

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ «Комплексный центр социального обслуживания населения
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУСО СО «КЦСОН Ленинского района города
Нижний Тагил»

С.Н. Власова

« _____ » _____ 2026 г.

**АКТ КОНТРОЛЯ
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
за I квартал 2026г.**

Цель: проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки в I квартале 2026 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них: 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП), 5 человек Социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделение социальное такси, 5 человек отделения социально правовой помощи (ОСПП), 5 человек отделения психолого- педагогической помощи (ОППП).

Проверка показала, что в опросе участвовало 28% (7 человек) - мужчин, 72% (18 человек) – женщин;

Возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 16% (4 человек), от 41 до 60 лет – 24% (6 человек), от 61 до 80 лет – 52% (13 человек), старше 80 лет – 8% (2 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

1. По обучению навыкам компьютерной грамотности;
2. Оказание помощи в получении юридических услуг;
3. Социально-психологический патронаж;
4. Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной

форме;

5. Доставка к социально значимым объектам;

Опрос подтвердил положительную динамику в сфере предоставления социальных услуг. Все опрошенные выразили полное удовлетворение качеством полученных услуг. Сотрудники продемонстрировали высокий уровень профессионализма, внимательности и доброжелательности, что свидетельствует о постоянном улучшении качества работы.

По результатам опроса социальная услуга «Обучение навыкам компьютерной грамотности» получила 100% удовлетворённости среди получателей. Респонденты отметили своевременность предоставления услуги, её соответствие ожиданиям и потребностям, а также профессионализм, внимательное отношение специалистов отделения и качественное оснащение необходимым оборудованием.

Социальная услуга «Оказание помощи в получении юридических услуг» получила исключительно положительные отзывы от всех опрошенных. Специалисты отделения проявили высокий уровень профессионализма, внимательности и доброжелательности, обеспечив своевременное и полностью соответствующее потребностям клиентов предоставление услуги.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой «Социально-психологический патронаж» - трудностей не возникло. Все 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставленной услуги, профессиональной грамотностью специалиста Центра.

В рамках оказания социальной услуги «Обеспечение горячим питанием совершеннолетних граждан, получающих социальные услуги в полустационарной форме» по результатам опроса трудностей в получении услуги, а также негативных отзывов не выявлено.

Все респонденты (100%) выразили удовлетворённость по следующим ключевым аспектам:

- **качеством и организацией питания:** получатели услуги высоко оценили сбалансированность, разнообразие и вкусовые качества блюд, а также соблюдение температурного режима и гигиенических норм.

При оказании социальной услуги «Доставка к социально значимым объектам» - все опрошенные (100%) остались довольны оказанной социальной услугой. Они отметили, что диспетчер, принимающий заявку на данную услугу, был компетентен и вежлив, а сама услуга была выполнена качественно и в срок.

Заключение: Результаты проверки подтвердили соответствие качества предоставляемых социальных услуг стандартам, утверждённым приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482. Персонал имеет необходимую квалификацию и профессиональную подготовку, демонстрирует высокий уровень компетентности в оказании социальных услуг. В процессе оказания услуг нарушений не зафиксировано, от клиентов не поступило никаких замечаний или предложений.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Члены комиссии:

Заместитель директора / Е.В. Барбуц

Заместитель директора / О.А. Байманова

юрисконсульт / Е.А. Васильева

Секретарь комиссии:

Специалист по социальной работе / Д.А. Смирнова