

Доклад

директора

Подольской Ларисы Реевны

**о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
государственного автономного учреждения
социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания
населения города Полевского»
за четвертый квартал 2025 года**

Глава 1. Общие сведения

| | |
|--|--|
| Полное наименование организации | государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского» |
| Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация | Постановление правительства Свердловской области от 03.12.2013 г. № 1481-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского» |
| Место нахождения | г. Полевской, Свердловская обл., ул. Бажова, 9 |
| Основные виды деятельности | 88.10 Предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым и инвалидам |
| ФИО руководителя (директора) | Подольская Лариса Реговна |
| Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание | 01.01.2024 Сроком на 5 лет |

Описание видов деятельности в организации, количества клиентов организации на отчетную дату, задач, поставленных в отчетном периоде, и их исполнении.

В государственном автономном учреждении социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Полевского» социальное обслуживание населения осуществляется в следующих формах:

- на дому,
- полустационарное социальное обслуживание,
- стационарное социальное обслуживание.

За отчетный период на дому обслужено 1207 человека, предоставлено 63109 услуги, в рамках полустационарного обслуживания предоставлено 10126 услуг, обслужено 1664 граждан. Стационарное социальное обслуживание предоставлено 203 гражданам, оказано 50286 услуг.

На конец отчетного периода в учреждении проживает 31 несовершеннолетний ребенок два ребенка со статусом ребенок-сирота, 18 детей оставшихся без попечения родителей, 9 несовершеннолетних находятся в социально-опасном положении

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

| № п/п | Наименование ключевого показателя | Критерии оценки, единица измерения | Достигнутое значение показателя, исполнение показателя* |
|---|-----------------------------------|------------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Общие показатели эффективности деятельности организаций: | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|--|---|---|
| 1.1. | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | <p>отсутствие обоснованных жалоб</p> <p>наличие обоснованных жалоб</p> | 5 |
| Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной) | | | |
| 1.2. | Обеспечение информационной открытости организации | <p>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p> | 4 |
| <p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p> | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| 1.3. | Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных | 5 |
| 1.4. | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных и информации | 5 |
| 1.5. | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности | отсутствие задолженности наличие задолженности | 6 |
| 1.6. | Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по свердловской области в соответствии с Указами президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». | выполнение показателя по всем категориям работников невыполнение показателя по всем или какой-либо категории работников | 7 |
| <p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p> | | | |
| 1.7. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности | не более 40 % более 40% | 6 |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|--|---|
| | подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287) | | |
| <p>$D = \Phi1/\Phi2*100\%$, где $\Phi1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; $\Phi2$ – общий фонд оплаты труда работников организации</p> | | | |
| 1.8. | Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 | <p>более 1 / 0,5 до 1/0,7</p> <p>менее 1/0,5 и более 1/0,7</p> | 6 |
| <p>Z_1 / Z_2, где Z_1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; Z_2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$, где: Z_o – средняя заработная плата основного персонала; Z_v – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p> | | | |
| 1.9. | Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области» | <p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной платы по должностям: руководитель(директор) (К1); заместитель руководителя(директора) (по каждому заместителей) (К3-н); главный бухгалтер (К2)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной платы по должностям: руководитель(директор) (К1); заместитель руководителя(директора) (по каждому заместителей) (К3-н); главный бухгалтер (К2)</p> | 6 |
| <p>$K1=3ПC1/3ПCpo$ $K2= 3ПC2/3ПCpo$ $K3-n=3ПC3-n/3ПCpo$, где: $3ПC1$ – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся</p> | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|--|--|---|---|
| за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 - среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС3-п - среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро - среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации). | | | |
| 1.10. | Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг | 4 квартал 53,80 % | 5 |
| Д = ОЗ/СГОЗ x 100%, где ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов(договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год) | | | |
| 1.11. | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности | реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90% | 5 |
| 1.12. | Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования | принимали участие не принимали участие | 0 |
| 1.13. | Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах | принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях | 3 второе место в областном конкурсе «Лучший госпаблик в сфере социальной защиты» |
| 1.14. | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил | отсутствие случаев наличие случаев | 3 |
| 1.15. | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг | более 90% менее 90% | 2 |
| Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. Р=Рф/Рпх100%, где | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|----|
| <p>Рф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Рп– плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p> | | | |
| 1.16. | <p>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):</p> <p>доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</p> | <p>3 квартал не менее 60% менее 60%</p> | 4 |
| <p>$D = K1/K2 * 100\%$, где К1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); К2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p> | | | |
| 1.17. | <p>Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек</p> | | |
| | <p>Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации</p> | <p>не менее 3% не выполнение квоты</p> | 2 |
| <p>$K = ИП/СП * 100$, где: ИП – среднесписочная численность инвалидов принятых на работу в организацию; СПП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода</p> | | | |
| | <p>для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек</p> | | |
| | <p>трудоустройство лиц, имеющих инвалидность</p> | <p>1 человек и более 0 человек</p> | |
| <p>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</p> | | | |
| 2.1. | <p>Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:</p> | | |
| | <p>выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)</p> | <p>95 – 100 % менее 95%</p> | 10 |
| <p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. $V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$, где Fi– фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); Pi– плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ); SUM Fi– сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ); SUM Pi– плановое количество социальной услуг. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p> | | | |
| 2.2. | <p>Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> | | |
| | <p>выполнение плана коечной сети</p> | <p>95 – 100 % менее 95%</p> | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|--|---|
| <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме: $K = \Phi / П \times 100\%$, где Φ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)); $П$ – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)). Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p> | | | |
| 2.3. | <p>Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»: разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации</p> | <p>более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)</p> | |
| <p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p> | | | |
| 2.4.1. | <p>Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением</p> | <p>3% и более менее 3%</p> | 0 |
| <p>$D = ДС / ДО \times 100\%$, где $ДС$ – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; $ДО$ – общее количество воспитанников</p> | | | |
| 2.4.2. | <p>Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период</p> | <p>отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений</p> | 3 |
| 2.4.3. | <p>Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период</p> | <p>отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов</p> | 3 |
| <p>2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p> | | | |
| 2.5.1. | <p>Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии,</p> | <p>более 70% менее 70%</p> | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | находящихся на обслуживании в доме-интернате | | |
| <p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников</p> | | | |
| 2.5.2. | Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением | 3% и более менее 3% | |
| <p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников</p> | | | |
| 2.5.3. | Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период | отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов | |
| 2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья | | | |
| 2.6.1. | Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период) | 95% – 100 % менее 95% | |
| <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \Phi / \text{П} \times 100\%$, где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p> | | | |
| 2.6.2. | Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья | взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|--|--|---|
| | | ориентированными некоммерческими организациями | |
| 2.6.3. | Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре | от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35% | |
| <p>$D = \text{ПУ/КО} \times 100\%$, где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг</p> | | | |
| <p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p> | | | |
| 2.7.1. | Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата отсутствие сертификата | 0 |
| 2.7.2. | Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов | наличие сертификата отсутствие сертификата | 0 |

Директор



Л.Р. Подольская