

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ленинского района города Нижний Тагил»

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГАУ СО СО «КЦСОН  
Ленинского района города Нижний  
Тагил»

С.Н. Власова  
2025 г.



АКТ КОНТРОЛЯ  
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
за II квартал 2025г.

**Цель:** проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки во II квартале 2025 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них: 5 человек – клиенты отделение социально правовой помощи (ОСПП), 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП) и 5 человек Социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек отделения «Социальное такси», 5 человек отделения участковой социальной службы (Отделение профилактики и социального сопровождения) (УСС).

Проверка показала, что в опросе участвовало 48% (12 человек) - мужчин, 52% (13 человек) – женщин;

Возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 16% (4 человек), от 41 до 60 лет – 36% (9 человек), от 61 до 80 лет – 40% (10 человек), старше 80 лет – 8% (2 человек).

Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

1. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
2. Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
3. Проведение занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности;
4. Доставка граждан к социально значимым объектам;
5. Проведение опроса и первичной социальной диагностики гражданам для оценки их реального положения;

Опрос подтвердил положительную динамику в сфере предоставления социальных услуг. Все опрошенные выразили полное удовлетворение качеством полученных услуг. Сотрудники продемонстрировали высокий уровень профессионализма, внимательности и доброжелательности, что свидетельствует о постоянном улучшении качества работы.

Социальная услуга «Содействие в получении юридической помощи» получила 100% положительных отзывов от клиентов. Пользователи оценили своевременность, качество и профессионализм специалистов.

Услуга «Формирование у получателей социальных услуг позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)» полностью удовлетворила всех опрошенных. Своевременность предоставления услуги и профессионализм специалистов, проявивших внимательность и доброжелательность, были отмечены как исключительно высокие.

Удовлетворённость получаемой социальной услугой «Проведение занятий по обучению навыкам компьютерной грамотности» - трудностей не возникло. Все 100% опрошенных удовлетворены качеством предоставленной услуги, профессиональной грамотностью специалиста Центра и качеством предоставляемого оборудования.




При оказании социальной услуги «Доставка граждан к социально значимым объектам»- все опрошенные (100%) остались довольны оказанной социальной услугой. Они отметили, что диспетчер принимающий заявку на данную услугу, был компетентен и вежлив, а сама услуга была выполнена качественно и в срок.

При оказании социальной услуги «Проведение опроса и первичной социальной диагностики гражданам для оценки их реального положения» - 100% опрошенных удовлетворены качеством, своевременностью и соответствием оказанной услуги своим ожиданиям и потребностям. Все респонденты отмечают вежливость, компетентность и профессиональную грамотность специалистов отделения, оказывающих данную услугу.

Заключение: Результаты проверки показали, что качество предоставляемых социальных услуг полностью соответствует стандартам, установленным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482. Персонал обладает необходимой квалификацией и профессиональной подготовкой, демонстрируя высокий уровень компетентности. В ходе проверки нарушений не выявлено, а также не поступило никаких замечаний или предложений от клиентов.

Акт составлен в 2-х экземплярах.

**Члены комиссии:**

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Заместитель директора / Ю.Г. Березовская  
Специалист по кадрам / А.А. Пестова  
Заведующий ОССО / Е.В. Барбуц

**Секретарь комиссии:**

  
\_\_\_\_\_ Специалист по социальной работе / Д.А. Смирнова