап социально- профилактическая акция «Семья – без наркотиков», совместное посещение семей, находящихся в СОП с капитаном полиции Караевым В.Э.
10	21.03.2016г.	1	Мастер – класс «Чудесная корзиночка» изготовление корзиночки – игольницы опекунами, попечителями
11	16.04.2016г. по 24.04.2016г.	125 шт.	Распространение буклетов «Чужих детей не бывает!»
12	25.04.2016г.	1	Размещение на сайте <a href="http://www.kcson-sloq.ru">www/.kcson-sloq.ru</a> информации о проведении добровольческой акции в рамках «Весенняя Неделя Добра - 2016»
13	16.04.2016г. по 24.04.2016г.	1 шт.  7 шт. 15 шт.	Размещения в МФЦ: плаката «Приемная семья ваш путь к счастью», листовки «Хочу к маме и папе!» буклет «Приемная семья Ваш путь к счастью»
14	16.04.2016г. по 24.04.2016г.	98 чел.	Акция «Доброта спасет мир» на «листочках» для Древа Добра написать полезные советы о добре.
15	22.04.2016г.	15 семьи	Акция «Доброе сердце» сбор игрушек, книг для детей, находящихся в детские больницы
16	04.05.2016г.	9 чел.	Мастер – класс для замещающих семей (изготовление из гофрированной бумаги цветов Гвоздика). Оформление гирлянды в честь праздника Дня Победы.
17	05.05.2016г.	8 чел.	Возложение гирлянды, букетов, изготовленных детьми из замещающих семей на Площади Героев у мемориальных памятников Сысолятину И.М., Неустроеву С.А.

18	06.05.2016г.	1	Размещение на сайте <a href="http://www.kcson-sloq.ru">www.kcson-sloq.ru</a> информации о проведении мастер – класс по изготовлению Гвоздики, посвященного Дню Победы
19	13.05.2016г.	50 шт.	Размещения в ДК «Кристалл»: буклет «Приемная семья как одна из форм семейного устройства»
20	18.05.2016г.	11 чел.	«Круглый стол» заседание клуба замещающих семей «Семь цветов радуги», тема: «Детские капризы»
21	27.05.2016г.	4 чел.	Участие в форуме замещающих семей.
22	02.06.2016г.	17 участников	Спортивный праздник среди замещающих семей Южного управленческого округа «Папа, мама, я – спортивная семья»
23	06.06.2016г.	1	Размещение на сайте <a href="http://www.kcson-sloq.ru">www.kcson-sloq.ru</a> информации о проведении спортивный праздник среди замещающих семей Южного управленческого округа «Папа, мама, я – спортивная семья»
24	14.06.2016г.	9 чел. 10 шт. 10 шт.	Встреча с коллективом ИП Ляйсли, информация о формах устройства. Распространение буклетов: «Приемная семья как одна из форм семейного устройства детей»; «Чужих детей не бывает»
25	21.07.2016г.	20 шт. 20 шт.	Распространение буклетов ул. Победы: «Приемная семья как одна из форм семейного устройства детей»; «Чужих детей не бывает»
26	26.07.2016г.	6 чел. 6 шт. 6 шт.	Встреча с коллективом ИП Пермикмна В.И., информация о формах устройства. Распространение буклетов: «Приемная семья как одна из форм семейного устройства детей»; «Чужих детей не бывает»
27	13.08.2016г.	5 шт.	Выставка печатной продукции по пропаганде семейных форм устройства, привлечение кандидатов в замещающие родители на центральной площади города.
28	18.08.2016г.	48 шт.	Социальная акция «Семья для детей» распространение буклетов, листовок с целью привлечения кандидатов в замещающие родители членами клуба «Семь цветов радуги», городская площадь ДК «Кристалл».
29	26.08.2016	6 чел.	Участие кандидатов в приемные родители в рамках мероприятия, круглый стол на тему «Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»
30	20-21.09.2016г.	5 шт.	Размещение листовок «Хочу к маме и папе» на остановочных комплексах городского округа Сухой Лог

31	29.09.2016г.	6 чел	Участие приемных родителей, кандидатов в приемные родители в вебинаре на тему: «Влияние супружеских взаимоотношений на психологическое состояние ребенка»
32	30.09.2016 г.	50 шт.	Распространение буклетов «Чужих детей не бывает» (ДК «Кристалл», конкурс «Леди- Next»)
33	14.10.2016г.	21 чел.	Семинар в рамках клубной деятельности «Что необходимо знать про ВИЧ»
34	18.10.2016г.	1	Размещение на сайте <a href="http://www.kcson-sloq.ru">www/kcson-sloq.ru</a> информации о проведении семинара «Что необходимо знать про ВИЧ»
35	16.11.2016г.	1	Размещение статьи в редакции газеты «Эксперт» - «Есть такая семья», формирование положительного общественного мнения о приемных семьях
36	21.11.2016г.	5 чел.	Участие в торжественной церемонии награждения победителей в конкурсе «Семья года - 2016» г. Екатеринбург
37	24.11.2016г.	50 шт. 50 шт.	Распространение буклетов в Д/К «Кристалл» на конкурсе «СуперМама» в рамках Дня матери «Приемная семья как одна из форм семейного устройства детей»; «Чужих детей не бывает»
38	28.11.2016г.	1	Размещение на сайте <a href="http://www.kcson-sloq.ru">www/kcson-sloq.ru</a> информации о проведении торжественной церемонии награждения победителей в конкурсе «Семья года - 2016» г. Екатеринбург
39	с 08.12.2016г. по 20.12.2016г.	10 чел. (9 семей)	Социальная акция «Откровенный разговор» индивидуальные беседа с потенциальными кандидатами в замещающие родители
40	08.12.2016г.	1 1 2	Размещение в здании администрации г.о. Сухой Лог информации на предмет привлечения кандидатов в замещающие родители листовки: «Быть рядом просто» «Хочу к маме и папе», буклета: «Чужих детей не бывает»

По результатам работы за 2016 год можно сделать вывод об эффективной работе отделения сопровождения опекаемых. Специалисты работали в двух направлениях: осуществление подбора и подготовки кандидатов в замещающие родители и сопровождение созданных замещающих семей, предоставляли социальные услуги. (См. диаграмму № 2, №3).

Количество кандидатов, прошедших ШПР, по сравнению с 2015 годом, изменилось незначительно, в 2015 году прошли ШПР – 21 кандидат (всем гражданам дано положительное заключение быть кандидатом в приемные родители, опекуны), взяли на воспитание в свою семья – 10 кандидатов, в 2016г. – 20 кандидатов (19 гражданам дано положительное

заклучение быть кандидатом в приемные родители, 1 гражданину дан отказ быть приемным родителям из-за жилищных условий), взяли на воспитание в свою семья – 12 кандидатов.

За отчетный период, возросло количество опекунов и несовершеннолетних, получивших услуги службы сопровождения, а также кандидатов в замещающие родители. Это связано с возросшей потребностью опекунов пройти комплексное обследование специалистов сопровождения, их активное участие в прохождении ежегодного мониторинга, а также с эффективной работой психолога, специалистов отделения по организации различных досуговых мероприятий.

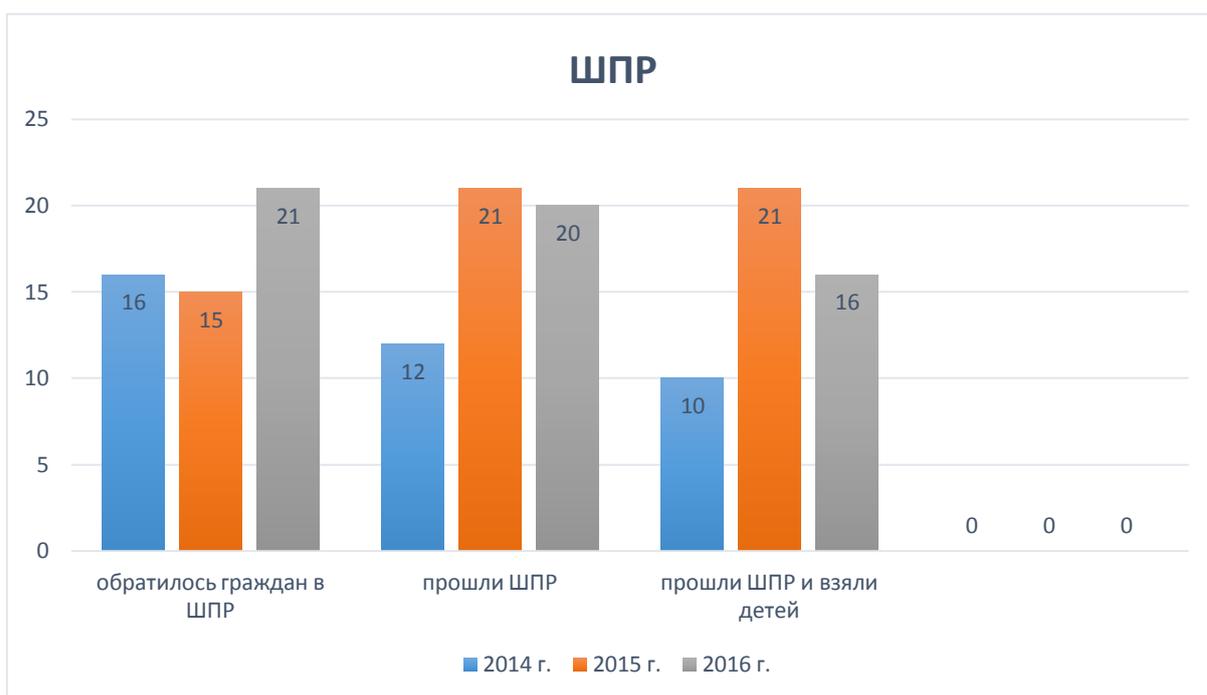
3 специалиста отделения прошли курсы повышения квалификации.

### **Предложения по совершенствованию работы отделения 2017 году**

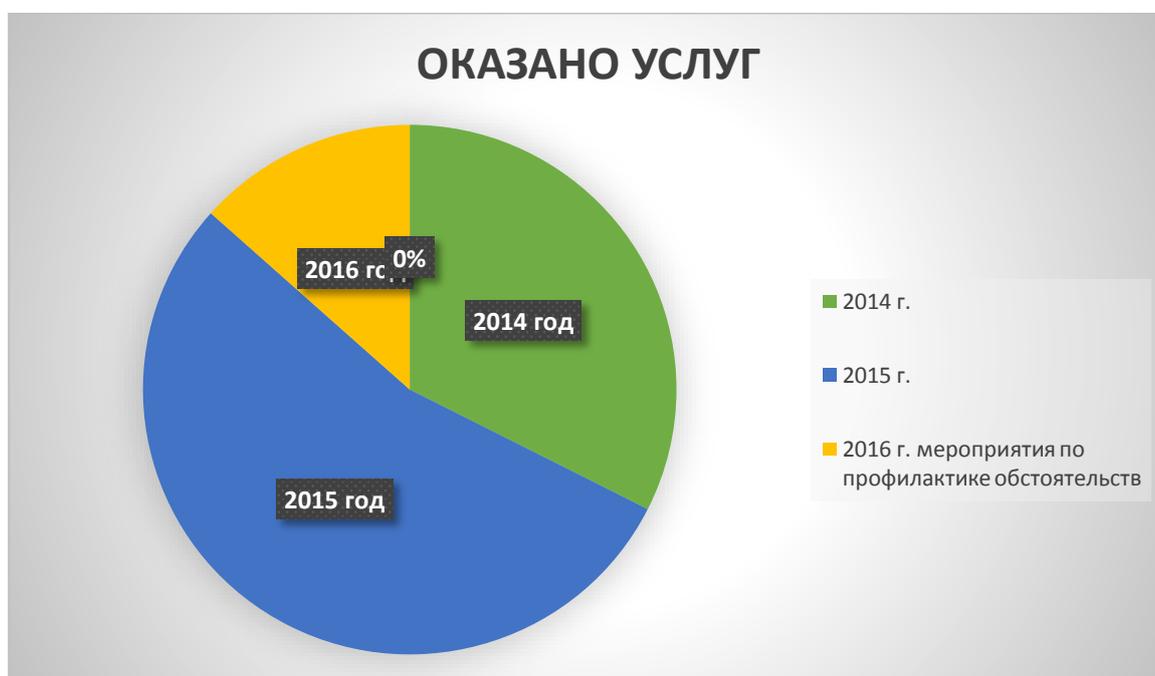
Для решения задачи по пропаганде семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, положительного опыта замещающих родителей, предусматривается реализация следующих мероприятий:

- изготовление и показ видеороликов, направленных на стимулирование граждан к принятию детей, оставшихся без попечения родителей, в свои семьи (ГАУЗ «Сухоложская РБ», МФЦ, детская музыкальная школа);
- издание полиграфической продукции, направленной на пропаганду развития форм семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, положительного опыта;
- осуществление индивидуальных консультации по вопросам формирования детско-родительских отношений, предупреждения детско-родительских конфликтов, адаптации подопечных детей к новым условиям жизни и быта;
- посещение замещающих семей по месту их проживания в целях изучения условий жизни и воспитания подопечных детей, а также проведения мониторинга развития взаимоотношений в замещающей семье;
- разработать для замещающих семей методические рекомендации по воспитанию и развитию подопечных детей по результатам психолого-педагогического обследования;
- повышение уровня сопровождения замещающих семей с целью недопущения возврата детей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Через внедрение модели сопровождения;
- повышение профессиональной компетенции специалистов по социальной работе через организацию обучения по профилю;
- приобретение методической литературы, наглядного дидактического материала для проведения занятий с несовершеннолетними находящимся на социальном сопровождении.

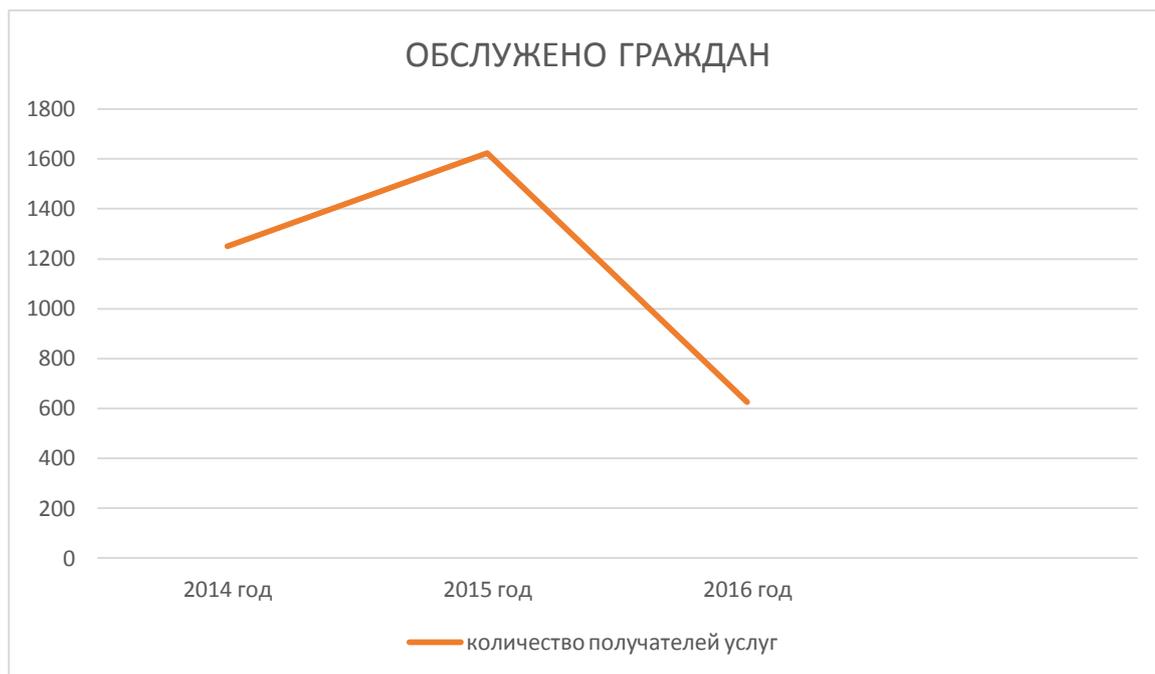
**Диаграмма №1** Подготовка граждан в ШПР



**Диаграмма №2** Количество оказанных услуг



*Диаграмма №3* Количество обслуженных граждан



## **Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям**

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям является структурным подразделением ГАУ «КЦСОН Сухоложского р-на», и предназначено для оказания своевременной комплексной социально-психологической помощи гражданам, проживающих на территории Сухоложского района.

Основные направления деятельности:

- **Реализации услуг по картам ИППСУ инвалидов** – разработка ИППСУ для получателей социальных услуг согласно индивидуальному перечню услуг, предоставленному управлением социальной защиты населения, ИПРА и личного запроса получателя социальных услуг на работу со специалистами отделения.

При реализации данного направления, учитываются не только медицинские показания к работе, но также личные пожелания клиента, трудности с дорогой и графиком. Это делалось для того, чтобы обеспечить максимальную доступность реабилитации для каждого обратившегося.

- **Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании** - разработка и осуществление программ психического развития личности клиента на различных возрастных этапах; разработка и осуществление программы коррекции отклонений в психическом развитии; предупреждение психологической перегрузки и невротических срывов клиентов; создание благоприятного психологического климата; развитие коммуникативных навыков.

- **Оказание экстренной психологической помощи** – психологическое консультирование граждан по существующим и ним проблемам, которое заключается в личном знакомстве и установлении контакта с клиентом; выслушивании проблемы; снятии острого состояния; разъяснении клиенту сути проблем и определении возможных путей их решения; определении реакции клиента на имеющиеся проблемы и уровень мотивации к их преодолению; а также в разработке для клиента рекомендаций.

- **Работа в рамках соглашений**
- **Информационная и просветительская работа**
- **Организация праздников и мероприятий, участие в мероприятиях города, области, страны.**

Основными целям деятельности отделения психолого-педагогической помощи семье и детям являются: обеспечение психологической защиты населения поддержка и укрепление его психического здоровья; создание благоприятных психолого-социальных и социально-педагогических условий для семейного воспитания детей; снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии у людей, включая аутоагрессию и суицид; формирование психологической культуры, исполнение мероприятий предусмотренных ИПРА инвалида, в том числе ребенка-инвалида.

Основными задачами отделения являются:

- повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения;
- повышение потенциала, формирующего воздействия семьи на детей, их психическое и духовное развитие;
- непосредственная помощь семьям в преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений;
- психологическая помощь населению в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни, в мобилизации творческих, интеллектуальных, личностных, духовных и физических ресурсов людей для выхода из кризисного состояния;
- организация приема инвалидов и детей –инвалидов, нуждающихся в реабилитации и абилитации в рамках ИПРА и осуществлять реабилитационно -абилитационный процесс и оценку его результатов;
- непрерывное повышение профессионального уровня специалистов через участие в различных семинарах и конференциях работников социально-психологических служб, обучение на курсах повышения квалификации.

## **2. Анализ профессиональной деятельности по направлениям.**

### **2.1 Реализации услуг по картам ИППСУ инвалидов**

В 2016 году ОПППСид продолжило работу согласно ФЗ № 108, ОЗ № 442 и 482 а также

За прошедший год в отделение обратились 61 семья, имеющая в своем составе детей-инвалидов, 13 взрослых, имеющих статус «инвалида». Обращения заключались в:

- Получении информации об отделении, о содержании реабилитационного курса (чел);
- Поставить отметку о прохождении курса реабилитации в отделении (42 чел.);
- Получении экстренной консультации, со снятием острого состояния, связанное с полученной инвалидностью (3 чел);
- Оформление ИППСУ для прохождения в СРЦ СО курса реабилитации (4 чел);
- Оформление ИППСУ для прохождения курса реабилитации в ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» (39 чел.).

### **2.2. Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.**

Часто не решенные своевременно семейные проблемы могут привести к тому, что подросток приобщается к асоциальной культуре, начинает

употреблять наркотики или алкоголь, воровать, совершать хулиганские действия или демонстрировать другое аддиктивное поведение. Для того чтобы предотвратить ухудшение ситуации в отношениях с ребенком в семье и школе, специалисты ОПППСиД реализуют профилактическую работу с семьей. В отделении ведется прием граждан по различным вопросам. В 2016 году большая часть обращений состояла по вопросам трудностей школьной адаптации и с проблемами в обучении. Кроме того, 3 семьи обратились за медиативной помощью в решении споров со школой. Они были перенаправлены в Центр медиации при Управлении образованием г. Сухой Лог (руководитель Кочкин И.Н.). Целом же необходимо было оказать помощь по следующим вопросам:

- Ребенок не справляется с учебной из-за быстрой утомляемости – 12 чел;
- Трудности школьной адаптации - 67 чел;
- Проблемы отношений ребенка с классом и учителем – 2 чел;
- Личные особенности детей, мешающие успешно общаться, учиться (стеснительность, конфликтность и др.) – 142 чел;
- Проблемы детско-родительских отношений - 432 чел;
- Проблемы отношений родителей после развода – 4 чел;
- Проблемы подросткового периода – 11 чел;
- Снятие постстрессового синдрома (в результате полученной психотравмы), помощь в проживании утраты – 22 чел.
- Работа с семьей, в которой несовершеннолетний подвергался сексуальному насилию и развращению – 4 чел.

Индивидуальный план работы специалиста с клиентом выстраивается на основании уточненного запроса на работу и результатов проведенной социально-психологической и педагогической диагностики. Индивидуально подбираются методы и техники для достижения цели работы. В работе отделения имеются следующие программы коррекции различных сфер личности ребенка.

1. Программа развития коммуникативных навыков.
2. Программа развития учебно-познавательных мотивов у младших школьников.
3. Компьютеризованная психопрофилактическая программа профилактики зависимостей «Сталкер».
4. «Программа развития исследовательской и творческой мотивации у детей младшего школьного возраста.
5. Тренинговая программа «Я в мире профессий»;
6. Программа развития «Первые уроки»;
7. Программа подготовки к школьному обучению «Готовимся к школе»;
8. Программа коррекции поведения «Мысли, чувства, поведение»;
9. Авторская программа О. Холодовой «Юным умникам и умницам».
10. Психопрофилактическая программа «Опасный путь».

Кроме того, данное направление предполагает сопровождение семьи и после курса коррекционной работы.

Основные сложности в выполнении данного направления работы:

- чрезмерная занятость специалистов,
- недостаток дидактических материалов,
- старая материальная база игровой комнаты: все игры и игрушки старые, даже устаревшие.
- Кроме того, у клиентов не всегда есть стимул пройти всю программу (иногда это занимает несколько месяцев). Сами родители не включаются в процесс работы над собой для достижения положительного результата, убежденные что проблема только в ребенке.

### **2.3 Оказание экстренной психологической помощи.**

В текущем году это направление очень активно было востребовано гражданами города. Экстренных психологических консультаций было оказано 190 услуг. Обращались граждане разного возраста от 18 до 65 лет. Круг вопросов был следующий:

Конфликты со взрослыми детьми; - 58;

Конфликты супругов – 16;

Проблемы подросткового возраста - 27;

Детско-родительские отношения - 149;

Различные эмоциональные нарушения (депрессия, раздражение, апатия и др.) - 7;

Консультирование родителей, дети которых подвергались сексуальному насилию и иным действиям сексуального характера – 5 чел.

Острое состояние в результате полученной инвалидности, перемены места жительства и др. – 5 чел.

### **2.4. Просветительская работа (психологическое и педагогическое просвещение клиентов).**

В настоящий момент данное направление работы реализуется в тесном сотрудничестве со всеми образовательными учреждениями города, включая техникум, училище и вечернюю школу. Психологи отделения посещают родительские собрания, классные часы.

Вопросы, рассматриваемые на подобных встречах: проблемы детско-родительских отношений, причины, приводящие к суицидам, информационная безопасность детей в интернете, на улицах города, возрастные проявления (кризис подросткового возраста, переход из начальной школы в старшее звено и т.п.), нарушения поведения, низкая мотивация к обучению. Особое внимание уделяется особенностям воспитания в семье, значимости семьи в жизни ребенка, а также таким социальным проблемам как: насилие в семье, алкоголизм и наркомания родителей, пассивность в воспитании одного из родителей и т.п. С несовершеннолетними освещаются вопросы профилактики зависимостей,

взаимоотношений с ровесниками, возрастные изменения, саморегуляция и т.п.

## **2.5 Психологические тренинги.**

Групповая форма работы, которая может ставить своей целью или выработку навыка социально-приемлемых форм поведения (тренинги развития коммуникативных навыков, тренинги обучения жизненным навыкам и т.д.), или развитие личности в целом (тренинги уверенности в себе, тренинг личностного роста и т.д.). Однако есть группа задач, которые содержат все любые тренинговые занятия, такие как: нормализация психоэмоционального состояния, коррекция поведения, обучение навыкам саморегуляции.

В течении 2016 года специалисты отделения провели следующие тренинги:

Мини-тренинги для людей с ОВЗ):

- «Я создаю спокойствие» - арт-терапевтический тренинг;
- « Дыхание по Бутейко и Стрельниковой» Мини – тренинг;
- «Моя слабость – это моя сила»
- «Поиск ресурса»
- «Создаем новый год»

## **2.6. В ОПШСид используются следующие программы биологической обратной связи:**

1. Комплексная программа профилактики правонарушений «Опасный путь»

2. Компьютеризованные психопрофилактические программы обучения саморегуляции «Экватор», «Комфорт», «Волна».

3. Компьютеризованная психопрофилактическая программа профилактики зависимостей «Сталкер».

## **3. В течение 2016 года специалистами отделения были проведены следующие массовые мероприятия и групповые консультации, тренинги, семинары:**

<b>№ п/п</b>	<b>дата</b>	<b>Наименование мероприятия</b>	<b>Место проведения кол-во чел.</b>	<b>Цель:</b>	<b>Ответственный</b>
1.	13.01.2016	Концерт в обществе слепых (47 чел.)	ВОИ, ВОС г. Сухой Лог	Военно-патриотическое воспитание, расширение знаний о ВОВ.	Грачева Л.В.
2.	16.02.2016	Фестиваль патриотической песни- «Слава России	ДК «Кристалл»	Патриотическое воспитание, выявление талантов	Грачева Л.В.

		– родине героев». (6 участн.)			
3.	17.02.2016	Мини-тренинг «Я создаю спокойствие» (10 чел.), часть 1	КЦСОН	Познание своего «Я», определение отношения окружающих к нам, людей, причины конфликтов; повышение коммуникативного потенциала инвалидов	Козорезова Н.Д.
4.	23.02.2016	Концерт ко Дню Защитника Отечества (6 уч., 180 зрит.)	ДК «Кристалл»	Военно-патриотическое воспитание.	Грачева Л.В.
5.	25.02.2016	Мастер-класс по изготовлению сувениров к 8 марта (9 чел.)	ДК с .Рудянское	Помощь в раскрытии творческих способностей инвалидов, обучение новому виду творчества; повышение коммуникативного потенциала инвалидов	Савина Е.В.
6.	02.03.2016	Творческая мастерская по изготовлению сувениров к 8 марта (5 чел)	ДК «Кристалл»	Помощь в раскрытии творческих способностей инвалидов, обучение новому виду творчества; повышение коммуникативного потенциала инвалидов	Савина Е.В.
7.	09.03.2016	Мастер-класс для инвалидов по теме «Декупаж» (7 чел.)	ДК «Кристалл»	Помощь в раскрытии творческих способностей инвалидов, обучение новому виду творчества; повышение коммуникативного потенциала инвалидов	Савина Е.В.

8.	23.03.2016	Выступление специалиста из центра занятости для инвалидов, имеющих нарушения по слуху (15 чел.)	КЦСОН	Познание своего «Я», определение отношения окружающих к нам, людей, причины конфликтов; повышение коммуникативного потенциала инвалидов	Козорезова Н.Д.
9.	04.04.2016	Участие в родительском собрании на тему «Родительских авторитет» (12 чел)	БДОУ № 3 «Умка»	Рассказать родителям о важности и значимость семейного воспитания; познакомить родителей с методами, приемами и стилями семейного воспитания; безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде.	Козорезова Н.Д.
10.	07.04.2016	Участие в родительском собрании на тему «Профилактика социально-опасного поведения подростков» (23 чел.)	МАУСОШ № 2	Рассказать родителям о важности и значимость семейного воспитания; познакомить родителей с методами, приемами и стилями семейного воспитания; безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде.	Козорезова Н.Д.
11.	18.04.2016	Концерт «Семейные традиции» (50 чел.)	Санаторий «Сосновый бор»	Патриотическое воспитание	Грачева Л.В.
12.	06.05.2016	Концерт	ДК «Кристалл»	Патриотическое	Грачева Л.В.

	6	посвященный празднованию Дня Победы в ВОВ (100 чел.)		воспитание	
13.	12.05.2016	Родительское собрание на тему «Детский телефон доверия» (21 чел.)	БДОУ № 42	Информирование родителей и воспитателей о работе детского телефона доверия в России для решения трудных ситуаций в семье.	Козорезова Н.Д.
14.	18.05.2016	Мини-тренинг для инвалидов «Дыхание по Бутейко и Стрельниковой» (8 чел.)	КЦСОН	Помощь в вопросах социализации людей с нарушениями слуха	Козорезова Н.Д.
15.	01.06.2016	Празднование Дня Защиты детей (40 чел)	КЦСОН	Организация досуга несовершеннолетних. Повышения коммуникативного уровня получателей социальных услуг, повышение реабилитационного потенциала лкинетов	Козорезова Н.Д., Грачева Л.В.
16.	08.06.2016	Концерт ко Дню социального работника (100 чел.)	Музыкальная школа	формирование навыка позитивного проведения досуга, повышение уровня уверенности в себе, приобщение к активной жизненной позиции	Грачева Л.В.
17.	12.06.2016	Участие в концерте «День России»	ДК «Кристалл»	формирование навыка позитивного проведения досуга, повышение уровня уверенности в себе, приобщение к активной жизненной позиции	Грачева Л.В.
18.	09.08.2016	Мастер-класс	Площадка у	Презентация работ	Прокина Е.Ю.

	6	по изготовлению топиариев (День города) – 35 чел.	музыкальной школы	специалиста по социальной работе как презентация работы ГАУ «КЦСОН Сухоложского р-на»	
19.	09.08.2016	Опрос «Знают ли горожане о нашем Центре?» (40 чел)	Площадка у музыкальной школы	Выяснение уровня информированности и жителей г. Сухой Лог о деятельности г. Сухой Лог и мотивирование на обращение к специалистам ОПППСиД	Козорезова Н.Д.
20.	09.08.2016	Участие в концерте, посвященном празднованию Дня Города (100 чел.)	Площадка у музыкальной школы	формирование навыка позитивного проведения досуга, повышение уровня уверенности в себе, приобщение к активной жизненной позиции	Грачева Л.В.
21.	28.08.2016	Торжественное открытие месячника. Посвященного Дню пенсионера	КЦСОН	формирование навыка позитивного проведения досуга, повышение уровня уверенности в себе, приобщение к активной жизненной позиции	Грачева Л.В.
22.	06.09.2016	Мини-тренинг для пенсионеров	КЦСОН	Повышение реабилитационного потенциала клиентов	Жигалова Е.П.
23.	09.09.2016	День открытых дверей (45 чел.)	КЦСОН	формирование навыка позитивного проведения досуга, повышение уровня уверенности в себе, приобщение к активной жизненной позиции	Грачева Л.В.
24.	18.10.2016	Мини-тренинг «Поиск	КЦСОН	Повышение реабилитационного	Козорезова Н.Д.

		ресурса» (11 чел)		потенциала клиентов	
25.	15.10.2016	Семинар для психологов, соц.педагогов, родителей по программе «Опасный путь»(41 чел.)	КЦСОН	Информирование специалистов о результатах и опыте работы ОПППСиД с подростками, имеющих проблемы с поведением	Козорезова Н.Д.
26.	13.11.2016	Участие в фестивале Тетра талантов А.Новикова (13 чел.)	Театр Эстрады	Проявление творческих талантов, выявление одаренных детей.	Грачева Л.В.
27.	14.11.2016	Мини-тренинг «Создавая Новый год»	ДК «Кристалл»	Повышение реабилитационного потенциала клиентов	Козорезова Н.Д.
28.	27.12.2016	Новогоднее мероприятие для детей сотрудников «(30 чел.)	КЦСОН	Создание праздничной атмосферы, самореализации и заинтересованности детей	Грачева Л.В.
29.	28.12.2016	Новогоднее мероприятие для клиентов ОПППСиД «Волшебный петушок»(16 чел)	КЦСОН	Создание праздничной атмосферы, самореализации и заинтересованности детей	Грачева Л.В., Козорезова Н.Д., Чашкина С.М., Жигалова Е.П., Левина Т.В.

#### 4. Участие в конкурсах и фестивалях;

№ п/п	Дата проведения	Наименование конкурса	Место проведения	Цель конкурса	Исполнитель
1.	16.02.2015	Конкурс Патриотической песни «Россия родина Героев»	ДК «Кристалл»	Патриотическое воспитание, выявление талантов	Грачева Л.В.
2.	21.04.2016	Участие в муниципальном конкурсе детей-инвалидов «Мы все можем»	ДК «Кристалл»	Повышение реабилитационного потенциала клиентов, выявление талантов	Грачева Л.В.
3.		Участие во	г. Санкт-	Создание условий	Козорезова

		всероссийском конкурсе социальных проектов для людей пожилого возраста «Активное долголетие»	Петербург	для включения людей пожилого возраста в активную социальную жизнь, профилактика одиночества	Н.Д.
4.	09.12.2016	Участие в областном конкурсе «Город Мастеров» для детей с ОВЗ	ДК «Кристалл»	Повышение реабилитационного потенциала клиентов, выявление талантов	Грачева Л.В.
5.	15.10.2015	Областной конкурс РСМ «Беспокойная юность моя	г. Екатеринбург	Повышение реабилитационного потенциала клиентов, выявление талантов	Грачева Л.В.
6.	07.12.2015	Фестиваль-конкурс художественного творчества «Театр талантов А. Новикова»	г. Екатеринбург	Выявление одаренных детей, нуждающихся в особой заботе государства	Грачева Л.В.

### 5.1 Информационная и просветительская работа:

№п/п	Наименование	Исполнитель
1	Аутизм или «дети дождя»	Жигалова Е.П.
2	Правильные советы для родителей аутичных детей	Жигалова Е.П.
3	Вирус цифрового слабоумия	Козорезова Н.Д.
4	Презентация программы «Опасный путь»	Козорезова Н.Д.
5	Телефоны на все случаи жизни	Козорезова Н.Д.
6.	Девиантное поведение подростков	Козорезова Н.Д.
7	Твои права и обязанности	Чашкина С.М.
8	Всегда побеждает добро	Чашкина С.М.
9	Десять составляющих активного долголетия	Чашкина С.М.
10	Если ребенок агрессивен	Жигалова Е.П.
11	Не бойся, я с тобой или кое-что о детских ст	Жигалова Е.П.
12	Какие родители - такие и дети	Жигалова Е.П.
13	Компьютер и дети	Чашкина С.М.
14	4 заповеди мудрого родителя	Чашкина С.М.
15		Чашкина С.М.

В 2016 году в текущем режиме было опубликовано 21 статья о работе ОПППСиД на сайте центра.

## 6. Анализ текущей деятельности отделения.

### . Обобщенная информация по оказанию социально-психологических услуг

№	Численность обслуженного населения за отчетный период год 2016г. (по факту).	Численность обслуженного населения за отчетный период (за предыдущий год 2015г.).	% показатель за отчетный период по отношению к отчетному по предыдущему году по численности и обслужив.	Количество социально-психологических и социально-педагогических услуг за отчетный период 2016г.	Количество социально-психологических и социально-педагогических услуг за отчетный период за 2015г.	% Показатель услуг за отчетный период по отношению к отчетному по предыдущему году
1.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
	1695	2853	- 40,6 %	4376	4809	- 9%

- проведено 1219 консультаций специалистами отделения;
- обслужено 476 семей, в том числе 61, имеющая в составе ребенка(детей)-инвалида, 10 неполных. 117 малообеспеченных, 12 многодетных. 6 имеющих в своем составе ребенка. Находящегося под опекой, 16 семей находящихся в социально-опасном положении;
- отработано 42 индивидуальных программ реабилитации ребенка-инвалида, выдаваемых Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (ИПРиА).
- выдано 6 психолого-педагогических заключений о прохождении обследования в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям по направлениям Сухоложского городского суда и условно-исполнительной инспекции.
- 17 несовершеннолетних прошли психолого-педагогическую коррекцию в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям по программе «Опасный путь»;
- 61 семья, имеющая детей инвалидов, прошли психолого-педагогическую реабилитацию в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям по ИПРиА МСЭ;
- 25 взрослых инвалидов получили консультации в ОПППСиД, из них 8 человек прошли курс реабилитации в отделении, 5 человек получили экстренные консультации, 10 человек занимались со специалистами отделения в рамках соглашения с ДК «Кристалл»;
- оказано 190 срочных социальных услуг;

Психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, принимает участие при допросах несовершеннолетних, по запросу полиции и прокуратуры;

**Численность обслуженных граждан**

Год	Кол-во человек
2014	3301
2015	2853
2016	1695

**Таблица 1**

**Количество услуг за год**

Год	Кол-во услуг
2014	4330
2015	4809
2016	4376

**Таблица 2**

Как видно, из таблиц 1 и 2 в 2016 году было оказано число обслуженных граждан на 40. 6% меньше по сравнению с предыдущим годом. Это объясняется тем, что до августа 2016 отделение работало не в полном составе по сравнению с предыдущими годами.

**Достижения 2016 отделения психолого-педагогической помощи семье и детям:**

Грачевой Л.В.- специалиста по социальной работе вручены дипломы

- Диплом 1 степени I Открытого фестиваля – конкурса вокальных ансамблей и хоровых коллективов «Поющая весна Победы»;
- Диплом победителя в номинации «Вокал» на областном фестивале творчества пожилых людей;
- Диплом участника Областного фестиваля творчества пожилых людей (окружного отборочного тура) «Осеннее Очарование» награждается вокальная группа «Свирель»
- Диплом министерства социальной политики Южного управленческого округа за участие во II туре фестиваля клубного движения «Кино в каждом из нас»

Также вручены благодарственные письма и премии:

- Премия общественного признания «Честь и достоинство» от депутата Законодательного собрания М.И. Иванова;
- Благодарственное письмо от директора МБУ «КДО» О.Б. Василенко за оказание помощи в организации Фестиваля традиционной народной культуры «Покровское гуляние » в селе Рудянское;
- Благодарность от МБУ по работе с молодежью «Городской молодежный центр» за подготовку участников к муниципальному конкурсу патриотической песни «Слава России – Родине героев!»;
- Благодарственное письмо от МБУ по работе с молодежью «Городской молодежный центр» за неравнодушное отношение к проблемам молодежи;

- Благодарственное письмо от Алтынайского специализированного дома-интерната для престарелых и инвалидов «За плодотворное сотрудничество и организацию отдыха пенсионеров»;

Козорезовой Н.Д. заведующей отделения вручено Благодарственное письмо от Главы ГО Сухой Лог Суханова С.К.

Из всего вышеизложенного можно сделать вывод, что в целом деятельность отделения психолого-педагогической помощи семье и детям в 2016 году была трудной, напряженной но благодаря высокому профессионализму, творческому подходу к работе, любви к работе деятельность всех специалистов отделения была эффективной и успешной.

## Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков предназначено для осуществления социального патронажа; социально-педагогических мер, направленных на выявление и устранение причин и условий. Способствующих безнадзорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении на территории города и района.

ОПБДиП взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в г.о. Сухой Лог, в рамках межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в г.о. Сухой Лог при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (Утвержден Постановлением ТКДНиЗП № 14 от 24.02.2015 г). Регулярно организуются и проводятся совместные патронажи семей, оказавшихся в социально-опасном положении или в трудной жизненной ситуации. За 12 месяцев 2016 г проведено 278 совместных патронажей субъектами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ТКДНиЗП, ОДН, УСП, ОНД, ГАУЗ СО «Сухоложская РБ»; аналогичный период 2015 г 220 совместных патронажей). *(См диаграмму №4)*

В 2016 году по решению ТКДНиЗП поступило 67 индивидуальные программы реабилитации и адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, (аппг 105 ИПРиА на н/л); отработано 64 программы (аппг 130 программы), реализация мероприятий по 96 программам продолжается (аппг 93 программ). Кроме того, поступила информация на 133 несовершеннолетних, воспитывающихся в 64 семьях, попавших в трудную жизненную ситуацию от субъектов системы профилактики безнадзорности н/л и граждан (аппг 157 несовершеннолетних из 79 семей). В отношении всех семей проведена профилактическая работа, с 9 семьями работа продолжается (аппг 18 семьями).

Всего обслужено в отделении профилактики безнадзорности детей и подростков с 01.01.2016 по 31.12.2016 – 2139 человек, (аппг 1734), в т.ч.: несовершеннолетних – 1226 человек (аппг 1110), взрослых – 913 человек (аппг 624). Оказано с 01.01.2016 – 31.12.2016 - 2804 услуга (аппг 1951 услуг). *(См. диаграмму №5)*

За 2016 г отделением оказано 1043 срочных-социальных услуги гражданам Сухоложского района, на основании личного заявления гражданина, вынесения решения о нуждаемости в получении срочной-социальной услуги ( выдача материальной помощи в виде одежды, обуви б/у, канцелярских товаров, продуктов питания и т.д.), оформления акта о предоставлении

срочной социальной услуги. Акт выполненных работ имеет порядковый номер, фиксируется в журнале учета актов о предоставлении социальных услуг, данные акты по окончании года сшиваются и передаются в бухгалтерию Центра. (См. диаграмму №6.)

Специалистами ОПБДиП привлечено материальных средств для оказания благотворительной помощи семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации на сумму 226 021 рублей (аппг 210 000 рублей).

В 2016 г проведены контрольные мероприятия отделения по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в апреле 2016 г плановое контрольное мероприятие (участники: Быкова Т.С. - начальник отдела семейной политики опеки и попечительства ТОИГОВ УСП Сухоложского района);

в сентябре 2016 г. Сухоложской городской прокуратурой по заданию прокуратуры области проведена проверка исполнения органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних законодательства о профилактике семейного неблагополучия, насилия в отношении детей. На основании Представления об устранении нарушений законодательства о защите прав несовершеннолетних указаны требования, с целью повышения эффективности деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, недопущению несоблюдения законодательства о профилактике семейного неблагополучия. Данные предложения включены при выполнении профилактической работы;

в декабре 2016 г плановое контрольное мероприятие (участники: Быкова Т.С. - начальник отдела семейной политики опеки и попечительства ТОИГОВ УСП Сухоложского района).

**За 2016 год специалисты ОПБДиП организовали, провели и участвовали в следующих мероприятиях:**

№	Период	Дата	Мероприятие	Организатор	Место проведения	Количество обслуженных граждан
1	1 квартал 2016 г	10.02.16-12.02.16	Размещение информационного стенда в ДОУ №39 "Фотографии музея боевой славы"	КЦСОН	ДОУ №39	20 н/л
2		15.02.16-20.02.16	Размещение информационного стенда в ДОУ №36 "Фотографии музея боевой славы"	КЦСОН	ДОУ №36	20 н/л

3		29.02.16	Создание и распространение информационного буклета на тему: "Интернет-зависимость у детей и подростков"	КЦСОН	Сухолюжский район	40 взр
4		02.03.16	Участие в проведении родительского собрания на тему: "Защитим детей от жестокости"	КЦСОН	ДОУ №39	12 взр
5	2 квартал 2016 г	6.04.16	Принятие участия в праздновании "День профилактики" проведение социальных патронажей семей, распространение буклетов: "Если ты попал в беду" и "200 грамм. За гранью"	КЦСОН	Сухолюжский район	30 семей
6		16.04.16-24.04.16	Акция «Весенняя неделя добра». Оказание материальной помощи семьям, состоящим на персонифицированном учете	КЦСОН	Сухолюжский район	16 семей 32 н/л
		Апрель-май 2016	Участие в акции "У нас во дворе" распространение буклетов и листовок: "Если ты попал в беду" (100 шт), "Что делать если вы узнали...", (100 шт) "200 грамм. За гранью" (100 шт), "Защитим детей от жестокости" (100 шт), "Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков"(100 шт)	Городской молодежный центр	Сухолюжский район	500 брошюр и листовок
4		03.05.16 - 10.05.16	Размещение информационного стенда в Лицей № 17 "Фотографии музея боевой славы"	КЦСОН	Лицей № 17	30 н/л
5		09.05.16	Распространение листовок "Мир.Любовь.Почтение.Забота" в рамках празднования Дня победы	КЦСОН	Городская площадь	100 шт
6		29.05.16	В рамках марафона "Мы вместе" приобретены билеты на кукольный спектакль для несовершеннолетних, состоящих на персонифицированном учете	ДК "Кристалл" организатор марафона, КЦСОН организа-	ДК "Кристалл"	20 билетов, 20 н/л

				тор приобрете ния билетов		
7		31.05.16	Анкетирование населения в рамках проведения «День без табака»	КЦСОН	Городская площадь	50 шт
8		31.05.16	Распространение брошюр "Подросткам о курении", "Как узнать курит ли ваш ребенок?", "Вся правда о курительных смесях"	КЦСОН	Сухоложский район	300 шт
9		1.06.16	Проведение праздника, посвященного Дню защиты детей, для несовершеннолетних, состоящих на учете	ОППП и ОПБДиП	КЦСОН	7 семей (11 н/л)
10		16.06.16	Создание и распространение информационного буклета на тему: "Как предотвратить выпадение ребенка из окна"	ОПБДиП	КЦСОН	180 шт
11	3 квартал	13.08.16	Распространение буклетов "Деятельность отделения", "КЦСОН", календари на 2017 г, в рамках празднования Дня города	ОПБДиП	Городская площадь	50 шт
12		15.08.16-21.08.16	В рамках месячника к Дню пенсионера организована и оформлена выставка детских рисунков "Мои бабушка и дедушка"	ОПБДиП	КЦСОН	7 н/л
13		22.08.16-28.08.16	В рамках месячника к Дню пенсионера организована и оформлена Выставка изделий ручной работы "Моя бабушка рукодельница"	ОПБДиП	КЦСОН	7 н/л
14		29.08.16-02.09.16	В рамках месячника к Дню пенсионера проведено распространение листовки "Мир.Любовь. Почтение. Забота"	ОПБДиП	Городская площадь	30 шт

15	05.09.16-09.09.16	В рамках месячника к Дню пенсионера организован и осуществлен совместный патронаж со старшим поколением в семьи, состоящие на учете	ОПБДиП	Сухоложский район	1 семья (1 н/л)
16	12.09.16-16.09.16	В рамках месячника к Дню пенсионера размещены поздравительных открыток	ОПБДиП	КЦСОН, ЦДОДиД, Кристалл, Музыкальная школа	4 шт
17	19.09.16-23.09.16	В рамках месячника к Дню пенсионера переданы подарочные наборы заведующим отделения социального обслуживания на дому "Подарок для бабушки"	ОПБДиП	Сухоложский район	30 шт
18	26.09.16-01.10.16	В рамках месячника к Дню пенсионера организовано изготовление творческих работ своими руками пенсионерами "Волшебный клубок"	ОПБДиП	КЦСОН	5 шт
19	02.09.16	Распространение буклетов "Деятельность отделения", "КЦСОН", календари	ОПБДиП	Городская площадь	50 шт
20	15.08.16-10.09.16	Акция "Помоги школьнику", вручение материальной помощи семья от спонсоров, в которых воспитываются несовершеннолетние 1 класса и начальной школы	ОПБДиП	Сухоложский район	75 н/л 39 семей
21	09.09.16	В рамках Дня открытых дверей ГАУ "КЦСОН Сухоложского района" организована и проведена встреча несовершеннолетних, состоящих на учете с врачом-наркологом ГАУЗ СО "Сухоложская РБ"	ОПБДиП	КЦСОН	4 н/л
22	10.10.16	Участие в семинаре "Ведение документации персонифицированного учета семей, находящихся в социально опасном положении"	ОПБДиП	КЦСОН	37 чел

23	18.11.16	Участие в родительском собрании на тему: "Защитим детей от жестокости"	СОШ №2	СОШ №2	30 чел
24	18.11.16	Участие в семинаре "Организация профилактической работы по предупреждению противоправного поведения несовершеннолетних через реализацию социально-ориентированных проектов"	ГМЦ	ГМЦ	4 чел
25	05.12.16	Акция "10 000 добрых дел": изготовление раскрасок, формирование творческих наборов, вручение шерстяных вещей, вручение книг	КЦСОН	ОПБДи П	70 чел
26	20.12.16-31.12.16	Акция "Новогодний подарок": вручение сладких новогодних подарков несовершеннолетним	КЦСОН	ОПБДи П	75 н/л 37 семей

Всего в мероприятиях отделения охвачено: 302 несовершеннолетних, 193 взрослых, 100 семей, распространено среди населения Сухоложского района более 1300 буклетов и листовок на различные тематики.

Происходит обмен информацией о детях (семьях), находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении с образовательными учреждениями городского округа, субъектами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

В течении 2016 г организованы и проведены 12 заседаний Координационного совета. Созданного на базе Центра, с целью организации взаимодействия всех служб по вопросу разработки программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении; выявления и устранение причин и условий, способствующих безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. приглашаются и при необходимости доставляются родители детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении.

Специалисты ОПБДиП совместно с психологом ОПППСиД в течении года осуществляли социальные патронажи в семьи, в где несовершеннолетние находятся в местах лишения свободы, специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа, с целью проведения профилактических бесед с родителями и блажащим окружением несовершеннолетнего, направленные на укрепление семейных ценностей, на укрепление детско-родительских отношений, на создание членами семьи благоприятного психологического климата по возвращению

несовершеннолетнего обратно в семью. Родственники мотивируются на изменения сложившейся ситуации, на более гармоничную и удовлетворяющую потребности всех членов семьи. Данные социальные выходы в семью запланированы один раз в год, в течении всего срока пребывания несовершеннолетних в воспитательных колониях, либо специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого типа.

Так же совместно с психологами ОПППСиД привлекаются несовершеннолетние на консультации в Центр с разработкой индивидуального дневника подростка «Мой жизненный путь».

Исходя из вышеизложенного с целью улучшения качества оказанных услуг отделением в течении 2017 года необходимо создание более комфортных условий труда: улучшение материально-технической оснащенности специалистов- обеспечение обновленным персональным компьютером, организации улучшенного рабочего места специалиста (замена рабочего стола и офисного стула). Так же специалистам ОПБДиП в течении 2017 г необходимо пройти обучение на курсах повышения квалификации, принять участие в семинарах, научно-профилактических конференциях Областного уровня.

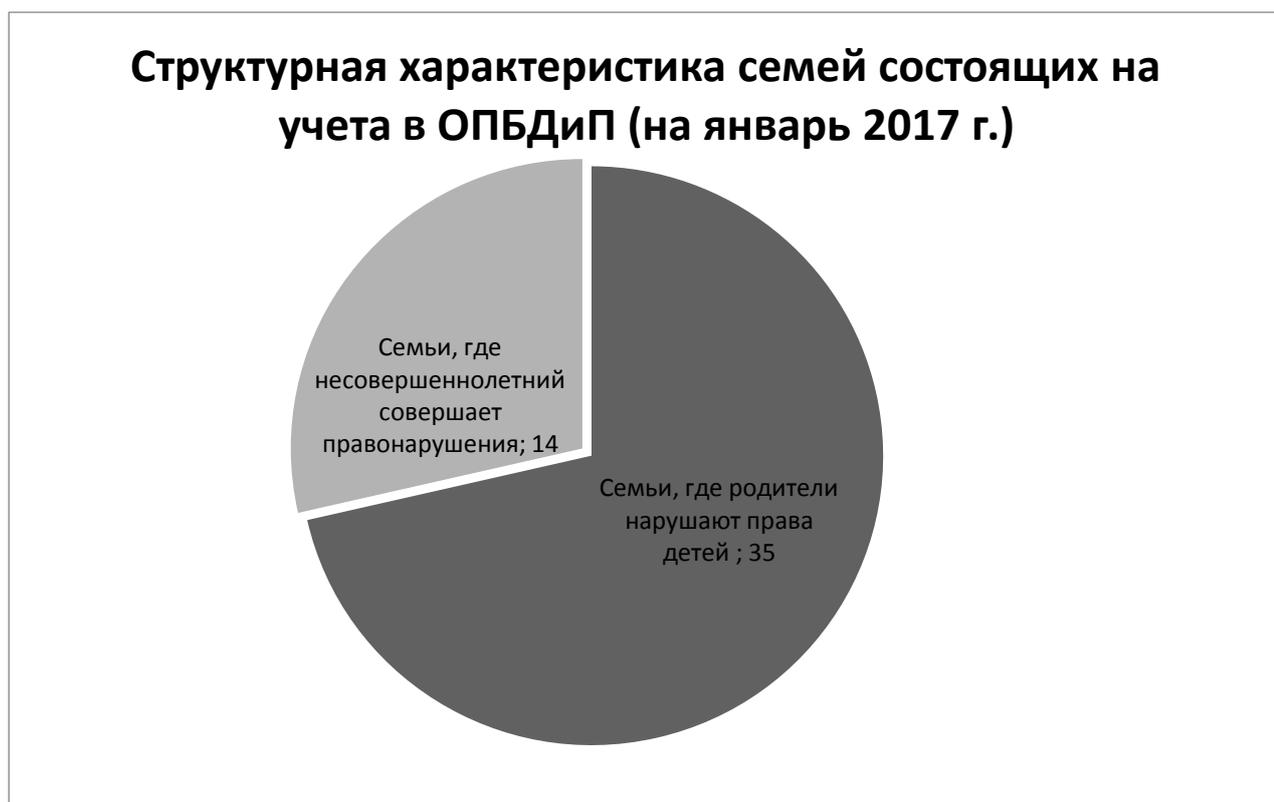
*Диаграмма №4.*



*Диаграмма №5*



*Диаграмма № 6*



## Организационно-методического отделения

Основные направления деятельности организационно-методического отделения:

- Осуществление социального мониторинга на территории городского округа.
- Разработка и распространение методического и информационного материала по вопросам социального обслуживания.
- Ведение активной работы по развитию благотворительности.
- Активная работа со средствами массовой информации.
- Ведение официального сайта центра.
- Занимается подготовкой и проведением различных культурно-массовых мероприятий на основании Плана мероприятий по социальной защите и социальной поддержке населения городского округа Сухой Лог на 2016 год, а также на основании распоряжения Министерства социальной политики Свердловской области.
- Организация мероприятий направленных на профилактику обстоятельств обуславливающих нуждаемость в социальных услугах (*См. диаграмму №7*

В январе специалисты организационно-методического отделения закончили выдачу новогодних подарков для детей с ограниченными возможностями здоровья, было выдано 180 подарка.

25 февраля 2016 года на территории базы отдыха «Бережок» Сухоложского Огнеупорного завода в д. Глядены состоялся слет туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного Управленческого округа. Основной целью Туристического слета является продление активного долголетия граждан пожилого возраста Южного Управленческого округа.

В слете принимали участие следующие клубы:

- команда «Оптимист», представляющая Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района;
- команда «Вертикаль» - Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района (команда, которая проходила все этапы вне зачета);
- клуб «Искорка» - Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста;
- клуб «Электрон» - Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного;
- клуб «Тропа здоровья», команда «Экстрималы» - Комплексный центр социального обслуживания населения Белоярского района;
- клуб «Пионеры» - Комплексный центр социального обслуживания населения п. Рефтинский;
- клуб «Азимут» - Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района;

- клуб «Оптимисты» - Комплексный центр социального обслуживания населения г. Березовского;
- клуб «Будьте здоровы» - Комплексный центр социального обслуживания населения г. Каменск-Уральского.

1 место и кубок победителя получил клуб «Оптимист» Комплексного центра социального обслуживания населения Сухоложского района. 2 место занял клуб «Азимут» Комплексного центра социального обслуживания населения Сысертского района. 3 место занял клуб «Оптимисты» Комплексного центра социального обслуживания населения г. Березовского. Всем участникам туристического слета были вручены кубки, дипломы и памятные подарки.

Дипломы, кубки победителям и участникам туристического слета были подготовлены и предоставлены Благотворительным фондом депутата Законодательного собрания Свердловской области Максима Иванова.

21 апреля 2016 года на базе ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» состоялся фестиваль творчества детей и подростков «Город мастеров».

Фестиваль проводился по двум направлениям: декоративно-прикладное и изобразительное творчество и литературно-музыкальное творчество.

Подготовкой и проведением Фестиваля занималось Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района" при финансовой поддержке Администрации городского округа Сухой Лог.

В фестивале приняли участие 24 несовершеннолетних в возрасте от 7 до 15 лет (дети из многодетных и малообеспеченных семей, а также дети из приемных семей, дети с ограниченными возможностями здоровья). Мероприятие прошло в праздничной и уютной обстановке в музыкальном зале учреждения.

27 апреля 2016 года в кафе «Сплав» состоялся конкурс профессионального мастерства работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области «Профессионал -2016». Основная цель конкурса заключалась в повышение престижа труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области, пропаганда их достижений и передового опыта.

Для участия в данном конкурсе выдвинули своих работников следующие центры: ГАУ «КЦСОН г. Каменска - Уральского», ГАУ «КЦСОН г. Березовского», ГАУ «КЦСОН «Забота» Белоярского района», ГАУ «Каменск – Уральский психоневрологический интернат», ГАУ «КЦСОН п. Рефтинский», ГАУ «ЦСПС и Д г. Богдановича», ГАУ «КЦСОН г. Асбеста», ГАУ «КЦСОН Сухоложского района», ГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних г. Асбеста» и ГБУ «КЦСОН Сысертского района».

1 место и диплом победителя в номинации «Лучший заведующий отделением социального обслуживания на дому учреждения социального обслуживания – 2016» получила Морозан Светлана Александровна (ГАУ «КЦСОН г. Каменска – Уральского»), в номинации «Лучшая санитарка учреждения, осуществляющего стационарное социальное обслуживание – 2016» 1 место заняла Майсурадзе Людмила Анатольевна (ГАУ «Каменск - Уральский психоневрологический интернат»). Бояринова Ирина Георгиевна (ГАУ «КЦСОН г. Асбеста») получила диплом победителя в номинации «Лучший специалист по социальной работе участковой социальной службы учреждения социального обслуживания – 2016», в номинации «Лучший воспитатель учреждения социального обслуживания населения -2016» диплом победителя получила Минигулова Анна Павловна (ГАУ «ЦСПС и Д г.Богдановича»). Харченко Елена Викторовна (ГАУ «КЦСОН г.Каменска – Уральского») получила диплом победителя в номинации «Лучший специалист по социальной работе социально-реабилитационного отделения социального обслуживания -2016».

13 мая 2016 года во Дворце культуры «Кристалл» состоялся 1 тур областного конкурса «Семья года». В конкурсе принимали участие семьи, воспитывающие собственных и приемных детей: семья Михайлевых, семья Михеевых и семья Сутягиных.

Тематика данного конкурса была приурочена к году Кино. Знакомство с семьями началось с визитной каточки, где был представлен один день из жизни семьи. Затем участники приготовили на сцене свои фирменные блюда и представили жюри. Творческий конкурс поразил весь зрительный зал.

В фойе дворца культуры семьи – участницы оформили выставку декоративно – прикладного творчества.

Все семьи продемонстрировали свои лучшие качества. По оценкам жюри победителем стала семья Михайлевых, семья Михеевых стала - самой творческой, а семья Сутягиных - самые лучшие кулинары. Всем семьям вручены дипломы и памятные подарки.

17 июня 2016 года в кафе «Сплав» состоялось праздничное мероприятие, посвященное чествованию золотых и серебряных юбиляров, проживших в браке 50 и 25 лет. Данное мероприятие было проведено в рамках Года семьи, объявленного на территории городского округа Сухой Лог и стало уже традиционным.

Участие приняли 10 золотых и 7 серебряных супружеских пар. Восьмерым супружеским парам первый заместитель главы Администрации городского округа Валов Роман Юрьевич вручил Знак отличия Свердловской области «Совет да любовь». Много добрых и трогательных слов в этот вечер было сказано в адрес юбиляров. Поздравил супружеские пары депутат Законодательного собрания Свердловской области Зубарев Михаил Викторович.

Всем юбилярам были вручены памятные подарки от депутата Законодательного собрания Свердловской области Иванова Максима Анатольевича.

20 июля 2016 года на туристической базе «Чусовая» п. Слобода Первоуральского района состоялся Областной интерактивный семинар-слет туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Свердловской области. Команду Южного управленческого округа представляли члены туристического клуба «Оптимист» ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» и члены туристического клуба «Азимут» ГБУ «КЦСОН Сысертского района», а также директора Комплексных центров социального обслуживания населения Южного Управленческого округа. В мероприятии также принимали участие команды Восточного, Горнозаводского, Западного, Северного управленческих округов Свердловской области и города Екатеринбурга.

Все команды продемонстрировали свои лучшие творческие способности. Победителем в комплексном зачете стала команда Южного Управленческого округа, ей вручили кубок победителя.

Слёт туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного Управленческого округа прошёл 18.08.2016 г. в п. Ключевск Березовского городского округа.

В туристическом слете принимали участие команды: «Рванный кед» г. Асбест, «Экстрималы» Белоярский район, «Электрон» г. Заречный, «Созвездие» г. Каменск-Уральский, «Пионеры» п. Рефтинский, «Оптимист» г. Сухой Лог, «Костер» г. Сысерть, «Супергномы» г. Берёзовский

При подготовке к конкурсам учитывалась тема 2016 года – год Кино.

Кубками и дипломами награждены призеры туристического слёта:

1 место – команда «Оптимист» г. Сухой Лог,

2 место – команда «Супергномы» г. Берёзовский,

3 место – команда «Электрон» г. Заречный.

13 августа Комплексному центру социального обслуживания населения была предоставлена площадка для работы в рамках празднования Дня города.

Специалисты организовали выставку декоративно-прикладного творчества с проведением мастер-класса, измеряли давление желающим, раздавали информационные буклеты о деятельности центра, провели социологический опрос среди жителей городского округа, было организовано выступление клубов «Мозаика», «Горлица», «Свирель».

28 августа Комплексный центр социального обслуживания населения распахнул двери для всех пенсионеров городского округа Сухой Лог. Праздник стал стартом традиционного месячника добрых дел. Участие в мероприятии приняли 75 человек.

Для присутствующих был показан концерт с участием детей и клубов «Горлица» и «Свирель», организован мастер-класс по изготовлению поделок, показан кинофильм, организована встреча с врачом функциональной диагностики ГАУЗ СО «Сухоложская РБ» Дворниковой

Н.И., встреча с Бекетовой Е.И. – заслуженным работником здравоохранения, а также в течение дня оказывались консультации по вопросам социального обслуживания.

17 сентября в г. Асбесте прошел очередной турслет (автоквест) возраст драйву не помеха. Автоквест включал в себя 3 этапа: 1 этап визитная карточка- творческое представление команды, 2 этап спецзадание - фигурное вождение и 3 этап автовикторина - ответы на вопросы - это знание родного края, правила дорожного движения и др. Команда центра заняла первое место среди 12 команд Южного управленческого округа.

В рамках проведения мероприятий, посвященных Месячнику пенсионера 9 сентября 2016 года в 11.00 часов в Комплексном центре социального обслуживания населения Сухоложского района состоялся День открытых дверей, на который были приглашены меценаты, оказывающие благотворительную помощь учреждению, пенсионеры, заведующие дошкольных образовательных учреждений, осуществляющие волонтерское движение и все желающие. С приветственным словом перед началом мероприятия выступила директор центра Наталья Владимировна Алимпиева.

Перед приглашенными с информацией о деятельности отделений выступили заведующие всех отделений.

30 сентября на базе ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» в преддверии праздника Дня пожилого человека состоялся конкурс «Госпожа Осень».

В конкурсе приняли участие: клуб «Здоровое долголетие», Клуб друзей своего здоровья, клуб «Свирель», туристический клуб «Оптимист».

Все конкурсантки блеснули своими способностями, а жюри оценило их по достоинству.

В номинации «Самая лучшая хозяйшюшка» победила Романенко Галина Ивановна», номинация «Самая обаятельная» присвоена Неустроевой Валентине Леонидовне, в номинации «Самая талантливая» единогласно победила Лескина Светлана Михайловна, а Салтанова Галина Ивановна получила номинацию «Волшебные руки».

Всем участницам был вручен подарочный сертификаты и подарки от спонсоров.

9 декабря на базе Дворца культуры Кристалл состоялся Фестиваль творчества для детей с ограниченными возможностями здоровья «Мы все можем», в рамках проведения на территории городского округа Сухой Лог Дней милосердия.

Фестиваль проводился по двум направлениям: декоративно-прикладное и изобразительное творчество и литературно-музыкальное творчество.

В Фестивале приняли участие 71 несовершеннолетний в возрасте от 5 до 17 лет. Победителями стали: в номинации вокал – Прошина Анастасия, СОШ № 2; в номинации хореография – Брылин Никита, Центр

дополнительного образования; художественное слово – Соколов Богдан, СОШ № 5; в номинации декоративно-прикладное творчество – Устьянцева Дана, ДОУ № 44. Лешукову Данилу было вручено благодарственное письмо за участие в Парамузыкальном Международном Фестивале. Всем участникам были вручены благодарственные письма и подарки.

В рамках декады инвалидов были приобретены новогодние подарки для детей с ограниченными возможностями здоровья в количестве 180 штук и выданы билеты на благотворительные новогодние представления.

На основании региональной комплексной программы «Старшее поколение» на 2014-2018 годы, утвержденная Постановлением Правительства Свердловской области от 12.03.2014г. № 163-ПП., на базе ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» продолжает свою работу «Школа пожилого возраста». С 2016 года на базе организационно-методического отделения функционирует 12 клубов.

- Клуб «Здоровое долголетие» - спортивное направление, посещают 40 человек.
- «Клуб друзей своего здоровья» - спортивное направление, посещают 35 человек.
- Клуб «Рукодельница» - декоративно-прикладное творчество, посещают 26 человека.
- Клуб «Свирель» - музыкальное направление, посещают 12 человек.
- Клуб «Горлица» занимаются музыкальным творчеством, посещают 18 человек.
- Клуб «Кройка и шитье» - швейное мастерство, посещают 28 человек.
- Клуб «Мозаика» - занятия для любителей танца, посещают 7 человек.
- Клуб английского языка – изучение английского языка, посещают 20 человек.
- Туристический клуб «Оптимист» - туротерапия людей пожилого возраста, посещает 16 человек.
- Клуб «Волшебный клубок» - обмен опытом по вязанию спицами и крючком, посещают 10 человек.
- Клуб «Кинолюбитель» - кинотерапия (просмотр художественных фильмов с последующим обсуждением), посещают 35 человек.
- Клуб «Естественного развития» - занятия лоскутной аппликацией, вышивкой лентами и другим творчеством, посещают 11 человек.
- Плавательный бассейн – посетили 65 человек.

Всего в 2016 году клубы посещали 323 человека (АППГ 2015 г. – 196 человек).

Оказано 2094 заседаний клубов по всем мероприятиям направленных на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании и охвачено 4010 человек, 2819 семей.

#### **Мероприятия, которые были проведены в течение года для граждан пожилого возраста:**

- 22 января прошел Рождественский турнир по волейболу среди клубов по спортивному направлению.
- 13 февраля участие в Лыжне России.
- 25 февраля подготовлен и проведен окружной слет туристических клубов, созданных при Центрах социального обслуживания населения ЮУО.
- 29 февраля участие в патриотическом ралли «Дороги памяти» ЮУО.
- 20 марта организована поездка в Свердловский Академический театр драмы для граждан пожилого возраста, посещающих клубы по интересам.
- 21 апреля участие туристического клуба «Оптимист» в «Сплаве-2016».
- 10 июня организовано поездка в Академический театр оперы и балета, для граждан пожилого возраста.
- 17 июня проведено торжественное мероприятие посвященное чествованию супружеских пар проживших в браке 25 и 50 лет.
- 22 июня участие туристического клуба «Оптимист» в Велопробеге по местам родины героев ВОВ.
- 20 июля участие в областном интерактивном семинаре-слете туристических клубов.
- 18 августа участие в слете туристических клубов ЮУО п. Ключевск Березовского района.
- 17 сентября участие в турслете (автоквест) «Возраст драйву не помеха».
- 30 сентября конкурс «Госпожа Осень».
- 6 октября участие в Фестивале клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов ЮУО.
- 15 декабря организована поездка туристическим клубом «Оптимист» на горячий источник г. Тюмень.

В 2016 году специалисты организационно-методического отделения вели активную работу с благотворителями, которые оказали помощь на сумму 58 615 рублей

*Диаграмма № 7* «Количество мероприятий в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании».

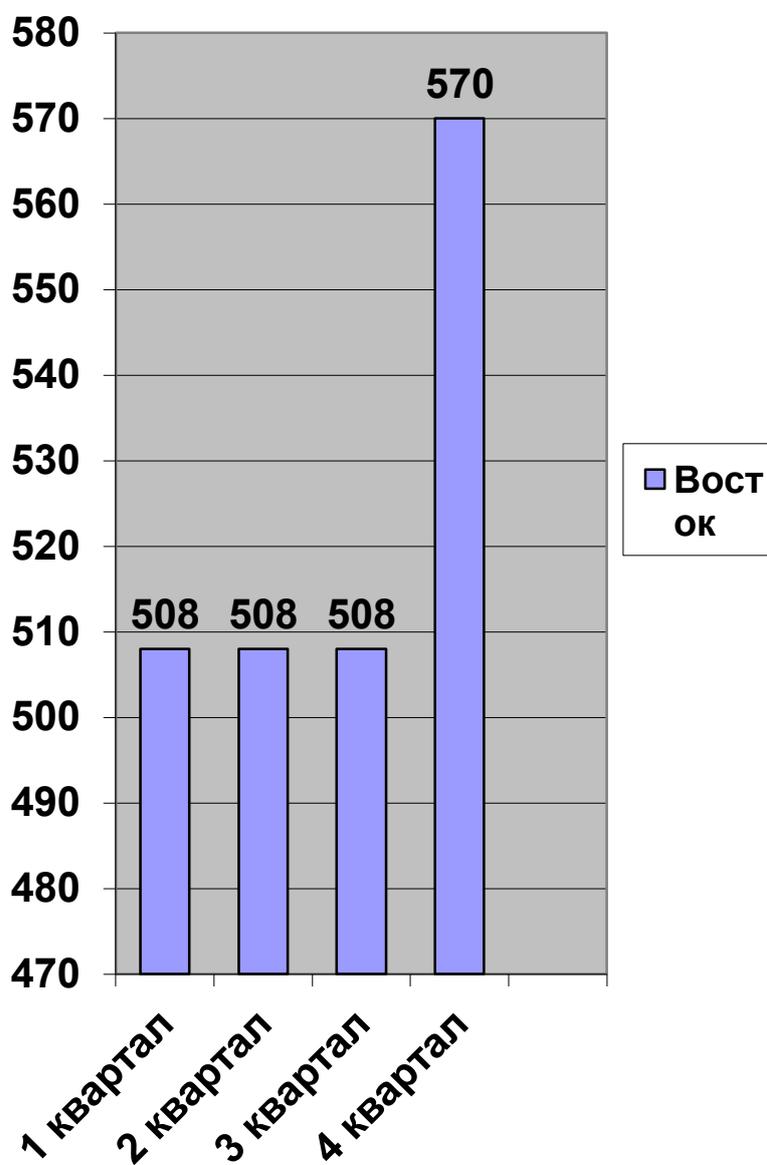


Диаграмма № 7 «Показатели обслуженных граждан и семей за 2016 год»

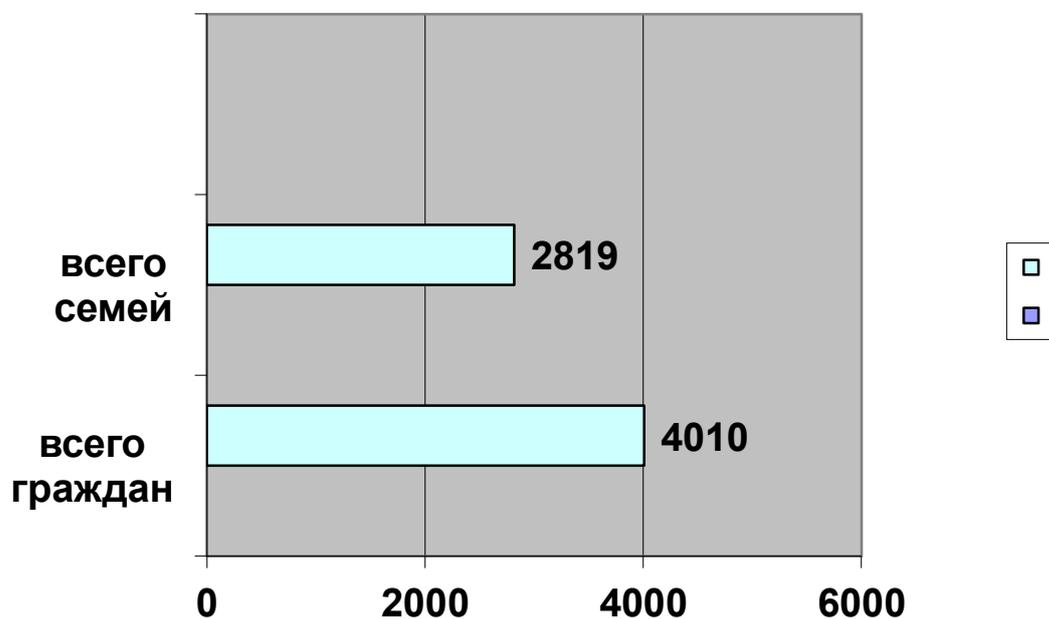
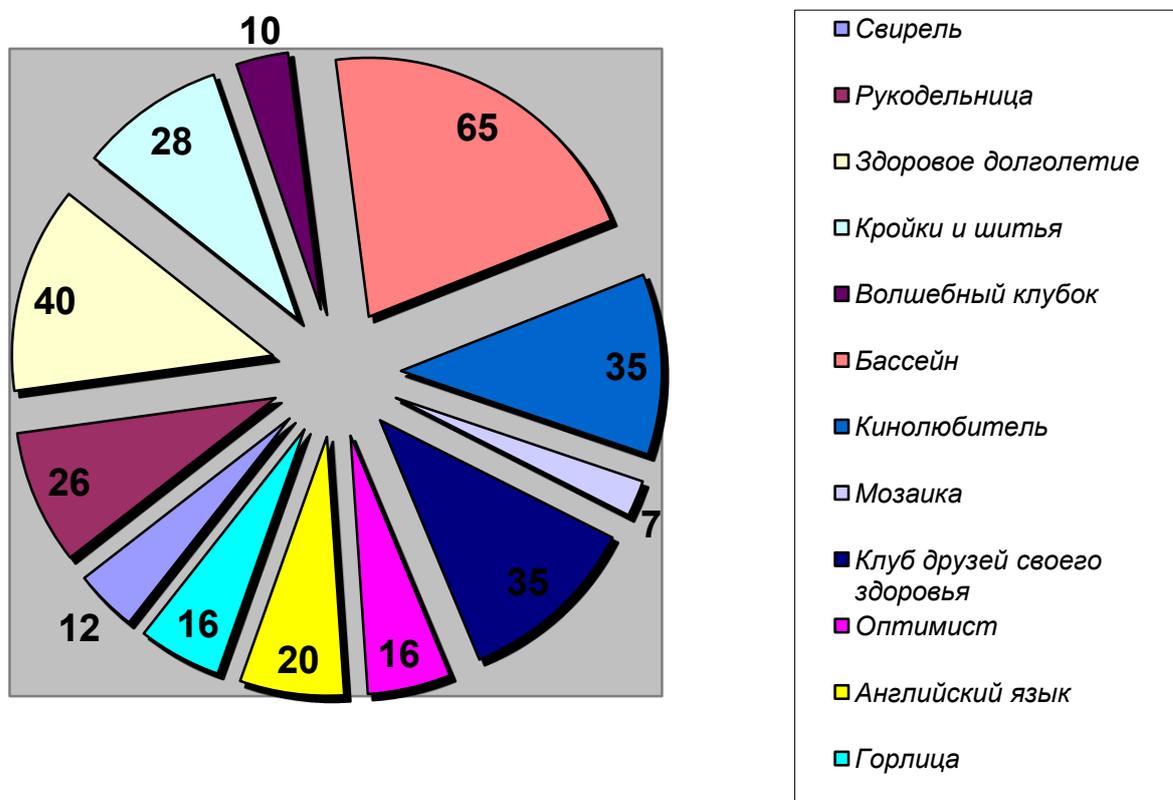


Диаграмма № 8 «Показатели клубной деятельности за 2016 год»



**Исполнение целей и целевых показателей в области качества и социальной ответственности**

**Мониторинг качества и доступности предоставления государственных услуг за 2016 год**

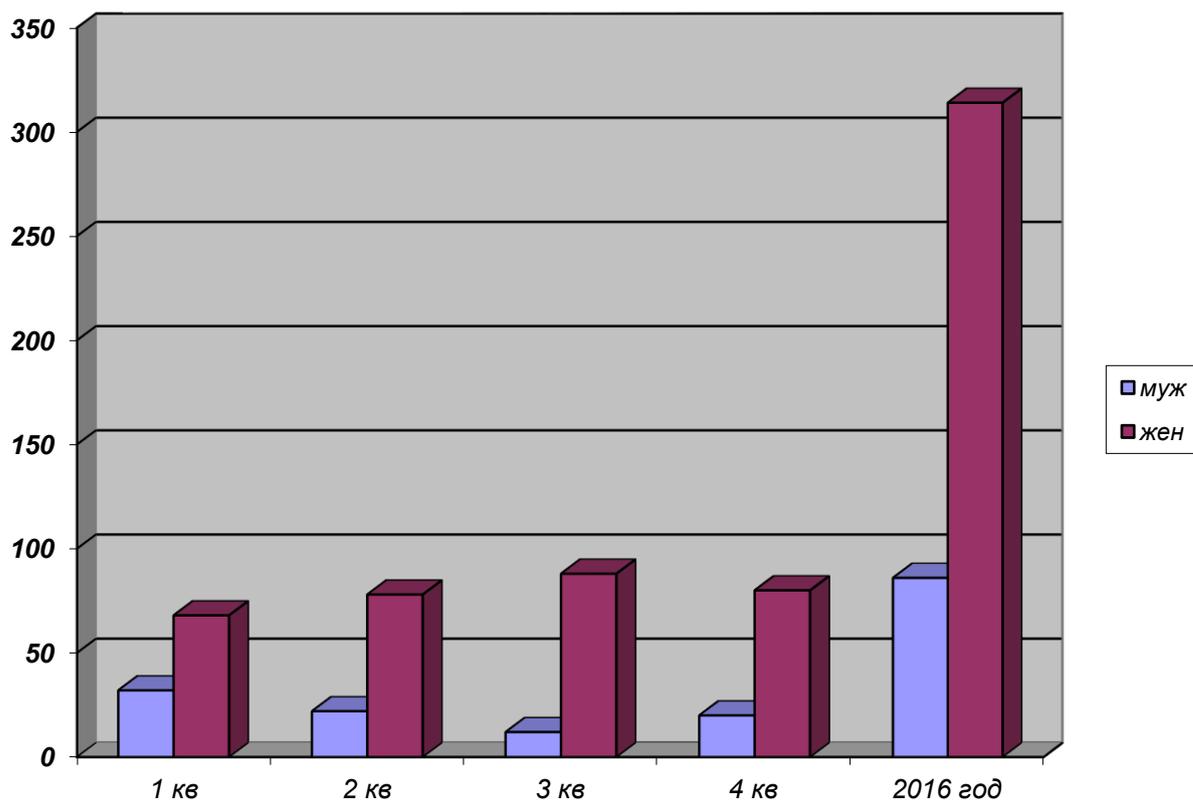
		<b>1 кварта л</b>	<b>2 кварта л</b>	<b>3 кварта л</b>	<b>4 кварта л</b>	<b>201 6 год</b>
<b>1. Пол</b>	муж	32	22	12	20	<b>86</b>
	жен	68	78	88	80	<b>314</b>
<b>2. Возраст</b>	до 18	5	5	5	5	<b>20</b>
	18-60	34	35	27	35	<b>131</b>
	60-79	35	37	54	37	<b>163</b>
	старше 80	26	23	14	23	<b>86</b>
<b>3. Наличие инвалидности</b>	1 группа	4	5	8	6	<b>23</b>
	2 группа	11	8	8	10	<b>37</b>
	3 группа	12	9	10	3	<b>34</b>
	ребен-инвал	2	0	0	0	<b>2</b>
	нет	71	78	74	81	<b>304</b>
<b>4. Источник информации о получении социальной помощи в данном учреждении</b>	родствен,соседи	37	60	51	36	<b>184</b>
	газеты,радио,ТВ	14	14	18	11	<b>57</b>
	соц.раб.предл	40	19	26	47	<b>132</b>
	здрав.раб.предл	9	7	5	6	<b>27</b>
	Другие источники получения информации	0	0	0	0	<b>0</b>

<b>5. Информация о перечне услуг, условиях и порядке их предоставления является достаточной</b>	да	82	62	79	92	<b>315</b>
	нет	4	11	7	1	<b>23</b>
	затрудняюсь ответить	14	27	14	7	<b>62</b>
<b>6. Как часто обращаются за помощью в государственные учреждения социального обслуживания</b>	1-2 раза в год	23	39	34	40	<b>136</b>
	несколько раз в год	35	49	42	11	<b>137</b>
	по всем возникающим проблемам	42	12	24	49	<b>127</b>
<b>7. Какого вида помощь получали в наших центрах</b>	соц-быт.услуги	59	40	69	59	<b>227</b>
	соц-мед.услуги	41	25	37	2	<b>105</b>
	соц-пед.услуги	28	43	68	28	<b>167</b>
	соц-прав.услуги	23	33	41	22	<b>119</b>
	соц-псих.услуги	29	54	68	29	<b>180</b>
	соц-эконом.услуги	7	4	10	6	<b>27</b>
	Какие услуги необходимо ввести дополнительно (предложения)	3	0	0	5	<b>8</b>
<b>8.1.1. Правила и содержание услуги (программы) для меня понятны</b>	да	96	96	100	99	<b>391</b>
	нет	2	2	0	0	<b>4</b>
	не знаю	2	2	0	1	<b>5</b>
<b>8.1.2. Мое мнение учитывается</b>	да	94	83	88	97	<b>362</b>
	нет	4	4	6	0	<b>14</b>

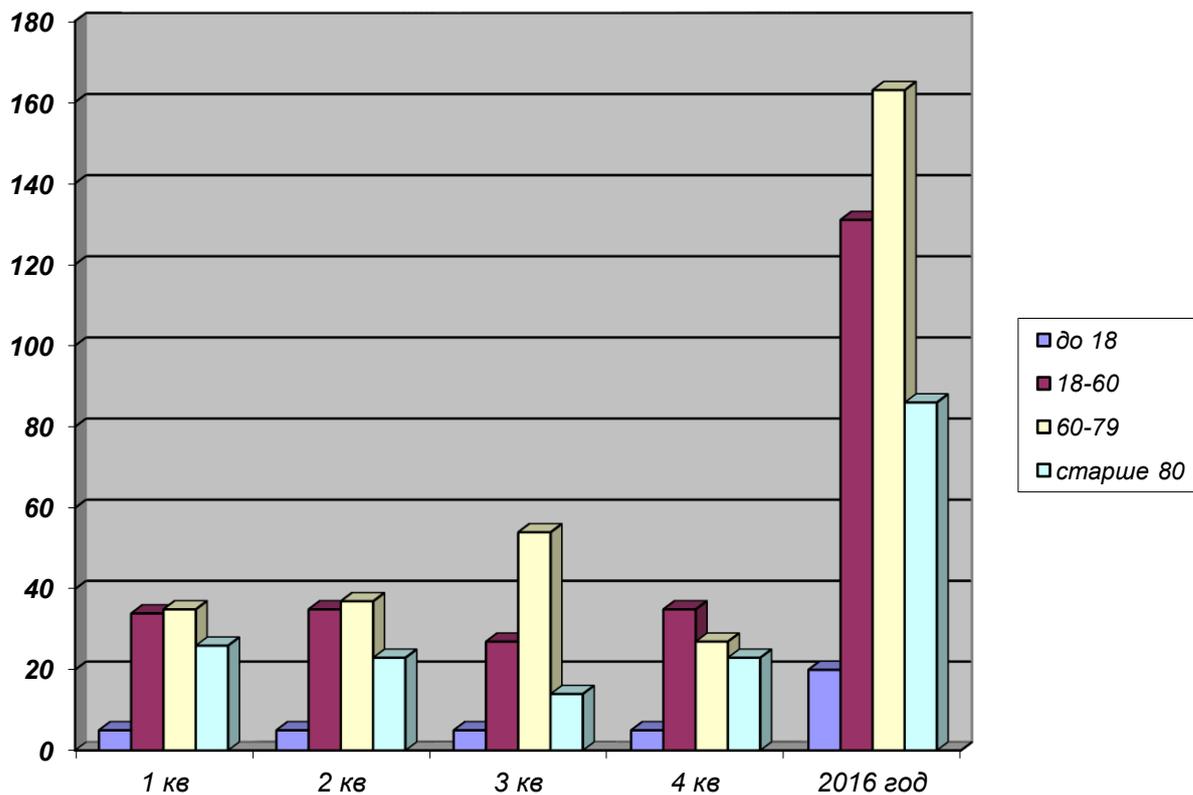
<b>при планировании услуги</b>	не знаю	2	13	6	3	<b>24</b>
<b>8.1.3. Меня удовлетворяет график (периодичность) предоставления социальных услуг</b>	да	95	96	98	99	<b>388</b>
	нет	3	3	2	1	<b>9</b>
	не знаю	2	1	0	0	<b>3</b>
<b>8.1.4. Сотрудники центра озабочены моей безопасностью</b>	да	92	84	91	95	<b>362</b>
	нет	7	2	3	1	<b>13</b>
	не знаю	1	14	6	4	<b>25</b>
<b>8.1.5. Сотрудники центра вежливы и дружелюбны</b>	да	95	95	98	98	<b>386</b>
	нет	3	2	1	0	<b>6</b>
	не знаю	2	3	1	2	<b>8</b>
<b>8.1.6. Услуги центра своевременно мне помогли</b>	да	95	94	98	98	<b>385</b>
	нет	3	2	1	0	<b>6</b>
	не знаю	2	4	1	2	<b>9</b>
<b>8.1.7. Я бы порекомендовал услуги центра своим родственникам или знакомым</b>	да	97	94	98	99	<b>388</b>
	нет	3	2	0	0	<b>5</b>
	не знаю	0	4	2	1	<b>7</b>
<b>8.1.8. Я воспользуюсь услугами центра, если у меня еще раз возникнут проблемы</b>	да	97	92	99	96	<b>384</b>
	нет	2	2	1	1	<b>6</b>
	не знаю	1	6	0	3	<b>10</b>

<b>8.2.1. Оцените условия (удобство, комфорт, отсутствие очередей, вежливость специалистов).</b>	полн.удовл.	83	85	94	96	<b>358</b>
	частич.удовл.	15	14	6	4	<b>39</b>
	неудовл.	0	0	0	0	<b>0</b>
	затрудн.ответить	2	1	0	0	<b>3</b>
<b>8.2.2. Оцените квалификацию специалиста, оказывающего Вам помощь.</b>	высок	72	82	86	92	<b>332</b>
	средн	25	17	14	5	<b>61</b>
	низкая	1	0	0	0	<b>1</b>
	затрудн.отв	2	1	0	3	<b>6</b>
<b>8.2.3. Оцените отношение специалиста к Вам.</b>	полн.удовл.	88	84	84	96	<b>352</b>
	частич.удовл.	10	14	14	4	<b>42</b>
	неудовл.	0	1	1	0	<b>2</b>
	затрудн.ответить	2	1	1	0	<b>4</b>
<b>9. Устраивает ли результат предоставленной социальной помощи (социальной услуги)</b>	да,решена	93	91	92	99	<b>375</b>
	нет, не совсем решена	7	9	8	1	<b>25</b>
	нет,не решена	0	0	0	0	<b>0</b>
<b>10. Возможность вносить руководству центра предложения и замечания по улучшению обслуживания.</b>	да	79	67	72	85	<b>303</b>
	нет	4	4	4	0	<b>12</b>
	затрудняюсь ответить	17	29	24	15	<b>85</b>
<b>11. Совет по улучшению обслуживания в центре</b>		0	1	1	0	<b>2</b>

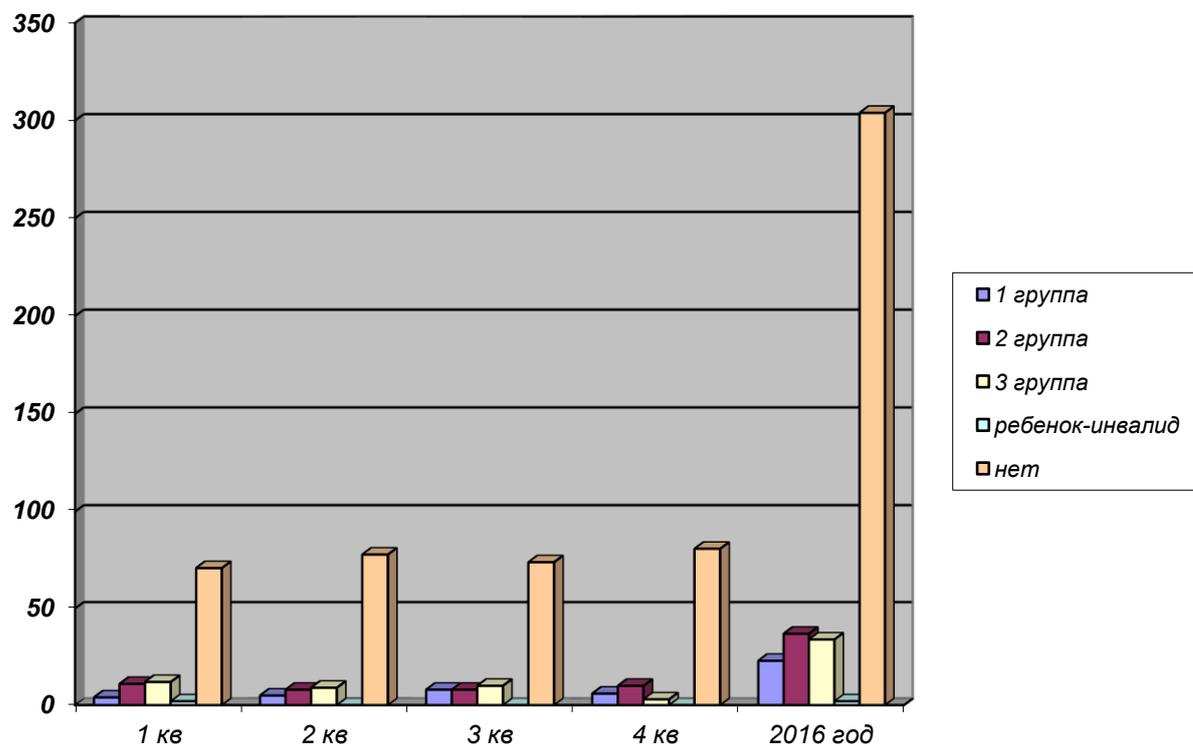
## 1. Пол



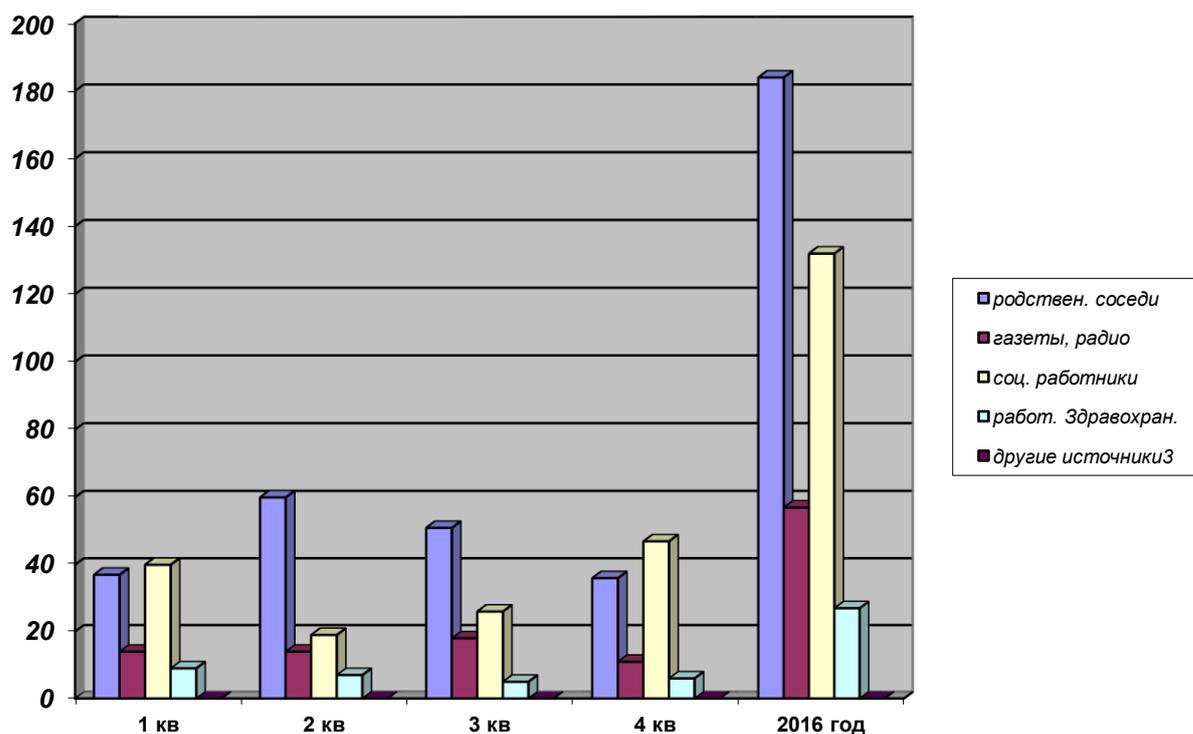
## 2. Возраст



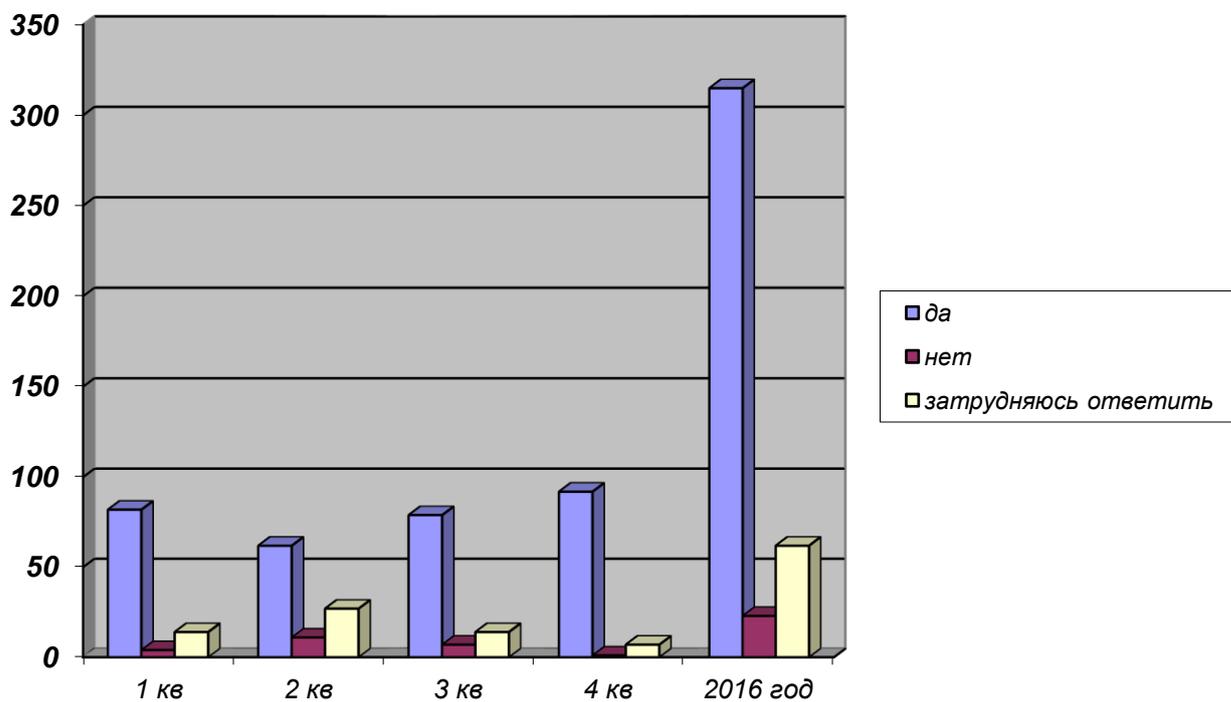
### 3. Наличие инвалидности



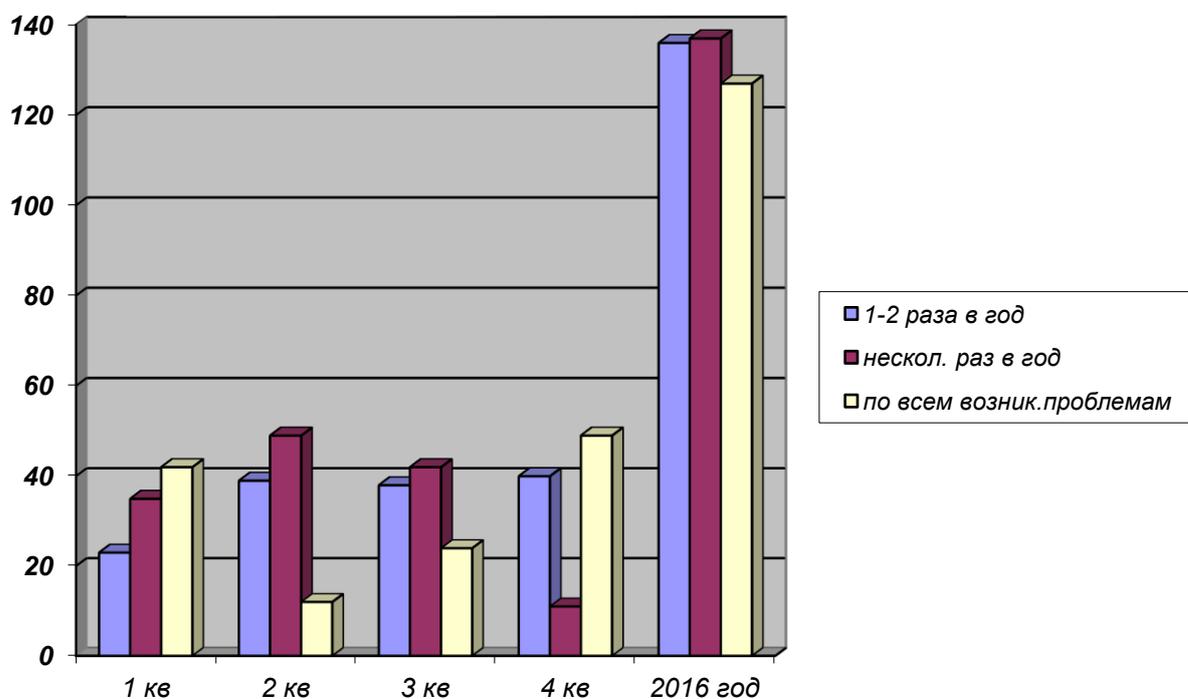
### 4. Источник информации о получении социальной помощи в данном учреждении



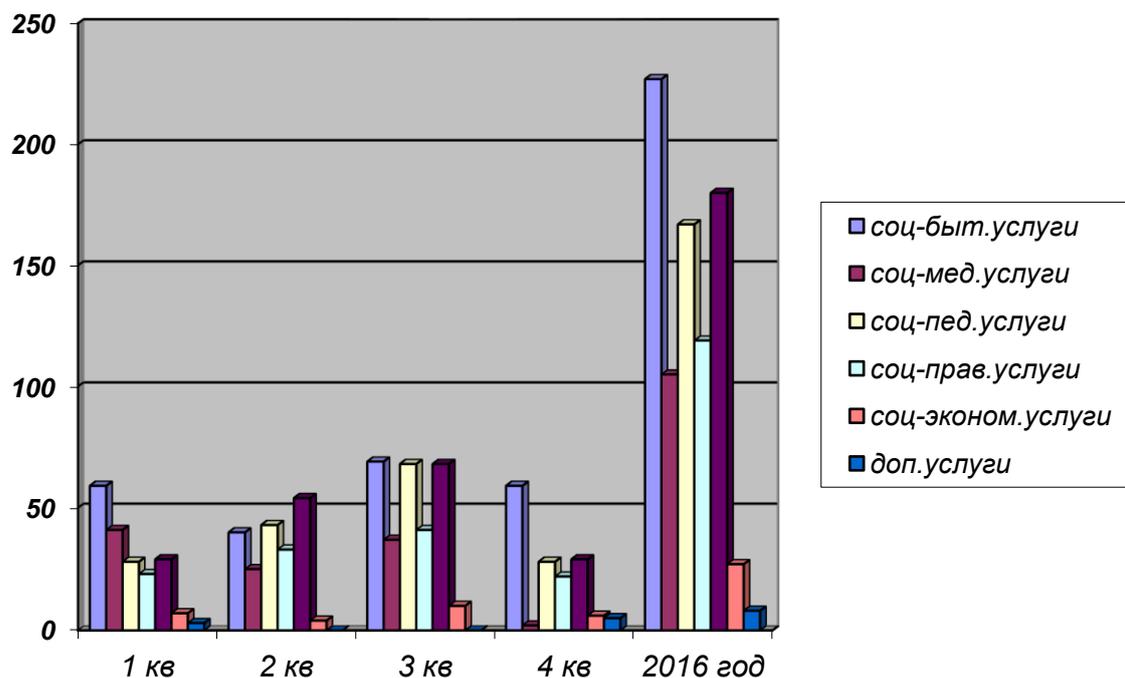
**5. Информация о перечне услуг, условиях и порядке их предоставления является достаточной**



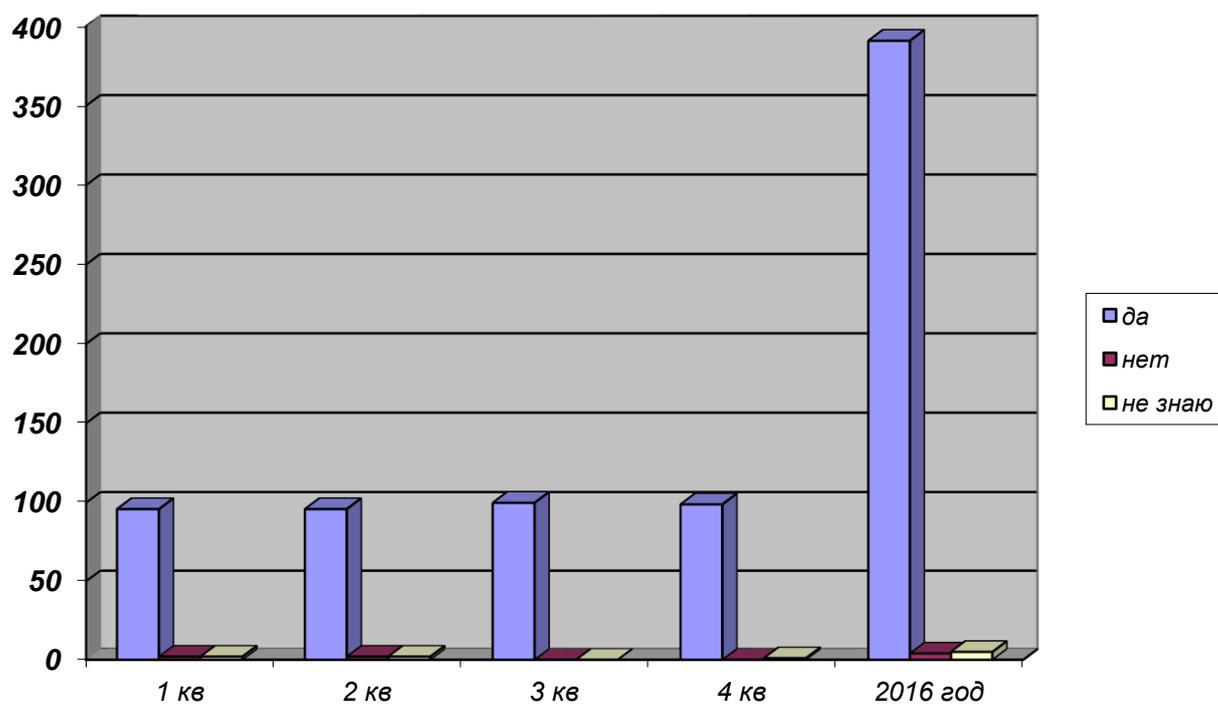
**6. Как часто обращаются за помощью в государственные учреждения социального обслуживания**



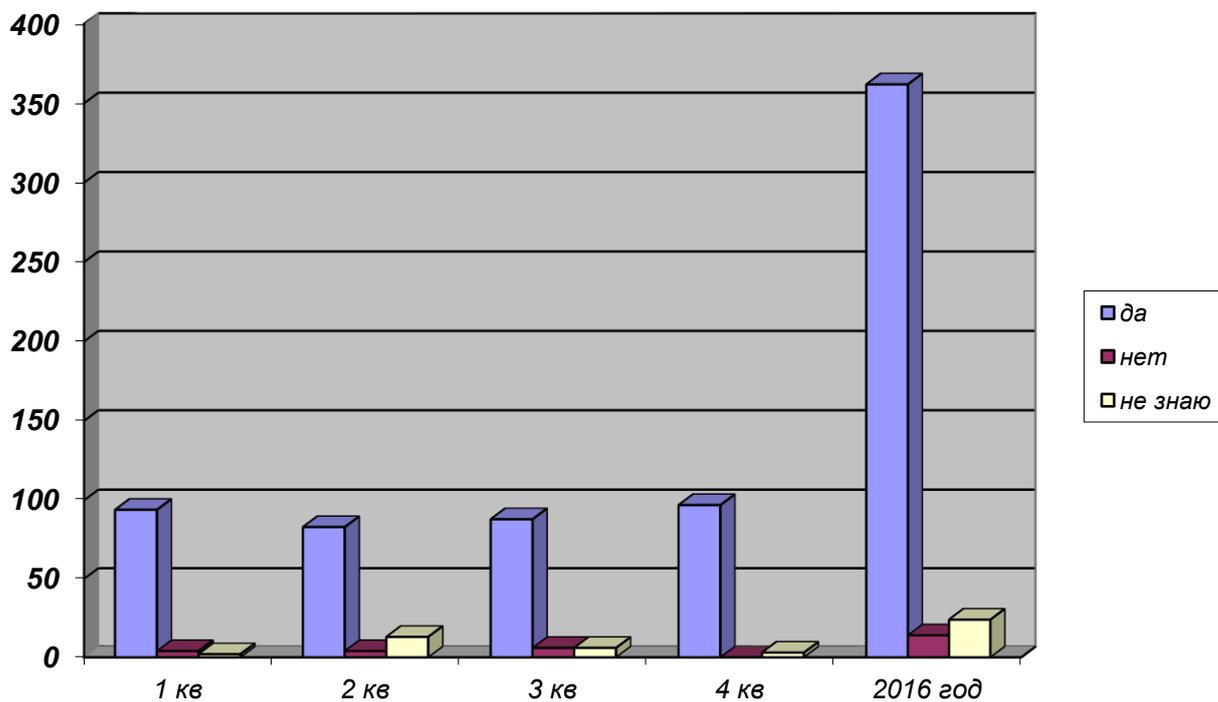
## 7. Какого вида помощь получили в наших центрах



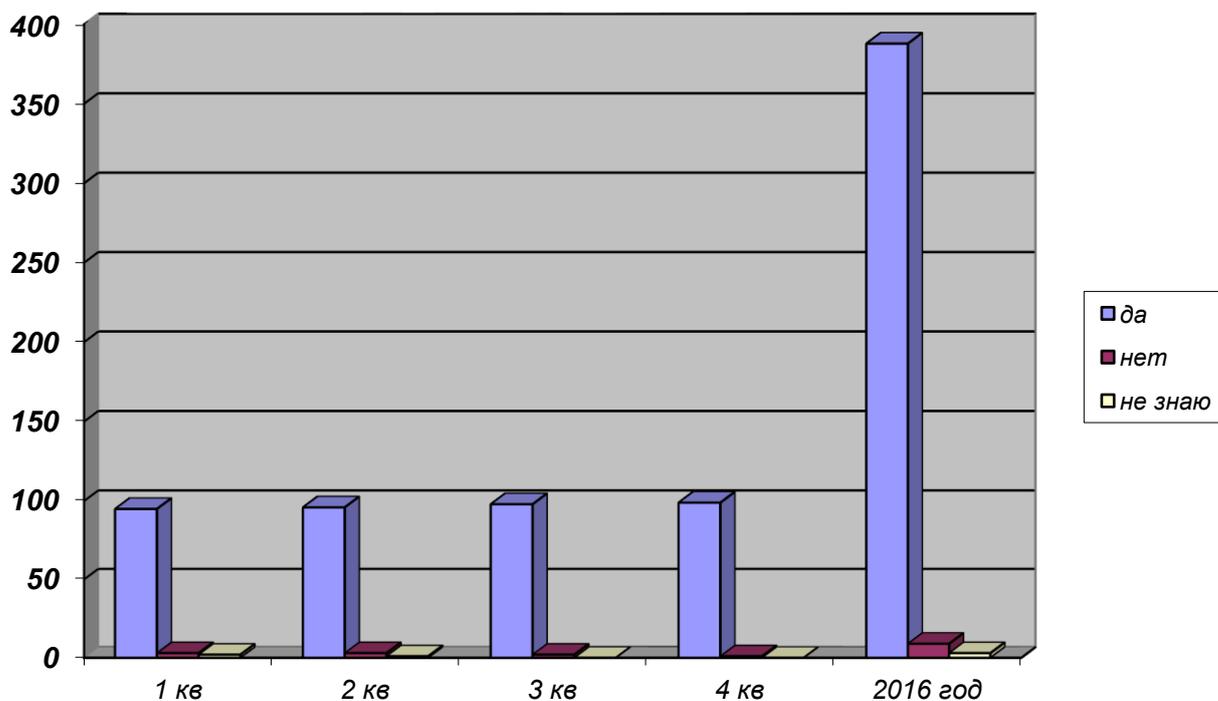
### 8.1.1. Правила и содержание услуги (программы) понятны



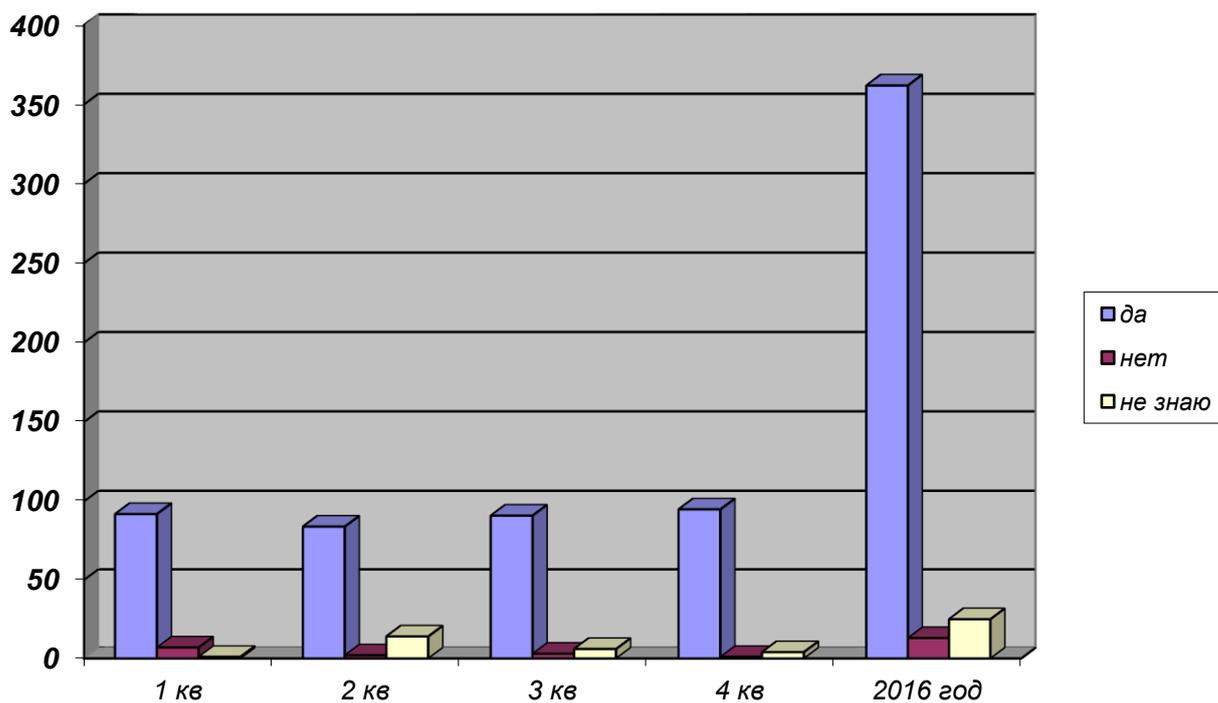
### 8.1.2. Мое мнение учитывается при планировании услуги



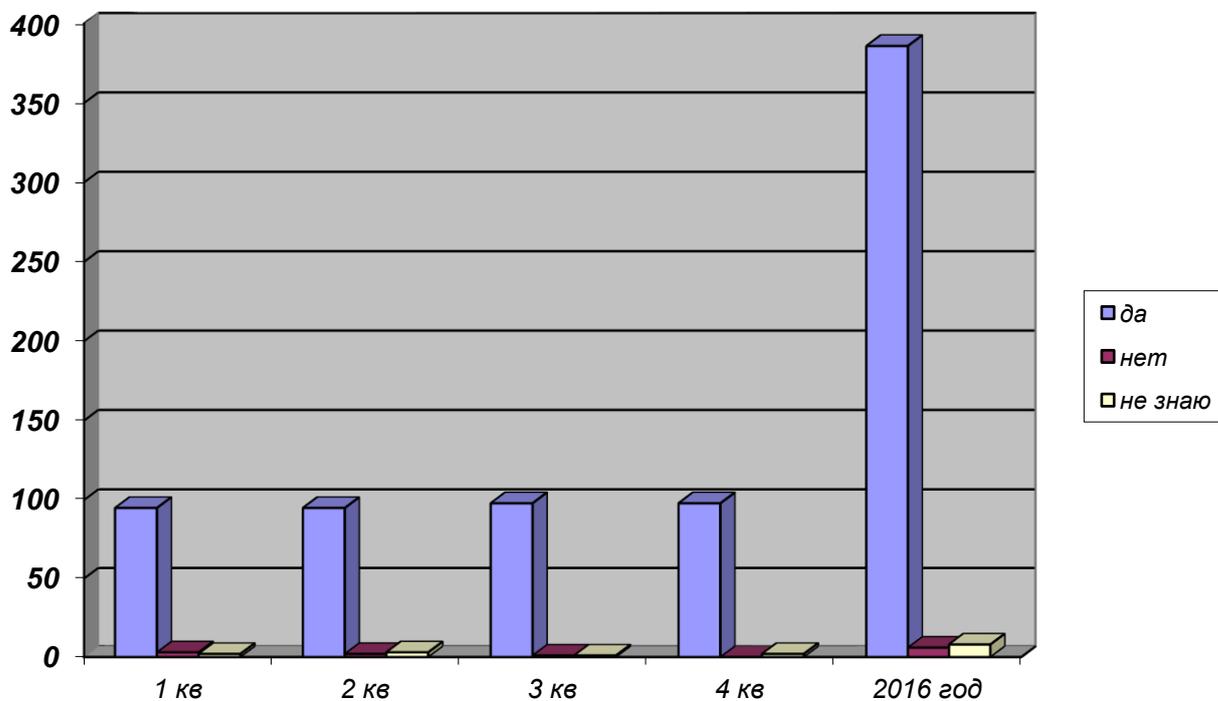
### 8.1.3. Удовлетворяет график (периодичность) предоставления социальных услуг



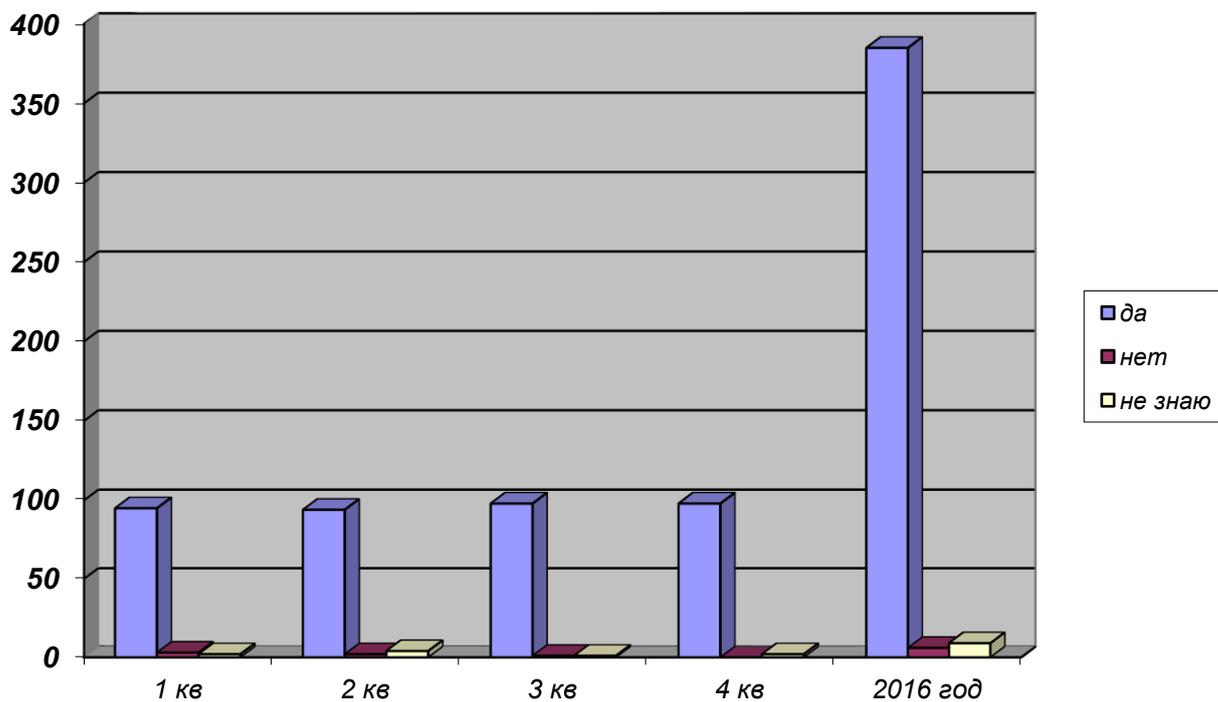
#### 8.1.4. Сотрудники центра озабочены моей безопасностью



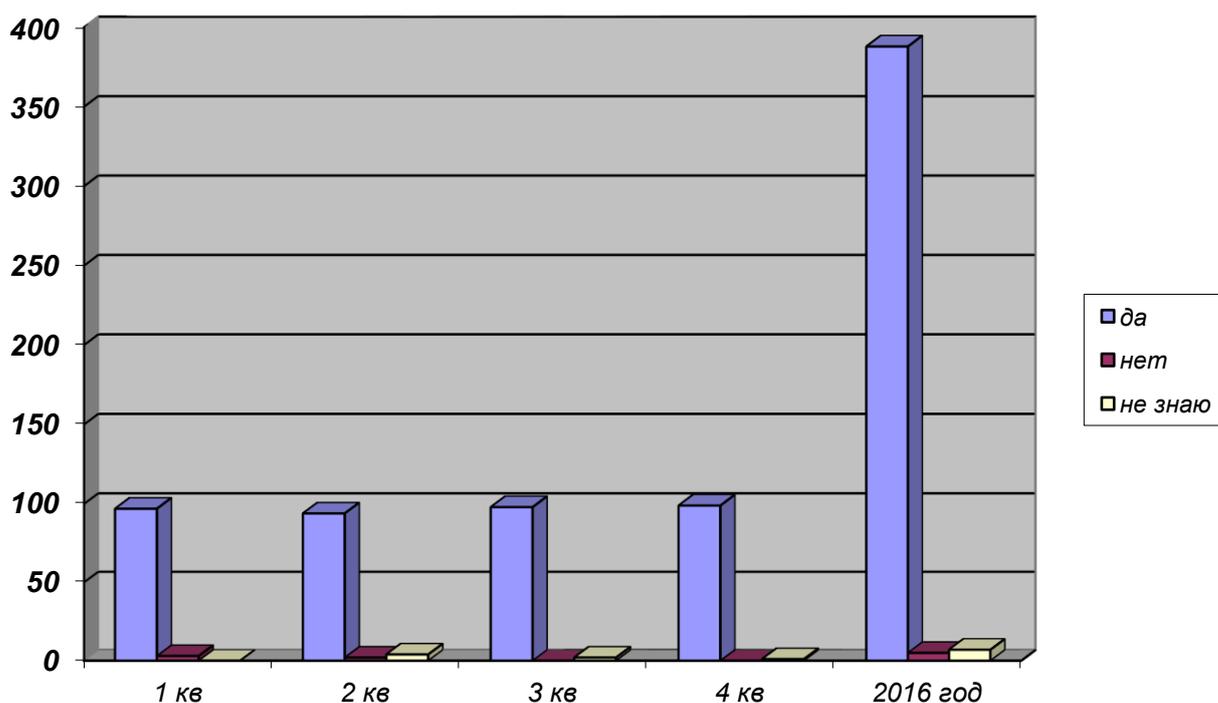
#### 8.1.5. Сотрудники центра вежливы и дружелюбны



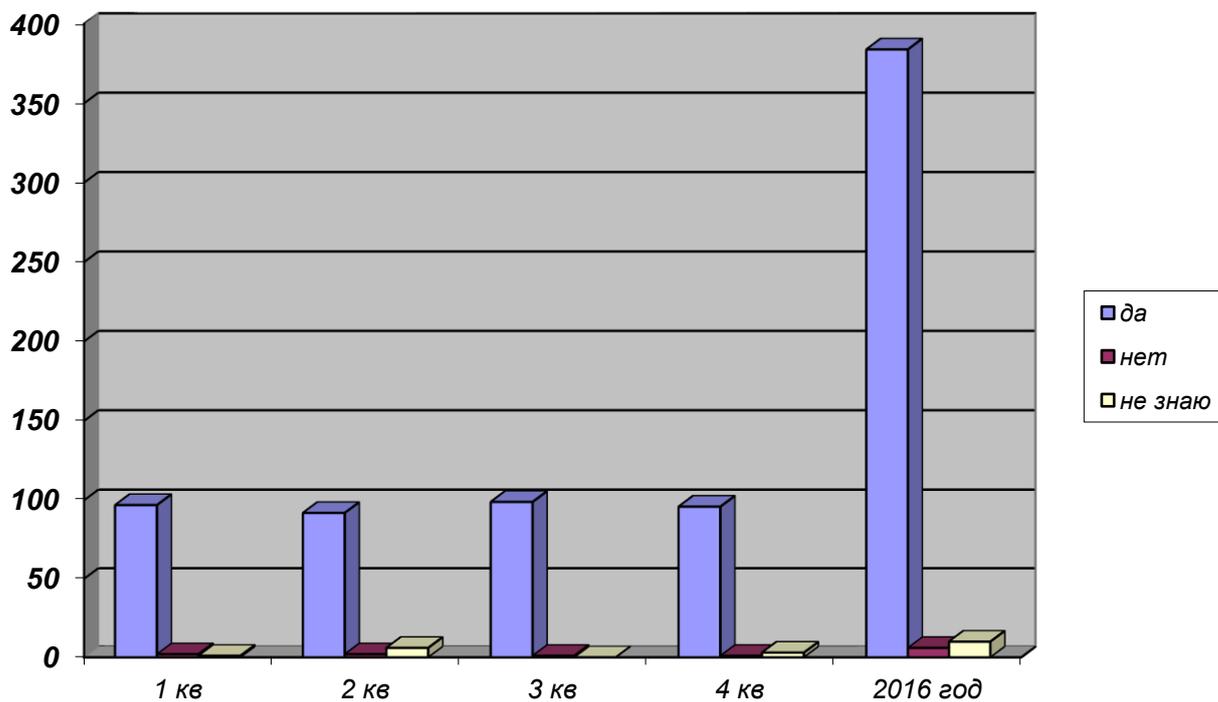
### 8.1.6. Услуги центра своевременно мне помогли



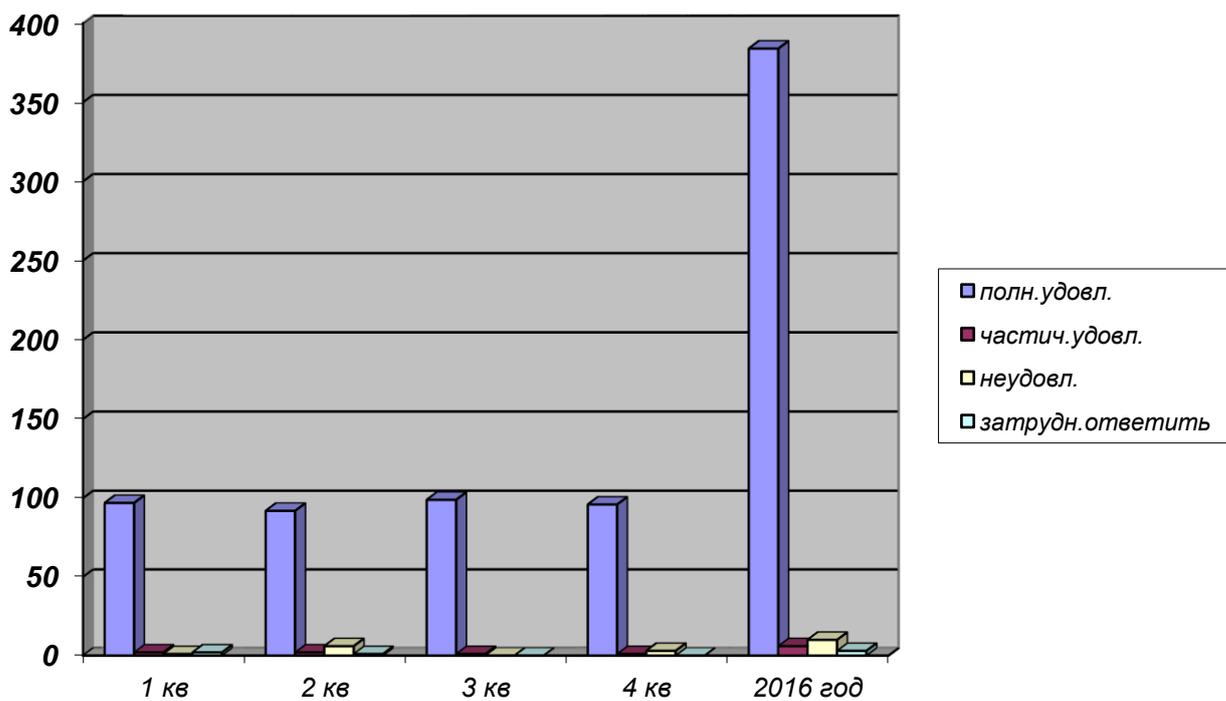
### 8.1.7. Я бы порекомендовал услуги центра своим родственникам или знакомым



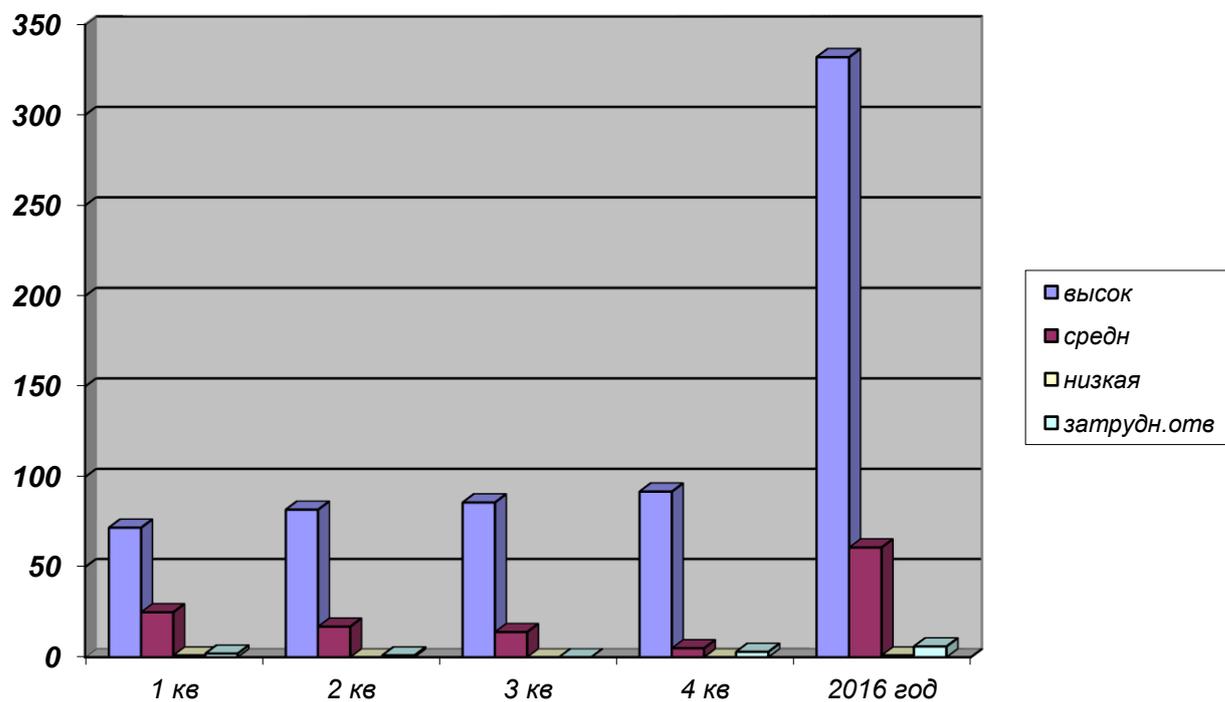
**8.1.8. Я воспользуюсь услугами центра, если у меня ещё раз возникнут проблемы**



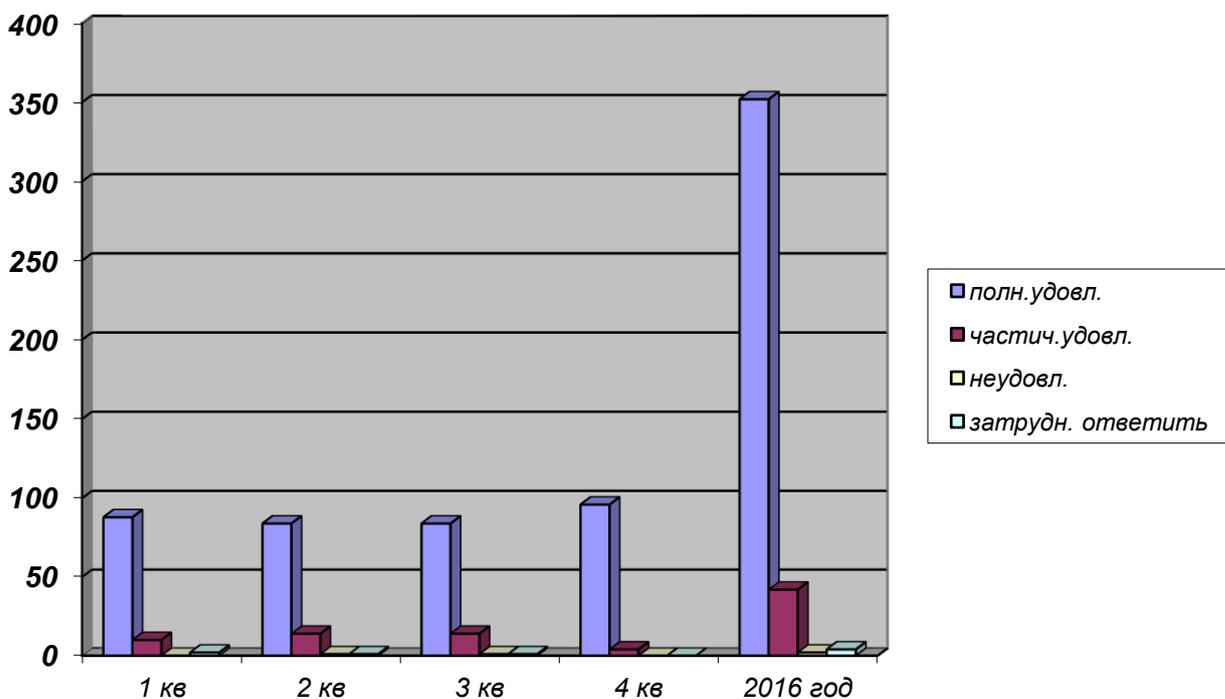
**8.2.1. Оцените условия (удобство, комфорт, отсутствие очередей, вежливость специалистов)**



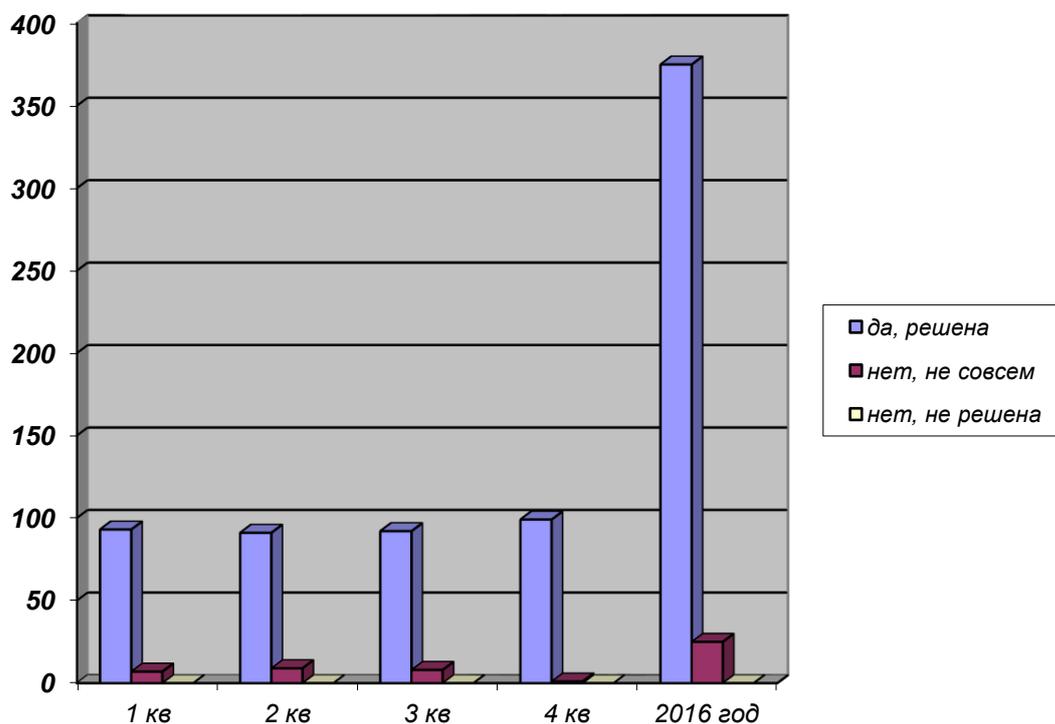
### 8.2.2. Оцените квалификацию специалиста, оказывающего Вам помощь



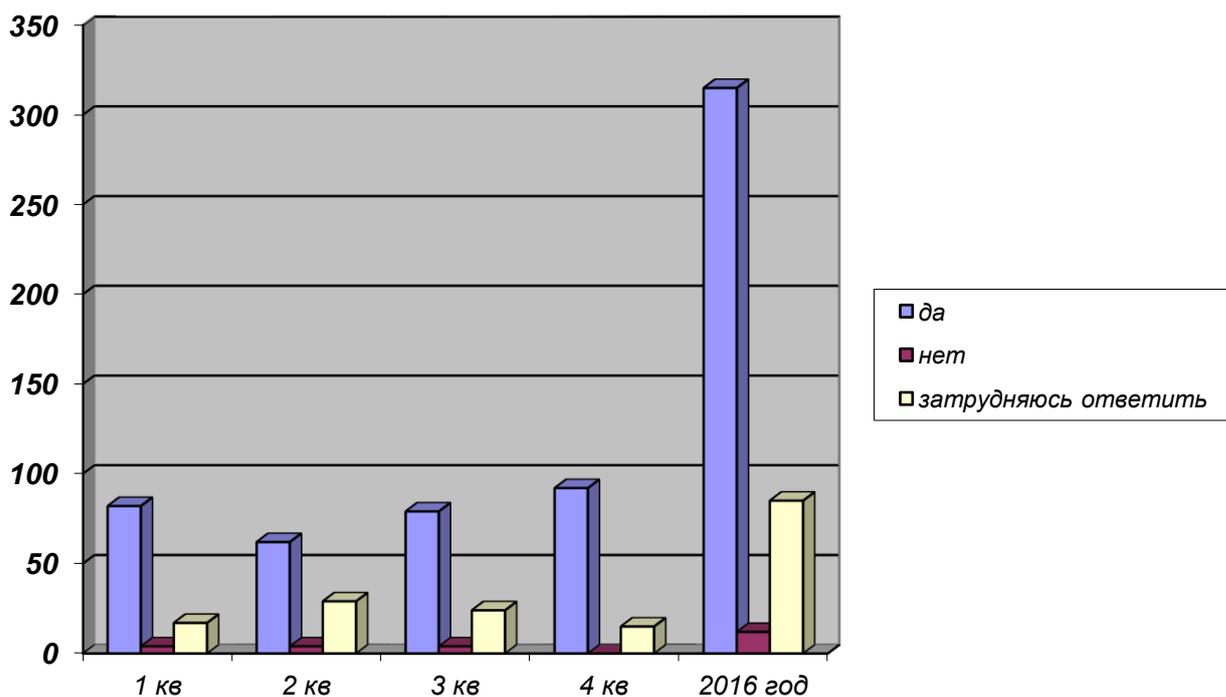
### 8.2.3. Оцените отношение специалиста к Вам



### 9. Устраивает ли результат предоставленной социальной помощи (социальной услуги)



### 10. Возможность вносить руководству центра предложения и замечания по улучшению обслуживания



Таким образом, из вышеизложенного можно сделать вывод, что деятельность организационно – методического отделения направлена на повышение качества обслуживания граждан различных категорий, а также оказание комплексной методической помощи населению городского округа Сухой Лог.

При разработке комплексных мероприятий, направленных на улучшение положения пожилых людей, следует иметь ввиду, что средний возраст населения городского округа Сухой Лог устойчиво увеличивается, высокая доля пожилых людей в структуре населения в долгосрочный период сохраняется.

Работа «Школы пожилого возраста» даст возможность формирования организационных, социально-экономических условий для улучшения положения и качества жизни пожилых людей, повышение степени их социальной защищенности, активизации участия пожилых людей в жизни общества.

В связи с этим, остается актуальным развитие клубной деятельности, предназначенной для организации и проведения досуга, реализации творческих способностей, повышения жизненного и духовного потенциала граждан пожилого возраста.

Мониторинг качества и доступности предоставления государственных услуг направлен на исполнение целей и целевых показателей в области качества и социальной ответственности. Анализ показывает, что население городского округа Сухой Лог достаточно информировано об организации социального обслуживания в Комплексном центре. Специалисты центра повышают комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения, а также снижают время ожидания предоставления социальных услуг. В отношении с получателями социальных услуг специалисты доброжелательны, вежливы, компетентны. Результаты предоставления социальной помощи (социальных услуг) показывают, что получатели социальных услуг полностью удовлетворены обслуживанием, предоставляемым в Комплексном центре.

## Заключение

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом, согласно плану работы ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2016 год, утвержденного приказом директора от 11.01.2016 года № 06.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям пожарной безопасности, показатели доступности для инвалидов соблюдены частично.

В наличии имеется документация, регламентирующая деятельность учреждения в соответствии с требованиями федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», закона Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» исполняются требования нормативных документов регионального законодательства, приказы Министерства социальной политики Свердловской области, локальных актов.

В учреждении ведется постоянная работа по информированности клиентов о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости, в соответствии с законодательством РФ. При изменениях и дополнениях в нормативно-правовых документах различного уровня своевременно вносятся изменения или дополнения в договоры с клиентами и трудовые договоры с сотрудниками Центра.

Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Развивается информационный сайт учреждения. Обновление информационных данных на сайте размещается в еженедельном режиме. Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг (соблюдаются графики проверок качества обслуживания и графики посещения клиентов социальными работниками).

Сотрудники учреждения владеют необходимыми методами и технологиями социальной работы, которые используют в практической деятельности. По результатам предоставляемых отчетов ежемесячно проводится анализ результативности работ, ежеквартально проводятся производственные собрания, на которых освещаются результаты и анализ проделанной работы за истекший период: фактическая нагрузка на одного социального работника, выработка плановых норм индивидуально на каждого сотрудника, полнота предоставления социальных услуг. Проводится коллективное обсуждение результатов работы за истекший период, определяются цели и задачи на перспективу с учетом фактических показателей.

В целом, проведя анализ, работу учреждения за 2016 год можно признать удовлетворительной.

Приоритеты, цели и задачи развития деятельности учреждения определены планом работы ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2017 год. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ « О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

1. Исполнение ключевых показателей и критериев эффективности деятельности учреждения руководителя и работников, утвержденных Постановлением Правительства Свердловской области от 26.08.2015 года № 767 –ПП «О внесении изменений в план мероприятий («Дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы), утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 г. № 226 –ПП.
2. Внедрение и адаптация системы менеджмента качества и системы менеджмента социальной ответственности по требованиям международного стандарта IQNet SR 10 «Система менеджмента социальной ответственности. Требования» и рекомендациями международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»; международного стандарта ISO 9001 «Система менеджмента качества. Требования»;
3. Реализация мероприятий Комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» на 2014-2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 12.03.2014 г. № 167-ПП.

Формирование организационных, социально-экономических условий для улучшения положения и качества жизни пожилых людей, повышение степени их социальной защищенности, активизация участия пожилых людей в жизни общества.

4. Организация работы структурных подразделений учреждения в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 24.04.2008 года № 48 «Об опеке и попечительстве», Приказом Министерства образования и науки РФ от 13.05.2015 года №235 «Об утверждении Порядка организации и осуществления деятельности организации и осуществления деятельности по подготовке лиц, желающих принять на воспитание в

свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей», постановления Правительства Свердловской области от 26.09.2012 года № 1064 «Об утверждении порядка и программы подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».

5. Организация деятельности учреждения в рамках исполнения Федерального закона от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», областного закона от 28.11.2001г. № 58-ОЗ «Закон Свердловской области о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Свердловской области».
6. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с государственным заданием, а также выполнение работ, оказание услуг, относящихся к основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях и порядке, установленном федеральным законодательством.
7. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуги условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований нормативно-правовых документов.
8. Предоставлять бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях. О видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.
9. Выполнение плана мероприятий по социальной защите и социальной поддержке населения городского округа Сухой лог на 2017 год по согласованию с Управлением по культуре, молодежной политике и спорту городского округа Сухой Лог.
10. Совершенствование информационной политики учреждения, освоение и внедрение новых технологий информирования населения, повышение престижа социальной работы.

Рабочая группа:

Зам. директора ГАУ «КЦСОН  
Суходоложского района»

Боликова Н.Л.Боликова

Зам. директора ГАУ «КЦСОН  
Суходоложского района»

Киреева Ф.Р.Киреева

Зав. отделением социального  
обслуживания на дому граждан  
пожилого возраста и инвалидов

Пивоварова Н.Л.Пивоварова  
Трифелова Т.В.Трифелова  
Белошейкина Н.Д.Белошейкина

Зав. отделением срочного  
социального обслуживания

Некрасова А.М. Некрасова

Зав. отделением сопровождения  
опекаемых

Туманова С.В.Туманова

Зав. отделением психолого-  
педагогической помощи семье и детям

Козорезова Н.Д.Козорезова

Зав. отделением профилактики  
безнадзорности детей и подростков

Лескина К.В. Лескина

Зав. организационно-методического  
отделения

Братушева Е.А.Братушева