

Правительство Свердловской области
Министерство социальной политики Свердловской области

**Государственное автономное учреждение социального обслуживания
населения Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения
Суходоложского района»**

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАБОТЫ
ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ СУХОДОЛОЖСКОГО
РАЙОНА»
ЗА 2015 ГОД**

Директор ГАУ «КЦСОН
Суходоложского района»

Н.В. Алимпиева

Главный бухгалтер ГАУ «КЦСОН
Суходоложского района»
М.П.

Н.В. Скопина

г. Сухой Лог

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Информация о деятельности ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» за 2015 г.....	3
2. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.....	7
3. Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям.....	15
4. Отделение сопровождения опекаемы	34
5. Организационно-методическое отделение.....	43
6. Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков	48
7. Отделение срочного социального обслуживания.....	54
8. Заключение.....	60

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГАУ «КЦСОН СУХОЛОЖСКОГО РАЙОНА» ЗА 2015 год

В структуру ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» входит 8 отделений направленных на работу с гражданами несовершеннолетнего возраста и людьми старшего поколения.

Установленные объемы государственного задания на оказание социальных услуг (выполнение работ) исполнены за 2015 года на 100 %. За отчетный период населению оказано 87900 услуг, обслужено 15421 граждан, в том числе 418 человек обслужено на дому, н/л -2766, детей с ОВЗ-174 ребенка, семей - 1301, взрослых с ОВЗ - 19.

Во исполнение приказа МСП СО от 19.08.2015 г № 494 «О проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания, осуществляющими свою деятельность на территории Свердловской области» учреждением проводится в постоянном текущем режиме анкетирование получателей социальных услуг по анализу удовлетворенности качеством оказания услуг. На официальном сайте учреждения размещена ссылка на анкету. В помещениях Центра установлены стационарные ящики.

За отчетный период в учреждении **отсутствуют обоснованные жалобы** на качество оказания социальных услуг.

Особое внимание администрация Центра уделяет **информационной открытости** учреждения. В результате этого информационная открытость учреждения в соответствии с требованиями нормативных документов актуализируется в постоянном режиме. Информация об учреждении размещена на официальном сайте управления Федерального казначейства по Свердловской области, а также информационная карта учреждения и регистр получателей услуг в соответствии с требованиями ФЗ № 442 –ФЗ от 28.12.2013 г. Создан официальный сайт учреждения, информация о текущей деятельности обновляется в рабочем режиме, постоянно. Сайт оснащен разделом обратной связи с потребителем, предоставлена возможность оставлять комментарии размещаемой информации, ведется статистика посещаемости, просмотров, визитов.

За 2015 год в СМИ размещено 28 публикаций о деятельности учреждения. Среди жителей городского округа Сухой Лог распространяются фляеры, буклеты, листовки. Оформлены информационные стенды.

Бухгалтерская, статистическая отчетность предоставлена своевременно и без замечаний. Задания и поручения Министерства социальной политики Свердловской области выполнены своевременно, без замечаний и нарушений. По состоянию на 01.01.2016г. просроченная **дебиторская и кредиторская задолженность** отсутствует.

Доведение среднемесячной заработной платы соответствующих категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в Свердловской области в соответствии с Планом мероприятий («дорожной картой») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы)», утвержденным Постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП:

- ✓ Специалисты по социальной работе – средняя заработная плата по состоянию на 01.01.2016г. составила 22 409,99 руб. (контрольный показатель 20 495,30 руб.)

$22\,409,99 / 20\,495,30 * 100 = 109,34\%$ - не менее 100%

- ✓ Социальные работники – средняя заработная плата по состоянию на 01.01.2016г. составила 21 181,16 руб. (контрольный показатель 20 374,60 руб.)

$21\,181,16 / 20\,374,60 * 100 = 103,96\%$ - не менее 100%

Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения

ФОТ АУП на 01.01.2016г. составил 1 307 039,27 руб., ФОТ всего учреждения – 15 362 907,82 руб.

$1\,307\,039,27 / 15\,362\,907,82 * 100 = 8,5\%$ - не более 40%

Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения:

- ✓ Средняя заработная плата основного персонала – 20 894,24 руб.

- ✓ Средняя заработная плата вспомогательного персонала – 20 086,15 руб.

Соотношение средней заработной платы

$20\,894,24 : 20\,086,15 = 1:0,96$ (до 1:0,7 – 1:0,5)

Штатная численность сотрудников – 101,5 единиц

Фактически работает – 79 человек.

Объем субсидий на 2015 г – 21616700 руб.

73 тыс. руб.- целевые средства

Внебюджетные средства полученные от предоставления платных услуг – 221 145, 40

Курсы повышения квалификации прошли 23 сотрудника. Из них:

- ✓ 20 социальных работников по программе дополнительного профессионального образования «Приемы оказания первой помощи до оказания врачебной помощи» (с выдачей подтверждающих удостоверений)
- ✓ 1 педагог - психолог прошел курс повышения квалификации по программе «Краткосрочная системная семейная психотерапия и консультирования», в объеме 72 часа (выдано удостоверение)
- ✓ 1 педагог - психолог прошел краткосрочное обучение по программе «Повышение эффективности комплексной межведомственной профилактики подростковых зависимостей с учетом специфики

образовательных организаций разных типов и видов», в объеме 18 часов (выдано удостоверение)

- ✓ Руководитель учреждения прошла аттестацию территориального отдела Ростехнадзора по программе «Эксплуатация тепловых энергоустановок»
- ✓ 1 заведующая получила диплом бакалавра по специальности «социальная работа»

Количество **прошедших профессиональную аттестацию** за 2015 год:

- ✓ 1 социальный работник подтвердил квалификационную категорию,
- ✓ 2 социальных работника повысили квалификационную категорию.
- ✓ 3 специалиста по социальной работе получили 2 и 3 квалификационные категории

В КЦСОН проведены мероприятия по подготовке и внедрению документации по сертифицированию деятельности учреждения в соответствии с требованиями международных стандартов по менеджменту системы качества и социальной ответственности.

Руководитель учреждения:

- ✓ Приказом МСП Со от 26.02.2015 г № 79 награждена Почетной грамотой МСП СО «За активное участие в организации обеспечения временного социально- бытового устройства лиц, вынужденно покинувших территорию Украины»;
- ✓ Постановлением Президиума Федерации Профсоюзов Свердловской области от 08.04.2015 г. № 35 награждена Почетной грамотой Федерации Профсоюзов Свердловской области «За активную работу в Профсоюзе и в связи с 1 мая - праздником Весны, Труда и Международной солидарности трудящихся»;

В рамках реализации проекта Уральского Федерального округа «СЛАВИМ ЧЕЛОВЕКА ТРУДА» Заведующей отделением социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в 2015 году присвоено звание «Человек года» в номинации «Социальный работник года» за особые заслуги и личный вклад в развитие важнейших сфер жизни городского округа.

Размер привлеченных благотворительных финансовых средств за 2015 год составил 314 000 рублей. Благотворительные средства направлены:

1. На оказание материальной помощи многодетным и нуждающимся семьям (акции: «собери ребенка в школу» декада инвалидов, новогодние подарки).
2. Организация мероприятий по региональной программе «Старшее поколение» (организация мероприятий туристического клуба, вокальных клубов, спортивных клубов, организация выставок прикладного творчества и т.д.).

В реализации мероприятий программы «Старшее поколение» за 2015 год приняло участие 359 граждан пожилого возраста и инвалидов.

3. Гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и гражданам, освободившимся из мест лишения свободы (предоставление горячего питания в пункте социальной помощи, выдача средств гигиены).

ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

Деятельность отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов руководствуется:

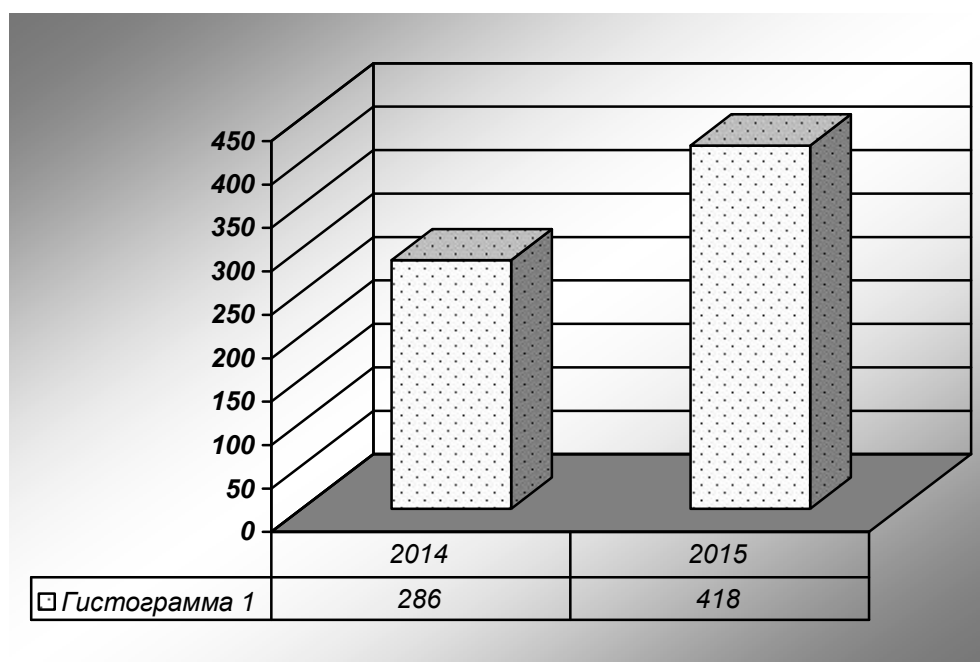
- Федеральным Законом РФ от 28.12.2013 г. № 422 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»
- Федеральным Законом от 02.05.2006г. № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ»;
- Постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014г. № 1149-ПП «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области и признании утратившим силу отдельных постановлений Правительства Свердловской области»
- Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 г. № 790 «Об утверждении стандартов социальных услуг»
- Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 4920 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции»
- ФЗ РФ от 25.12.2008 г. № 273 «О противодействии коррупции» (в ред. Федеральных законов от 11.07.2011 № 200-ФЗ, от 21.11.2011 № 329-ФЗ, от 03.12.2012 № 231-ФЗ, от 29.12.2012 № 280-ФЗ, от 07.05.2012 №-102 –ФЗ, от 30.09.2013. №261 – ФЗ, от 28.12.2013 №396 –ФЗ)
- Законом Свердловской области от 20.02.2009 года № 2 «О противодействии коррупции»

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов создано для осуществления социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, в том числе в отношении одиноких граждан и граждан, частично утративших способность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью.

1. Штатным расписанием в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов предусмотрено:

№ п/п	Ф.И.О. зав. отделением	Кол-во социальных работников	
		Штатная численность	фактически работает человек
1	Пивоварова Н.Л.		9
2	Сидорова О.В.		9
3	Трефелова Т.В.		8 (+2 в декретн. отп.)
Итого:	Соц. раб	42	28
	Зав отд	3	3

2. Количество получателей социальных услуг, обслуженных отделением за 2015 год: **418 чел.** В сравнении с 2014 годом 286 человек.



Увеличение количества получателей социальных услуг произошло в рамках исполнения плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018)» (№226-ПП от 26.02.2013), контрольный показатель нормы обслуживания одним социальным работником – 16 человек, в результате чего проведена оптимизация в отделениях.

Общий показатель нормы на 1 социального работника в 2015 составил 18 получателей социальных услуг на 1 социального работника, с учетом обслуженных и обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов.

3 . Показатели Государственного задания устанавливаются и утверждаются министерством социальной политики Свердловской области ежегодно.

Количество социальных услуг, оказанных отделением
за 2015 год:

№ п/п	Наименование услуги	План	Факт	% выполнения
1	социально-бытовые	54797	54797	100%
2	социально-медицинские	9840	9840	100%
3	социально-правовые	594	594	100%
	Итого	65231	65231	100%

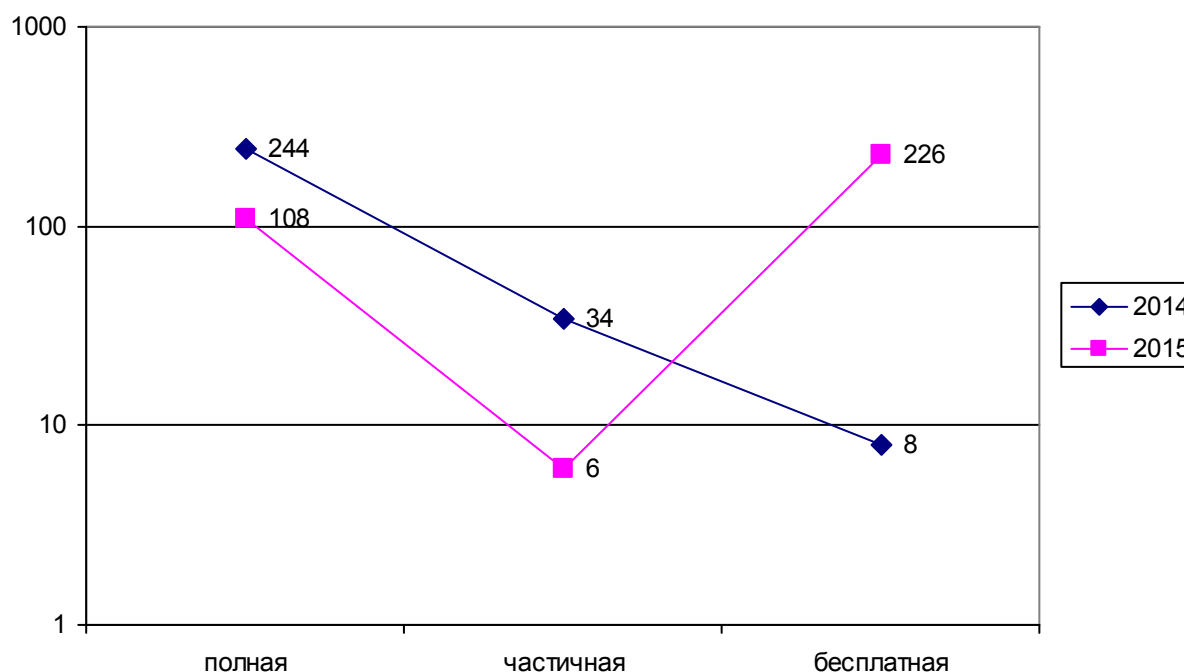
за 2014 год:

№ п/п	Наименование услуги	План	Факт	% выполнения
1	Социально бытовые	70000	70000	100%
2	Социально-медицинские	5000	5000	100%
3	Социально - правовые	200	200	100%
4	Социально психологич.	6	6	100%
	Итого	75206	75206	

Количество

е изменение наименований социальных услуг, количество планируемых социальных услуг в 2015 году произошло согласно утвержденному приказу Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 г. № 790 «Об утверждении стандартов социальных услуг»

4. Количество услуг оказанных на платной и бесплатной основе, в количественном сравнении:



При проведении анализа количественных показателей 2014 и 2015 гг., количество на бесплатном социальном обслуживании получателей социальных услуг возросло, так как в 2015 году пересмотрена оплата предоставления социальных услуг граждан ранее зачисленных в отделение социального обслуживания на дому, согласно № 442 Федерального Закона, социальные услуги предоставляются бесплатно;

1. Вдовам (вдовцам) военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

2. Вдовам (вдовцам) военнослужащих, умерших инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

3. Инвалидам и ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов;

4. Иным категориям граждан социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, ниже предельной величины ли равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

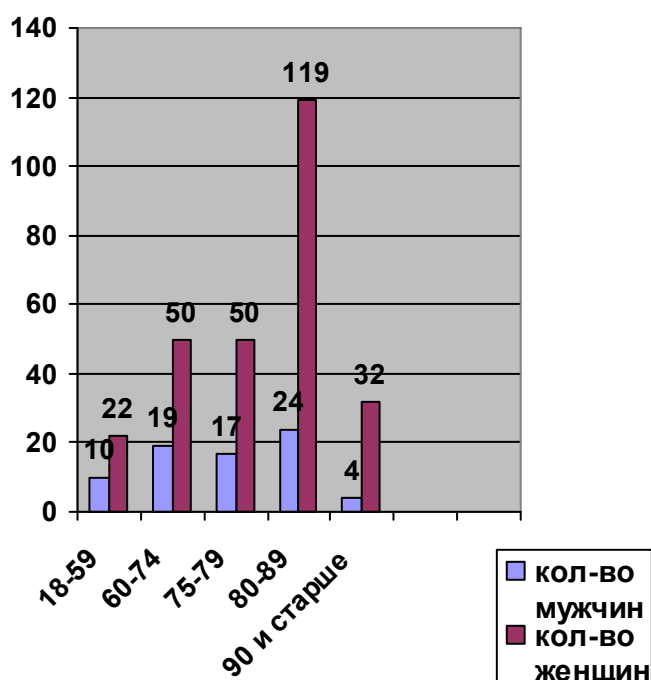
5. На начало 2015 года количество получателей социальных услуг на дому составило 286 человек, на конец года количество получателей социальных услуг на дому составило 347 человек;

6. Численность обслуживаемых граждан на 01.01.2016 год:
347 чел.

Из них: Мужчин: 74 чел.

Женщин: 273 чел.

Численность обслуживаемых граждан, мужчин и женщин по состоянию на 01.01.2016 г.



7. За отчетный 2015 год в соответствии с утвержденными планами контроля качества предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам осуществлено 652 актов контрольных проверок

7.1. Зав. отделением:

Пивоваровой Н.Л.-196 актов контрольных проверок

Сидорова О.В. – 287 актов контрольных проверок

Трефелова Т.В. – 169 актов контрольных проверок

8. В учреждении реализуются программы социального партнерства по развитию волонтерского движения с образовательными дошкольными, школьными учреждениями, также с молодежными общественными организациями по оказанию помощи и поддержке людей пожилого возраста, инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Основными формами работы являются добровольческие и благотворительные акции, в ходе которых пенсионерам доставляется родниковая вода, горячая выпечка, сувениры, открытки, изготовленные руками воспитанников образовательных учреждений.

Организуются адресные по месту жительства пенсионеров поздравления государственными и социально-значимыми датами, днями рождения, юбилеями. Педагоги образовательных учреждений активно вовлекают в волонтерскую деятельность родителей воспитанников, что способствует формированию духовно-нравственных ценностей у нескольких поколений одновременно, приобщению к социокультурным ценностям семьи и общества, проявлению уважения и милосердия к старшему поколению.

В настоящее время в 11 образовательных учреждениях активно реализуются программы социального партнерства :

Наименование детского сада	Количество акций за год	Количество человек
МАДОУ № 44	Изготовление открыток к Новому году изготовление открыток к 23 февраля изготовление открыток к 8 марта ПОЗДРАВЛЕНИЕ С ПРАЗДНИКОМ «ДЕНЬ ПОБЕДЫ» День пожилого человека День матери «10000 ДОБРЫХ ДЕЛ»	30 шт. (поздравили 30 ч) – 10 чел 20шт.(поздравили 20ч) – 10 чел 20шт. (поздравили 20 ч) – 10 чел 20шт. (поздравили 20 ч) – 10 чел 15шт. (поздравили 15 ч) – 15 чел 15шт. (поздравили 15 ч) – 15 чел Сбор вещей 30 человек волонтеров (4семьи получили вещи)
ГКОУСО « Сухоложский детский дом»	Изготовление открыток к Новому году изготовление открыток к 23 февраля изготовление открыток к 8 марта	100штук (поздравили 100ч.) – 15 человек изготовили 20 штук (поздравили 20 ч.) -5 чел 60 штук (поздравили 60 ч.) -10 чел
МАДОУ №39 «Цветик – семицветик»	Изготовление открыток к Новому году изготовление цветов -сувениров к 8 марта ПОЗДРАВЛЕНИЕ С	25штук (поздравили 25ч.) – 10 человек изготовили 30 штук (поздравили 30 ч.) -15 чел 20штук (поздравили 20ч.) – 10

	ПРАЗДНИКОМ «ДЕНЬ ПОБЕДЫ» Месячник пенсионера	человек изготовили Доставка воды – 2 чел. доставлена (3 волонтера)
МБДОУ № 37	Изготовление открыток к Новому году изготовление открыток к 8 марта ПОЗДРАВЛЕНИЕ С ПРАЗДНИКОМ «ДЕНЬ ПОБЕДЫ» - Сделана сладкая выпечка поварами детского сада День пожилого человека День матери «10000 ДОБРЫХ ДЕЛ»	30штук (поздравили 30ч.) – 30 человек изготовили 30 штук (поздравили 30 ч.) -25 чел 30 штук (поздравили 30 ч.) –25 человек изготовили, чаепитие 2 чел – 3 чел, поздравили 5 ч – 4 чел (Чаепитие) Доставка воды – 1 -3 ч. волонтеров Доставка воды – 1- 3 ч. волонтеров поздравили 5 ч – 4 чел (поздравление и доставка сладкой выпечки) Доставка воды – 5 ч Доставка фруктов 1 человек (3 волонтера)
МБОУСОШ № 6	Изготовление открыток к Новому году изготовление открыток к 8 марта ПОЗДРАВЛЕНИЕ С ПРАЗДНИКОМ «ДЕНЬ ПОБЕДЫ» День пожилого человека День матери «Весенняя Неделя Добра» (сбор вещей, оказание адресной помощи) День Неизвестного Солдата («Чистый обелиск»)	15штук (поздравили 15ч.) – 7 человек изготовили 15 штук (поздравили 15 ч.) -7 чел 15штук (поздравили 15ч.) – 7 человек изготовили поздравили 15 ч – 7 чел волонтеров (Видеопоздравление) поздравили 5 ч – 7 чел Видеопоздравление) 12 чел (волонтеров) – 5 чел 12 чел(волонтеров)
МБДОУ № 36 «ТЕРЕМОК»	Изготовление открыток к Новому году изготовление открыток к 8 марта ПОЗДРАВЛЕНИЕ С ПРАЗДНИКОМ «ДЕНЬ ПОБЕДЫ» Месячник пенсионера в СО (Изготовление открыток) «Весенняя Неделя Добра» (сбор вещей, оказание адресной помощи)	20штук (поздравили 20ч.) – 15 человек изготовили 20 штук (поздравили 20 ч.) -15 чел 20штук (поздравили 20ч.) – 10 человек изготовили Доставка воды 5 человек- 10человек волонтеров, Изготовление открыток к 1 мая 30 чел – 10 ч.- волонтеров Мытье памятников, уборка и чистка ключа 10 человек Изготовление открыток 30 штук (поздравили 30ч.) – 15 человек

	«10000 ДОБРЫХ ДЕЛ»	изготовили,
МБДОУ №8	<p>-Изготовление открыток к Новому году, оказание адресной помощи</p> <p>-изготовление открыток к 8 марта</p> <p>-ПОЗДРАВЛЕНИЕ С ПРАЗДНИКОМ «ДЕНЬ ПОБЕДЫ»</p> <p>Месячник пенсионера (акция «Подарок для пенсионера»)</p> <p>День матери</p>	<p>30штук (поздравили 30ч.) – 15 человек изготовили;</p> <p>20 штук (поздравили 20 ч.) – 10 человек изготовили</p> <p>20штук (поздравили 20ч.) – 10 человек изготовили</p> <p>5 человек поздравили сладкой выпечкой – 3 волонтера</p> <p>Изготовление открыток 30штук (поздравили 30ч.) – 15 человек изготовили;</p> <p>5 человек поздравили сладкой выпечкой – 3 волонтера</p> <p>Изготовление открыток 30штук (поздравили 30ч.) – 15 человек изготовили;</p>
МБДОУ № 20	<p>Изготовление открыток к Новому году</p> <p>изготовление открыток к 8 марта</p> <p>«Весенняя Неделя Добра»</p>	<p>20штук (поздравили 20ч.) – 5 человек изготовили</p> <p>30 штук (поздравили 30 ч.) -5 чел</p> <p>сбор одежды, обуви</p>
МБДОУ № 3	<p>Изготовление открыток к Новому году</p> <p>изготовление открыток к 8 марта</p> <p>ПОЗДРАВЛЕНИЕ С ПРАЗДНИКОМ «ДЕНЬ ПОБЕДЫ»</p>	<p>20штук (поздравили 20ч.) – 5 человек изготовили</p> <p>20 штук (поздравили 20 ч.) -5 чел</p> <p>20штук (поздравили 20ч.) – 5 человек изготовили</p>
МАОУСОШ № 4	<p>Изготовление открыток к Новому году</p> <p>изготовление открыток к 8 марта</p> <p>ПОЗДРАВЛЕНИЕ С ПРАЗДНИКОМ «ДЕНЬ ПОБЕДЫ»</p> <p>День пенсионера (акция «Чистая вода»)</p> <p>«10000 ДОБРЫХ ДЕЛ»</p>	<p>20штук (поздравили 20ч.) – 10 человек изготовили</p> <p>20 штук (поздравили 20 ч.) -10 чел</p> <p>20штук (поздравили 20ч.) – 10 человек изготовили</p> <p>Мытье памятников, уборка и чистка ключей 10 человек</p> <p>20 чел – 10 чел. Оказали</p> <p>Изготовление подарков сувениров - 20 чел. – 10 чел</p> <p>Уборка снега во дворах – 10 волонтеров, 5 человек обслужили</p>
МБДОУ № 42	<p>изготовление открыток к 8 марта</p> <p>ПОЗДРАВЛЕНИЕ С ПРАЗДНИКОМ «ДЕНЬ ПОБЕДЫ»</p>	<p>20штук (поздравили 20ч.) – 10 человек изготовили</p> <p>20 штук (поздравили 20 ч.) -10 чел</p> <p>20штук (поздравили 20ч.) – 10 человек изготовили</p>

	День пенсионера	
11 образовательных учреждений		27 человек по программе с семьями погибших (умерших) ветеранов боевых действий

№ п/п	Наименование мероприятия	Всего чел-к	
1	Новый год	310	122
2	«Весенняя неделя добра»	65	27
3	День Защитника Отечества	40	15
4	Международный женский день 8 марта	255	117
5	День матери	61	47
6	День Победы, 9 мая	188	113
7	Месячник пенсионера в Свердловской области День пожилого человека	132	83
8	«10000 добрых дел»	35	53
		1086	577

9. Размер привлеченных благотворительных финансовых средств за 2015 год составил 7 150 рублей

10. Благотворительные средства направлены:

10.1. Поздравление получателей социальных услуг в реализации мероприятия Месячник пенсионера в Свердловской области

10.2. Поздравление ветеранов соц. службы при организации мероприятия День пожилого человека

10.3. Поздравление получателей социальных услуг в реализации мероприятия приуроченных к Дню Победы.

10.4. Поздравление награждаемых социальных работников в День социального работника.

ОТДЕЛЕНИЕ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ

1. Общие цели и задачи деятельности отделения психолого-педагогической помощи семье и детям.

Требования современного мира к субъекту общества (человеку) достаточно высоки, и стремление человека соответствовать этим требованиям, объяснимы с точки зрения самореализации и социального признания. Но суровые условия выживания приносят и ряд психологических проблем: переутомление, психическое напряжение, внутренние конфликты (желания соответствовать и внутреннее неприятие многих закономерностей социального окружения и взаимодействия). Кроме того, закономерности психологического и физиологического развития человека приносят свои возрастные кризисы. Преодолеть все психологические изменения человеку и семье достаточно сложно. Именно поэтому, психологическая поддержка семьи и детей необходима на протяжении всей жизни человека.

Таким образом, целью работы отделения психолого-педагогической помощи семье и детям является: содействие психологическому здоровью, образовательным интересам и раскрытию индивидуальности социализирующейся личности, коррекция различного рода проблем в развитии, а также поддержка семьи в решении трудных жизненных ситуаций.

Для решения данной цели были поставлены следующие задачи:

1. Создание условий, способствующих социальной адаптации несовершеннолетнего;
2. Выявление индивидуальных качеств личности клиентов центра;
3. Способствование нормализации внутрисемейных взаимоотношений;
4. Сопровождение всех членов семьи;
5. Оказание помощи в достижении позитивного разрешения проблем;
6. Отслеживание результативности проведенной работы с участием клиента.

2. Анализ профессиональной деятельности по направлениям.

Работа отделения осуществляется через основные направления деятельности:

2.1 Социально-психологическая и социально-педагогическая диагностика заключается в обследовании уровня развития детей для оценки его соответствия возрастным нормативам; изучение особенностей интересов и способностей для обеспечения индивидуального подхода; диагностика общения несовершеннолетних с взрослыми и сверстниками; дифференциальная диагностика отклонений в психическом развитии. А также исследование психологических особенностей взрослых, особенностей поведения.

В арсенале педагогов отделения имеется множество психологических и педагогических методик. Но в процессе работы были выбраны наиболее часто применяемые методики (в соответствии с запросом) в основном это методики на

исследование эмоционально-волевой и личностной сферы. При работе с несовершеннолетними и подростками используются методики:

Исследование познавательной сферы

1. Заучивание 10 слов;
2. Воспроизведение рассказов;
3. Зрительное запоминание;
4. Методика опосредованного запоминания (по Л. С. Выготскому)
5. Тест Равена;
6. Классификация предметов;
7. Сравнение понятий;
8. Исключение предметов;
9. Простые и сложные аналогии
10. Установление последовательности событий;
11. Нелепицы.

Исследование эмоционально-волевой и личностной сферы

1. Методика «Выбери нужное лицо»;
2. Тест школьной тревожности Филлипса;
3. Шкалы личностной и ситуативной тревожности;
4. Шкала учебной тревожности;
5. Тест Кеттела;
6. Патохарактерологический диагностический опросник А. Е. Личко;
7. Тест – опросник Шмишека;
8. Опросник Айзенка
9. Вопросник Басса-Дарки;
10. Опросник нервно-психического напряжения;
11. Шкала астенического состояния;
12. Шкала сниженного настроения –субдепрессии;
13. Методика оценки уровня притязаний;
14. Исследование самооценки;
15. Тест Руки;
16. Графическая методика «Кактус»;
17. Рисунок человека;
18. Рисунок несуществующее животное;
19. Рисунок семьи;
20. Методика ДДЧ.

При психологической диагностике взрослых специалистами отделения могут быть использованы следующие методики:

Исследование эмоционально-волевой и личностной сферы

1. Шкалы личностной и ситуативной тревожности;
2. Тест – опросник Шмишека (взрослый вариант);
3. Вопросник Басса-Дарки;
4. Опросник Айзенка (взрослый вариант)
5. Опросник нервно-психического напряжения;
6. Шкала астенического состояния;

7. Шкала сниженного настроения – субдепрессии;
8. Методика оценки уровня притязаний;
9. Исследование самооценки;
10. Тест Руки;
11. Графическая методика «Кактус»;
12. Рисунок человека;
13. Рисунок несуществующее животное;
14. Рисунок семьи;
15. Методика ДДЧ.
16. Методика определения стилей семейного воспитания
17. Тест – опросник родительского отношения

Имеются программы компьютерной обработки блока психологических тестов:

- Диагностика личностных отклонений подросткового возраста;
- Диагностика школьной адаптации;
- Диагностика родительства Р.В.Овчаровой.

Но значительную часть методик специалисты отделения осуществляют в «ручном» режиме, что занимает достаточно много времени на проведение и обработку результатов. Многие клиенты, особенно те, которые направлены на реабилитацию в принудительно (направление суда ТКДН и ЗП, УИИ, ПДН), негативно относятся к процедуре обследования и формально отвечают на вопросы.

2.2. Психокоррекционное направление работы - разработка и осуществление программ психического развития личности клиента на различных возрастных этапах; разработка и осуществление программы коррекции отклонений в психическом развитии; предупреждение психологической перегрузки и невротических срывов клиентов; создание благоприятного психологического климата; развитие коммуникативных навыков.

Данное направление работы планируется только после проведенного обследования на основе полученных результатов, затем составляется индивидуальная программа реабилитации. В зависимости от результатов и запроса клиента коррекционные занятия проводятся по нескольким программам, а именно:

1. Программа развития коммуникативных навыков.
2. Программа развития учебно-познавательных мотивов у младших школьников.
3. Компьютеризованная психопрофилактическая программа профилактики зависимостей «Сталкер».
4. «Программа развития исследовательской и творческой мотивации у детей младшего школьного возраста.
- 5.Тренинговая программа «Я в мире профессий»;
- 6.Программа развития «Первые уроки»;
- 7.Программа подготовки к школьному обучению «Готовимся к школе»;
- 8.Программа коррекции поведения «Мысли, чувства, поведение»;
- 9.Авторская программа О. Холодовой «Юным умникам и умницам».
10. Психопрофилактическая программа «Опасный путь».

Основные сложности в выполнении данного направления работы заключается в чрезмерной занятости специалистов, недостаток дидактических материалов. Нет готовности клиентов (подростков и взрослых) участвовать в непривычных формах работы, которые предлагают специалисты отделения. Клиенты желают, чтобы положительный результат наступал после первичной консультации, или что психолог сам исправит им создавшуюся ситуацию, поэтому не посещают занятия на протяжении запланированного времени, появляясь время от времени.

2.3. Консультативное – консультирование специалистов и социальных работников по вопросам взаимодействия с клиентами; родителей по проблемам обучения и воспитания детей; индивидуальное и групповое консультирование по проблемам учения, развития, жизненного и профессионального самоопределения, взаимоотношений с взрослыми и сверстниками, клиентами, самовоспитания.

В текущем году наблюдалась тенденция обращений семей, родители детей жалуются на проблемное поведение детей (нарушение общепринятых норм поведения, грубость по отношению к родителям и учителям), а также низкая мотивация к учебе. Кроме того, многие из обратившихся имели диагноз «СДВГ» и «РЦОН».

2.4. Психопрофилактическая работа и психологическое просвещение.

В настоящий момент данное направление работы реализуется в тесном сотрудничестве со всеми образовательными учреждениями города, включая техникум, училище и вечернюю школу. Психологи отделения посещают родительские собрания, классные часы.

Вопросы, рассматриваемые на подобных встречах: проблемы детско-родительских отношений, причины, приводящие к суицидам, информационная безопасность детей в интернете, на улицах города, возрастные проявления (кризис подросткового возраста, переход из начальной школы в старшее звено и т.п.), нарушения поведения, низкая мотивация к обучению. Особое внимание уделяется особенностям воспитания в семье, значимости семьи в жизни ребенка, а также таким социальным проблемам как: насилие в семье, алкоголизм и наркомания родителей, пассивность в воспитании одного из родителей и т.п. С несовершеннолетними освещаются вопросы профилактики зависимостей, взаимоотношений с ровесниками, возрастные изменения, саморегуляция и т.п.

2.5 Психологические тренинги. Групповая форма работы, которая может ставить своей целью или выработку навыка социально-приемлемых форм поведения (тренинги развития коммуникативных навыков, тренинги обучения жизненным навыкам и т.д.), или развитие личности в целом (тренинги уверенности в себе, тренинг личностного роста и т.д.). Однако есть группа задач, которые содержат все любые тренинговые занятия, такие как: нормализация психоэмоционального состояния, коррекция поведения, обучение навыкам саморегуляции.

В течение 2015 года специалисты отделения провели следующие тренинги:

1. Мини-тренинги для людей с ОВЗ):

«Подвержены ли вы стрессу?»;

«Активное долголетие»;

«Жизнь без стресса»;
 «Сможем все»;
 «От улыбки станет всем светлей»;

2. Тренинг для школьников «Психологическая подготовка к ОГЭ»;
3. Тренинг для социальных работников «Социальная и правовая защита ВИЧ-положительных граждан»

2.6. В нашем отделении используются следующие программы биологической обратной связи:

1. Комплексная программа профилактики правонарушений «Опасный путь»
2. Компьютеризованные психопрофилактические программа обучения саморегуляции «Экватор», «Комфорт», «Волна».
3. Компьютеризованная психопрофилактическая программа профилактики зависимостей «Сталкер».

3. В течение 2015 года специалистами отделения были проведены следующие массовые мероприятия и групповые консультации, тренинги, семинары:

№ п/п	дата	Наименование мероприятия	Место проведения кол-во чел.	Цель:	Ответственный
1.	21.01.2015	Психологический тренинг «Я и окружающие меня люди»	Алтынайский специализированный дом интернат для престарелых и инвалидов	Познание своего «Я», определение отношения окружающих к нам, людей, причины конфликтов.	Козорезова Н.Д. Фарносова К.В. Быкова Т.А.
2.	11.02.2015	Психологический тренинг «Я и окружающие меня люди»	Алтынайский специализированный дом интернат для престарелых и инвалидов	Познание своего «Я», определение отношения окружающих к нам, людей, причины конфликтов.	Козорезова Н.Д. Фарносова К.В. Быкова Т.А.
3.	23.02.2015	Участие в концерте, посвященном празднованию 23 февраля»	ДК «Кристалл»	Военно-патриотическое воспитание.	Грачева Л.В.
4.	24.02.2015	Участие в мероприятии «Эти песни спеты на	Центральная библиотека им.Гайдара	Военно-патриотическое воспитание, расширение	Грачева Л.В.

		войне»		знаний о ВОВ.	
5.	27.02.2015	ВОВ в истории моей семьи	Сухоложский историко – краеведческий музей	Военно-патриотическое воспитание, расширение знаний о ВОВ.	Грачева Л.В.
6.	04.03.2015	Общешкольное родительское собрание» Проблемы детско-родительских отношений. Причины, приводящие к суицидам. Информационная безопасность детей в интернете. Буклеты: 1. Информационная безопасность детей в интернете (20шт)	МБОУ СОШ №8 (23 чел.)	Рассказать родителям о важности и значимости семейного воспитания; познакомить родителей с методами, приемами и стилями семейного воспитания; профилактика суицидального поведения среди подростков; рассказать о правилах безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде.	Быкова Т.А.
7.	04.03.2015	Акция: «Знать, чтобы жить» Раздача буклетов: 1. Ты отрицательный или положительный (10шт); 2. От первого лица (10шт); 3. Знать,	МБОУ СОШ №8 (23 чел)	Профилактика распространения ВИЧ инфекции	Быкова Т.А.

		чтобы жить (10шт).			
8.	05.03.2015	Классный час «Нравственно-половое воспитание»	МАУ СОШ №2	повышение психологической грамотности подростков в вопросах нравственно-полового воспитания.	Быкова Т.А.
9.	05.03.2015	Акция: «Знать, чтобы жить» Раздача буклетов: 1. Ты отрицательный или положительный (10шт); 2. От первого лица (10шт); 3. Знать чтобы жить (10шт).	МАУ СОШ №2	Профилактика распространения ВИЧ инфекции	Быкова Т.А.
10.	18.03.2015	В рамках акции «Неделя добра»: Тренинг «От улыбки станет всем светлей»	ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» 5 чел	Помощь в вопросах социализации людей с нарушениями слуха	Козорезова Н.Д.
11.	19.03.2015	Общешкольное родительское собрание «Актуальные проблемы семейного воспитания. Пути их решения. Детский суицид, как	МБОУ СОШ №6 34чел	Рассказать родителям о важности и значимость семейного воспитания; познакомить родителей с методами, приемами и стилями семейного	Быкова Т.А.

		помочь детям избежать его. Безопасный интернет» Буклеты: 1. Информационная безопасность детей в интернете (20шт)		воспитания; профилактика суицидального поведения среди подростков; рассказать о правилах безопасного поведения в современной информационно-телекоммуникационной среде.	
12.	19.03.2015	Акция: «Знать, чтобы жить» Раздача буклетов: 1. Ты отрицательный или положительный (10шт); 2. От первого лица (10шт); 3. Знать, чтобы жить (10шт).	МБОУ СОШ №6 34 чел	Профилактика распространения ВИЧ инфекции	Быкова Т.А.
13.	26.03.2015	Родительское собрание: «Возрастные особенности детей 6-7 лет. Готовность ребенка к школе»	МБДОУ №42 12 чел	Информирование родителей о психологических особенностях детей 6-7 летнего возраста, консультирование по вопросам подготовки детей к школе.	Козорезова Н.Д
14.	16.04.2015	Концерт «Великие песни победы»	Алтынайский специализированный дом интернат для престарелых и инвалидов	Патриотическое воспитание	Грачева Л.В.

15.	24.04.2015	Концерт «Песни великой России»	Сухоложский историко – краеведческий музей	Патриотическое воспитание	Грачева
16.	23.04.2015	Фестиваль «Город мастеров»	ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	Проявление творческих талантов, выявление одаренных детей.	Грачева Л.В. Ильина Е.В.
17.	23.04.2015	Презентационный семинар «Комплексное сопровождение несовершеннолетних с девиантным поведением. Профилактика суицидального поведения»	МУДОД «Центр дополнительного образования детей».	Совершенствование профессиональной компетентности педагогов-психологов в организации работы с несовершеннолетними с девиантным поведением, профилактика суицидального поведения несовершеннолетних.	Быкова Т.А.
18.	30.04.2015	Тренинг «Психологическая подготовка к ОГЭ с учащимися 9 класса».	МБВ (С) ОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа»	Развитие навыков самоконтроля с опорой на внутренние резервы, познакомить учащихся с основными способами снижения тревоги в стрессовой ситуации	Быкова Т.А.
19.	05.05.2015	Концерт для ветеранов ВОВ	Лицей №17	Патриотическое воспитание.	Грачева Л.В.
20.	07.05.2015	Концертная программа, посвященная 70летию Победы в	ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	Патриотическое воспитание	Грачева Л.В.

		ВОВ			
21.	08.05.2015	Поздравление ветеранов ВОВ	Выезд на дом	Поздравление ветеранов с 70-летием победы в ВОВ	Грачева Л.В.
22.	09.05.2015	Концерт, посвященный 70-летию победы	ДК с. Рудянское	Поздравление посетителей с 70-летием победы в ВОВ	Грачева Л.В.
23.	09.05.2015	Участие в концерте на центральной площади, посвященного 70-летию победы.	Центральная площадь	Поздравление жителей Сухого Лога с 70-летием победы в ВОВ	Грачева Л.В.
24.	17.05.2015	Семинар в рамках дня телефона доверия	МДОУ № 42	Информировать педагогов о том, для чего предназначена и как работает Служба Телефона доверия, профилактика жестокого обращения с детьми	Козорезова Н.Д.
25.	21.05.2015	Участие в родительском собрании «Особенности дошкольной мотивации»	МДОУ СОШ № 42	Рассказать родителям об особенностях развития личностной и познавательной сфер дошкольника.	Козорезова Н.Д.
26.	18.05.2015	Психологический тренинг для людей с ОВЗ «Сможем все»	ДК Кристалл	Повышение реабилитационного потенциала клиентов.	Козорезова Н.Д.
27.	22.05.2015	Чествование золотых и серебряных юбиляров	ЗАГС Сухоложского района	Поздравление супружеских пар с юбилеем.	Грачева Л.В.

28.	02.06.2015	Праздничное мероприятие, посвященное дню защиты детей.	ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	Создание праздничной атмосферы, самореализации и заинтересованности детей	Грачева Л.В., Козорезова Н.Д. Ильина Е.В., Фарносова К.В.
29.	19.06.2015	Психологическая игра «Скажи нет наркотикам»	ДЮСШ «Секция Тхэквондо»	Повысить уровень компетенции детей о проблемах, связанных с наркотиками. Пропаганда здорового образа жизни.	Козорезова Н.Д.
30.	01.07.2015	Мастер класс «Оберег солнышко»	ДК «Кристалл»	Повышение реабилитационного потенциала клиентов	Ильина Е.В.
31.	15.07.2015	Участие в досуговой программе для детей из детских городских лагерей	ДК «Кристалл»	Создание праздничной атмосферы, самореализации и заинтересованности детей	Грачева Л.В.
32.	07.05.2015	Выставка рисунков «Рассказ дедушки о войне». - конкурс сочинений «Подвиг моего дедушки»	ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	Патриотическое воспитание, расширение знаний о ВОВ.	Быкова Т.А.
33.	05.08.2015	Минитренинг для людей с ОВЗ «Жизнь без стресса»	ДК «Кристалл»	Повышение реабилитационного потенциала клиентов	Козорезова Н.Д.
34.	08.08.2015	- Акция «Чтобы жить» - Анонимное анкетирование	Площадь ДК Кристалл	Профилактика ВИЧ инфекции Опрос среди взрослого населения	Быкова Т.А.

				городского округа Сухой лог на выявление отношения граждан к проблеме ВИЧ- инфекции.	
35.	08.08.2015	Участие в музыкальной программе, посвященной дню города	Площадь ДК Кристалл	Создание праздничной атмосферы, самореализации и заинтересованности детей	Грачева Л.В.
36.	02.09.2015	Мастер класс «Краски осени»	ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	Повышение реабилитационного потенциала клиентов	Ильина Е.В.
37.	04.09.2015	Праздничное мероприятие, посвященное дню пожилого человека	Алтынайский специализированный дом интернат для престарелых и инвалидов	Повышение реабилитационного потенциала клиентов	Грачева Л.В.
38.	10.09.2015	Участие в общешкольном родительском собрании «Предупредить, значит спасти» Презентация и доклад на тему: Права обязанности и ответственность родителей».	МБОУ СОШ №2	Формирование у родителей обучающихся ответственного отношения к воспитанию своих детей; обучение родителей умению правильно пользоваться родительскими правами.	Быкова Т.А.
39.	12.09.2015	Ярмарка «Город мастеров»	ДК «Кристалл»	-Повышение реабилитационного потенциала клиентов, -проявление творческих талантов.	Ильина Е.В.

40.	17.09.2015	Психологический тренинг «Активное долголетие»	Алтынайский специализированный дом интернат для престарелых и инвалидов	Повышение реабилитационного потенциала клиентов	Фарносова К.В.
41.	28.09.2015	Праздничное мероприятие, посвященное дню пенсионера для клиентов клубов	Кафе «Сплав»	Создание праздничной атмосферы, поздравление посетителей клубов с днем пожилого человека»	Грачева Л.В.
42.	28.09.2015	Занятие «Творческая мастерская»	ДК «Кристалл»	Повышение реабилитационного потенциала клиентов	Ильина Е.В.
43.	29.09.2015	Чествование золотых юбиляров (музыкальная, развлекательная программа)	Отделение ЗАГС	Поздравление супружеских пар с юбилеем совместно прожитой жизни.	Грачева Л.В.
44.	30.09.2015	День открытых дверей» - Праздничная программа «Твори добро» - Мастер класс «Оберег» Психологический тренинг «Подвержены ли вы стрессу»	ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	Ознакомить посетителей с системой социальной защиты населения городского округа, рассказать о тех или иных видах услуг, предусмотренных в учреждении.	Грачева Л.В. Быкова Т.А.
45.	01.10.2015	Концерт к Дню пожилого человека	ДК «Кристалл»	Создание праздничной атмосферы, поздравление посетителей с	Грачева Л.В.

				днем пожилого человека	
46.	09.10.2015	Акция день чтения	Центральная библиотека им. Гайдара	Сформировать у детей интерес к детским книгам как источнику знаний, желание и привычку читать.	Быкова Т.А.
47.	23.10.2015	Психологическая игра «Здоровье — это здорово»	ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	Пропаганда здорового образа жизни, профилактика употребления ПАВ	Фарносова К.В.
48.	11.11.2015	Реализация прав людей с ограниченными возможностями здоровья на достойную жизнь Организация коррекционно-педагогической-психологической помощи»	ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	содействие пониманию проблем, связанных с инвалидностью, повышение осведомленности студентов о реализации прав инвалидов в ГАУ КЦСОН Сухоложского района.	Козорезова Н.Д.
49.	18.11.2015	Психологический тренинг: «Подвержены ли вы стрессу»	Алтынайский специализированный дом интернат	Повышение реабилитационного потенциала клиентов	Быкова Т.А.
50.	20.11.2015 27.11.2015	Презентационный семинар тренинг: «Социальная и правовая защита ВИЧ-положительных граждан»	ГАУ «КЦСОН Сухоложского района»	Профилактика ВИЧ инфекции, правовая защита ВИЧ положительных граждан.	Быкова Т.А.
51.					

Мероприятия, посвященные празднованию 70-летия победы в ВОВ.

16.04.2015 Концерт АСД.и ПИ «Великие песни победы» (Свирель, Горлица, 18 чел.);
 24.04.2015 Концерт в Сухоложском городском музее «Эти песни спеты на войне» (10 чел.);
 05.09.2015. Проведение конкурса рисунков «Рассказ дедушки о войне» (24 чел.);
 05.09.2015. Участие в праздничном концерте посвященном 70-летию победы в ВОВ, поздравление ветеранов, лицей №17 (6чел.);
 6.09.2015. Проведение конкурса сочинений на тему «Подвиг моего дедушки» (4 чел.);
 07.05.2015. Праздничное мероприятие, посвященное 70-летию победы в ВОВ «Салют победы» (40 чел.);
 08.05.2015. Поздравление ветеранов на дому д. Брусяны, д. Глядены с 70-летием победы в ВОВ (11 чел.);
 09.05.2015. Концерт, посвященный 70-летию победы в ВОВ, дом культуры с Рудянское (60 чел.);
 09.05.2015. Участие в концерте на центральной площади (1 чел.);
 10.05.2015. Участие в областном фестивале патриотической песни «Звезда победы» (1чел.)

4. Участие в конкурсах и фестивалях;

№ п/п	Дата проведения	Наименование конкурса	Место проведения	Цель конкурса	Исполнитель
1.	17.02.2015	Конкурс Патриотической песни «Россия родина Героев»	ДК «Кристалл»	Патриотическое воспитание, выявление талантов	Грачева Л.В.
2.	16.02.2016	II Областной конкурс «Педагог-психолог Свердловской области - 2015»	г. Екатеринбург	Повышение компетенции специалистов	Козорезова Н.Д.
3.	10.05.2015	Участие в областном фестивале патриотической песни «Звезда победы»	г. Екатеринбург	Патриотическое воспитание, выявление талантов	Грачева Л.В., Савина Е.В.
4.	09.10.2015	Конкурс клубных объединений	г. Каменск-Уральский	Повышение реабилитационного потенциала	Грачева Л.В. Ильина Е.В.

				клиентов, выявление талантов	
5.	15.10.2015	Областной конкурс РСМ «Беспокойная юность моя	г. Екатеринбург	Повышение реабилитационного потенциала клиентов, выявление талантов	Грачева Л.В.
6.	07.12.2015	Фестиваль-конкурс художественного творчества «Театр талантов А. Новикова»	г. Екатеринбург	Выявление одаренных детей, нуждающихся в особой заботе государства	Грачева Л.В.

5. В рамках профилактической работы специалистами ОПШП проводилась работа:

5.1 Составлены и распространены буклеты:

№п/п	Наименование	Исполнитель
1	Игры на грани (проблемы подросткового суицида)	Козорезова Н.Д.
2	Отделение психолого-педагогической помощи (информационно-рекламный буклет)	Козорезова Н.Д.
3	Детская агрессия	Козорезова Н.Д.
4	Если нужна помощь (ко дню Телефона Доверия)	Козорезова Н.Д.
5	Раб чужой воли (профилактика наркомании среди подростков)	Козорезова Н.Д.
6.	Телефон доверия	Быкова Т.А.
7	Техники психологической самопомощи (профилактика профвыгорания и помощь себе в трудной ситуации)	Козорезова Н.Д.
8	Первый раз в первый класс	Фарносова К.В.
9	Кризис 3 лет (советы родителям)	Фарносова К.В.
10	Не хочу учиться	Фарносова К.В.
11	Буклет об отделении	Фарносова К.В.

В текущем году ежемесячно предоставлялась информация о деятельности отделения на сайт центра, где публикуются статьи о проведенных мероприятиях.

6. Анализ текущей деятельности отделения.

Обобщенная информация по оказанию социально-психологических услуг

№	Численность обслуженного населения за отчетный период год 2015 г. (по факту).	Численность обслуженного населения за отчетный период (за предыдущий год 2014 г.).	% показатель за отчетный период по отношению к отчетному по предыдущему году по численности и обслужив.	Количество социально - психологических и социально- педагогических услуг за отчетный период 2015 г.	Количество социально - психологических и социально- педагогических услуг за отчетный период за 2014 г.	% Показатель услуг за отчетный период по отношению к отчетному по предыдущему году
1.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
	2853	3301	- 13,6%	4809	4330 услуг	+ 11%

В 2015 году социальные услуги населению предоставлялись в рамках стандартов социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики свердловской области.

В течение 2015 года:

- отработано 44 индивидуальных программ реабилитации ребенка-инвалида, выданных Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы (ИПР).

- выдано 9 психолого-педагогических заключений о прохождении обследования в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям по направлениям Сухоложского городского суда и условно-исполнительной инспекции.

- 16 несовершеннолетних прошли психолого-педагогическую коррекцию в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям по направлению ТКДН и ЗП по программе «Опасный путь»;

- 36 семей имеющих детей инвалидов, прошли психолого- педагогическую реабилитацию в отделении психолого-педагогической помощи семье и детям по ИПР МСЭ;

- оказано 76 срочных социальных услуг (экстренная психологическая помощь), 19 из них в рамках взаимодействия с УИИ.

Проведенные профилактические мероприятия:

В рамках межведомственного взаимодействия, заключены соглашения о сотрудничестве со всеми субъектами профилактики Сухоложского р-на, ежемесячно психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, выходит в

УИИ, проводит диагностику и консультации с осужденными к мерам наказания не связанными с лишением свободы.

Психолог отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, принимает участие при допросах несовершеннолетних, по запросу полиции и прокуратуры;

Проводятся реабилитационные мероприятия в рамках программ ТКДН и ЗП, Управления социальной политики.

В завершении приведем некоторые статистические данные. Количество обслуженных граждан в отделении психолого-педагогической помощи в 2015 г. составило 2853 человека.

Численность обслуженных граждан

Год	Кол-во человек
2013	2760
2014	3301
2015	2853

Таблица 1

Количество услуг за год

Год	Кол-во услуг
2013	4787
2014	4330
2015	4809

Таблица 2

Как видно, из таблиц 1 и 2 в 2015 году было оказано 4 809 социально-психологических услуг. Что на 479 услуги (11%) больше, чем в 2014 году. Число обслуженных граждан меньше на 448 человека (13,6%) по сравнению с 2014 годом. Это объясняется тем, что:

- ✓ многие групповые услуги оказывались практически с постоянным контингентом граждан (инвалиды, пенсионеры, социальные работники). Подсчет обслуженных граждан велся не по количеству обратившихся раз одного и того же получателя социальных услуг, а обращение одного получателя несколько раз в центр за получением социальных услуг считается как 1 обслуженный, но с многочисленным предоставлением необходимых услуг.
- ✓ Обращение постоянных получателей социальных услуг свидетельствует о высоком качестве предоставляемых социальных услуг.

Достижения 2015 отделения психолого-педагогической помощи семье и детям:

- Грачева Л.В. и Савина Е.В. получили дипломы победителей II тура Фестиваля клубных объединений Южного управленческого округа «Под знаменем Победы»;

- Козорезова Н.Д. заняла 4 место в конкурсе эссе «Психолог в социальной сфере в 2025 году», проводимое Министерством социальной политики;

- В номинации «Педагог-психолог центра социальной помощи» II областного конкурса «Педагог-психолог Свердловской области-2015», Козорезова Н.Д.

заняла 2е место, конкурс проводился на базе Уральского государственного педагогического университета.

- Эффективная работа в социуме, на данный момент осуществляется во взаимодействии с учреждениями города и отделениями центра. Так специалисту по социальной работе Грачевой Л.В. вручено 2 благодарственных письма, грамота «За значительный вклад» и Сертификат участника (Благодарственное письмо за помощь в организации Первого муниципального конкурса «Мисс Молодость – 2015» (Управление по культуре, молодежной политике и спорту ГО Сухой Лог), Грамота за значительный вклад «Городской молодежный центр», сертификат за участие в открытом фестивале молодежной патриотической песни «Беспокойная юность моя» (Российский союз молодежи г. Екатеринбург), Благодарственное письмо за личный вклад в развитие культуры ГО, поддержку молодежных инициатив, высокий уровень подготовки участников проектов, направленных на формирование патриотического самосознания молодежи «Городской молодежный центр»);

- принимали активное участие в приеме, размещении и адаптации вынужденных переселенцев из Украины. Быкова Т.А. награждена почетной грамотой за профессиональный подход в оказании экстренной психологической помощи и информационной поддержки, оперативность и добросовестное отношение к выполнению обязанностей по психологическому сопровождению пострадавших в происшествиях, а также при работе в ПВР с вынужденными переселенцами из Украины;

- Психолог Козорезова Н.Д. прошла курсы повышения квалификации и получила сертификат «Системные расстановки по Берту Хеленгеру в семейной психотерапии» (Санкт-Петербургская гильдия психотерапевтов);

Из всего вышеизложенного можно сделать вывод, что в целом деятельность отделения психолого-педагогической помощи семье и детям в 2015 году исполнило поставленные цели и задачи, благодаря высокому профессионализму, творческому подходу к работе, деятельность специалистов отделения была эффективной и успешной.

ОТДЕЛЕНИЕ СОПРОВОЖДЕНИЯ ОПЕКАЕМЫХ

Деятельность отделения сопровождения опекаемых основывается на принципах законности, демократизма, гуманного обращения с получателями услуг, поддержки семьи и взаимодействия с ней, конфиденциальности полученной информации.

В соответствии с планом, регламентирующим деятельность отделения, основными целями ОСО являются: комплексное сопровождение замещающих семей, кандидатов в опекуны и приемные родители, несовершеннолетних, находящихся под опекой/попечительством, социально-правового, социально-педагогического, социально-психологического патронирования семей, проведения и подготовки актов плановых проверок условий жизни подопечных, соблюдения законными представителями прав и законных интересов подопечных, обеспечения сохранности имущества, а также выполнения опекунами требований к осуществлению своих прав и исполнению своих обязанностей, выявления фактов ненадлежащего исполнения опекунами/попечителями своих обязанностей; осуществление в рамках демографической политики государства мероприятий, направленных на профилактику семейного неблагополучия, социального сиротства.

Основными задачами ОСО являются:

1. Социальный патронаж несовершеннолетних, находящихся под опекой/попечительством по месту их постоянного проживания.
2. Социальная, помощь детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, их опекунам/попечителям, родителям и иным родственникам.
3. Выявление источников и причин социальной дезадаптации несовершеннолетних, находящихся под опекой/попечительством.
4. Социально-педагогическая, социально-психологическая, социально - реабилитационная поддержка семьи и детства.
5. Защита прав несовершеннолетних, оставшихся без родительского попечения.
6. Создание вокруг несовершеннолетних, находящихся под опекой/попечением реабилитационного пространства, охватывающего все аспекты их проблем.
7. Сбор информационных данных о несовершеннолетних, оставшихся без родительского попечения, в отношении которых назначена опека/попечительство.
8. Профилактика проблемы «отказных» детей, ранняя профилактика семейного неблагополучия.
9. Введение новых технологий и подходов в работе по сопровождению замещающих семей.

Реализация намеченных целей и задач ОСО за 2015 год традиционно осуществлялась по трем основным направлениям, в частности:

1. *Работа с семьей* - Оказание семьям, имеющим детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (опекаемые семьи, приемные семьи), семьям, оказавшимся в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, помощи в рамках социально-педагогического, социально-психологического, социально-правового обслуживания; Оказание содействия по подбору кандидатов в

(буклеты и листовки распространялись по дворовым обходам, на стендах информации в садиках, на конкурсах в ДК «Кристалл», на семинарах, в автобусах, в акциях)

- количество публикаций (2), сюжетов, репортажей, интервью в СМИ (3) и сети Интернет (9) о деятельности уполномоченных организаций по подготовке граждан всего за отчетный период - 14.

- изготовление баннера - 1 шт.

- встреча с коллективами (по привлечению кандидатов в зам. родители) - 3 учреждения, охвачено – 88 чел.

- организован клуб зам. семей «Семь цветов радуги» 6 заседаний, (158 чел.)

В течении 2015 года в работе отделения находилось 1 ИПР разработанные ТКДНиЗП, на внутреннем контроле – 24 чел.

Проходила организационная работа с родителями ЛРП. Мотивация на здоровый образ жизни и сохранение семьи. Оказание консультативной помощи родителям, лишенным родительских прав, в подаче искового заявления о восстановлении в родительских правах. Восстановлен в родительских правах 1 гражданин.

Для отделения сопровождения опекаемых установлено 3 ключевых показателя эффективности деятельности.

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	2013 г.	2014 г.	2015 г.	Исполнение показателя
1	Сокращение числа возвратов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из замещающих семей	проценты	Не менее чем на 90,0	0	1	0	Снижение на 100%
2	Доля семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении которых осуществляется социальное	проценты	Не менее чем на 90,0	35	37	71	Увеличение на 92%

	сопровождение						
3	Сокращение численности детей, оставленных матерями (родителями) при рождении	проценты	Не менее чем на 30,0	2	1	0	Снижение на 100%

Мероприятия, проведенные в 2015 года

п/п	Дата проведения	Количес твенный показатель	Наименование мероприятия
1	02.02.2015	2 шт.	– разработаны: буклет «Школа приемных родителей»; презентация «Подготовка в школе приемных родителей»
2	03.02.2015	2шт.	– размещение на сайте учреждения буклет «Школа приемных родителей»; презентация «Подготовка в школе приемных родителей»
3	17.02.2015	1 комп	- оформление стенда МДОУ №23 для привлечения кандидатов в замещающие родители: буклеты: «Школа приемных родителей»; «дети разные важны»; «Восстановление родительских прав»; «Приемная семья остров надежд»; листовка «Мы стремимся...»; визитка «Школа приемных родителей»
4	24.02.2015	2 шт.	– разработаны буклеты: «Приемная семья – как одна из форм семейного устройства!», листовка «Хочу к маме и папе».
5	27.02.2015	17 чел.	- первое заседание клуба «Замещающих семей»
6	02.03.2015	2 ст.	– размещение на сайте статей: 1. «Каждый имеет право жить и воспитываться в семье». 1. «Школа приемных родителей»
7	06.03.2015	1ст.	– размещение информации на сайте о клубе

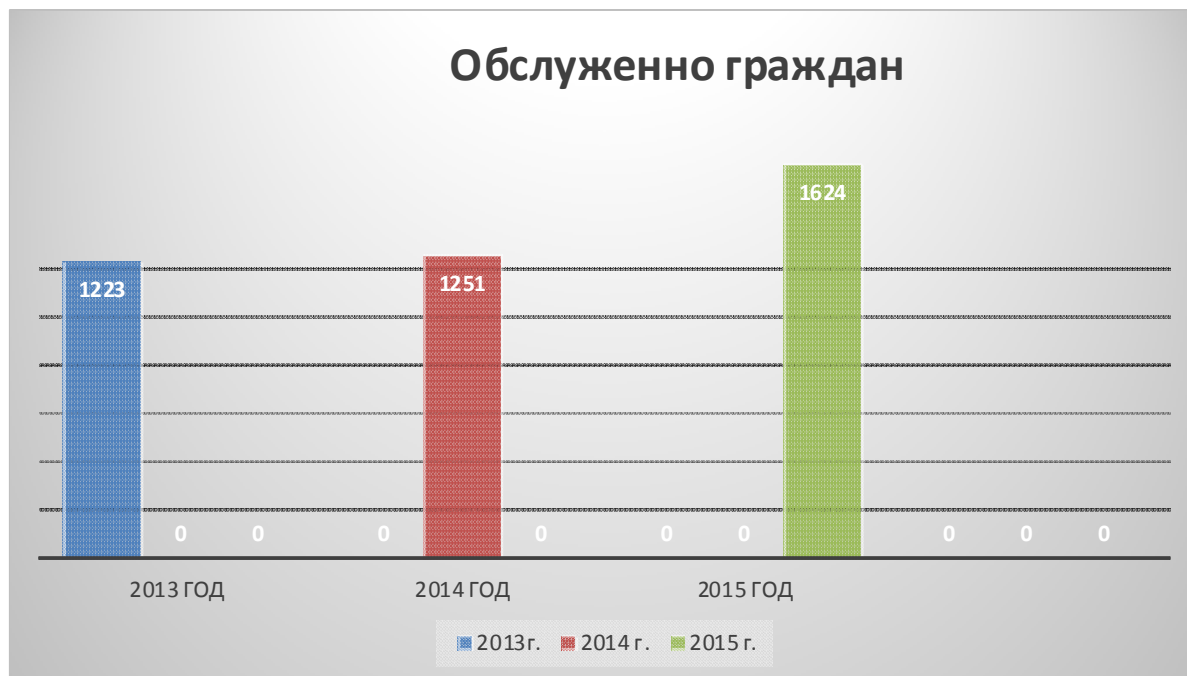
			«Замещающих семей»
8	06.03.2015	17чел.	– оформление выставки «Моя Мама!» детей, находящихся в замещающих семья ко дню «8 марта!».
9	11.03.2015	1ст.	– размещение информации о выставке на сайте.
10	11.03.2015	2комп.	- оформление стенда для привлечения кандидатов в замещающие родители КЦСОН ул. Юбилейная д.7, УСП ул. Юбилейная д.15
11	12.03.2015	1комп.	– размещение на стенде ОАО «Сухоложский крановый завод» информации для привлечения кандидатов в замещающие родители .
12	11.03.2015	1ст.	Опубликована статья в газете «ЭКСПЕРТ» №9 (581) от 11.03.2015 «Каждый ребенок имеет право жить и воспитываться в семье»
13	27.03.2015	27чел.	2-е заседание клуба «Замещающих семей» (чаепитие, награждение участников выставки, выступление детей из замещающих семей).
14	01.04.2015	1 ст.	– опубликована статья в газете «Эксперт» от 25.03.2015 № 11 «Очень важно знать – что ты кому-то нужен»
15	06.04.2015	3 семьи	Совместный патронаж с ОПБД и П по профилактике социального сиротства 3 семьи 11 человек
16	20.04.2015	28 чел.	Акция в рамках весенней недели добра «Мы зажигаем звезды» (концерт с участием детей находящихся в замещающих семьях)
17	18- 25.04.2015	60 шт.	- подворовые обходы (распространение листовок «Хочу к маме и папе!» - 60 шт.
18	23.04.2015	80 шт.	–МДОУ № 8 и 41 распространение буклетов:

			«Приемная семья – как одна из форм семейного устройства!», листовка «Хочу к маме и папе, «Чужих детей не бывает!» - 80 шт.
19	27.04.2015	2 комп.	Размещение информации на стендах Администрации ГО и УО для привлечения кандидатов в зам. родители.
20	Весь период	230 шт.	Распространено буклетов: «Приемная семья – как одна из форм семейного устройства!», «Чужих детей не бывает!»- 50 шт. в ДК «Кристалл» - «Семья года.»
21	18.05.2015	1 ст.	Размещение информации на сайте учреждения о выставке рисунков детей – сирот и детей оставшихся без попечения родителей, посвященной 70- летию ПОБЕДЫ.
22	01.06.2015	32 чел.	Мероприятие, посвященное Дню защиты детей «Дети – цветы жизни!» с участием Клуба замещающих семей – 25 детей 7 взрослых.
23	18.06.2015	11 чел	Компания «Орифлейм» - информация о формах семейного устройства детей – сирот, привлечение кандидатов в замещающие родители.)
24	01.07.2015	10 семей	Социальная акция «Лето разного цвета»
25	02.07.2015	1 комп.	Администрация с. Знаменское обновление стенда.
26	10.07.2015	45 чел. (12 м. 33 ж.)	Встреча с трудовым коллективом НП «Знамя» (информирование населения ГО о формах семейного устройства детей – сирот, детей оставшихся без попечения родителей. Привлечение кандидатов в замещающие родители.). Распространение буклетов: «Чужих детей не бывает!»; «Приемная семья

			– как одна из форм семейного устройства». – 45 шт. Оформление стенда на предприятии.
27	14.07.2015	30 чел.	Встреча замещающих семей с инспекторами ОДН ОВД; ГИБДД. 11 семей.
28	17.07.2015	3 ролика.	Размещение видео материала (социальных роликов) в Сухоложской ЦБ (женская консультация, хирургия, детская поликлиника). Для привлечения кандидатов в замещающие родители. Профилактика социального сиротства.
29	18.08.2015	32 чел.	Встреча с трудовым коллективом МАДОУ № 44 «Серебряное копытце» информирование граждан о формах семейного устройства детей – сирот, детей оставшихся без попечения родителей. Создание положительного имиджа замещающих семей. Привлечение кандидатов в замещающие родители. Распространение буклетов: «Школа приемных родителей»; «Чужих детей не бывает!»; «Приемная семья – одна из форм семейного устройства.»; «Восстановление родительских прав».
30	28.08.2015	1 реп.	Видеорепортаж на Слог ТВ о замещающей семье Обловых (один день из жизни замещающих семей).
31	10.09.2015	40 шт.	Распространено буклетов: «Восстановление родительских прав», «Чужих детей не бывает!» - 40 шт. МАУ СОШ №2 родительское собрание «Предупредить значит спасти!»
32	18.09.2015	7 чел.	Мастер – класс, приуроченный ко Дню пожилого человека «Изготовление оберегов» (опекуны и опекаемые н/л).

33	20.10.2015	1 шт.	Изготовление и размещение социальной рекламы (баннер) ТЦ «Кольцо»
34	01.10.2015	50 шт.	Леди ««Nexs» ДК «Кристалл» распространение буклетов для привлечения кандидатов в замещающие родители.
35	09.10.2015	16 чел.	Участие во Всероссийской акции «День чтения» + выставка рисунков
36	13.10.2015		Размещение листовок в автобусах ИП Худякова
37	20.10.2015		Встреча замещающих семей в клубе «Семь цветов радуги», «Наши достижения».
38	20.10.2015	2 шт.	Размещение социальной рекламы (листовки) «Мы стремимся к тому, чтобы...» в автобусах пригородных, ветка г. Камышлов.
39	20.10.2015	31 чел.	Встреча (правовое консультирование) замещающих семей с представителем УСП
40	28.10.2015	9 чел.	Родительское собрание в МАОУ «СОШ № 2» с психологом, педагогами, замещающими родителями «Внутрисемейные отношения и учебный процесс».
41	29.10.2015	4 чел.	Участие в форуме замещающих семей
42	06.11.2015	4 чел.	Встреча с представителями замещающих семей (поиск новых форм работы в сфере защиты прав и законных интересов детей)
43	20.11.2015	11 чел.	Встреча замещающих семей с помощником прокурора
44	25.11.2015	6 чел.	Мероприятие «Организация досуга детей» для семей, замещающих родителей МАДОУ № 44
45	27.11.2015	20 шт. 20 шт.	Распространение буклетов в ДК «Кристалл» - «Чужих детей не бывает»; - «Приемная семья – одна из форм семейного устройства»
46	07.12.2015	8 чел.	Изготовление новогодних игрушек «Украшь елочку», дети сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей.

Динамика развития работы отделения сопровождения опекаемых



ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания в соответствии с Федеральным законом № 442 является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений.

За 2015 год организационно-методическим отделением получателям социальных услуг было оказано:

- 13000 социально-педагогических услуг;
- обслужено 3957 человек;
- обслужено 2810 семей.

Возрождению семейных ценностей и традиций призваны проводимые на территории городского округа Сухой Лог, ставшие уже традиционными, конкурсы и фестивали семейного и детского творчества.

В январе специалисты организационно-методического отделения закончили выдачу новогодних подарков для детей с ограниченными возможностями здоровья, было выдано 174 подарка.

25 февраля 2015 года на территории базы отдыха «Бережок» Сухоложского Огнеупорного завода в д. Глядены состоялся слет туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного Управленческого округа. Основной целью Туристического слета является продление активного долголетия граждан пожилого возраста Южного Управленческого округа.

В слете принимали участие следующие клубы:

- клуб «Оптимист», созданный при Комплексном центре социального обслуживания населения Сухоложского района;
- клуб «БЭГиС» - Комплексный центр социального обслуживания населения г. Березовского;
- клуб «Пионеры» - Комплексный центр социального обслуживания населения «Ветеран» п. Рефтинский;
- клуб «Электрон» - Комплексный центр социального обслуживания населения г. Заречного;
- клуб «Дарина» - Комплексный центр социального обслуживания населения г. Каменска-Уральского;
- клуб «Твое здоровье» команда «Азимут» - Комплексный центр социального обслуживания населения Сысертского района;
- клуб «Скандинавия» - Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста.

1 место и кубок победителя получил клуб «Оптимист» Комплексного центра социального обслуживания населения Сухоложского района. 2 место занял клуб «Твое здоровье» команда «Азимут» Комплексного центра социального обслуживания населения Сысертского района. 3 место занял клуб «Скандинавия» Комплексного центра социального обслуживания населения города Асбеста. Всем участникам туристического слета были вручены кубки и памятные подарки.

К Дню 70-летия Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов составлен план мероприятий, согласно которого проводились мероприятия весь год, подготовлен проект «О той войне». Тираж проекта 50 экземпляров. Проект раскрывает связь молодого поколения и людей, переживших страдания, боль и утрату кровных уз. Проект представлен в воспоминаниях о том страшно времени 1941-1945.

23 апреля 2015 года на базе ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» состоялся фестиваль творчества детей и подростков «Город мастеров».

Фестиваль проводился по двум направлениям: декоративно-прикладное и изобразительное творчество и литературно-музыкальное творчество.

В фестивале приняли участие 25 несовершеннолетних в возрасте от 7 до 15 лет (дети из многодетных и малообеспеченных семей, а также дети из приемных семей). Мероприятие прошло в праздничной и уютной обстановке в музыкальном зале учреждения. Победитель в номинации художественное слово принял участие в заключительном этапе, ей была выделена путевка в санаторий «Руш», г. Нижний Тагил.

Областная ежегодная Спартакиада детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации «Город олимпийских надежд» проводился на территории городского округа в период с 16.04. по 17.04.2015 г.

В областной Спартакиаде «Город олимпийских надежд» приняли участие команды из образовательных учреждений: МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3»; МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»; МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 7»; МБОУ «Знаменская средняя общеобразовательная школа № 8»; МАОУ «Гимназия № 1»; МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4». Состав команды: 8 мальчиков, 8 девочек.

По результатам сводного протокола 1 место заняла команда из «Знаменской средней общеобразовательной школы № 8», 2 место заняла команда «Гимназии № 1», 3 место заняла команда «Средней общеобразовательной школы № 10». Победитель в номинации художественное слово принял участие в заключительном этапе, ей была выделена путевка в санаторий «Руш», г. Нижний Тагил.

22 мая в кафе «Сплав» состоялось торжественное мероприятие, посвященное чествованию юбиляров, проживших в браке 55, 50, 40 и 25 лет. Участие приняло 20 супружеских пар.

Ежегодно 15 мая отмечается Международный День Семьи. Именно в этот день на территории городского округа на базе Дворца культуры «Кристалл» состоялся конкурс «Семья года» в котором приняли участие пять семей: семья Андрияновых, семья Афанасьевых, семья Нестеровых, семья Судневых, семья Неверовых.

Тематика данного конкурса была приурочена к 70-летию Победы. Свое представление семьи начали с визитной карточки, затем показали свою физическую подготовку в спортивном конкурсе, кулинарный конкурс порадовал жюри разнообразием блюд, а творческий конкурс поразил весь зал.

По оценкам жюри победителем единогласно стала семья Судневых, которой присвоен титул Семья года. Семья Андрияновых стала самой творческой, семья

Афанасьевых – самой талантливой, семья Нестеровых – самой активной, семья Неверовых – самой дружной.

27 ноября во Дворце культуры «Кристалл» состоялось торжественное мероприятие, посвященное Дню матери. На данном мероприятии чествовали матерей в различных номинациях.

Организационно – методическое отделение в течении 2015 года занималось организацией и проведением различных мероприятий, инициируемых Министерством социальной политики:

- конкурс клубов любителей рыбалки, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного управленческого округа;
- конкурс «Золотая осень» среди граждан пожилого возраста;
- конкурс на лучшее освещение мероприятий в СМИ;
- V Областная выставка – конкурс работ художественного и декоративно-прикладного творчества инвалидов;
- областной интерактивный семинар – слет туристических клубов в г. Верхняя Пышма;
- слет туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения Южного управленческого округа;
- фестиваль клубного движения граждан пожилого возраста и инвалидов Южного управленческого округа;
- авторалли граждан пожилого возраста, посвященный 70-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне;
- День пенсионера;
- акция «Весенняя неделя добра»;
- акция «10 000 добрых дел».

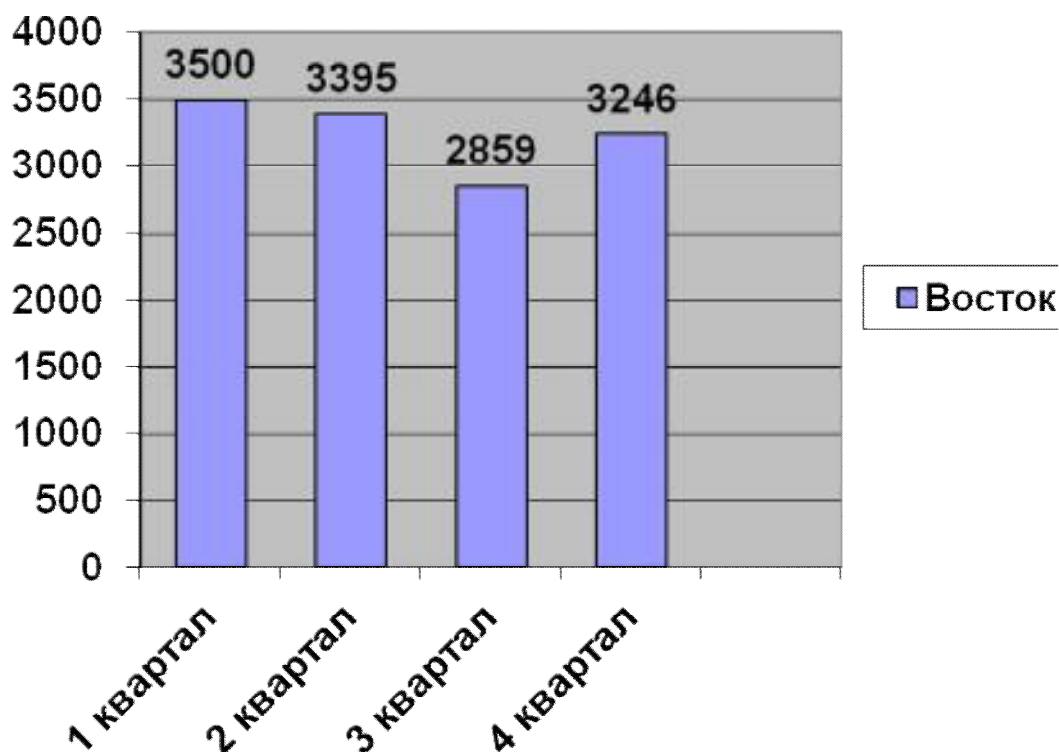
На основании региональной комплексной программы «Старшее поколение» на 2014-2018 годы, утвержденная Постановлением Правительства Свердловской области от 12.03.2014г. № 163-ПП., на базе ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» продолжает свою работу «Школа пожилого возраста». С каждым годом увеличивается число клубов и в 2015 году на базе Центра функционировало 11 клубов:

- Клуб «Здоровое долголетие» и «Клуб друзей своего здоровья» - спортивное направление (74 человека).
- Клуб «Рукодельница» - декоративно-прикладное творчество (24 человека).
- Клуб «Свирель» и Клуб «Горлица» занимаются музыкальным творчеством (26 человек).
- Клуб «Кройка и шитье» - швейное мастерство (28 человек).
- Клуб «Мозаика» - занятия для любителей танца (7 человек).
- Клуб английского языка – изучение английского языка (18 человек).
- Туристический клуб «Оптимист» - туротерапия людей пожилого возраста (10 человек).
- Клуб «Волшебный клубок» - обмен опытом по вязанию спицами и крючком (10 человек).

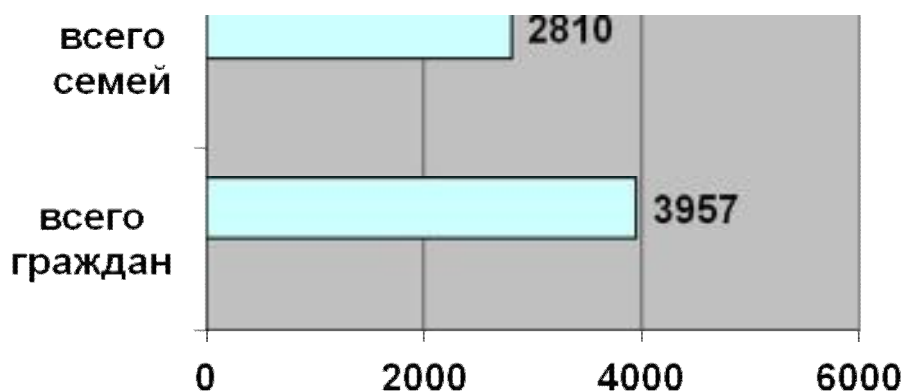
- Клуб «Кинолюбитель» - кинотерапия (35 человек).

По проекту «Электронный гражданин» на территории городского округа Сухой Лог была организовано обучение компьютерной грамотности для граждан пожилого возраста (женщины-55лет, мужчины 60 лет). В 2015 году обучение прошли 100 человек.

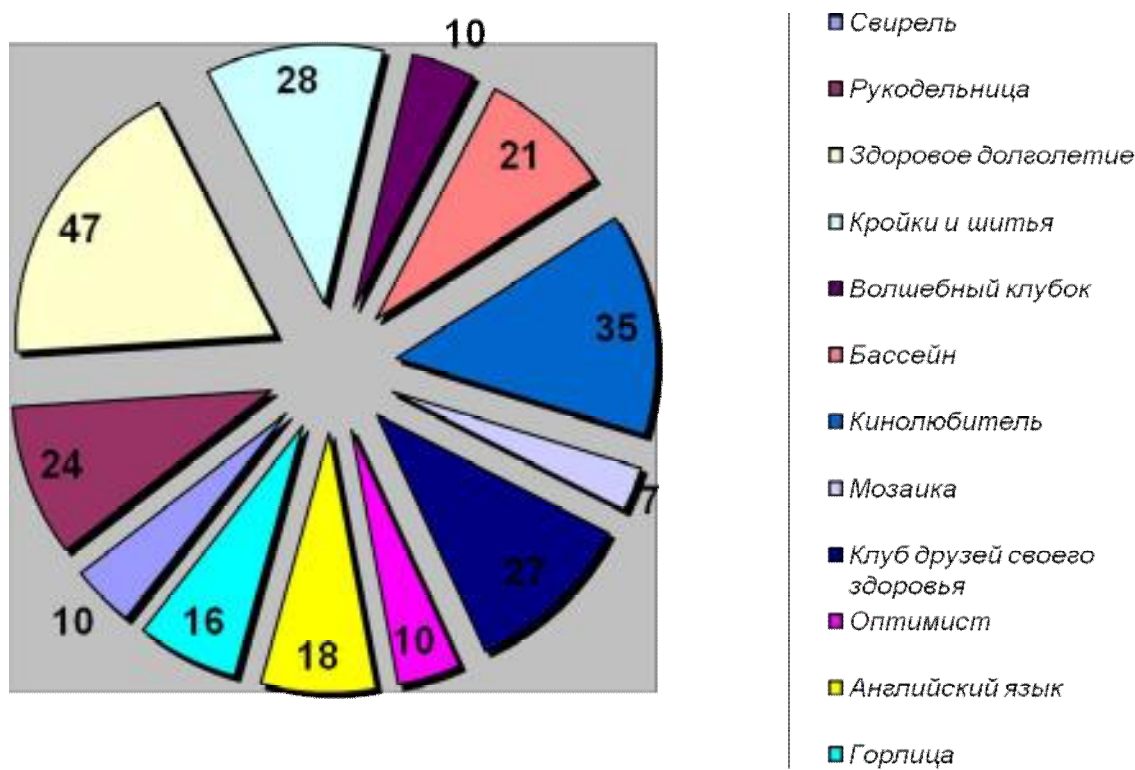
**Количество социально-педагогических услуг оказанных за
2015 год**



Показатели обслуженных граждан и семей за 2015 год



Показатели клубной деятельности за 2015 год



ОТДЕЛЕНИЕ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ

Отделение профилактики безнадзорности детей и подростков предназначено для осуществления социального патронажа; социально-педагогических мер, направленных на выявление и устранение причин и условий. Способствующих безнадзорности, правонарушениям и антиобщественным действиям несовершеннолетних, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении на территории города и района.

ОПБДиП взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в г.о. Сухой Лог, в рамках межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и иных органов и организаций в г.о. Сухой Лог при выявлении, учете и организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении (Утвержден Постановлением ТКДНиЗП № 14 от 24.02.2015 г). Регулярно организуются и проводятся совместные патронажи семей, оказавшихся в социально-опасном положении или в трудной жизненной ситуации. За 12 месяцев 2015 г проведено 389 совместных патронажей субъектами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ТКДНиЗП, ОДН, УСП, ОНД, УК «Сухоложская», ЦСПСиД г. Богдановича; аналогичный период 2014г 169 совместных патронажей).

В 2015 году по решению ТКДНиЗП поступило 105 индивидуальные программы реабилитации и адаптации несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, (аппг 193 ИППриА на н/л); отработано 130 программ (аппг 122 программы), реализация мероприятий по 93 программам продолжается (аппг 118 программ). Кроме того, поступила информация на 157 семей, попавших в трудную жизненную ситуацию от субъектов системы профилактики безнадзорности н/л и граждан (аппг 53 семьи). В отношении всех семей проведена профилактическая работа, с 18 семьями работа продолжается (аппг 10 семьями).

Всего обслужено в отделении профилактики безнадзорности детей и подростков с 01.01.2015 по 31.12.2015 – 1734 человек, (аппг 1340), в т.ч.: несовершеннолетних – 1110 человек (аппг 1340), взрослых – 624 человек (аппг 689). Оказано с 01.01.2015 – 31.12.2015 - 1951 услуга (аппг 2029 услуг).

Специалистами ОПБДиП привлечено материальных средств для оказания благотворительной помощи семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации на сумму 210 000 рублей (аппг 50 414 рулей).

В 2015 г проведены контрольные мероприятия отделения по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

в марте 2015 г (участники: Горелова Е.Н.-председатель ТКДНиЗП Сухоложского района, Быкова Т.С.-начальник отдела семейной политики опеки и попечительства ТОИГОВ УСП Сухоложского района, Ефремов С.А.- начальник управления по культуре молодежной политики и спорта);

в июле 2015 г плановое контрольное мероприятие (участники: Быкова Т.С.-начальник отдела семейной политики опеки и попечительства ТОИГОВ УСП Сухоложского района);

в октябре 2015 г. комплексная проверка рабочей группой Областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Правительства Свердловской области- (участники: Дерябина А.О. ведущий специалист семейной политики и социального обслуживания семьи и детей Министерства социальной политики Свердловской области по результатам контрольных мероприятий внесены предложения и дополнения в работу отделений, с целью повышения эффективности деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Данные предложения включены при выполнении профилактической работы.

За 2015 год специалисты ОПБДиП организовали, провели и участвовали в следующих мероприятиях:

	Дата	Мероприятие	Организатор	Место проведения	Количество обслуженных граждан
1 квартал 2015 г	18.03.2015	Проверка деятельности отделения ПБДиП ГАУ "КЦСОН Сухоложского района"	ТКДНиЗП	КЦСОН	3 взрослых
	19.03.2015	Участие в проведении круглого стола «Профилактика семейного неблагополучия и социального сиротства»	ТКДНиЗП	УО	60 взрослых
2 квартал 2015 г	18.04 - 25.04.2015	Акция «Весенняя неделя добра»	КЦСОН	КЦСОН	27 н/л (5 взрослых)

14.04 .2015	Участие во Всероссийской научно-профилактической конференции «Телефон доверия: оказание экстренной психологической помощи детям и родителям в трудной жизненной ситуации»	ФГА ОУВПО «Российский государственный профессионально педагогический университет	ФГА ОУВПО «Российский государственный профессионально педагогический университет»	1 участник
14.04 .2015	Участие в семинаре «Комплексное сопровождение несовершеннолетних с девиантным поведением. Профилактика суицидального поведения»	КЦСОН	ЦДОиД	21 участник
09.05 .2015	Распространение буклетов «Победа! 70 лет» и календарей на 2015-2016 гг, в рамках празднования дня победы	КЦСОН	Городская площадь	60 взрослых
09.05 .2015	Распространение буклетов «Телефон Доверия» и визиток ОПБДиП	КЦСОН	Городская площадь	100 н/л
29.05 .2015	Участие в семинаре «Организация социально-психологического сопровождения детей и семей, находящихся в социально опасном положении»	КЦСОН	КЦСОН	40 педагогов
01.06 .2015	Вручение приглашений на праздновании Дня защиты детей в ТРЦ «Мишутка»	ТРЦ «Мишутка»	Сухоложский район, в рамках социального патронажа семей	50 н/л (30 семей)

	01.06 .2015	Распространение буклетов для родителей: «Повышение родительской ответственности», «Как узнать курит ли ваш ребенок?», «Вся правда о курительных смесях», визитки отделения; Распространение буклетов для несовершеннолетних: «Права и обязанности от нуля до совершеннолетия», «Вся правда о курительных смесях», «Телефон доверия», «Если ты попал в беду», визитки отделения	КЦСОН	Городская площадь	30 взрослых и 40 н/л
	15.06 .2015	Вручение бесплатных абонементов в «Лунопарк»	Руководство «Луно парка»	Сухоложский район	9 н/л (4 семьи)
	18.06 .2015	Проведение собрания среди учащихся на тему «За гранью сознания. Подростки и наркотики»; Распространение буклетов на тему: «Вся правда о курительных смесях», «Подростка о курении», «Подросткам о наркомании», «Излечима ли наркомания?»	КЦСОН	СМТ	50 человек
	23.06 .2015	Проведено контрольное мероприятие по деятельности отделения	ТОИГОВ УСП	ОПБДиП	4 человека
	Июнь	Создание и распространение буклета: «Подросткам о наркомании», «Подросткам о курении», «Излечима ли наркомания?», «Зависимость от сотовых телефонов»	КЦСОН	СМТ	30 н/л 10 взрослых
3 квартал 2015	01.08 - 10.09 .2015	Акция «Помоги школьнику»	КЦСОН	Сухоложский район	78 н/л (35 семей)

г	10.09 .2015	Родительское собрание на тему «Безопасность детей в руках родителей»	Лицей № 17	Лицей № 17	50 взрослых (100 буклетов)
	10.09 .2015	Родительское собрание на тему «Права, обязанности и ответственность родителей»	СОШ №2	СОШ №2	50 взрослых (100 буклетов)
	21.09 .2015	Распространение листовок «Прояви уважение»	КЦСОН	Сухоложский район	100 шт
	25.09 .2015	Размещение поздравлений для пенсионеров «С уважением к пожилому возрасту»	КЦСОН	КЦСОН, м-н «Лада». ДК «Кристалл», ЦДОДиД, Сухоложская ЦРБ	5 шт
4 квартал 2015 г	15.10 .- 18.10 .2015	Принято участие в акции «Семья без наркотиков», проведены обследования семей, распространены буклеты: «Вся правда о курительных смесях», «Излечима ли наркомания», «Подросткам о курении»	ОМВД России по г. Сухой Лог	Сухоложский район	16 н/л (10 семей), 30 листовок
	24.11 .2015	Принятие участия в проведении круглого стола на тему: «Маленькая мама. Опыт. Проблемы. Перспективы», выступление на тему: «Первый ребенок-последняя кукла».	НИИ ОММ г. Екатеринбург	НИИ ОММ г. Екатеринбург	1 специалист
	04.12 .2015	Абонементы на аттракционы в ТРЦ «Мишутка»	ТРЦ «Мишутка»	КЦСОН	20 шт
	04.12 .2015	Акция «10 000 добрых дел»	КЦСОН	Сухоложский район	5 н/л

	10.12 .2015	Вручение приглашений на празднование Нового года	ТРЦ «Мишутка »	КЦСОН	25 н/л
	20.12 .- 31.12 .2015	Акция «Новогодний подарок»	ООО ФОРЭС. ОАО «Староце- ментный завод», жители города	Сухолож- ский район	125 н/л (60семей)

Происходит обмен информацией о детях (семьях), склонных к дезадаптированному поведению, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социально опасном положении с образовательными учреждениями городского округа, субъектами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних.

Специалистами отделения оказываются социально-педагогические услуги лицам, нуждающимся в социальной помощи.

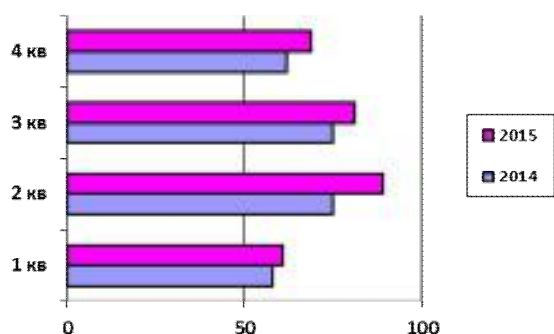
Отделение срочного социального обслуживания

Отделение срочного социального обслуживания является структурным подразделением Центра и предназначается для оказания гражданам, вне зависимости от их возраста, остро нуждающихся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Сфера деятельности этого отделения направлена на оказание помощи тем, кто оказался в трудной жизненной ситуации, это своего рода «скорая помощь».

Социальный пункт проката.

В течении 2015 г социальным пунктом проката во временное пользование выдано 300 технических средств реабилитации. Всего в социальном пункте проката 217 единиц технических средств реабилитации. В рамках реализации постановления Правительства Свердловской области от 22 января 2014 года N 23-ПП об утверждении комплексной программы Свердловской области "Доступная среда" в 2015 году ассортимент пункта проката увеличен на 38 единиц(на сумму 73 тыс.руб.), из них 9 единиц средства для туризма и отдыха, а так же 29 средств облегчающих передвижение.



Пункт приема и выдачи вещей

За 2015 год принято вещей от населения Сухоложского района – 2 459 единиц, 2243 вещей выдано лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Организовано 2 социальных ярмарки по выдаче вещей бывших в употреблении, нуждающимся гражданам.

Дома-интернаты и Отделения временного проживания

В 2015 году сформировано и направлено в Министерство социальной политики Свердловской области 10 личных дел граждан, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании. Из них выдано 7 путевок в дом – интернат общего типа и 3 путевки в психоневрологический интернат.

За аналогичный период в 2014 году было выдано 9 путевок: 7 путевок в дом-интернат общего типа и 2 путевки в психоневрологические интернаты.

В течение 2015 года 11 граждан, оказавшихся в экстремальных условиях жизни, направлены для получения социальных услуг в отделения временного проживания:

ЦСА п. Лебяжье – 4 человека

ГАУ «КЦСОН» п. Рефтинский – 7 человек

За 2014 год в отделения временного проживания направлены 4 гражданина. Проведя анализ обращений граждан находящихся в трудной жизненной ситуации за 2015 год мы видим, что практически все граждане ранее вели асоциальный образ жизни, и, утратив способность к самообслуживанию, были вынуждены обратиться в Центр с целью дальнейшего жизнеустройства.

Временная регистрация

Руководствуясь информационным письмом МСП СО от 13.01.2011 года № 15-В-16 «Об организации работы по регистрации лиц без определенного места жительства», в соответствии с разъяснениями Управления Федеральной миграционной службы по Свердловской области от 15.12.2010г. № 2/3357, за 2015 год по юридическому адресу: ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» зарегистрировано - 38 человек. Из них 16 человек освободившихся из мест лишения свободы, 7 дети-сироты, закончившие профессиональное обучение в Сухоложском много профильном техникуме, 15 граждан не имеющих постоянного места жительства и регистрации (из них двое несовершеннолетних).

Социальное такси

За 2015 год социальную услугу «Социальное такси» получили 82 человека – им оказано 300 услуг.

Заключено 27 договоров на предоставление социальной услуги «Социальное такси». Из них 8 инвалидов, 18 тружеников тыла и 1 вдова участника ВОВ.

В соответствии с гл.4 «Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области» утвержденного Постановлением Правительства Свердловской области от 18.12.2014 г. № 1149-ПП, услугу «Социальное такси» 19 граждан получили бесплатно. Таким образом за отчетный период 2015 года оказано 38 платных услуг и 262 бесплатных.

Специалистами участковой службы активно информируется население о порядке и условиях получения социальной услуги «Социальное такси».

2014 год(оказано 300 услуг)

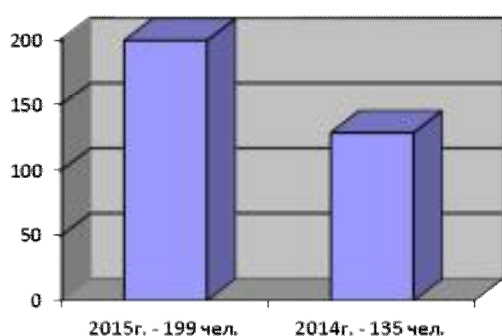
2015 год(оказано 300 услуг)



Направление граждан в социально-реабилитационные отделения

За период с января по декабрь 2015 г. путевки в социальное реабилитационное отделение получили: 199 граждан имеющих частичную утрату способности обеспечивать основные жизненные потребности в силу возраста либо заболевания, из них:

1. ГАУ «КЦСОН» п. Рефтинский - 69 человек
2. ГАУ «Забота» Белоярский р-н – 27 человек
3. ГАУ «КЦСОН» Невьянского района – 18 человек
4. ГАУ «Мирный» г. Первоуральск – 22 человека
5. ГАУ «КЦСОН» г. Асбест – 52 человека
6. Областной центр реабилитации инвалидов – 7 человек
7. ГАУ «КЦСОН» г. Артемовский – 1 человек
8. ГАУ «КЦСОН» г. Сысерть – 3 человека



За аналогичный период 2014 г. реабилитационные услуги получили 135 человек

1. ГАУ «КЦСОН» п. Рефтинский - 52 человека
2. ГАУ «Забота» Белоярский р-н – 15 человек
3. ГАУ «КЦСОН» Невьянского района – 10 человек
4. ГАУ «Мирный» г. Первоуральск – 14 человек
5. ГАУ «КЦСОН» г. Асбест – 36 человек
6. Областной центр реабилитации инвалидов – 8 человек.

В 2015 году увеличилось число граждан желающих получить услуги в социально-реабилитационных отделениях при Центрах социального обслуживания, так как широкий спектр предоставляемых услуг и созданные благоприятные условия в отделениях способствуют повышению спроса на услуги социальной реабилитации граждан пожилого возраста и инвалидов.

Участковая служба

Участковой службой отделения срочного социального обслуживания обслуживается 22 села.

Задачи специалистов:

1. Снижение риска возникновения трудных жизненных ситуаций на территории участка;
2. Своевременное оказание гражданам, оказавшимся в социально опасном положении или находящимся на стадии раннего социального неблагополучия, необходимой помощи с привлечением специалистов различных ведомств;
3. Выявительный характер при предоставлении социальных услуг гражданам, проживающим на территории участка;
4. Повышение информированности населения о деятельности учреждения, формирование положительного имиджа учреждения.

За 2014 год обслужено 2 320 человек:

№ п/п	Ф.И.О. участкового специалиста по социальной работе	1 кв. 2014 обслужено граждан(чел)	2 кв. 2014 обслужено граждан(чел)	3 кв. 2014 обслужено граждан(чел)	4 кв. 2014 обслужено граждан(чел)	Всего за 2014
1	Неустроева О.Б.	201	254	143	230	828
2	Прокина Н.Ю.	97	251	142	160	650
3	Лескина В.А.	233	224	143	242	842
	Итого:	531	729	428	632	2320

За 2015 год обслужено 3 425 человек:

№ п/п	Ф.И.О. участкового специалиста по социальной работе	1 кв. 2014 обслужено граждан(чел)	2 кв. 2014 обслужено граждан(чел)	3 кв. 2014 обслужено граждан(чел)	4 кв. 2014 обслужено граждан(чел)	Всего за 2014
1	Неустроева О.Б.	273	270	237	260	1040
2	Прокина Н.Ю.	226	327	253	307	1113
3	Лескина В.А.	274	271	408	319	1272
	Итого:	773	868	898	886	3425

За 2015 год специалистами по социальной работе участковой службы выявлено 69 граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

Выявленные граждане нуждаются в социальном обслуживании на дому, стационарном социальном обслуживании, а так же в получении социально-реабилитационных услуг.

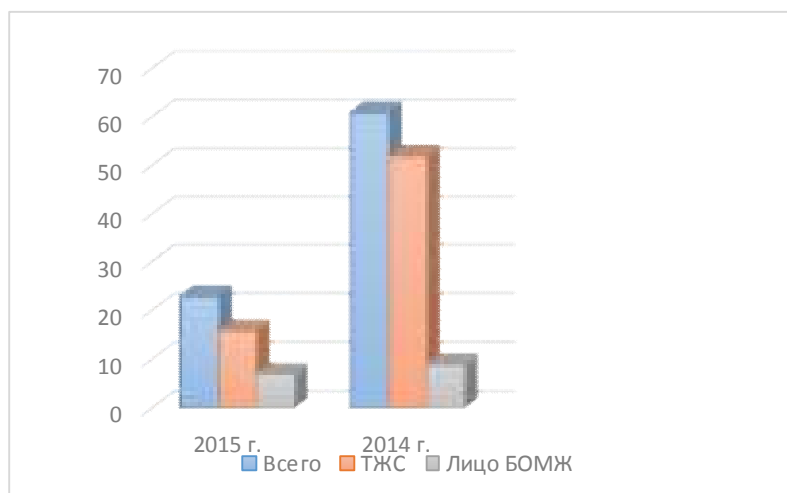
Проект «Социальная карта»

В целях повышения мер эффективности социальной поддержки населения, для оказания материальной помощи отдельным категориям граждан, проживающих на территории городского округа Сухой Лог, работают три предприятия потребительского рынка, обслуживающие установленную категорию граждан:

1. ИП Аллагулова, магазин № 43, г. Сухой Лог ул. Механизаторов, 1.
 2. ИП Тамоян, магазин «Народная ярмарка», г. Сухой Лог ул. Кирова, 7в
 3. ИП Аржанникова, магазин «Галант», г. Сухой Лог ул. Горького, 12
 4. ИП Аржанникова, магазин «Мир Эль», г. Сухой Лог ул. Октябрьская, 17
- С января по декабрь 2015г. гражданам выдано 9 социальных карт, 8 из них многодетные семьи и 1 одиноко проживающий гражданин.

Пункт социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

Пункт социальной помощи предназначен для оказания неотложной помощи разового характера гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке (в том числе лицам без определенного места жительства и определенных занятий, а так же гражданам, освободившимся из мест лишения свободы).



2015г. – 29 чел.

1. ТЖС – 13 чел.(1 из МЛС, 1 несовершеннолетний)
2. Лицо БОМЖ – 16 чел

2014г. – 61 чел.

1. ТЖС – 52 чел.
2. Лицо БОМЖ – 9 чел.

За 2015 год специалистами Пункта социальной помощи оказаны услуги:

№ п/п	Наименование услуги	Кол-во обслуженных граждан	Кол-во оказанных услуг
1	Предоставление обогрева с 18-00 часов вечера до 8-00 часов утра	21	133
2	Разовое обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовыми наборами	20	162
3	Обеспечение одеждой и обувью бывших в употреблении	11	47
4	Обеспечение предметами первой необходимости, средствами санитарии и личной гигиены	21	21
5	Организация помывки в душевой кабине и стрижки	21	106

Протезно-ортопедические изделия

Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 20.03.2013г. № 88 «Об организации работы по обеспечению отдельных категорий граждан, проживающих в Свердловской области, протезно-ортопедическими изделиями».

За 2015 г. «Комплексным центром социального обслуживания населения Сухоложского района» было принято 35 заявления. Выдано 41 направление на получение протезно-ортопедических изделий. Из них:

- 16 направлений в ООО «Научно-производственное предприятие Волтарс» госконтракт 2015.166728 на получение протезно-ортопедической обуви.

- 25 направлений в ООО «Амт ОРТО»; госконтракт № 0162200011815001429_252060 на получение экзопротезов молочных желез.

Заключение

Деятельность учреждения осуществлялась в соответствии с Уставом, согласно плану работы ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2015 год, утвержденного приказом директора от 12.01.2015 года № 8.

Материально-техническое обеспечение соответствует требованиям пожарной безопасности, показатели доступности для инвалидов соблюдены частично.

В наличии имеется документация, регламентирующая деятельность учреждения в соответствии с требованиями федерального закона от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», закона Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области» исполняются требования нормативных документов регионального законодательства, приказы Министерства социальной политики Свердловской области, локальных актов.

В учреждении ведется постоянная работа по информированности клиентов о нормативно-правовых условиях социального обслуживания, перечне услуг, их стоимости, в соответствии с законодательством РФ. При изменениях и дополнениях в нормативно-правовых документах различного уровня своевременно вносятся изменения или дополнения в договоры с клиентами и трудовые договоры с сотрудниками Центра.

Обновляются информационные стенды о деятельности учреждения. Развивается информационный сайт учреждения. Обновление информационных данных на сайте размещается в еженедельном режиме.

Осуществляется внутренний контроль качества и полноты предоставления социальных услуг (соблюдаются графики проверок качества обслуживания и графики посещения клиентов социальными работниками).

Сотрудники учреждения владеют необходимыми методами и технологиями социальной работы, которые используют в практической деятельности. По результатам предоставляемых отчетов ежемесячно проводится анализ результативности работ, ежеквартально проводятся производственные собрания, на которых освещаются результаты и анализ проделанной работы за истекший период: фактическая нагрузка на одного социального работника, выработка плановых норм индивидуально на каждого сотрудника, полнота предоставления социальных услуг. Проводится коллективное обсуждение результатов работы за истекший период, определяются цели и задачи на перспективу с учетом фактических показателей.

В целом, проведя анализ, работу учреждения за 2015 год можно признать удовлетворительной.

Приоритеты, цели и задачи развития деятельности учреждения определены планом работы ГАУ «КЦСОН Сухоложского района» на 2016 год, утвержденным приказом директора учреждения от 11.01.2016 года № 06:

1. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Свердловской области от 03.12.2014 г. № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области», другими федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.
2. Исполнение ключевых показателей и критериев эффективности деятельности учреждения руководителя и работников, утвержденных Постановлением Правительства Свердловской области от 26.08.2015 года № 767 – ПП «О внесении изменений в план мероприятий («Дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013-2018 годы), утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 г. № 226 – ПП.
3. Внедрение и адаптация системы менеджмента качества и системы менеджмента социальной ответственности по требованиям международного стандарта IQNet SR 10 «Система менеджмента социальной ответственности. Требования» и рекомендациями международного стандарта ISO 26000 «Руководство по социальной ответственности»; международного стандарта ISO 9001 «Система менеджмента качества. Требования»;
4. Реализация мероприятий Комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение» на 2014-2018 годы, утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 12.03.2014 г. № 167-ПП.
Формирование организационных, социально-экономических условий для улучшения положения и качества жизни пожилых людей, повышение степени их социальной защищенности, активизация участия пожилых людей в жизни общества.
5. Организация работы структурных подразделений учреждения в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 24.04.2008 года № 48 «Об опеке и попечительстве», постановления Правительства Свердловской области от 26.09.2012 года № 1064 «Об утверждении порядка и программы подготовки лиц, желающих принять в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей».
6. Организация деятельности учреждения в рамках исполнения Федерального закона от 24.06.1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», областного закона от 28.11.2001г. № 58-ОЗ «Закон Свердловской области о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Свердловской области».

7. Осуществление деятельности учреждения в соответствии с государственным заданием, а также выполнение работ, оказание услуг, относящихся к основной деятельности, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании однородных услуг условиях и порядке, установленном федеральным законодательством.
8. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований нормативно-правовых документов.
9. Предоставлять бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях. О видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.
10. Выполнение плана мероприятий по социальной защите и социальной поддержке населения городского округа Сухой лог на 2016 год по согласованию с Управлением по культуре, молодежной политике и спорту городского округа Сухой Лог.
11. Совершенствование информационной политики учреждения, освоение и внедрение новых технологий информирования населения, повышение престижа социальной работы.