

Доклад руководителя (директора)

Геккель Оксаны Николаевны

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска»

(наименование организации)

за 4 квартал 2025 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 15.04.2021 №169
Местонахождение	624930 Свердловская область, г.Карпинск, ул.Советская, 109
Основные виды деятельности	Социальное обслуживание предоставляемое в следующих формах: 1) Социальное обслуживание на дому 2) Полустационарное социальное обслуживание 3) Стационарное социальное обслуживание
ФИО руководителя (директора)	Геккель Оксана Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно	
начало	24.05.2024
окончание	23.05.2027

ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска» осуществляет свою деятельность в следующих формах: стационарное социальное обслуживание, полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому.

Деятельность по стационарному социальному обслуживанию осуществляет отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (стационарное), рассчитанное на 20 койко-мест. За 4 квартал 2025 года отделением было обслужено 31 клиент.

В 4 квартале 2025 года специалистами отделения временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (стационарное):

1) 06 октября 2025 года творческий коллектив Центра общения старшего поколения «Гармония» клиентской службы отделения Социального фонда МО Карпинск поздравил с «Днем пожилого человека» клиентов Отделения;

2) 09 октября 2025 года библиотекарь Центральной городской библиотеки имени А.С. Попова читала стихи поэтов Серебряного века об осени;

3) 11 ноября 2025 года библиотекарь Центральной городской библиотеки имени А.С. Попова провела встречу с клиентами отделения;

4) 05 декабря 2025 года сотрудниками клиентской службы отделения Социального фонда города были проведены беседы с постояльцами отделения в рамках «Месячника инвалидов», приуроченные к Международному дню инвалидов;

5) 11 декабря 2025 года ансамбль скрипачей «Виола» провел концерт для клиентов отделения;

6) 24 декабря 2025 года сотрудники клиентской службы Социального фонда города Карпинска поздравили клиентов учреждения с Новгодними праздниками.

Деятельность по социальному обслуживанию на дому осуществляют 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальными работниками отделений обслужено 254 человека.

Отделением профилактики безнадзорности детей и подростков за 4 квартале 2025 года обслужено 142 человека. Специалистами отделения проведено 114 патронажных выходов, обследовано 107 семьи, оказано 90 консультаций. За 4 квартал 2025 года в связи с улучшением ситуации в семье снято 3 семьи.

В 4 квартале 2025 года специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков:

1) Специалистами профилактики безнадзорности детей и подростков для детей, находящихся в социально-опасном положении при помощи благотворителей предоставлены подарки к Новому году.

Деятельность по полустационарному социальному обслуживанию осуществляют отделение срочного социального обслуживания и отделение дневного пребывания. За 4 квартал 2025 года отделением дневного пребывания было обслужено 28 человек.

За 4 квартал 2025 отделением срочного социального обслуживания обслужено 396 человек (из них лиц из МЛС - 1, БОМЖ - 5). Специалистами ОССО обслужено в пункте проката – 84 чел., выдано ТСП - 104 ед.

Специалистами участковой социальной службы за 4 квартал 2025 года обслужено 142 человека. В 4 квартале 2025 года специалистами участковой социальной службы:

1) 01 октября 2025 года приняли участие в мероприятии, посвященном Международному дню пожилого человека в ГДК г. Карпинска;

2) 03 октября 2025 года организовали и провели для совета ветеранов Праздник осени;

3) 13 октября 2025 года на площадке городского Краеведческого музея организовали и провели совместно с председателем Карпинского отделения «Молодой Гвардии» популярную музыкальную игру «Угадай мелодию» для лиц старшего возраста;

4) 23 октября 2025 года в Доме спорта МАУ «Карпинский спортивно-оздоровительный комплекс» приняли участие в фестивале спорта и физической культуры «Буду вечно молодой!», организованный в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса ГТО;

5) 05 ноября 2025 года организовали и провели в Карпинском краеведческом музее совместно с председателем местного отделения «Молодой Гвардии» и сотрудниками музея мероприятие под названием «Комсомол — моя судьба»;

6) 07 ноября 2025 года в Доме спорта совместно МАУ "Карпинский спортивно-оздоровительный комплекс" организовали и провели соревнования «Весёлые старты», приуроченные ко Дню народного единства, среди лиц старшего возраста;

7) 12 ноября 2025 года организовали и провели мастер-класс по изготовлению кормушек и корма для птиц с членами ВОИ;

8) 18 ноября 2025 года организовали и провели мастер – класс с членами ВОИ «День рождения Деда Мороза»;

9) 02 декабря 2025 года организовали и провели совместно с молодой гвардии МО Карпинск, участниками «Движения Первых» из школы №2 и городской музей Квиз-игру «Любимым мамам посвящается...»;

10) 05 декабря 2025 в местном обществе инвалидов организовали и провели праздничное мероприятие, посвященное Международному дню инвалидов;

11) 10 декабря 2025 года команда Центра приняли участие во Дворце водного спорта города Серова в соревнованиях по плаванию среди ветеранов боевых действий Северного управленческого округа.

Сотрудники Центра приняли участие в акции «10000 добрых дел».

Директор Центра участвует в работе 16-ти межведомственных комиссий.

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях/нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных			

1	2	3	4
за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7
$K = \frac{ЗПСОЦ}{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности	не более 40 % более 40 %	6

1	2	3	4
	подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)		
<p>Д= Ф1/Ф2*100%, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7 менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	6
<p>З₁ / З₂, где З₁ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; З₂ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$, где З_о – средняя заработная плата основного персонала, З_в – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 №170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К₁); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К_{3-п}); главный бухгалтер (К₂) несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К₁); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К_{3-п}); главный бухгалтер (К₂)</p>	6
<p>К₁=ЗПС₁/ЗПС_{РО} К₂=ЗПС₂/ЗПС_{РО} К_{3-п}=ЗПС_{3-п}/ЗПС_{РО}, где: ЗПС₁ – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за</p>			

1	2	3	4
период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС ₂ – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС _{3-н} – среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС _{рО} – среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному объему закупок товаров, работ и услуг	I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7% II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15% III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30% IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%	9
Д = ОЗ/СГЗОЗ* х 100%, где ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	0
1.13.	Участие организаций, работников организаций, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	0
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в	отсутствие случаев наличие случаев	3

1	2	3	4
	результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил		
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	2
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{пх} \times 100\%$, где R_f – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{п}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	<p>I квартал не менее 10% менее 10%</p> <p>II квартал не менее 30% менее 30%</p> <p>III квартал не менее 60% менее 60%</p> <p>IV квартал не менее 100% менее 100%</p>	4
<p>$D = K_1 / K_2 \times 100\%$, где K_1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K_2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	
	$K = ИП / СП \times 100$, где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; СП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		

1	2	3	4
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где</p> <p>$F_i$ – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>P_i – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>$\text{SUM } F_i$ – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>$\text{SUM } P_i$ – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где</p> <p>$\Phi$ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));</p> <p>Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где</p> <p>$\text{ДС}$ – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> <p>ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный	отсутствие преступлений и правонарушений	

1	2	3	4
	период	наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей(детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
<p>$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p>$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{\Phi}{П} \times 100\%$, где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)). При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3). Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального</p>			

1	2	3	4
обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	
<p>$D = \text{ПУ/КО} \times 100\%$, где</p> <p>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0

Директор ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска»



О.Н.Геккель
(ФИО руководителя)