

Протокол

заседания комиссии по противодействию коррупции
ГАУ «КЦСОН Сухоложского района».

30.06.2016 г.

№ 2

Присутствовали: Алимбиева Н.В.- Председатель , директор Центра.

Члены комиссии:

1. Гаджиева Ольга Алексеевна- зам .начальника УСП.
2. Боликова Н.Л. – заместитель директора Центра
3. Скопина Н.В. – гл. бухгалтер Центра;
4. Братушева Е.А. – зав.ОМО Центра;

Приглашены: Зав. структурных подразделений: Лескина К.В.(зав.ОПБДиП), Туманова С.В (зав ОСО), Пивоварова Н.Л., Трефелова Т.В., Белошейкина Н.Д., (зав ОСО на дому), Бородина А.М. (зав ОССО), психолог ОПППСиД –Козорезова Н.Д.

Повестка дня:

1. Рассмотрение обобщенных опросных листов конкретного получателя социальных услуг и обобщенную информацию по пунктам
- П. 4. Другие источники получения информации
- П. 7.1. Какие услуги необходимо ввести дополнительно(предложения)
- П. 11. Совет по улучшению обслуживания в центре.

Решение:

- В результате проведенного в центре мониторинга качества и доступности предоставления гос. услуг за 2 квартал 2016 г выявлено следующее:

1. Количество поступивших жалоб-0;
2. Кол-во повторно поступивших жалоб-0;
3. Распределение поступивших обращений по темам – 0;
- нарушение прав и законных интересов граждан, несоблюдение законодательства РФ;
- жалобы на обслуживающий персонал-0;
- жалобы на квалификацию персонала – 0;
- жалобы на качество обслуживания-0;
- положительные отзывы о работе учреждения-0;
- другое – 0;
4. Количество обращений, рассмотренных с нарушением сроков, установленных законодательством РФ-0
6. Количество обоснованных жалоб -0.

Информацию принять к сведению. Заведующие отделений (ОСО на дому граждан пожилого возраста и инвалидов) отметили, что оплата за оказанные социальные услуги взимается по АВР, и квитанциям строгой отчетности, АВР выписываются на основании дневников социальных работников. Сделали также вывод, о недопустимости исправления, зачеркивания, небрежности при заполнении дневников и прочей документации.

Председатель комиссии



Н.В.Алимбиева