

исх. № 01/518 от 28.11.2025



УТВЕРЖДАЮ  
О.Л.АНТОНОВА  
28 ноября 2025г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**по устранению недостатков, выявленных в 2025 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГАУ "КЦСОН Октябрьского района г.Екатеринбурга"**  
(наименование организации)  
**на 2026 год**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)*
1	2	3	4	5
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
II. Комфортность условий предоставления услуг				
III. Доступность услуг для инвалидов				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в целом (с 2022 года) снизилась на 0,12	Проведение ежеквартального опроса получателей услуг удовлетворенностью условиями оказания услуг. Рассмотрение результатов опроса на Совете СМК	ежеквартально до 25 числа последнего месяца квартала	заместитель директора Аржанников Никита Сергеевич

СОГЛАСОВАНО:  
НАЧАЛЬНИК УПРАВЛЕНИЯ № 27



Н.А.МУСАЛЬНИКОВА