

План мероприятий по улучшению качества работы Государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
01	Ежемесячный мониторинг исполнения государственного задания	ежемесячно	заместитель и директора	обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности учреждения	выполнение государственного задания в полном объеме; выполнение показателей дорожной карты
02	Анализ финансово-хозяйственной деятельности учреждения	Ежеквартально.	главный бухгалтер	обеспечение всестороннего, качественного контроля деятельности учреждения	отсутствие нарушений финансово-хозяйственной деятельности
03	Анализ удовлетворенности получателей социальных услуг качеством обслуживания в учреждении (анкеты)	ежеквартально	Зав. отделением и	повышение качества обслуживания, выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг	Увеличение доли получателей услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; доля получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым; доли получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении; нет обоснованных жалоб получателей услуг на качество услуг;

04	Организация внутреннего контроля деятельности отделений	ежеквартально	заместитель и директора	повышение качества оказания услуг в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг	Наличие выполненных рекомендаций
05	Реализация мероприятий региональной комплексной программы «Старшее поколение»		Зав.ОМО	предотвращение обстоятельств нуждаемости в социальных услугах граждан пожилого возраста и инвалидов работа клубов по интересам для граждан пожилого возраста и инвалидов	Увеличение доли граждан удовлетворенных качеством услуг и доли получателей услуг, готовых рекомендовать учреждение друзьям, родственникам, знакомым.
06	Организация работы по стажировке для вновь принятых на работу.	В течении года	Заведующие отделений	Оказание содействия в адаптации и квалифицированной помощи.	Повышение профессиональных качеств.
07	Формирование доступной среды в учреждении в рамках комплексной программы Свердловской области «Доступная среда»	В течении года по мере поступления финансовых средств	заместитель и директора	создание безбарьерной среды жизнедеятельности для инвалидов и людей с ОВЗ	Выполнение условий доступности для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с ОВЗ; удовлетворенность условиями (помещение, оборудование, мебель, и проч.) предоставления социальных услуг
08	Организация аттестации, профессиональной переподготовки и повышение квалификации работников учреждения	по плану	специалист по кадрам	повышение профессиональной компетенции работников учреждения,	профессионализм персонала (повышение квалификации, опыт работы), количество работников прошедших аттестацию, наличие документов установленного

	(участие сотрудников в обучающих семинарах, аттестация специалистов по социальной работе и социальных работников, курсы повышения квалификации, переподготовка кадров)			повышение имиджа учреждения	образца, подтверждающих повышение квалификации
09	Продолжить информационно-разъяснительную работу с сотрудниками Центра в целях реализации приказа МСП СО от 13.12.2013 г №847 « О проведении независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания населения СО»		Заместитель и директора	Повышение проф. компетентности новых сотрудников Центра	Получатели социальных услуг будут в большей степени удовлетворены работой персонала учреждения
10	Оформление стационарных ящиков для опроса получателей социальных услуг – посетителей Центра и посетителей клубов по интересам. (ШПВ)		Зав ОМО	Созданы доступные условия для возможности выразить свое мнение об учреждении и о качестве социальных услуг	Получатель соц-х услуг имеет возможность выразить свое мнение об учреждении и о качестве соц-х услуг
11	Следить за заполнением анкет на оф. сайте ГАУ КЦСОН «Сухоложского района», а также размещение анкет для предоставления потребителям возможности выразить свое мнение о деятельности учреждения и о полученных социальных услугах	ежедневно	Все заведующие отделений	Созданы доступные условия для возможности выразить свое мнение об учреждении и о качестве социальных услуг	Получатель соц-х услуг имеет возможность выразить свое мнение об учреждении и о качестве соц-х услуг
12	Размещение на официальном сайте ГАУ	До 16.02.20	Заведующая	Учреждение будет	Потенциальные получатели социальных услуг имеют

	КЦСОН «Сухоложского района» плана мероприятий по улучшению качества работы	16 г	организационно-методическим отделением	подготовлено к независимой оценке качества работы учреждений социального обслуживания населения Свердловской области	возможность получения открытой и достоверной информации о деятельности Центра
13	Создание условий для снижения текучести кадров (поддержание комфортных условий труда, выполнение контрольных показателей «дорожной карты» в части соблюдения параметров по выплате заработной платы .	постоянно	заместитель и директора гл. бухгалтер Казанцева Л.Л.	созданные условия для снижения текучести кадров	снижение коэффициента текучести кадров; выполнение показателей дорожной карты в части заработной платы социальным работникам и специалистам по социальной работе
14	Проведение специальной оценки условий труда в учреждении	В течение года	Инженер по ОТ	осуществление контроля за состоянием условий труда на рабочем месте	отсутствие предписаний со стороны надзорных органов
15	Актуализация информации об учреждении на официальном сайте Для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях.	ежемесячно	Гл. бухгалтер	Создание условий для открытости и доступности информации об учреждении	уровень рейтинга на сайте www.bus.gov.ru
16	Информационно-разъяснительная работа учреждения о порядке и условиях предоставления социальных услуг в Свердловской области согласно ФЗ№442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»	постоянно	Заместитель и директора, заведующие отделениями	информированность населения о порядке и условиях предоставления социальных услуг	доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность социальных и иных категорий работников учреждения; рост численности получателей социальных услуг, доля получателей услуг, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и

					внимательность социальных и иных категорий работников учреждения
17	Информирование населения о социальных услугах, предоставляемых учреждением и деятельности учреждения (распространение листовок, приуроченных к акциям, буклетов о работе отделений учреждения, обновление каталога технических средств реабилитации и адаптации, обновление информационных стендов в отделениях, работа со СМИ. Информационный сайт в сети Интернет).	постоянно	программист заведующие отделениями	повышение имиджа учреждения, информационная открытость учреждения, привлечение партнеров и волонтеров	рост числа получателей социальных услуг; наличие публикаций в СМИ; количество привлеченных партнеров и волонтеров; размер привлеченных финансовых средств
18	совершенствование программы производственного контроля над соблюдением санитарных правил и норм, проведением санитарно – противоэпидемических (профилактических) мероприятий		Инженер по ОТ	предотвращение обстоятельств ухудшающих условия труда работников	Программа производственного контроля усовершенствована, проведена СОУТ.