

**ОТЧЕТ ПО МЕРОПРИЯТИЯМ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЗА 2025 ГОД
ГАУСО СО «КЦСОН ГОРОДА БЕРЁЗОВСКОГО»**

№ п/п	Основание реализации (независимая оценка качества)	Мероприятия	Информация о выполнении	Результат
<i>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</i>				
1.	Полнота и актуальность информации об организации социального обслуживания, размещаемой на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении организации, на официальных сайтах организации социального обслуживания, органов исполнительной власти в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») (далее – сеть «Интернет»):			
1.1.	открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет»	Размещение информации о деятельности ГАУСО СО «КЦСОН города Берёзовского» на общедоступных информационных ресурсах: -средствах массовой информации: в газетах: «Берёзовский рабочий», «Золотая горка», «Берёза - инфо»; -на канале местного телевидения «Век телевидения» -информационных стендах в помещении организации;	в течение 2025 года: публикации: в средствах массовой информации, сообществах городских СМИ – 12; сайт и социальные сети учреждения – 649; распространение информационных листовок и буклетов – 1386.	- улучшение работы по информированию населения БМО о работе учреждения; - повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения.
1.2.	наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	-официальном сайте учреждения https://zabota034.msp.midural.ru ; - на страницах в социальных сетях: «Одноклассники», https://ok.ru/kcsonbrz ; «ВКонтакте» https://vk.com/kcsonbrz ; - на каналах в мессенджерах: «Телеграм» https://t.me/kcsonbrz ; «МАХ» https://max.ru/id6604015561_gos ; -интернет-сайте www.bus.gov.ru ; - на официальном интернет-портале Администрации Берёзовского городского округа (далее – БГО); -информационных стендах в администрациях посёлков БГО; -брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах; -участие в аппаратном совещании администрации БМО при главе или при заместителе главы по социальным вопросам; -участие в аппаратном совещании социальных служб в Управлении социальной политики №24; -участие в различных комиссиях при администрации БМО.	Размещение информации на стендах КЦСОН по адресу: г. Берёзовский, Красных героев, 9; п. Монетный, Кирова,16; п. Лосиный, Октябрьская, 10 в Пункте социальной помощи по адресу: г. Берёзовский, Строителей 8б, всего 21 стенд, участие на совещаниях, комиссиях при администрации БМО – по плану администрации	

2.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению			
2.1	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	обеспечение работы альтернативной версии для инвалидов по зрению на официальном сайте учреждения https://zabota034.msp.midural.ru ;	в течение 2025 года: актуальна альтернативная версия официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	улучшение работы по информированию граждан с ОВЗ о работе учреждения;
3.	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.):			
3.1.	телефон	обеспечение наличия дистанционных способов взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг:	постоянно: имеется возможность написания сообщения на страницах в социальных сетях «Одноклассники», https://ok.ru/ktssongor о, «ВКонтакте» https://vk.com/kcsonbrz «Телеграм» https://t.me/kcsonbrz электронный сервис на официальном сайте учреждения https://zabota034.msp.midural.ru	повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения; - увеличение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления услуг доступным и достаточным
3.2.	электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	обеспечение функционирования электронного сервиса на официальном сайте учреждения https://zabota034.msp.midural.ru ; на страницах в социальных сетях: «Одноклассники», https://ok.ru/kcsonbrz ; «ВКонтакте» https://vk.com/kcsonbrz ; - на каналах в мессенджерах: «Телеграм» https://t.me/kcsonbrz ; «МАХ» https://max.ru/id6604015561_gos ; -обеспечение функционирования телефонной связи, электронной почты soc034@egov66.ru		
4.	Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации			
4.1.	доля результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации от числа контрольных звонков	- осуществление контроля и анализа результативности обращений получателей социальных услуг в учреждение: -оформление и ведение журнала учета обращений в учреждение; - оформление и ведение журнала учета обращений граждан на выездных приемах специалистами учреждения; - оформление и ведение журнала учета обращений по телефону «Телефон доверия»; -сбор и анализ информации, полученной посредством электронной почты soc034@egov66.ru , электронного сервиса на официальном сайте учре-	в течение 2025 года: Журнал обращений: зарегистрировано 4 обращения, отработаны в установленный срок.	повышение результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации
4.2.	доля результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения			

	необходимой информации от числа контрольных обращений	ждения https://zabota034.msp.midural.ru, на страницах в социальных сетях: «Одноклассники», https://ok.ru/kcsonbrz; «ВКонтакте» https://vk.com/kcsonbrz; на каналах в мессенджерах: «Телеграм» https://t.me/kcsonbrz; «МАХ» https://max.ru/id6604015561_gos;		
5.	Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг			
5.1.	лично в организацию социального обслуживания	-обеспечение возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг: -ведение журнала обращений; - ведение Журнала регистрации заявлений на предоставление социальных услуг в ГАУСО СО «КЦСОН города Берёзовского»; - организация выездных приемов и ведение журнала приема граждан, обратившихся к участковому специалисту; - ведение Книги отзывов и предложений; -обеспечение работы электронного сервиса на официальном сайте учреждения https://zabota034.msp.midural.ru, на страницах в социальных сетях: «Одноклассники» https://ok.ru/kcsonbrz; «ВКонтакте» https://vk.com/kcsonbrz; на каналах в мессенджерах: «Телеграм» https://t.me/kcsonbrz; «МАХ» https://max.ru/id6604015561_gos	в течение 2025 года: Журнал обращений: зарегистрировано 4 обращения, отработаны в установленный срок. Журнал регистрации заявлений на предоставление социальных услуг в ГАУСО СО «КЦСОН города Берёзовского» - зарегистрировано 2634 заявления, в книгах отзывов и предложений зафиксировано 10 отзывов о работе	повышение уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения; - повышение результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации
5.2.	лично во время выездных приемов населения			
5.3.	в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»			
5.4.	по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания			
6.	Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг:			
6.1.	в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания	обеспечение наличия информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: -в общедоступных местах на информационных стендах в учреждении; -на официальном сайте учреждения https://zabota034.msp.midural.ru, на страницах в социальных сетях: «Одноклассники», https://ok.ru/kcsonbrz; «ВКонтакте» https://vk.com/kcsonbrz;	информация размещена	повышение уровня удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения - повышение результативности обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями
6.2.	на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет»			
6.3.	на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти			

	в сфере социального обслуживания в сети «Интернет»	на каналах в мессенджерах: «Телеграм» https://t.me/kcsonbrz ; «МАХ» https://max.ru/id6604015561_gos ; - на официальном сайте Управления социальной политики №24 по Кировскому району г. Екатеринбурга и г. Берёзовскому https://tusp24.msp.midural.ru		лями социальных услуг для получения необходимой информации
7.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации (при личном обращении, по телефону, на официальном сайте организации социального обслуживания) о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, от общего числа опрошенных			
7.1.	выявление уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, в телекоммуникационной сети Интернет	-отслеживание информации в разделах «вопрос/ответ» и «гостевая книга» на официальном сайте учреждения https://zabota034.msp.midural.ru , на страницах в социальных сетях: «Одноклассники», https://ok.ru/kcsonbrz ; «ВКонтакте» https://vk.com/kcsonbrz ; на каналах в мессенджерах: «Телеграм» https://t.me/kcsonbrz ; «МАХ» https://max.ru/id6604015561_gos ; - изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru ; - проведение социального опроса и голосования об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг на официальном сайте учреждения;	<p>постоянно в течение 2025 года: в анкетировании на сайте участвовало 720 человек; в рамках контроля качества предоставляемых услуг и анализа результатов со стороны заведующих отделениями проведено 444 проверок; со стороны участковых специалистов по социальной работе посещено граждан в рамках патронажных мероприятий – 400 человек</p>	- повышение качества обслуживания, - выявление причин неудовлетворенности получателей социальных услуг (при выявлении таковых), - рост числа получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения
7.2.	выявление уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, при личном обращении в учреждение	- систематический анализ книги «Отзывов и предложений» в каждом отделении; -осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг посредством проведения анкетирования среди получателей социальных услуг, слушателей «Школы пожилого возраста», участников мероприятий		
7.3.	выявление уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью инфор-	- организация контроля качества предоставляемых услуг и анализ результатов;		

	мации о работе организации социального обслуживания, в том числе о перечне и порядке предоставления социальных услуг, при проведении внутренних проверок			
8.	Наличие проектов, реализуемых совместно с социально ориентированными некоммерческими организациями			
8.1.	наличие проектов, реализуемых совместно с социально ориентированными некоммерческими организациями	<ul style="list-style-type: none"> - пополнение социальной карты участков, социальной карты по контролю реализации социального лифта для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и лиц без определенного места жительства; - организация работы в рамках Межведомственного соглашения о взаимодействии в целях реализации комплексной социальной реабилитации граждан, нуждающихся в восстановлении способностей и навыков, утраченных в результате различных заболеваний (инсульта, травм и других) с Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга», Межведомственного соглашения о взаимодействии в целях реализации комплексной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с БФ «Созидание» Соглашения о совместном партнерстве с организациями и учреждениями в рамках проведения социально-значимых мероприятий 	<p>проведено 35 мероприятий в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании; выдано 1720 наборов через БФ «Созидание», 719 наборов через БФ «Святая Екатерина», 21568 обедов БФ помощи нуждающимся «Люблю и благодарю»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - повышение качества обслуживания, - повышение удовлетворенности граждан качеством, полнотой и доступностью информации о работе учреждения.
II. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения				
1.	Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг:			
1.1.	оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц с нарушением функций слуха, зрения и лиц, использующих для передвижения кресла-коляски)	<ul style="list-style-type: none"> обеспечение доступности условий обеспечение доступности условий беспрепятственного доступа к учреждению для инвалидов: -оборудование территории, прилегающей к учреждению, с учетом требований доступности для инвалидов; - обеспечение работы Кнопки вызова; - анализ исполнения «Дорожной карты» по обеспечению доступности 	<p>в течение 2025 года:</p> <p>обеспечена работы Кнопки вызова, оборудована территория с учетом доступности для инвалидов (пантус, место парковки, звуковое табло)</p>	<ul style="list-style-type: none"> повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья; - повышение информированности населения о системе соци-

1.2.	оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения			<p>ального обслуживания в учреждении;</p> <p>- увеличение доли лиц, считающих условия оказания услуг доступными и комфортными.</p>
1.3.	обеспечение доступности получения социальных услуг	- организация выездных приемов населения в отдаленных посёлках БГО		
1.4.	взаимодействие с администрацией, территориальными отделами в поселках БМО, учреждениями и организациями	-организация совместной работы по рассмотрению жалоб и предложений; -совместная работа по организации акций и мероприятий на территории муниципалитета; -организация совместной работы по раннему выявлению неблагополучия среди жителей БМО.	<p>в течение 2025 года:</p> <p>участие на заседаниях оргкомитетов по проведению мероприятий в рамках месячника, посвященного Дню пенсионера, Международному дню инвалида, Дню Победы, организовано обследований по письмам из Администрации БМО – 33, Управления социальной политики – 8, ГАУЗ СО «Березовская ЦГБ» - 1; ОМВД – 31, прокуратура – 1, ТКДН – 35; из ОУ – 1, обращения граждан – 24</p>	
1.5.	проведение работы по привлечению благотворительных средств	-подготовка писем и обращений к руководителям предприятий и индивидуальным предпринимателям во время проведения мероприятий и благотворительных акций «Собираемся в школу», «Поделись теплом» и т.д.	<p>в течение 2025 года:</p> <p>привлечено:</p> <p>благотворительных средств на сумму 9641474,43 рублей;</p> <p>волонтеров – 338 человек;</p> <p>охвачено волонтерской помощью – 1430 человек</p>	
1.6.	работа с общественными организациями	-организация совместной работы с Городским советом женщин, ВОИ, ВОС, с по выявлению неблагополучия среди жителей БМО - проведение совместных мероприятий	<p>городская елка «Новогодние узоры», Театральный фестиваль-конкурс по произведениям А.П. Чехова, посвященный 165-летию со дня его рождения, игра «Зарница», «Финансовая грамотность», туристические слеты «Зимний позитив» и «Седая юность», квест-игра, благотворитель-</p>	

			ная акция «Бабушке и дедушке - овощи в лукошке», «Поле чудес»	
2.	Доля получателей услуг (в том числе инвалидов и других маломобильных групп получателей услуг), считающих условия оказания услуг доступными, от общего числа опрошенных			
2.1.	выявление уровня удовлетворенности получателей услуг, считающих условия оказания услуг доступными	<ul style="list-style-type: none"> - проведение анкетирования среди получателей социальных услуг, слушателей «Школы пожилого возраста», посетителей выставок и мероприятий учреждения с целью осуществления контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг; - систематический анализ страниц СМИ с информацией о работе учреждения и отзывов клиентов; - получение информации на приемах населения в поселках. 	<p>в течение 2025года:</p> <p>публикации: публикации: в средствах массовой информации, сообществах городских СМИ – 12; анкетирование – 720 человек</p>	<p>повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>- повышение информированности населения о системе социального обслуживания в учреждениях;</p>
3.	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания			
3.1.	оборудование помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в учреждении	<ul style="list-style-type: none"> - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения; -обеспечение условий предоставления социальных услуг на дому, срочных социальных услуг, возможности проведения занятий в «Школе пожилого возраста» и социальных мероприятий; - организация работы в соответствии с требованиями специальной оценки условий труда в учреждении. 	постоянно	<p>-повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>-увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения учреждения и территории, на которой оно расположено, как хорошее, от общего числа опрошенных</p>
4.	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг			
4.1.	укомплектованность организации социального обслуживания специалистами по социальной работе, социальными работниками и другими специалистами согласно штатному расписанию	<ul style="list-style-type: none"> - размещение информации и актуализация сведений о вакансиях учреждения на портале «Работа в России», на официальном сайте учреждения; - информирование населения о наличии вакансий посредством СМИ, Центра занятости населения, информационных листов. 	проводилась активная работа по укомплектованию кадров, на 01.01.2026 года открыты вакансии психолога, юриста	повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями

				ми здоровья;
5.	Доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации социального обслуживания и территории, на которой она расположена, как хорошее, от общего числа опрошенных			
5.1.	выявление уровня удовлетворенности получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения организации	- проведение анкетирования среди получателей социальных услуг, слушателей «Школы пожилого возраста», посетителей выставок и мероприятий учреждения с целью осуществления контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения учреждения	анкетирование среди получателей социальных услуг, слушателей «Школы пожилого возраста» – 720 человек	-повышение комфортности и доступности получения услуг, в том числе гражданами с ограниченными возможностями здоровья -увеличение доли получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещения как хорошее
III. Показатели, характеризующие время ожидания предоставления социальной услуги				
1.	Доля получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных			
1.1	определение доли получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных	-обеспечение условий для оперативного приема получателей социальных услуг: составление графика работы, оборудование рабочего места, наличие информационных материалов; - проведение анкетирования среди получателей социальных услуг с целью осуществления контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг, оценивающих сроки предоставления услуг.	постоянно анкетирование среди получателей социальных услуг, слушателей «Школы пожилого возраста» – 720 человек	-уменьшение доли получателей социальных услуг, которые ожидали предоставление услуги в организации социального обслуживания больше срока, установленного при назначении данной услуги, от общего числа опрошенных
2.	Среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан для получения информации о работе организации социального обслуживания, порядке предоставления социальных услуг (среди опрошенных потребителей социальных услуг)			
2.1	среднее время ожидания приема к специалисту организации социального обслуживания при личном обращении граждан	-организация работы по содействию в сборе необходимых документов с целью подтверждения необходимости в социальном обслуживании; -осуществление контроля времени ожидания предоставления социальной услуги.	в течение 2025 года: оказано содействие в сборе необходимых документов с целью подтверждения необходимости в социальном обслуживании – 54 человека (ОСО на дому – 51, стационарные учреждения – 2, освидетельствование МСЭ -	соблюдение сроков ожидания приема к специалисту учреждения при личном обращении граждан (среди опрошенных потребителей социальных услуг)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания

1.	Доля получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных			
1.1	выявление уровня удовлетворенности получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников организации социального обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> -обеспечение доброжелательного, вежливого и внимательного отношения к получателям социальных услуг, компетентности работников; - соблюдение норм и правил Кодекса этики работника учреждения социального обслуживания; - создание условий для благоприятного климата в коллективе - сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг участия в опросе с целью выявления оценки показателей доброжелательности, вежливости, внимательности, компетентности работников; -осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг 	постоянно	-увеличение доли получателей социальных услуг (либо их родственников), которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и внимательность работников учреждения
2.	Доля получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников организации социального обслуживания, от общего числа опрошенных			
2.1	повышение уровня компетентности работников организации социального обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> -обучение на рабочем месте; - стажировка вновь пришедшего на работу; - контроль соблюдения специалистами этических основ социальной работы; -участие на конференциях и семинарах Министерства социальной политики Свердловской области, Южного управленческого округа; при «Консультант плюс», в том числе с применением дистанционных технологий; -технические учебы для социальных работников (ежемесячно, кроме июня, июля, августа); -методические часы для руководителей отделений (ежемесячно, кроме июня, июля, августа); -проведение конкурсов профессионального мастерства и участие на конкурсах профессионального мастерства на разных уровнях -организация производственных оперативных со- 	<p style="text-align: center;">постоянно</p> <p>6 специалистов, организация и проведение заседания методической секции заведующих ОСО на дому 08.04.2025, 28.11.2025;</p> <p>участие на заседаниях методической секции заведующих ОССО и УСС – 25.03.2025, 23.06.2025, 26.11.2026</p> <p>технические учебы и методические часы проводятся по планам (план методических часов на 2025 год утвержден приказом дирек-</p>	<ul style="list-style-type: none"> -увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, высококомпетентным; - отсутствие конфликтных ситуаций и обеспокоенных жалоб; -увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме; -предупреждение коррупционных правонарушений в учреждении путем создания условий, затруд-

		<p>вещаний; -изучение опыта инновационных форм работы, анализ и внедрение в практическую деятельность; -реализация плана мероприятий на 2023 год по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении.</p>	<p>тора ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» №1687 от 28.12.2024 года, план проведения технических учеб на 2025 год утвержден приказом директора ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского» № 1687 от 28 декабря 2024 года – всего 45 занятий; участие в семинарах, вебинарах, конференциях – 15 занятий; участие на конкурсе профессионального мастерства ЮУО– 1 заведующий отделением; мероприятия по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении реализованы согласно плану на 2025 год; организация производственных оперативных совещаний – по мере необходимости, совещания со всеми руководителями структурных подразделений – 1 раз в две недели.</p>	<p>няющих возможность коррупционного поведения.</p>
2.2	<p>выявление уровня удовлетворенности получателей социальных услуг, оценивающих компетентность работников организации социального обслуживания</p>	<p>- проведение анкетирования среди получателей социальных услуг, слушателей «Школы пожилого возраста», посетителей выставок и мероприятий учреждения с целью осуществления контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг</p>	<p>анкетирование среди получателей социальных услуг, слушателей «Школы пожилого возраста» –720 человек</p>	<p>-повышение доли получателей социальных услуг, которые высоко оценивают компетентность работников учреждения, от общего числа опрошенных</p>
3.	Доля работников, прошедших повышение квалификации / профессиональную переподготовку по профилю социальной работы			
3.1	<p>повышение квалификации работников учреждения (курсы повышения квалификации,</p>	<p>Повышение квалификации: - Социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении – специалист по соци-</p>	<p><u>Прошли профессиональную переподготовку</u> - Специалист по социальной</p>	<p>-повышение доли работников, прошедших повышение квалифика-</p>

	<p>кратковременные курсы, семинары, тренинги и т.д.)</p>	<p>альной работе Отделения профилактики</p> <ul style="list-style-type: none"> - Трудный подросток: диагностика, коррекция, профилактика – воспитатели (временный приют п. Лосиный, п. Монетный) - Инструктор по труду в социальном учреждении – инструктор по труду - Предупреждение коррупции в организациях – специалист по кадрам - Ежегодные занятия с водителями автотранспортных предприятий – водитель автомобиля 	<p>работе – специалист по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних, сопровождения замещающих семей и социально-правовой помощи Вагина К.А. (260ч.);</p> <ul style="list-style-type: none"> - Кадровое делопроизводство – специалист по кадрам Кожина Н.А. (500ч.); - Специалист по противопожарной профилактике – заместитель директора Трофимова О.Ю., заведующий отделением Овчарова Л.А. (256ч.) <p><u>Прошли курсы повышения квалификации по программам:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Социальная работа с семьями, находящимися в социально опасном положении, - специалист по социальной работе Холина Н.А. (72ч.); - Трудный подросток: диагностика, коррекция, профилактика – воспитатели 7 человек (72ч.); - Социальная адаптация и ресоциализация лиц, освободившихся из учреждений уголовно-исполнительной системы – специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания Вураско А.А. (36ч.); - Инструктор по труду в со- 	<p>ции/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы;</p> <ul style="list-style-type: none"> -повышение компетентности сотрудников учреждения через систему повышения квалификации и обучения.
--	--	---	---	--

			<p>циальном учреждении - инструктор по труду Краснощекова Е.Н. (72ч.);</p> <ul style="list-style-type: none">- Предупреждение коррупции в организациях – специалист по кадрам Кожина Н.А. (108ч.);- Подготовка руководителей и работников гражданской обороны и органов управления Свердловской области подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций" – заместитель директора Трофимова О.Ю. (16ч.);- Формирование финансовой культуры и финансовой грамотности молодежи. Принципы, методы, структура – специалист по социальной работе ОСР (временный приют п. Лосиный) Банникова О.С., социальный педагог Пестова Я.М. (36ч.);- Отчетность 2024 года - особенности формирования и консолидации. Актуальные вопросы методологии учета и отчетности госфинансов в 2025 г. – главный бухгалтер Аплаева Е.Г. (40ч.);- Бухгалтерский и бюджетный учет в государственных учреждениях – главный бухгалтер Аплаева Е.Г. (40ч.);- Организация социальной реабилитации детей-	
--	--	--	---	--

			<p>инвалидов – специалист по социальной работе участковой социальной службы Павлыго Е.Р. (144ч.);</p> <p>- Формы и методы организации массовой работы по финансовому просвещению лиц предпенсионного и пенсионного возрастов - специалист по социальной работе участковой социальной службы Павлыго Е.Р. (54ч.);</p> <p>- Повышение квалификации по программе «Ежегодные занятия с водителями автотранспортных предприятий» - 3 человека (20ч.).</p>	
--	--	--	--	--

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность качеством оказания услуг

1.	Доля получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных			
1.1	<p>изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение качественного оказания социальных услуг, -организация клубной и образовательной деятельности в учреждении; -пополнение новых направлений работы в рамках «Школы пожилого возраста»; -участие в социальной программе БГО, содействие в сборе необходимых документов с целью оказания социальной поддержки из средств бюджета муниципалитета; -организация мероприятий совместной работы субъектов БГО в рамках межведомственного соглашения по систематизации социального паспорта и карты социального неблагополучия; -пополнение данных в единый социальный паспорт для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы; -совместная работа с МВД, учреждениями здравоохранения, администрацией БГО, пенсионным фондом и центром занятости в социальном паспорте 	<p>пополнение данных в единый социальный паспорт – постоянно,</p> <p>Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации комплексной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, на территории Берёзовского городского округа на 2013-2018 годы» (актуально)</p> <p>Межведомственное соглашение «Об организации и проведении индивидуальной профилактической и реабилитационной работы с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации или социаль-</p>	<p>-повышение доли получателей социальных услуг, которые высоко оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг</p>

		те для лиц, вернувшихся из мест лишения свободы.	но-опасном положении», Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях оказания комплексной медико-социальной помощи ВИЧ-инфицированным гражданам, проживающим на территории Березовского городского округа, Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации комплексной социальной реабилитации граждан, нуждающихся в восстановлении способностей и навыков, утраченных в результате различных заболеваний (инсульта, травм и других) с Обществом с ограниченной ответственностью «Клиника Института Мозга», Межведомственное соглашение о взаимодействии в целях реализации комплексной реабилитации граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, с БФ «Созидание»	
1.2	определение доли получателей социальных услуг, которые положительно оценивают изменение качества жизни в результате получения социальных услуг в организации социального обслуживания, от числа опрошенных	- проведение анкетирования среди получателей социальных услуг, слушателей «Школы пожилого возраста», посетителей выставок и мероприятий учреждения с целью осуществления контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг	анкетирование среди получателей социальных услуг, слушателей «Школы пожилого возраста» – 720 человек	
2.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных:			
2.1.	жилым помещением	-приобретение необходимого оборудования;	постоянно	-увеличение доли полу-
2.2.	наличием оборудования для	-приобретение мебели, мягкого инвентаря;	привлечено благотвори-	

	предоставления социальных услуг	-благоустройство территории учреждения; -работа по привлечению благотворительных средств;	тельных средств на сумму 9641474,43 рублей; организация работы по обработке и защите персональных данных согласно Положению о персональных данных работников ГАУСО СО «КЦСОН города Березовского», утвержденному приказом директора учреждения 01.09.2023 г. №515; план финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год выполнен на 100%	чателей социальных услуг, удовлетворенных условиями предоставления социальных услуг, от числа опрошенных, в том числе удовлетворенных:
2.3.	питанием	-анализ финансового состояния учреждения с целью определения эффективности использования финансовых ресурсов;		
2.4.	мебелью, мягким инвентарем	-определение обеспеченности учреждения собственными оборотными средствами и анализ их использования;		
2.5.	предоставлением социально-бытовых, парикмахерских и гигиенических услуг	-организация внутреннего анализа и использование его результатов для планирования;		
2.6.	хранением личных вещей	-отчет об исполнении плана финансовой деятельности на заседании наблюдательного совета;		
2.7.	оборудованным для инвалидов санитарно-гигиеническим помещением	- организация работы по обработке и защите персональных данных (согласно Положению о защите персональных данных государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексного центра социального обслуживания населения города Березовского», утвержденному приказом директора учреждения 01.09.2023 г. №515, Положению о работе с персональными данными работников государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексного центра социального обслуживания населения города Березовского», утвержденному приказом директора учреждения 01.09.2023 г. №518);		
2.8.	санитарным содержанием санитарно-технического оборудования	- составление планов-маршрутов социальных работников;		
2.9.	порядком оплаты социальных услуг	- проведение оперативных совещаний у директора		
2.1 0.	конфиденциальностью предоставления социальных услуг		организация оперативных совещаний – еженедельно;	
2.1 1.	графиком посещений родственниками в организации социального обслуживания		составление планов-маршрутов социальных работников - ежемесячно	
2.1 2.	периодичностью прихода социальных работников на дом			
2.1 3.	оперативностью решения вопросов			
3.	Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых), от общего числа опрошенных			
3.1	проведение мероприятий для граждан пожилого возраста и инвалидов	- - обеспечение качественного проведения мероприятий, имеющих групповой характер (туристический слет «Седая юность», квест –игра для граждан пожилого возраста и инвалидов, елка «Новогодние узоры», зимний туристический слет «Зимний позитив» и т.д.)	в течение 2025 года: приняло участие: в мероприятиях - 758 человек, организована работа в 8 отделениях «Школы пожилого возраста, клубной и обра-	увеличение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий;

