

Приложение № 2  
к порядку организации работы по проведению  
оценки эффективности деятельности  
государственных организаций социального  
обслуживания Свердловской области

Доклад руководителя (директора)

Кузевановой Светланы Васильевны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУ «КЦСОН Байкаловского района»

За 4 квартал 2017 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Байкаловского района»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Распоряжение главы муниципального образования «Байкаловский район» № 118-Р от 07.04.1997г.
Местонахождение	623870, Свердловская область Байкаловский район с. Байкалово, ул. Революции 25
Основные виды деятельности	- Оказание социально-бытовых услуг в стационарной форме социального обслуживания, на дому; - Оказание социально-медицинских услуг в стационарной форме социального обслуживания, на дому; - Оказание социально-психологических услуг в стационарной форме социального обслуживания, на дому; - Оказание социально-трудовых услуг в стационарной форме социального обслуживания; - Оказание социально-педагогических услуг в стационарной форме социального обслуживания; - Оказание социально-правовых услуг в стационарной форме социального обслуживания,

	<p>на дому;</p> <p>- предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей - инвалидов в стационарной форме;</p> <p>- оказание срочных социальных услуг в стационарной, полустационарной формах социального обслуживания населения.</p> <p>Количество граждан, обслуженных в ГАУ «КЦСОН Байкаловского района» за 4 квартал 2017 года – 556 человек.</p> <p>Задачи деятельности ГАУ «КЦСОН Байкаловского района»:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, определение конкретных форм социального обслуживания для граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;</li> <li>2. Своевременное и качественное предоставление социальных услуг населению;</li> <li>3. Выполнение объема государственного задания, установленного на отчетный период.</li> </ol> <p>Поставленные задачи на отчетный период выполнены.</p>
ФИО руководителя (директора)	Кузеванова Светлана Васильевна
Срок действия трудового договора:	
бессрочно	
начало	16.04.2016
окончание	15.04.2018

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	отсутствие обоснованных жалоб
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Размещение (актуализация) в сети Интернет информации об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) Размещение

1	2	3	4
			(актуализация) информации о деятельности Центра на официальном сайте <a href="http://кцсо-н-бк.рф/">http://кцсо-н-бк.рф/</a> ;
<p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (<a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a>) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет»»</p>			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставление отчетных данных</p>	<p>соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных</p>
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации	<p>соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации</p>

1	2	3	4
		нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	ии
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	отсутствие задолженности
1.6.	Доведение соотношения среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Планом мероприятий («дорожной карты»), утвержденного постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее – «дорожной картой»)	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	выполнение показателя по всем категориям работников
<p><math>K = \frac{\text{ЗПСОЦ}}{\text{ЗПСО}} * 100</math>, где</p> <p>ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;</p> <p>ЗПСО – установленная среднемесячная начисленная заработная плата наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц, или среднемесячный доход от трудовой деятельности в соответствии с «дорожной картой»</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и	не более 40 %	

1	2	3	4
	вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, установленной «дорожной картой»	более 40 %	49%
<p><math>D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%</math>, где</p> <p><math>\Phi 1</math> – фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;</p> <p><math>\Phi 2</math> – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, установленного «дорожной картой»	более 1 / 0,5  менее 1 / 0,5	1/0,8
<p><math>Z_1 / Z_2</math>, где</p> <p><math>Z_1</math> – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;</p> <p><math>Z_2</math> – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: <math>Z_2 = \frac{Z_в}{Z_о}</math>, где</p> <p><math>Z_о</math> – средняя заработная плата основного персонала,</p> <p><math>Z_в</math> – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	соблюдение показателя  не соблюдение показателя	соблюдение показателя  2,5
1.10.	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	60% и более  от 30 % до 59%  менее 30 %	0
<p><math>D = ZK / ZO \times 100\%</math>, где</p> <p><math>ZK</math> – количество закупок товаров, работ, услуг, проведенных конкурентными способами;</p>			

1	2	3	4
30 – общее количество проведенных закупок товаров, работ, услуг			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%  реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	реализация плановых мероприятий в объеме 100%
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие  не принимали участие	не принимали участие
1.13.	Участие получателей услуг, воспитанников, клиентов организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	принимали участие в мероприятиях  не принимали участие в мероприятиях	Принимали участие в районном конкурсе «КВН-2017» 08.12.2017г., где заняли 3-е место
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации	отсутствие случаев  наличие случаев	отсутствие случаев
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90%  менее 90%	53%
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  <math>R = R_f / R_{пх} 100\%</math>, где  <math>R_f</math> – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  <math>R_{п}</math> – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	доля работников, получивших дополнительное профессиональное	11 % и более за отчетный период	100%



1	2	3	4
	Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$ , где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	

1	2	3	4
<p><math>D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%</math>, где            ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;            ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов  наличие самовольных уходов	
<p>2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья</p>			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 %  менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме:</p> <p><math>K = \frac{\Phi}{П} \times 100\%</math>, где</p> <p>Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание));</p> <p>П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).</p> <p>При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).</p> <p>Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %</p>			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с	

1	2	3	4
		социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100%  от 35% до 64%  менее 35%	
<p><math>D = \text{ПУ/КО} \times 100\%</math>, где</p> <p>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО – общее количество получателей услуг</p>			
<p>2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	наличие сертификата
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	наличие сертификата

Руководитель (директор) учреждения

Подпись

Расшифровка подписи

