

Министерство социальной политики
Свердловской области
государственное автономное учреждение
социального обслуживания Свердловской области
**НОВОУРАЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ**
(ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»)
Гагарина ул., д.7а, г. Новоуральск,
Свердловская область, 624134
Тел./факс (34370) 4-84-18, тел. (34370) 5-40-88
E-mail: soc071@cgov66.ru
Сайт: <http://zabota071.msp.midural.ru>
ОКПО 79933440, ОГРН 1056601831879
ИНН/КПП 6629018356/668201001

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН»
Л.Г. Еремина
« 01 » декабря 2025 г.



АКТ КОНТРОЛЯ
полноты и качества оказания социальных услуг
на соответствие стандартам социальных услуг
за 4 квартал 2025 года

Цель: выборочная проверка соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Основание контроля: приказ Министерства социальной политики Свердловской области 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции), письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 13.05.2016 № 07-13-13/3715 «О критериях оценки учреждениями качественных показателей государственного задания», письмо Министерства социальной политики Свердловской области от 04.12.2018г. № 07-17-12/9152 «О направлении материалов», приказ ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» от 13.01.2025 г. № 01 «Об организации работ по контролю качества социальных услуг в 2025 году» с целью фактического определения соответствия оказываемых социальных услуг в ГАУСО СО «Новоуральский КЦСОН» стандартам социальных услуг, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Комиссия в составе:

Председатель: Еремина Л.Г., директор;
заместитель председателя: Илемкова О.С., заместитель директора;
секретарь: Клементьева С.Ю., специалист по социальной работе;
члены комиссии: Караваева Е.В., заместитель директора;
Коновалова С.В., заместитель директора;
Кулешова Е.В., юрисконсульт;
Иванова Н.А., заведующий участковой социальной службой;
Бут О.В., заведующий консультативным отделением

провела выборочную проверку соответствия качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг» (в действующей редакции).

Выборочная проверка проведена за октябрь 2025 г.

Проверяемое подразделение: отделение социального обслуживания на дому

Проверено: 1 социальная услуга в форме социального обслуживания на дому.

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИПСУ)

2. Плановая документация (план посещения, заявление о предоставлении социальных услуг).

3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ОСО
Хотенович Е.В. Вялкова Г.В. Быкова А.П. Калимуллина Н.Н. Райкевич С.М.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
1.15.2 Доставка воды на дом клиенту, проживающему в жилом помещении без центрального водоснабжения	Услуга предоставляется до пяти раз в неделю. Факт –15 раз в месяц Факт –17 раз в месяц Факт –17 раз в месяц Факт –17 раз в месяц Факт –23 раза в месяц	Доставка воды на дом клиенту до 20 литров воды подготовка емкости для доставки воды, наполнение емкостей водой, доставка воды из водозаборного устройства (колонка, колодец) в пределах района проживания клиента, размещение наполненных емкостей в отведенном месте.	Одна доставка до 20 литров воды 1 клиенту - 1 услуга	–	Социальный работник	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено.	Хотенович Е.В. Вялкова Г.В. Быкова А.П. Калимуллина Н.Н. Райкевич С.М.

Проверяемое подразделение: отделение общего типа

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИПШСУ)

2. Плановая документация (журнал учета оказания психологической помощи, в том числе беседа, обращение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиента).

3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).

ООТ

Башкова А.Л.
Гордеева Л.Ф.
Нефедов В.А.
Чернышева А.П.
Зуев Е.Н.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
3.5.1 Оказание индивидуальной психологической помощи, в том числе беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиентов	Предоставляется до пяти услуг в неделю Факт – 21 раз в месяц Факт – 21 раз в месяц Факт – 23 раза в месяц Факт – 23 раза в месяц Факт – 23 раза в месяц	Личное знакомство и установление контакта с клиентом, определение проблем и уровня мотивации к их преодолению, снятие в ходе беседы психологического дискомфорта, повышение самостоятельности и мотивации, оценка положительных результатов самостоятельной работы. Продолжительность оказания услуги до 30 минут.	Одно занятие с клиентом -1 услуга	Не требуется	Психолог	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Башкова А.Л. Гордеева Л.Ф. Нефедов В.А. Чернышева А.П. Зуев Е.Н.

Проверяемое подразделение: отделение социальной реабилитации (временный приют)

Проверена: 1 социальная услуга в стационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)

2. Плановая документация (журнал учета социально – бытовой услуги «Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в стационарной форме»).

3. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг, документы сопровождающие процесс оказания социальных услуг несовершеннолетним).

ОСР (временный приют)
Мыльникова М.Н. Валеева М.О. Стариков П.В. Карпов Д.И. Паршина Я.Д.

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
1.3.2 Обеспечение горячим питанием несовершеннолетних детей, получающих социальные услуги в стационарной форме	Ежедневно при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) проживании или пять дней в неделю при пятидневном (в неделю) проживании в организации социального обслуживания.	Обеспечение горячим питанием осуществляется на время предоставления получателю социальной услуги "Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам" в соответствии с нормами, установленными Правительством Свердловской области. 5-кратный прием пищи в сутки с интервалами в 3,5 - 4 часа. Суточная калорийность	Обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки - 1 услуга	Обеспеченность пищеблока инвентарем, посудой; наличие и исправность холодильного, измерительного и технологического оборудования. Расходные материалы (канцелярские товары, моющие и дезинфицирующие средства)	Повар	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	

	<p>Факт – 31 раз в месяц Факт – 31 раз в месяц Факт – 31 раз в месяц Факт – 31 раз в месяц Факт – 31 раз в месяц</p>	<p>распределяется: завтрак - 25% калорий, обед - 35%, полдник - 10%, ужин - 25%, второй ужин (перед сном) - 5% в виде кисломолочного напитка с хлебом, печеньем. Для истощенных, ослабленных детей, а также для подростков, значительно превышающих нормы физического развития, по заключению врача-специалиста может быть обеспечено дополнительное питание.</p>		<p>ирующие средства)</p>			<p>Мыльникова М.Н. Валеева М.О. Стариков П.В. Карпов Д.И. Паршина Я.Д.</p>
--	---	--	--	--------------------------	--	--	--

Проверяемое подразделение: отделение срочного социального обслуживания

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Заявления получателей социальных услуг.
2. Отчетная документация (акт о предоставлении социальных услуг).
3. Плановая документация (Журнал регистрации актов о предоставлении срочных услуг и актов об оказании услуг в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании гражданам, обратившимся в отделение срочного социального обслуживания).

ОССО
<p>Арапова Г.И. Панина Л.А. Белашова Л.Н. Волобуева Е.И. Панин Н.А.</p>

**Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг**

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
8.7 Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственных системах социальных служб и защите их интересов	Предоставляется до двух услуг в год. Факт – 1 раз в 2025г. Факт – 1 раз в 2025г. Факт – 1 раз в 2025г. Факт – 1 раз в 2025г. Факт – 1 раз в 2025г.	Разъяснение клиенту сути и правового содержания интересующих его вопросов, определение возможных путей их решения, а также порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Свердловской области. Продолжительность оказания услуги от 20 до 30 минут.	Оказание помощи одному клиенту – 1 услуга	Рабочий кабинет: стол, стул, шкаф для документации, шкаф для одежды, настольная лампа, стул для клиента, компьютерная техника, телефон, копировальный аппарат, принтер. Расходные материалы: канцелярские товары, расходные материалы для копировального аппарата и принтера.	Специалист по социальной работе	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Арапова Г.И. Панина Л.А. Белашова Л.Н. Волобуева Е.И. Панин Н.А.

Проверяемое подразделение: отделение сопровождения замещающих семей

Проверена: 1 социальная услуга в полустационарной форме

Перечень документов, подлежащих проверке:

1. Личные дела получателей социальных услуг (ИППСУ)

2. Плановая документация (журнал регистрации учета оказанных социальных услуг специалистом по социальной работе).

3. Отчетная документация (заявление о предоставлении социальных услуг, акт о предоставлении социальных услуг).

ОСЗС

Агапова С.А.
Тюнягин Т.Ж
Павлушко П.А.
Дебесниекс Н.С.
Зыкин П.В.

Соблюдение требования стандартов
в части полноты и качества предоставления услуг

Наименование услуги	Объем, сроки, условия предоставления услуг					Выявленные нарушения	ФИО получателя социальных услуг, заказавших конкретные услуги
	Периодичность	Норматив предоставления	Единица социальной услуги	Специальное и табельное техническое оснащение	Укомплектованность специалистами и их квалификация		
4.5.2 Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Предоставляется до четырех услуг в неделю. Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц Факт – 1 раз в месяц	Проведение одного досугового и (или) познавательного мероприятия в форме клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания для группы клиентов от 10 до 25 человек, продолжительностью от 30 до 60 минут.	Мероприятие для одного клиента в группе - 1 услуга	(оборудование, приборы, аппаратура и т.д.): необходимое для досугового и (или) познавательного мероприятия	Специалист по социальной работе	Требования соблюдаются, нарушений не выявлено	Агапова С.А. Тюнягин Т.Ж Павлушко П.А. Дебесниекс Н.С. Зыкин П.В.

Заключение:

1. По результатам контроля установлено:

- полнота и качество социальных услуг, предоставляемых клиентам, соответствуют требованиям стандарта социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг»;
- работники отделения соответствуют требованиям к профессиональной подготовке и квалификации персонала поставщика социальных услуг по профессиям, должностям, специальностям, которые определяются на основании профессиональных стандартов;
- специалисты внимательны и доброжелательны к получателям социальных услуг;
- нарушений в ходе проверки не выявлено.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

Заместитель председателя _____



\ О.С. Илемкова

(расшифровка)

Члены комиссии: _____



\ Е.В. Караваева

(расшифровка)




\ С.В. Коновалова

(расшифровка)



\ Е.В. Кулешова

(расшифровка)



\ О.В. Бут

(расшифровка)



\ Н.А. Иванова

(расшифровка)