

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«Комплексный центр социального обслуживания населения  
Ленинского района города Нижний Тагил»



Директор ГАУСОО СО «КЦСОН  
Ленинского района города Нижний  
Тагил»

С.Н. Власова  
2025 г.

**АКТ КОНТРОЛЯ  
ПОЛНОТЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ  
за III квартал 2025г.**

**Цель:** проверить соответствие качества социальных услуг требованиям Приказа Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482 «Об утверждении стандартов социальных услуг в новой редакции».

В ходе проверки во III квартале 2025 г. было опрошено 25 получателей социальных услуг, в полустационарной форме социального обслуживания, из них: 5 человек – клиенты отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (ОДП), 5 человек Социально реабилитационного отделения (СРО), 5 человек социального Центра проката, 5 человек отделения социально правовой помощи (ОСПП), 5 человек отделения срочного социального обслуживания (ОССО).

Проверка показала, что в опросе участвовало 48% (12 человек) - мужчин, 52% (13 человек) – женщин;

Возрастная категория опрошенных граждан составила: от 18 до 40 лет – 20% (5 человек), от 41 до 60 лет – 36% (9 человек), от 61 до 80 лет – 40% (10 человек), старше 80 лет – 4% (1 человек). Проверка была проведена по следующим 5 услугам:

1. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
2. Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты и др. мероприятия)
3. Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий;
4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
5. Проведение индивидуальных занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации;

Опрос подтвердил положительную динамику в сфере предоставления социальных услуг. Все опрошенные выразили полное удовлетворение качеством полученных услуг. Сотрудники продемонстрировали высокий уровень профессионализма, внимательности и доброжелательности, что свидетельствует о постоянном улучшении качества работы.

Социальная услуга «Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости» продемонстрировала стопроцентную удовлетворённость клиентов согласно проведённому опросу. Получатели услуг высоко оценили своевременность предоставления помощи, полное соответствие своим ожиданиям и нуждам, а также компетентность и внимательное отношение сотрудников подразделения.

Социальная услуга «Организация досуга (посещение театров, выставок, экскурсий, концерты и др. мероприятия) получила исключительно высокие оценки и позитивные отзывы от всех участников опроса. Клиенты подчеркнули высокий уровень

профессионализма, внимание и доброжелательность специалистов отделения, отметив своевременность оказания услуги и её полное соответствие индивидуальным предпочтениям и интересам каждого клиента. Организованные досуговые мероприятия способствовали созданию благоприятной атмосферы отдыха и культурного обогащения, вызвав искреннее удовлетворение среди пользователей.

Удовлетворённость получателями социальной услугой «Организация и проведение групповых оздоровительных мероприятий» составила 100%. Опрос показал отсутствие каких-либо затруднений в процессе пользования услугами. Участники единогласно выразили высокую оценку качества оказанной услуги, отмечая профессиональное мастерство и компетентность специалистов центра, а также отличное техническое оснащение и оборудование, используемые в ходе мероприятий. Благодаря квалифицированному подходу и комфортным условиям клиенты получили положительный опыт участия в мероприятиях, направленных на укрепление здоровья и улучшение самочувствия.




При предоставлении социальной услуги «Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг» абсолютное большинство респондентов (100%) положительно оценило качество оказанных услуг. По итогам проведённого опроса были отмечены высокая степень компетенции специалиста, вежливость в обращении и своевременность исполнения самой услуги. Получатели подтвердили, что помощь была предоставлена профессионально, оперативно и соответствовала заявленным требованиям и стандартам обслуживания.

Оказанная социальная услуга «Проведение индивидуальных занятий по обучению пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации» получила стопроцентную положительную оценку от всех опрошенных. Респонденты отметили высокое качество и своевременность услуги, её полное соответствие личным ожиданиям и индивидуальным потребностям. Отдельно выделялись вежливость, высокий уровень квалификации и профессиональный подход специалистов отделения, занимающихся реализацией данной программы поддержки.

**Заключение:** Результаты проверки показали полное соответствие качества предоставляемых социальных услуг установленным стандартам, утверждённым приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 г. № 482. Проведённый мониторинг выявил высокий уровень подготовки персонала учреждения, обладающего необходимой квалификацией и профессиональным уровнем компетенций для качественного оказания социальных услуг гражданам. В рамках проверок выявлены факты систематического соблюдения установленных процедур и стандартов предоставления услуг. За отчётный период не было выявлено ни одного случая нарушения порядка оказания услуг либо жалоб и претензий со стороны потребителей социальных услуг. Таким образом, деятельность организации соответствует современным требованиям эффективности и надёжности социального обслуживания населения, обеспечивая поддержку граждан в наиболее полном объёме и сохраняя принципы доступности и уважения интересов получателей услуг.


Акт составлен в 2-х экземплярах.

**Члены комиссии:**

  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

Заместитель директора / А.В. Бабайлова  
юрисконсульт / Е.А. Васильева  
Заведующий ОССО / Е.В. Барбуц

**Секретарь комиссии:**

  
\_\_\_\_\_ Специалист по социальной работе / Д.А. Смирнова