

Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»

Согласовано:

Зам. директора Шмыкова Л.В. _____

Зам. директора Зубакина Н.Р. _____

Зам. директора Шумова Н.Л. _____

Утверждаю:

Директор ГАУ СО «КЦСОН
г. Асбеста»
Шестакова О.В. _____



«__» _____ 2026г.

ПЛАН

развития системы менеджмента качества и системы менеджмента социальной ответственности

**ГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Асбеста»
на __2026__ год**

№п/п	мероприятие	Срок исполнения	Ответственный	Отметка о выполнении
1. Повышение степени открытости и доступности информации об организации социального обслуживания:				
1.1	Размещение на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) установленной отчетной информации за 2025 г., плановой информации на 2026г.	1 квартал	Зам.директора Шмыкова Л.В.	
1.2	Размещение на официальном сайте ГАУ «КЦСОН г. Асбеста» плана развития СМК на 2026г.	1 квартал	ПРК, программист	
1.3	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационных стендов учреждения	По мере необходимости	Зам. директора Шмыкова Л.В. Зав. консультативным отделением Солoduшкина М.А	
	Проведение Дня открытых дверей во всех отделениях КЦСОН	3 квартал	Зам. директора Шмыкова Л.В.	
2. Снижение времени ожидания предоставления социальной услуги				
2.1	Переход на предоставление социального обслуживания по договорам оферты во всех	2 квартал	Зам.директора Шумова Н.Л.	

	отделениях КЦСОН			
3. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения				
3.1	Ввести в действие приобретенное в 2025 году реабилитационное и абилитационное оборудование	2 квартал	Зам. Директора Шумова Н.Л.	
3.2	Систематическое информирование заинтересованных категорий населения и общества в целом о возможностях социального обслуживания в городе Асбесте с использованием рекламы	В течение года	Зам.директора Шмыкова Л.В.	
	Замена многофункциональных кроватей в ОВП	1 квартал	Зам. Директора Шумова Н.Л.	
3.4	Ведение работы по установке пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Асбест, ул. Московская, д. 23		Зам. директора Зубакина Н.Р.	
	Пролонгировать договор с редакцией газеты «Асбестовский рабочий» о размещении рекламных материалов и иных материалов	1 квартал	Зам. директора Шмыкова Л.В.	
4. Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания:				
4.1	Повышение квалификации сотрудников	В течение года	Зам. Директора Зубакина Н.Р. Специалист по кадрам Заведующие отделениями	
4.2	Организовать для социальных работников систематические занятия с психологом в учреждении для снятия психоэмоционального напряжения при работе с людьми пожилого возраста и инвалидами, в том числе для профилактики профессионального выгорания.		Зам. Директора Шумова Н.Л.	

5. Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг:			
5.1	Проведение социологического опроса получателей социальных услуг	ежеквартально	Зав. консультативным отделением Солодушкина М.А.
6. Нормативно-правовое обеспечение деятельности СМК и СМСО			
6.1	Мониторинг и актуализация приказов по функционированию СМК СМСО г ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста».	июль	ПРК ПРСО Шверова Г.Н.

Представитель руководства
по качеству и социальной ответственности

Шверова Г.Н.