

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ ВИЗИТОВ В РАМКАХ ГОСУДАРСТВЕННОГО КОНТРОЛЯ (НАДЗОРА) В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Краткий практический гид для поставщиков
социальных услуг: как распознать и предотвратить
конфликт интересов при профилактических визитах
контролирующих органов

Что такое профилактические визиты?



Определение

Профилактическое мероприятие в форме беседы контролирующего лица с контролируемым лицом по месту осуществления деятельности либо путем использования видеоконференц-связи или мобильного приложения «Инспектор» для раннего выявления рисков и разъяснения требований



Цели

Информирование об обязательных требованиях, предъявляемых к деятельности контролируемого лица либо к принадлежащим ему объектам, их соответствии критериям риска, основаниях и рекомендуемых способах снижения категории риска, видах, содержании и интенсивности контрольных мероприятий



Обязательность

Профилактический визит проводится по инициативе контрольного (надзорного) органа (обязательный профилактический визит) или по инициативе контролируемого лица

Что такое профилактические визиты?



Периодичность

Для объектов контроля, отнесенных к категории высокого риска – один обязательный профилактический визит в год.

Для объектов контроля, отнесенных к категории значительного риска, опасных производственных объектов III класса опасности – не более одного обязательного профилактического визита в 3 года.

Для объектов контроля, отнесенных к категории среднего риска, опасных производственных объектов IV класса опасности – не более одного обязательного профилактического визита в 5 лет;

Для объектов контроля, отнесенных к категории умеренного риска, – не более одного обязательного профилактического визита в 6 лет



Срок проведения

Срок проведения обязательного профилактического визита не может превышать десять рабочих дней и может быть продлен на срок, необходимый для проведения экспертизы, испытаний



Обжалование

Контролируемые лица, права и законные интересы которых, по их мнению, были непосредственно нарушены в рамках осуществления государственного контроля (надзора), имеют право на досудебное обжалование

Требования к предоставлению социальных услуг



- ✓ **Основания для принятия решения о предоставлении социальных услуг:**
 - 1) заявление гражданина (его законного представителя) по форме; утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;
 - 2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
 - 3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
 - 4) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
 - 5) документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), доходы получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащее ему (им) имущество на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно или на условиях частичной оплаты
- ✓ Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с **индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг**, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) **в течение суток с даты представления документов.**
- ✓ Форма договора о предоставлении социальных услуг утверждена приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 31.12.2014 № 783 «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг и формы акта о предоставлении социальных услуг» (с учетом изменений, внесенных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 07.06.2018 № 205).
- ✓ Социальное обслуживание граждан осуществляется в соответствии со стандартами социальных услуг, утверждаемыми Министерством социальной политики Свердловской области (приказ Министерством социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (с учетом изменений, внесенных приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 19.05.2016 № 247, от 30.08.2016 № 468, от 13.04.2017 № 153, от 09.09.2019 № 400, от 17.04.2020 № 222, от 16.11.2020 № 682, от 11.01.2023 № 5, от 28.08.2023 № 279, от 02.10.2025 № 270).
- ✓ Подтверждением предоставления социальных услуг получателю является акт о предоставлении социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике таких услуг, видах и объеме предоставленных социальных услуг, сроках, дате и условиях предоставления социальных услуг. Акт о предоставлении социальных услуг подтверждается подписями поставщика и получателя социальных услуг (его законного представителя)

Что такое конфликт интересов?

Определение

Ситуация, при которой личные интересы контролирующего лица или контролируемого лица и его должностных лиц способны повлиять на объективность контроля.

Примеры

Контролирующее лицо имеет личную заинтересованность (финансовую, деловую, для своих родственников, близких и друзей, иную) в результатах проверки; контролируемое лицо извлекает выгоду от принимаемого решения по результатам контроля

Последствия

Искажение результатов контроля, юридические и репутационные риски для всех сторон, вред правам и законным интересам граждан, организаций, общества, государства.



Риск конфликта интересов в профилактических визитах

Взятничество и давление

Риск вымогательства, предложений личной выгоды в обмен на искажение выводов проверки.

Нарушение объективности

Искажение оценки деятельности, предвзятые сведения, включаемые в акт, завышенные требования или необоснованные претензии.

Репутационные потери

Потеря доверия к органам контроля и ухудшение делового климата для добросовестных поставщиков социальных услуг.



Как распознать признаки конфликта интересов:

Признаком конфликта интересов могут быть выражения, жесты, действия, предложения, просьбы контролирующего лица, связанные с намеками на совершение контролируемым лицом определенных действий (или бездействия) в интересах контролирующего лица и (или) его родственников, свойственников, иных лиц, с которыми контролирующее лицо или лица, состоящие с ним в родстве или свойстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями (далее – аффилированные лица), которые могут восприниматься как обещание повлиять на решение вопроса (результаты проверки).

Следует уделять внимание манере общения контролирующего лица, воздерживаться от поведения, которое может восприниматься им как обещание или предложение совершения определенных действий (или бездействия) в его интересах и (или) интересах аффилированных лиц.

Действия, которые могут восприниматься как согласие на совершение определенных действий (или бездействия) в интересах контролирующего лица и (или) аффилированных лиц например:

- регулярное дарение подарков;
- посещение ресторанов совместно с контролирующим лицом и (или) аффилированными лицами, представителями организации, которая может извлечь выгоду из решений или действий (бездействия) контролирующего лица и (или) аффилированных лиц.



Как распознать признаки конфликта интересов:

Выражения, которые могут быть восприняты как просьба (намек) на совершение определенных действий (или бездействия) в интересах контролирующего лица и (или) аффилированных лиц, например:

- «вопрос решить трудно, но можно»;
- «спасибо на хлеб не намажешь»;
- «договоримся»;
- «нужны более веские аргументы»;
- «нужно обсудить параметры»;
- «ну что делать будем?»;
- «моя жена (иные аффилированные лица) работают в вашей организации и давно не получали повышение по должности (повышение заработной платы), не награждались и т.п.»;

«вашему сыну (иным аффилированным лицам) нужна помощь в...» и т. д.

Также подозрительными могут выглядеть:

- иносказательные фразы о возможной благодарности в случае положительного решения вопроса;
- жесты или мимика, предлагающие обсудить вопрос в другой обстановке (в другом месте, в другое время);
- демонстрация цифр, написанных на листке бумаги, калькуляторе или компьютере;
- обсуждение определенных темы с контролирующими лицами, например:
- низкий уровень заработной платы и нехватка денег на реализацию каких-либо нужд; желание приобрести имущество, получить услугу, отправиться в путешествие,
- зарубежную командировку;
- отсутствие работы у родственников;
- необходимость поступления детей в образовательные учреждения и т. д.
- предоставить скидку контролирующему лицу и (или) аффилированным лицам;
- воспользоваться услугами конкретной организации или экспертов для устранения нарушений, выполнения работ в рамках государственного контракта, подготовки документов;
- внести деньги в конкретный благотворительный фонд;
- поддержать конкретную спортивную команду и т. д.



Конфликт интересов (примеры)

Родственные связи

Проверяющий орган назначил для проверки представителя, брат которого возглавляет региональную НКО «Благотворительность каждому ребенку». Такая близкая родственная связь создает предпосылки для предпочтительного отношения к руководимой братом организации.

Профессиональная зависимость

Руководитель отдела контроля проводила проверку детской общественной организации «Поддержка молодых талантов» будучи членом попечительского совета этой же организации. Ее вовлеченность может создать давление на принятие справедливых решений и повлиять на независимость контроля.

Предшествующее сотрудничество

Инспектор работал волонтером в региональной ассоциации родителей детей-инвалидов, чья деятельность подлежит проверке. Хотя работа была бескорыстной, существует возможность, что ее прошлые позитивные впечатления повлияют на ход проверки и выводы, сделанные при проверке.

Прием подарков и знаков внимания

Государственному служащему запрещается получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги, оплата развлечений, отдыха, транспортные расходы и иные вознаграждения). Даже мелкие вознаграждения создают ощущение долга и оказывают негативное воздействие на качество принимаемых решений.



Действия при наличии признаков конфликта интересов:

- Вести себя крайне осторожно, вежливо, без заискивания, не допуская опрометчивых высказываний, которые могли бы трактоваться как готовность, либо как категорический отказ совершить определенные действия (или бездействие) в интересах контролирующего лица и (или) аффилированных лиц;
- Внимательно выслушать и точно запомнить предложенные Вам условия (размеры сумм, наименование и характер товаров, услуг, работ, сроки и способы совершения определенных действий (бездействия) в интересах контролирующего лица и (или) аффилированных лиц, последовательность решения вопросов);
- Постараться перенести обсуждение вопроса (передачу денег, иных ценностей) до следующей встречи, в другое время, хорошо знакомое Вам место;
- Не берите инициативу в разговоре на себя, больше «работайте на прием», позволяйте потенциальному коррупционеру «выговориться», сообщить Вам как можно больше информации;
- При наличии у Вас диктофона постараться записать (скрытно) беседу с предложениями совершить определенные действия (или бездействие) в интересах контролирующего лица и (или) аффилированных лиц.

Что следует предпринять сразу после действий контролирующего лиц, имеющих признаки конфликта интересов:

1. Доложить о данном факте в письменной форме своему непосредственному руководителю.
2. Обратиться с сообщением о готовящемся преступлении в правоохранительные органы: устные сообщения и письменные заявления о преступлениях принимаются в правоохранительных органах независимо от места и времени совершения преступления круглосуточно.

Возможность оперативного информирования о фактах коррупции

Региональный «телефон доверия»

Для приема информации о ставших известными фактах коррупции **КРУГЛОСУТОЧНО** работает региональный «телефон доверия» **8 (343) 370-72-02**
8 (800) 101-33-84 (бесплатный номер)



Телефон доверия
Прокуратуры Свердловской области
для сообщения информации
о коррупционных проявлениях
8 (343) 377-54-41

Возможность оперативного информирования о фактах коррупции

«Телефон доверия» (343) 312-07-01

Министерства социальной политики Свердловской области
для сообщения информации о фактах коррупции в действиях (бездействии) государственных служащих и работников Министерства социальной политики Свердловской области, в том числе при проведении государственного контроля (надзора), а также руководителей управлений социальной политики и подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области учреждений, обеспечено функционирование



Электронные сервисы для приема обращений на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области

в разделе «Обращения граждан»:

электронная приемная Министерства

<https://msp.midural.ru/obrashcheniya-grajdan/e-priemnaya.html>;

установленные формы обращений граждан

<https://msp.midural.ru/obrashcheniya-grajdan/ustanovlennye-formy-obrashcheniy-grajdan.html>.

По вопросам коррупционных проявлений можно записаться на личный прием:

организация приема граждан

<https://msp.midural.ru/obrashcheniya-grajdan/organizaciya-priema-grajdan.html>.

В рубрике «О Министерстве» на официальном сайте Министерства социальной политики Свердловской области размещена информация о Министерстве социальной политики Свердловской области: полномочиях, задачах и функциях, структуре, руководителях, перечне структурных подразделений с указанием основных функций, почтовом адресе, адресе электронной почты, номере телефона для факсимильной связи, номерах контактных телефонов, телефонов справочных служб

