



Министерство социальной политики Свердловской области
Государственное автономное учреждение социального обслуживания
Свердловской области

«Комплексный центр социального обслуживания населения «Золотая осень»
города Нижний Тагил»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень города Нижний Тагил»)

**Отчет за 3 квартал 2025 года
о реализации Плана мероприятий ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» на 2023-2025
годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализация мер по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области						
2	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: на	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	выполнено	постоянно

	информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
3	Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области	Наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	выполнено	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

	-					
III. Доступность услуг для инвалидов						
64	Отсутствие пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил; ул. Пихтовая, 18	Установка пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая, 18	Перенос срока на IV квартал 2026 года (письмо в МСП №749 от 11.09.2025г)	Горбунова А.А. директор ГАУСО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Составлена сметная документация, заявка на предоставление дополнительной субсидии №334, от 17.04.2025г. направлена в МСП. Объем финансирования 616297,87 руб.	-
65	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудовани ем дорожным знаком, дорожной разметкой по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая, 18	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудовани ем дорожным знаком, дорожной разметкой по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая, 18	IV квартал 2023 года	Горбунова А.А. директор ГАУСО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Выполнено. Установлены дорожные знаки «Парковка для инвалидов» по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая, 18. Объем финансирования 2000,00 руб.	IV квартал 2023
66	Отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая, 18	Обеспечение специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая, 18	Перенос срока на IV квартал 2026 года (письмо в МСП №749 от 11.09.2025г)	Горбунова А.А. директор ГАУСО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Составлена сметная документация, заявка на предоставление дополнительной субсидии №334, от 17.04.2025г. направлена в МСП. Объем финансирования 616297,87 руб.	-
67	Отсутствие сменной кресло-коляски в организации социального обслуживания Свердлов-	Приобретение сменной кресло-коляски в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу:	IV квартал 2023 года	Горбунова А.А. директор ГАУСО «КЦСОН «Золотая осень»	Установлена сменная кресло-коляска в организации социального обслуживания	I квартал 2023 года

	ловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18		города Нижний Тагил»	Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18. Кресло-коляска была приобретена для пункта проката ТСР до 2021 года, из средств субсидии на иные цели. Стоимость 20600,00 руб.	
68	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	Оборудование комплексными тактильными табличками и пиктограммами в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Установлена мнемосхема настенная – 1шт, контрастная ПВХ лента для разметки 100м. – 3 шт. Объем финансирования 15990,00 руб.	II квартал 2024 года
69	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Нижний Тагил, ул. Пихтовая,18	IV квартал 2024 года	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил»	Установлены таблички со шрифтом Брайля на двери кабинетов-17шт., таблички со шрифтом Брайля вызов персонала, санузел - 4шт., композитная тактильная табличка со шрифтом Брайля «Подъем вверх», «Спуск вниз» - 4 шт. Объем финансирования 17746,00 руб.	II квартал 2024 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
153	Отсутствие помощи работников организации социального	Обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по	II квартал 2023 года	Горбунова А.А. директор ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень»	Издан приказ №27 от 25.01.2023г «Об организации работы с инвалидами, назначении	I квартал 2023 года

	<p>обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории</p>	<p>сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории</p>		<p>города Нижний Тагил»</p>	<p>ответственных сотрудников за организацию работы по обеспечению доступности объектов и услуг для инвалидов». Назначены ответственные сотрудники за оказание ситуационной помощи в подразделениях. 2 раза в год проводится инструктаж по сопровождению инвалидов по учреждению и прилегающей территории с ответственными сотрудниками подразделения.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>						

С уважением,
И. о. директора Центра



Н.В. Манькова