

УТВЕРЖАЮ
 Директор
 ГАУ «ЦСПСиД города Верхняя Пышма»

 Т.В. Басырова
 « 30 » 03 2017 г.

**План мероприятий по улучшению качества оказания социальных услуг
 ГАУ «ЦСПС и Д города Верхняя Пышма» на 2017г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Организация стационарной формы обслуживания						
1.1.	Открытость и доступность информации об организации - обновление и пополнение информации о деятельности отделения социальной реабилитации (временный приют) на информационных стендах учреждения, в сети интернет на официальном сайте учреждения, в СМИ	9,3	В течение 2017г.	Специалисты консультативного отделения (отделения приема граждан)	Информирование населения деятельности отделения социальной реабилитации (временный приют)	15
1.2.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - повышение квалификации специалистов через	2,4	В течение 2017г.	Заведующая отделением социальной реабилитации (временный приют)		3

	профессиональную переподготовку, курсы повышения квалификации							
2. Организация полустационарного обслуживания								
2.1.	Открытость и доступность информации об организации - обновление и пополнение информации о деятельности учреждения на информационных стендах учреждения, в сети интернет на официальном сайте учреждения, в СМИ, общедоступных местах	9,3	В течение 2017г.	Специалисты консультативного отделения (отделения приема граждан)	Информирование населения о деятельности учреждения	15		
2.2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения - оборудование входных зон для маломобильных групп населения - укомплектованность организации специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг	7,8	В течение 2017г.	Директор, зам.директора		8		
2.3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации - повышение квалификации специалистов профессиональную переподготовку, курсы повышения квалификации	2,4	В течение 2017г.	Директор, зам.директора	Информирование населения о деятельности учреждения	3		