



МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное казенное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
«Социально – реабилитационный центр
для несовершеннолетних Невьянского района»
ул.Д.Бедного, д.21, г.Невьянск,
Свердловская область, 624194
Тел./факс (34356) 2-29-91
E-mail: nevdd@yandex.ru

Утверждаю:

Директор ГКУ «СРЦН Невьянского района»

Е.Ю.Степанова

Приказ № 4 от «03» февраля 2017 год



**Алгоритм
оказания ситуационной помощи инвалидам различных категорий
при посещении ГКУ «СРЦН Невьянского района»**

1. Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи:

- код «К» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома);
- код «О» - инвалид с нарушениями опорно-двигательного аппарата (в т.ч. безрукий либо не действует руками, нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома);
- код «С» - инвалид слепой или слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождении) посторонних лиц (персонала) вне дома);
- код «Г», «СГ» - инвалид с нарушением слуха, глухонемой или слепоглухой (СГ), ограничен в ориентации (нуждается в сопровождении лицом, осуществляющим помощь вне дома. При формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах тифлосурдопереводчика);
- код «У» - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (инвалиды с выраженными (тяжелые, средние проблемы) нарушениями умственных функций).

2. Действия сотрудников учреждения при оказании ситуационной помощи в соответствии с категорий инвалидности.

2.1. Ситуационная помощь инвалиду - колясочнику (К):

при поступлении сигнала с кнопки - вахтер

- выходит в тамбур служебного входа, открывает входные двери;
- оказывает инвалиду в кресло - коляске помощь при входе в здание;
- уточняет в какой помощи нуждается инвалид и цель посещения учреждения;

- сопровождает инвалида до места.

Специалист учреждения, к которому обратился инвалид, разъясняет

порядок предоставления государственной услуги, разъясняет правила посещения и в случае необходимости оказывает помощь в написании заявления.

После специалист детского дома, предоставляющий инвалиду услугу, оказывает ему помощь при выходе из здания.

2.2. Ситуационная помощь инвалиду с нарушениями зрения (С)

при поступлении сигнала с кнопки - вахтер:

- встречает инвалида с нарушениями зрения в тамбуре служебного входа;
- открывает двери;
- помогает войти в здание;
- сопровождает до нужного кабинета и предупреждает специалистов данного отдела.

Специалист учреждения, к которому обратился инвалид, разъясняет порядок предоставления государственной услуги, разъясняет правила посещения.

В случае отсутствия сопровождающего лица оказывает помощь в написании заявления. Формирует из представленных инвалидом документов необходимый для предоставления государственной услуги пакет. Дает необходимые разъяснения, в случае необходимости в письменном виде.

После предоставления инвалиду государственной услуги, специалист, предоставляющий услугу, оказывает ему помощь при выходе из здания.

При общении с незрячими людьми или людьми, имеющими плохое зрение необходимо помнить:

- при чтении незрячему человеку необходимо сначала предупредить его об этом;

- когда незрячий человек должен подписать документ, его необходимо сначала прочитать вслух. Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом;

- всегда обращаться непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

2.3. Ситуационная помощь инвалиду с нарушением опорно-двигательного аппарата (О):

при поступлении сигнала с кнопки - вахтер:

- встречает инвалида с нарушениями опорно-двигательного аппарата в тамбуре служебного входа;
- открывает двери, помогает войти в здание;
- сопровождает при необходимости до нужного кабинета и сообщает специалистам данного отдела.

Специалист, к которому обратился инвалид, разъясняет порядок предоставления государственной услуги, разъясняет правила посещения учреждения. Дает необходимые разъяснения, в случае необходимости в письменном виде.

После предоставления инвалиду государственной услуги, специалист, предоставляющий услугу, оказывает ему помощь при выходе из здания.

2.4. Ситуационная помощь инвалиду с нарушениями слуха, слуха и зрения;

одновременно (Г,СГ):

при обращении в учреждение инвалида с нарушением слуха либо слуха зрения одновременно ситуационная помощь оказывается специалистом, к которому обратился инвалид.

При отсутствии сурдопереводчика, при возникающих затруднениях: специалист знакомит инвалида с письменной информацией о порядке предоставления государственной услуги, правилами посещения учреждения при необходимости оказывает помощь написанию заявления. Инвалиду категории СГ в случае отсутствия сопровождающего лица оказывает помощь в написании заявления, формирует и представленных инвалидом (сопровождающим лицом) документов необходимый пакет. Сообщает всю необходимую информацию сопровождающему лицу, дает необходимые разъяснения, в случае необходимости в письменном виде (в случае отсутствия сопровождающего лица пишет памятку и вручает инвалиду).

При необходимости после предоставления инвалиду государственной услуги, специалист, предоставляющий инвалиду услугу, оказывает ему помощь при выходе из здания.

2.5. Ситуационная помощь инвалиду с умственными нарушениями (УО):

при обращении на прием к специалисту учреждения инвалида

умственными нарушениями ситуационная помощь оказывает

сопровождающему его лицу, либо самому инвалиду (в случае отсутствия сопровождающего лица) специалистом, к которому инвалид. обратился.

Помощь оказывается в виде:

- сопровождения и помощи в ориентации (вход/выход);
- ознакомления с расположенной в учреждении с информацией;
- уточнения информации при заполнении заявления.

2.6. В случае обращения инвалида категории: К, С, Г, О, СГ напрямую

кабинеты приема граждан в учреждении, любой специалист учреждения осуществляющий прием граждан, обязан:

- выяснить цель посещения и в какой помощи нуждается инвалид;

- оказать помощь в ориентации и сопровождении инвалида в помещении.

Не допускается переадресация инвалида к другим специалистам и в другие

кабинеты без разъяснения и сопровождения.