

Приложение № 3  
к порядку организации работы по проведению  
оценки эффективности деятельности  
государственных организаций социального  
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)  
Федоренко Ларисы Геннадьевны

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской  
области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ревды»

(наименование организации)

за 4 квартал 2025 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

|  |   |
|--|---|
| Полное наименование организации  | Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Ревды»   |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 года № 1566-ПП   |
| Местонахождение  | 623281, Свердловская область, город Ревда, улица Комсомольская, д. 55   |
| Основные виды деятельности   | 1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;<br>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг. |
| ФИО руководителя (директора)   | Федоренко Лариса Геннадьевна  |
| Срок действия трудового договора:<br>бессрочно<br>начало<br>окончание  | <br><br>01.01.2024<br>31.12.2028  |

За 4 квартал 2025 года 933 человек получили социальные услуги форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг. Количество социальных услуг, оказанных на дому – 45572 ед.

Количество граждан, обслуженных отделением срочного социального обслуживания – 590 человек. Оказано 1369 услуг.

В Школе пожилого возраста прошли обучение 95 человек.

Обеспечение техническими средствами реабилитации:

- количество средств реабилитации, находящихся в социальном пункте проката - 576 единиц;

- количество граждан, воспользовавшихся услугами пункта проката – 160 человек;

- количество выданных средств реабилитации - 190 единиц.

Направлены в социально-реабилитационные отделения для прохождения курса реабилитации – 66 человек, в том числе 12 инвалидов.

Уведомлено 133 инвалида об условиях и порядке реализации ИПРА.

Руководителем учреждения вручаются персональные поздравления Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения, начиная с 90-летия за 4 квартал 2025 года – 13 человек.

На сайте учреждения <https://zabota046.msp.midural.ru> размещен перечень дополнительной и необходимой информации в соответствии с приказом МСПСО от 13.12.2013 года № 847, обновляются новостные материалы – 11 статей; не менее 3 публикаций в неделю на странице в сообществе в социальной сети ВКонтакте <https://vk.com/public214512676>

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

| № п/п  | Наименование ключевого показателя  | Критерии оценки, единица измерения  | Исполнение показателя |
|--|--|---|-----------------------|
| 1  | 2  | 3   | 4                     |
| 1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:  |  |   |                       |
| 1.1.   | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | отсутствие обоснованных жалоб   | 5                     |
| Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)   |  |   |                       |
| 1.2.   | Обеспечение информационной открытости организации*   | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации | 4                     |
| *Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных |  |   |                       |

| 1   | 2  | 3  | 4 |
|---|--|--|---|
|   | услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче прав по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, эти государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений». |  |   |
| 1.3.  | Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности  | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных              | 5 |
| 1.4.  | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области   | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации | 5 |
| 1.5.  | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности  | отсутствие задолженности   | 6 |
| 1.6.  | Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года №1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»   | выполнение показателя по всем категориям работников                          | 7 |
| <p>К=ЗПСОЦ/ЗПСО x 100, где<br/> ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;<br/> ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области.</p> |  |  |   |
| 1.7.  | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской   | не более 40 %  | 6 |

| 1  | 2   | 3  | 4 |
|--|---|--|---|
|  | Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287. |  |   |
| <p><math>D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%</math>, где<br/> <math>\Phi 1</math> – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;<br/> <math>\Phi 2</math> – общий фонд оплаты труда работников организации</p>   |   |  |   |
| 1.8.   | Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287   | от 1/0,5 до 1/0,7                                | 6 |
| <p><math>Z_1 / Z_2</math>, где<br/> <math>Z_1</math> – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;<br/> <math>Z_2</math> – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: <math>Z_2 = \frac{Z_в}{Z_о}</math>, где<br/> <math>Z_о</math> – средняя заработная плата основного персонала,<br/> <math>Z_в</math> – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p> |   |  |   |
| 1.9.   | Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»                                   | соблюдение показателя                            | 6 |
| 1.10.  | Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг  | 4 квартал менее 45%                              | 0 |
| <p><math>D = ZK / ZO \times 100\%</math>, где<br/> <math>ZK</math> – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами;<br/> <math>ZO</math> – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг</p>  |   |  |   |
| 1.11.  | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности,  | реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% | 5 |

| 1  | 2   | 3                                | 4 |
|--|---|----------------------------------|---|
|  | антитеррористической безопасности   |                                  |   |
| 1.12.  | Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования  | не принимали участие             | 0 |
| 1.13.  | Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.   | принимали участие в мероприятиях | 3 |
| 1.14.  | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил. | отсутствие случаев               | 3 |
| 1.15.  | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг  | более 90%                        | 2 |
| <p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.<br/> <math>R = R_f / R_{pl} \times 100\%</math>, где<br/> <math>R_f</math> – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;<br/> <math>R_{pl}</math> – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>   |   |                                  |   |
| 1.16.  | Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):  |                                  |   |
|  | Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки.   | 4 квартал<br>не менее 100%       | 4 |
| <p><math>D = K1 / K2 \times 100\%</math>, где<br/> <math>K1</math> – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);<br/> <math>K2</math> – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p> |   |                                  |   |
| 1.17   | Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек   |                                  |   |
|  | выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации.   | не менее 3%                      | - |
|  | не выполнение квоты   |                                  | - |
| <p><math>K = ИП / СПП \times 100</math>, где<br/> <math>ИП</math> – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организации;<br/> <math>СПП</math> – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p>  |   |                                  |   |
|  | для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек  |                                  |   |

| 1   | 2  | 3   | 4      |
|---|--|---|--------|
|   | трудоустройство лиц, имеющих инвалидность.   | 1 человек и более   | 2      |
| 2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:  |  |   |        |
| 2.1.  | Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:   |   |        |
|   | выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)   | 95 – 100 %  | 10     |
| <p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> $V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$ , где<br>$F_i$ – фактическое количество единиц оказания $i$ -й социальной услуги (выполнения работ);<br>$P_i$ – плановое количество единиц оказания $i$ -й социальной услуги (выполнения работ);<br>$\text{SUM } F_i$ – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);<br>$\text{SUM } P_i$ – плановое количество социальной услуг. <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95 %</p> |  |   |        |
| 2.2.  | Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:  |   |        |
|   | выполнение плана коечной сети  | 95 – 100 %<br>менее 95%   | -<br>- |
| <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> $K = \Phi / \Pi \times 100\%$ , где<br>$\Phi$ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));<br>$\Pi$ – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>                  |  |   |        |
| 2.3.  | Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»: |   |        |
|   | разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации                        | более 4 проектов (мероприятий)<br>3 – 4 проекта (мероприятия)<br>1 – 2 проекта (мероприятия)<br>отсутствие проектов (мероприятий) |        |
| 2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)   |  |   |        |
| 2.4.1.  | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство,  | 3% и более<br>менее 3%  | -<br>- |

| 1  | 2   | 3   | 4          |
|--|---|---|------------|
|  | приемная семья), усыновлением   |   |            |
| <p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где<br/>           ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;<br/>           ДО – общее количество воспитанников</p>   |   |   |            |
| 2.4.2.   | Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период   | отсутствие преступлений и правонарушений<br>наличие преступлений и правонарушений | -          |
| 2.4.3.   | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период  | отсутствие самовольных уходов<br>наличие самовольных уходов                       | -          |
| 2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)   |   |   |            |
| 2.5.1.   | Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате | более 70%<br><br>менее 70%  | -<br><br>- |
| <p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где<br/>           ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате;<br/>           ДО – общее количество воспитанников</p>   |   |   |            |
| 2.5.2.   | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением   | 3% и более<br><br>менее 3%  | -<br><br>- |
| <p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где<br/>           ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;<br/>           ДО – общее количество воспитанников</p>   |   |   |            |
| 2.5.3.   | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период  | отсутствие самовольных уходов<br>наличие самовольных уходов                       | -<br><br>- |
| 2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья  |   |   |            |
| 2.6.1.   | Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)  | 95% – 100 %<br><br>менее 95%  | -<br><br>- |
| <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:<br/> <math>K = \frac{Ф}{П} \times 100\%</math>, где<br/>           Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));<br/>           П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном</p> |   |   |            |

| 1   | 2   | 3   | 4                          |
|---|---|---|----------------------------|
| <p>году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).<br/>           При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).<br/>           Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p> |   |   |                            |
| 2.6.2.  | <p>Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья</p>  | <p>взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями</p> <p>отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями</p> | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |
| 2.6.3.  | <p>Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре</p> | <p>от 65% до 100%</p> <p>от 35% до 64%</p> <p>менее 35%</p>   | <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> |
| <p><math>D = ПУ/КО \times 100\%</math>, где<br/>           ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);<br/>           КО – общее количество получателей услуг</p>  |   |   |                            |
| <p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>   |   |   |                            |
| 2.7.1.  | <p>Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов</p>  | <p>отсутствие сертификата</p>   | <p>0</p>                   |
| 2.7.2.  | <p>Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов</p>  | <p>отсутствие сертификата</p>   | <p>0</p>                   |

\* Достигнутое значение ключевого показателя, имеющего измеримый результат, отражается по показателям строк 1.5, 1.6, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10, 1.11, 1.12, 1.13, 1.14, 1.15, 1.16, 1.17, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6.

Руководитель (директор)  
учреждения



Федоренко Лариса Геннадьевна  
(ФИО руководителя)