

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области  
«Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»

Доклад руководителя (директора)  
**Назаровой Надежды Леонидовны**  
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации и  
порядка организации работы по проведению оценки эффективности деятельности

**Государственного автономного учреждения обслуживания**  
**Свердловской области**  
**«Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»**  
(наименование организации)

За **IV квартал 2025 года**  
(отчетный период)

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара» (утвержден приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 №512 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»), внесены изменения приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 03.02.2025 г. № 24 «О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 №512 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»
Местонахождение	Свердловская область, г. Качканар, ул. Мира, 44; ул. Мира, 42
Основные виды деятельности	<i>Основными видами деятельности Автономного учреждения являются:</i> 1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
ФИО руководителя (директора)	Назарова Надежда Леонидовна
Срок действия трудового договора: начало	3 года 10.10.2024г.
окончание	09.10.2027г.

## Глава 1. Общие сведения

В соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальные услуги в учреждении предоставляются их получателям в стационарной форме, в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому.

Количество получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, и получивших социальные услуги в 4 квартале 2025 года.	16
Количество получателей социальных услуг, нуждающихся в с социальном обслуживании в полустационарной форме, и получивших социальные услуги в 4 квартале 2025 году.	1089
Количество получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, и получивших социальные услуги в 4 квартале 2025 году.	66

### Задачи, поставленные перед учреждением на 4 квартал 2025 г., и их исполнение.

1. Выполнение установленного государственного задания в полном объеме в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг на 100% выполнено на 125,4%
2. Средняя результативность деятельности сотрудников отделения от запланированных мероприятий по планам отделений (не ниже 95%) - 98%.
3. Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг (не ниже 95%) – 100 %.
4. Доля детей, прошедших социальную реабилитацию в стационарных условиях, с положительной динамикой по программам реабилитации семьи / н/л (100 %) – 100%.
5. Сокращение числа семей, находящихся в социально-опасном положении, по отношению к предыдущему году (не менее чем на 3 %) – 6,2%.
6. сокращение количества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в социальных учреждениях (не менее чем на 25 %) - 25%
7. 100%-ый охват семей, взявших детей на воспитание, услугами социального сопровождения – 100 %.
8. Внедрение стационара-замещающих технологий, направленных на семейсбережение, совершенствование системы профилактики социального сиротства, оказание комплексной поддержки семьям.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации:

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя	Ко л-во баллов
1	2	3	4	
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:				
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб -5 наличие обоснованных жалоб в отчетный период - 0	Отсутствие жалоб	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)				
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на	Информация на официальном сайте Bus.gov.ru размещается своевременно и в полном объеме: 1. Общая информация – опубликовано;	4

		официальном сайте для размещения информации 4; отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте - 0	2. Информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении – опубликовано; 3. Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности – опубликовано; 4. Информация об операциях с целевыми средствами из бюджета – опубликовано; 5. Сведения о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах - опубликовано; 6. Иная информация об учреждении – опубликовано	
<p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 №1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной по Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>				
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных - 5  нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных - 0	Своевременное, качественное предоставление отчетных данных	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации - 5 нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации - 0	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности - 6 наличие задолженности - 0	отсутствие задолженности	6
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствие с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	выполнение показателя по всем категориям работников – 7;  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников - 0	Средний медицинский персонал К=ЗПСОЦ 76046,00/ ЗПСО 76046,00 *100=100%, <u>показатель выполнен</u>	7

К=ЗПСОЦ/ЗПСО*ЮО, где ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области.				
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	не более 40 % - 6  более 40 % - 0	$D=12834006,60/25819928,23$  $*100$  $=49\%$	0
Д=Ф1/Ф2*100%, где Ф1 - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Ф2 - общий фонд оплаты труда работников организации				
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	От 1/0.5 до 1/0.7 - 6  Менее 1/0\5 и Более 1/0.7 – 0	$31=3о 55987,98=1,$  $32= 3в 45653,91/$ $3о 55987,98=0,8$  $1/0,8$	0
31/32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – показатель средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = 3в/3о$ где: 3о - средняя заработная плата основного персонала, 3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала				
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя  не соблюдение показателя	ЗП СОЦ $K1 = ЗПС1/ЗПСро = 139000,86/51471,35=2,70$ - <u>соблюдение показателя;</u>  $K2 = ЗПС2/ЗПСро = 104832,94/51471,35=2,04$ - <u>соблюдение показателя;</u>  $Kз-п = ЗПСз-п/ЗПСро = 90854,86/51471,35=1,77$ <u>соблюдение показателя.</u>	6
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	<b>I квартал</b> 15% и более - 9 от 7% до 14,9% - 5 менее 7% - 0 <b>II квартал</b> 30% и более - 9	* Д= 48,56%	5

		от 15% до 29,9% - 5 менее 15% - 0 <b>III квартал</b> 45% и более - 9 от 30% до 44,9% - 5 менее 30% - 0 <b>IV квартал</b> 60% и более - 9 от 45% до 59,9% - 5 менее 45% - 0		
<p>Д - ОЗ/СГОЗ*100%, где  ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;  СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>				
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Реализация плановых мероприятий в объеме более 95%	5
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие - 2  не принимали участие - 0	1.Субсидии на иные цели по осуществлению мероприятий, проводимых в рамках обеспечения комплексной безопасности учреждений, исполнение предписания надзорных органов.	2
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях - 3  не принимали участие в мероприятиях - 0	1. Воспитанник Центра награжден дипломом призера за участие во Всероссийском конкурсе «Мои деды ковали Победу»\$ 2. Два воспитанника Центра награждены дипломом за участие во Всероссийской интернет-олимпиаде «Солнечный свет» 3. Воспитанник Центра награжден сертификатом участника регионального конкурса творческих проектов и исследовательских работ «#ВместеЯрче в 2025 году» 4. Воспитанник награжден дипломом за 1 место во Всероссийской викторине «Время знаний». Зимние профессии. 5. Один ребенок из отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровьями награжден дипломом участника в VIII Международном фестивале декоративно-прикладного творчества «Традиции народной культуры - на кончиках пальцев» 6. Один ребенок из отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровьями награжден дипломом участника во Всероссийском конкурсе рисунков для детей - инвалидов «Я могу! Я рисую!» 7. Один ребенок из отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями	3

			здоровьями награжден дипломом за участие в конкурсе «Полиция глазами детей»	
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев - 3 наличие случаев - 0	отсутствие случаев	3
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	96%	2
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  <math>P = Pф/Pпл \times 100\%</math>, где  Pф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Pп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>				
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):			
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) и числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% - 4 менее 10% - 0 2 квартал Не менее 30% - 4 Менее 30% - 0 3 квартал Не менее 60% - 4 Менее 60% - 0 4 квартал не менее 100% - 4 Менее 100% - 0	$D + K1/K2 \times 100\%$ $D = 30/18 \times 100\% = 167\%$	4
<p><math>D = K1/K2 \times 100\%</math>, где  K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);  K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>				
1.17	Реализация мер направленных на трудоустройство инвалидов			
	Для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек			
	Трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более – 2; 0 человек - 0	2 человека	2
<b>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</b>				
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% - 10; менее 95 % - 0	$SUM Fi = 3,36 + 1482 + 8,83 = 1494,19$ $SUM Pi = 3 + 1180 + 8 = 1191$ $V = 1494,19 / 1191 \times 100\% = 125,4\%$	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.  <math>V = SUM Fi / SUM Pi \times 100\%</math>, где  Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);  Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);  SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);  SUM Pi - плановое количество социальной услуг.  Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>				
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:  <math>K = Ф / П \times 100\%</math>; где:  Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));  П - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).  Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95%</p>				

2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)				
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более - 4; менее 3% - 0	ДС = 0 ДО = 16 Д=0	0
<p>Д=ДС/ДОх100%, где -          ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;          ДО - общее количество воспитанников</p>				
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений - 3; наличие преступлений и правонарушений - 0	Отсутствие правонарушений	3
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов - 3 наличие самовольных уходов - 0	В отчетном периоде совершен 1 самовольный уход двумя воспитанниками	0
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата - 5 отсутствие сертификата - 0	наличие сертификата	5
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата - 5 отсутствие сертификата - 0	Наличие сертификата	5
	Итого:			87

Директор ГАУСО СО «ЦСПС и Д г. Качканара»



Назарова Н.Л.  
Расшифровка подписи