

Доклад директора

Гареевой Алены Сергеевны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности

государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»

за 1 квартал 2026 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	<p>Постановление Главы Администрации города Качканара от 27.02.1998 года № 101 «О регистрации муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов».</p> <p>В связи с внесением изменений в устав МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов», на основании Постановления Главы Администрации города Качканара от 20.11.2000 года № 1199 зарегистрирован устав учреждения, изменив наименование на муниципальное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота».</p> <p>На основании Постановления Правительства Свердловской области от 26.07.2005 года № 601-ПП «О приеме муниципальных учреждений и имущества муниципальных образований в Свердловской области, безвозмездно передаваемых в государственную собственность Свердловской области для осуществления полномочий органов государственной власти Свердловской области» и Приказа Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 12.09.2005 года № 629, МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов «Забота» передано в ведение Министерства социальной защиты населения Свердловской области.</p> <p>Приказом Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 24.11.2005 года № 767 и Постановлением Правительства Свердловской области от 21.02.2006 N 156-ПП "Об утверждении уставов государственных областных учреждений социального</p>

	<p>обслуживания населения, передаваемых в собственность Свердловской области для осуществления полномочий органов государственной власти Свердловской области" согласован и утвержден устав, изменив наименование на <i>Государственное областное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара.</i></p> <p>Приказом Министерства социальной защиты населения Свердловской области от 24.10.2011 года № 976 утвержден устав, изменив наименование на <i>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».</i></p> <p>На основании Постановления Правительства Свердловской области от 23.08.2013 года № 1037-ПП утвержден устав и создано <i>государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара»</i> путем изменения типа существующего государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».</p> <p>Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 года № 521 утвержден устав, изменив наименование на <i>Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Забота» города Качканара».</i></p>
Местонахождение	624351, Свердловская область, город Качканар, улица Качканарская, дом 7
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых</p>

	услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.
ФИО руководителя	Гареева Алена Сергеевна
Срок действия трудового договора:	
начало	01.02.2024 года
окончание	31.01.2029 года

Автономное учреждение создано в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов государственной власти Свердловской области в сфере социального обслуживания населения.

Основные задачи, поставленные к выполнению учреждением в отчетном периоде:

- предоставление гражданам мер социальной поддержки своевременно и в полном объеме в соответствии с действующим законодательством и установленным государственным заданием отделениями Центра.
- повышение качества социального обслуживания населения путем внутреннего и внешнего контроля в учреждении, на основании независимой оценки качества;
- обеспечение информационной открытости ГАУ «КЦСОН «Забота» города Качканара» посредством систематической актуализации информации о деятельности Центра через публикации в газетах, распространение буклетов, размещения на официальном сайте, социальных сетях, стендах учреждения;
- выполнение работы по организации Школы пожилого возраста в рамках реализации комплексной программы Свердловской области «Старшее поколение»;
- осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании
- реализация клубной деятельности для граждан пожилого возраста и инвалидов: клубы по интересам «Афродита», «Мастерская рукоделия».

За 1 квартал 2026 года количество получателей социальных услуг составило 1087 человек.

№ п/п	Наименование услуги (работы)	Наименование отделения	Единица измерения	План	Факт	Количество обслуженных граждан

1.	Предоставление социального обслуживания в форме НА ДОМУ включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов	Человек	54	55,00	236
2.	Предоставление социального обслуживания в СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг	- отделение временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов - социально-реабилитационное отделение	Человек Человек Человек	10	8,81	49 из них: 49 0
3.	Предоставление социального обслуживания в ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе	- отделение срочного социального обслуживания - служба социальное такси - участковая социальная служба	Человек Человек Человек Человек	760	802	802 из них: 633 13 188

	детей-инвалидов, срочных социальных услуг	- социально-реабилитационное отделение	Человек			0
4.	ИТОГО по государственному заданию выполнено: 105,43 %			821,25	865,81	1087
5.	Предоставление консультационных и методических услуг (организационно-методическая работа) Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	-	Работы	140	324	-

**Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности
Организации**

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя*
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления организацией социальных услуг	Да	4
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	Да	4
Размещение организациями на официальном сайте bus.gov.ru в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации, установленной Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 N 86н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта", Приказом Министерства социальной политики Свердловской области 19.01.2018 N 12 "О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" документов о деятельности государственных учреждений"			
1.3.	Предоставление организацией бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности надлежащего качества в установленные сроки	Да	5

1.4.	Предоставление организацией статистической отчетности, документов по распоряжению имуществом, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области надлежащего качества в установленные сроки	Да	5
1.5.	Увеличение в организации просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	Нет	6
1.6.	Сохранение в организации достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики" и от 28 декабря 2012 года N 1688 "О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей"	100%	7
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение организацией предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – Приказ Министерства труда и социальной	40% и менее	7

	защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)		
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где: $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение организацией целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	До 1:0,7 - 1:0,5	7
<p>31 / 32, где 31 - показатель среднемесячной заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 - соотношение среднемесячной заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = 3в / 3о$, где: 3о - среднемесячная заработная плата основного персонала; 3в - среднемесячная заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение организацией предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	Да	6
<p>$K1 = 3ПС1 / 3ПСПО$ $K2 = 3ПС2 / 3ПСПО$ $K3 - n = 3ПС3 - n / 3ПСПО$, где: 3ПС1 – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;</p>			

ЗПСЗ-п – среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;
 ЗПСРО – среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10.	Доля осуществленных организацией закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал 15% и более	9
-------	--	-----------------------	---

$D = OЗ/СГОЗ * 100\%$, где
 ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года);
 СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11.	Наличие у организации актуального паспорта безопасности по форме, утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 13.05.2016 N 410 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и объектов (территорий), относящихся к сфере деятельности Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)"	Да	5
-------	--	----	---

1.12.	Участие организации в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Нет	0
-------	--	-----	---

1.13.	Участие организации, работников организации, получателей социальных услуг в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Да	2
-------	--	----	---

1.14.	Результат последней проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	90 % и более	2
-------	---	--------------	---

Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = Pф/Pп * 100\%$, где
 Pф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;
 Pп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества

1.15.	Выполнение организацией мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе последней проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг, в установленные сроки	Да	2
-------	--	----	---

1.16.	Доля работников организации, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа работников, включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	I квартал 10 % и более	3
<p>$D = K1 / K2 \times 100\%$, где K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17.	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность (среднесписочная численность инвалидов, работающих в организации в отчетном периоде)	1 человек и более	2
1.18.	Размещение организацией в регистре получателей социальных услуг в Свердловской области достоверной и актуальной информации, установленной Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 21.11.2014 N 706 "О формировании и ведении регистра получателей социальных услуг в Свердловской области"	Да	2
2.	Дополнительные показатели эффективности:		
2.1.	Для автономных и бюджетных организаций:		
2.1.1.	Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 % и более	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных социальных услуг (выполненных работ) в организации к количеству социальных услуг (работ), планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$, где Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi - плановое количество социальной услуг (работ).</p>			
2.7.	Для бюджетных, автономных организаций, оказывающих социальные услуги лицам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе гражданам пожилого возраста и инвалидам:		
2.7.1.	Проведение мероприятий в рамках школы пожилого возраста	Да	5
2.7.2.	Предоставление получателям социальных услуг по их	Да	5

желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительных социальных услуг за плату сверх объемов социальных услуг, установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг		
---	--	--

Директор ГАУ «КЦСОН «Забота» города Качканара»



А. С. Гареева