



**Доклад руководителя
(директора)**

Семячковой Ольги Германовны

**о выполнении ключевых показателей
эффективности деятельности организации
ГАУСО СО «КЦСОН Чкаловского района
г. Екатеринбурга»**

за 3 квартал 2025 года



Доклад руководителя (директора)

Семячковой Ольги Германовны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации

ГАУСО СО «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга

(наименование организации)

за **3 квартал 2025 года**

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	<p>государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга».</p> <p>12 февраля 2024 года завершена процедура реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга» на основании Постановления Правительства Свердловской области от 12.10.2023 № 741-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга».</p>
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	<p>Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)</p>
Местонахождение	<p>620130, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19</p>



<p>Основные виды деятельности</p>	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>3) Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
<p>ФИО руководителя (директора)</p>	<p>Семячкова Ольга Германовна</p>
<p>Срок действия трудовых договоров: начало окончание</p>	<p>Трудовой договор заключен с 28 марта 2021 года сроком на 5 лет.</p>



ГАУСО СО «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» обслуживает один из самых больших районов. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно это 15 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов.

Наряду с современными многоэтажными зданиями, в районе много частного сектора, в том числе поселки Рудный, Шабровский и Горный Щит.

Численность населения района составляет 300 тысяч человек.

Учреждение размещено по 8 адресам, это филиалы: переулок Автомобильный, 3; переулок Трактористов, 9; бульвар Тбилисский, 3; переулок Хибиногорский, 29; переулок Запорожский, 14, улица Профсоюзная, 58, улица Братская, 18, то есть по всему району, что позволяет приблизить социальные услуги к населению.



Основными задачами, поставленными перед учреждением, являются:

- совершенствование системы мер социальной поддержки отдельных категорий граждан на основе принципов адресности и нуждаемости;

- выполнение мероприятий по достижению целевых показателей, установленных «дорожной картой» по повышению доступности государственных услуг, в том числе по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг;

- реализация федеральных и областных законов и программ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке;

- выполнение учреждением государственного задания за 3 квартал 2025 года;

- работа учреждения в рамках соответствия требованиям международных стандартов системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей потребителей услуг, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам;

- развитие кадрового потенциала и повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников Центра в рамках системы постоянного обучения и повышения квалификации, в том числе внутреннего обучения, которое выступает в разнообразных формах: техучебы, инструктажи, внутренние методические советы, семинары и др.;

- расширение направлений работы для самореализации, активного долголетия и развития потенциала пожилых людей в рамках региональной комплексной программы "Старшее поколение».

- предоставление социальных реабилитационных услуг совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- проведение мероприятий в рамках проекта «Вызов» по внедрению семейсберегающих технологий, по сокращению социального сиротства; по активизации семейного устройства детей сирот;

- проведение мероприятий по сокращению отмены решений органа опеки и попечительства об устройстве детей сирот в семьи граждан;

- выполнение организационно-методического сопровождения исполнения плана мероприятий («Дорожная карта»);

- организация эффективного сопровождения замещающих семей в соответствии с Моделью сопровождения, создание условий для эффективного взаимодействия несовершеннолетних и их законных представителей, защита прав и интересов несовершеннолетних, контроль условий безопасности жизнедеятельности;

- комплексное решение проблем безнадзорности детей и подростков, их социальной реабилитации и адаптации в условиях современного общества, социального патронажа несовершеннолетних, склонных к противоправному, асоциальному поведению, а равно социально дезадаптированных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание единого пространства для комплексной защиты и социально-психологической поддержки несовершеннолетних и их законных представителей;

- обеспечение юридической защиты несовершеннолетних, представление интересов несовершеннолетних.

Выполнение задач за отчетный период.



Проект по внедрению системы долговременного ухода (СДУ)

Основная задача - обеспечение гражданам, нуждающихся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни.

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» участвует в пилотном проекте с сентября 2023 года.



За 3 квартал 2025 года

по системе СДУ прошли обучение 1 помощник по уходу, таким образом, за 9 месяцев прошли обучение **8 сотрудников**.

В отчетном периоде данной технологией было охвачено **44 получателей социальных услуг**, признанных нуждающимися в долговременном уходе, которых обслуживали **41 помощник по уходу**.

Также с начала 2025 года в системе долговременного ухода (СДУ) было обслужено 3 получателя услуг - ветеранов войны и 1 участник СВО - инвалид 1 группы.

Пилотный семейсберегающий проект «Вызов»

Основная задача проекта – внедрить семейсберегающий подход и сократить число детей в соцучреждениях на 25 %, чтобы ребята жили приоритетно в родной семье.

В марте 2025 года на базе ГАУСО СО «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» открыта служба «Дети в семье, которая объединила в себе опыт работы всех отделений центра: по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, сопровождения замещающих семей, отделения социальной реабилитации и консультативного отделения.

В рамках проекта «Вызов», в марте 2025 года в учреждении был издан приказ, разработано Положение и определена структура службы «Дети в семье».

За время работы службы «Дети в семье»:

10 детей вернулись в семьи (5 - в кровную семью и 5 - в замещающую).
подано 3 ходатайства о снятии с социально-опасного положения в связи с устранением причин неблагополучия семьи.

2 пакета документов подано на восстановление в родительских правах.

специалистами по социальной работе отделения сопровождения замещающих семей посещено 310 семей, из которых 253 семьи прошли диагностику по Модели сопровождения с результатом норма.

7 семьям оказана помощь по адресу их проживания в проведении санитарной обработки от насекомых.

1 семье из пяти человек совместно с АНО «Верю в чудо» была оказана помощь в приобретении продуктов питания. Все члены семьи были оформлены на ежедневное получение горячего питания.

2 семьям (в них трое новорожденных) обеспечены вещами, памперсами, детской смесью

5 семей (10 несовершеннолетних) обеспечены постельными принадлежностями

Сохранении 1 семьи (папа и сын с ОВЗ) - заключение договора с риэлтерским агентством и оплата жилья за один месяц; перевоз семьи на транспорте Центра в другой район города на новое место проживания

1 совершеннолетний выпущен из отделения социальной реабилитации - оказывается постинтернатное сопровождение

Для 2 семей разработана индивидуальная программа предоставления социальных услуг - предоставление места для общения с несовершеннолетним ребенком в присутствии психолога

В настоящее время ведется работа по возвращению 2 детей из отделения социальной реабилитации в замещающие семьи.

Регулярно информация о работе службы «Дети в семье» и реализации проекта «Вызов» размещается на сайте учреждения и в социальной сети ВКонтакте.

В рамках реализации специального проекта «Вызов» стратегической программы «Дети в семье» с марта 2025 года прошло 13 заседаний межведомственного Консилиума на которых было рассмотрено 84 семьи (128 несовершеннолетних).

Регулярно, раз в месяц (по необходимости чаще) проходят рабочие совещания сотрудников отделений, на которых обсуждаются вопросы социальной помощи семьям.

В отделении сопровождения замещающих семей работает Клуб замещающих семей.

Проводится консультирование родителей по вопросам воспитания и развития детей.

Психолог консультативного отделения окончила обучение на будущих лидеров клубов "Устойчивая семья" по проблематике реабилитации родителей «группы риска» с применением программы «Азбука счастливой семьи». Издан приказ о создании клуба, разработано положение, специалисты проводят анкетирование для желающих посещать клуб «Устойчивая семья».

3 сотрудника Центра прошли теоретическое обучение на курсе компетенций специалистов, сопровождающих семьи в рамках работы службы «Дети в семье» и приступили к очным занятиям на базе стажировочных площадок.

Сотрудники учреждения регулярно участвуют в семинарах, вебинарах и супервизиях.

Пилотный проект по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией

Основная задача проекта – содействие в социальной реабилитации больным наркоманией.

В марте 2024 года ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» заключено соглашение о сотрудничестве с ГУЗСО «Областная наркологическая больница»

В рамках пилотного проекта были разработаны:

- проект алгоритма по прохождению социальной реабилитации больными наркоманией, в соответствии с действующими нормативно правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.
- подготовлены материалы, информационные листовки и буклеты для работы с лицами, прошедшими медицинскую реабилитацию в стационаре.
- один раз в месяц заведующий отделением участкового социального обслуживания и заведующий отделением срочного социального обслуживания проводят плановые выездные встречи, в рамках которых дают консультации, раздают информационные листы.

За 3 квартал 2025 года прошли 3 встречи, с начала года прошло 9 встреч **на которых присутствовали 94 больных наркоманией (38 женщин и 56 мужчин). 16** лицам были разработаны проекты ИППСУ и документы направлены в УСП № 1, № 3, № 18, № 23, №24, №26 и № 27.

В рамках встреч специалистами учреждения проведено:

- информирование лиц больных наркоманией о деятельности учреждения и услугах в рамках действующего законодательства;

➤ консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту интересов;

➤ раздача печатных информационных материалов об учреждении (буклеты);

➤ информирование об услугах, которые оказывают комплексные центры;

➤ Оказание социальной помощи на основании социального контракта

➤ диалог «Вопрос-ответ».



Обратившимся была также оказана помощь по заполнению заявления о предоставлении социальных услуг (государственных (муниципальных) услуг) и оказана помощь в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг.

По полученным заявлениям ведется работа специалистами отделения срочного социального обслуживания (ОССО).

В настоящее время сотрудниками проводится тестирование программного модуля для фиксирования результатов проделанной работы с наркозависимыми.

Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 3 квартале 2025 года получили 1076 человек, которым оказаны услуги в количестве 63598. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИППСУ), составляет 100%. Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 3 квартал 2025 года составляет 22 получателя на одного социального работника.

Развитие новых технологий:

➤ **Бригадный метод** оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах.

В 3 квартале 2025 года в оказании услуг приняли участие **10 бригад** разной направленности. Ими оказано **7256 услуг 239** получателям услуг, что

составляет **11,58 %** от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.

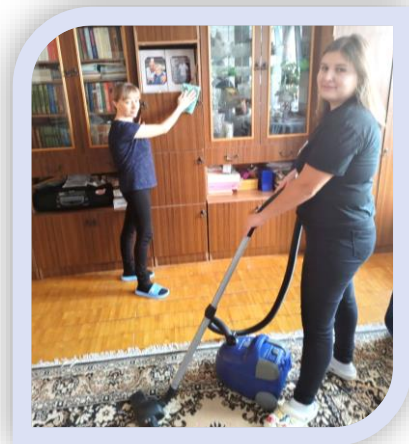
➤ Центр участвует во всероссийском **проекте по внедрению системы долговременного ухода (СДУ)** за гражданами пожилого возраста и инвалидами. В третьем квартале 2025 года данной технологией **охвачено 44 получателей** социальных услуг, признанных нуждающимися в долговременном уходе, которых **обслуживали 41 помощников по уходу**.

➤ Также на обслуживании в системе долговременного ухода (СДУ) состоят **3 получателя социальных услуг - ветеранов войны и 1 участник СВО - инвалид 1 группы**.

➤ При использовании **стационароразмещающих технологий, социальный работник посещает получателей услуг до 5 раз в неделю**

(предоставляет услуги: кормление и санитарно-гигиенические услуги). За 3 квартал 2025 года обслужено **45 маломобильных граждан** в форме социального обслуживания на дому с применением стационароразмещающих технологий.

➤ За 3 квартал 2025 года обслужены **127 получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности**.



Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Это отделение работает с различными категориями граждан, пенсионерами, инвалидами, семьями, в том числе оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. **В 3 квартале 2025 года в срочное отделение обратились 967 человека**

Данным категориям граждан оказывались услуги:

- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- обеспечение одеждой и обувью, бывшей в употреблении;
- временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;

- содействие в оформлении документов (паспорт и др.);
- содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания;
- сопровождение инвалидов;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан;
- оформление в НКО;
- оформление в СРО и другие услуги.



В целях оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и предоставления им социальной помощи, в 3 квартале проводились **17 выездов мобильной бригады**.

В течение всего квартала, в рамках межведомственного взаимодействия, сотрудничали с различными организациями и учреждениями (с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», ГБУЗ СО «ЦГКБ № 24», филиал «Урал без наркотиков», ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница», ОВМ отдела полиции № 12 УМВД России по Чкаловскому району г. Екатеринбург, Управлением социальной политики № 25, МКУ «Центр обслуживания в жилищно-коммунальной сфере», Социальным фондом России, ООО «Забота», ГБУЗ СО «Областной клинический медицинский центр фтизиопульмонологии и инфекционных заболеваний», ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбург» и КЦСОН других районов г. Екатеринбург, ГАУСО СО «Дом ночного пребывания», ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов», социально-реабилитационными отделениями других КЦСОН Свердловской области, а также иными организациями и учреждениями).

Пункт проката технических средств реабилитации

В 3 квартале 2025 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **157 человек**, которым выдано **226 технических средств ухода, реабилитации и адаптации, оказано 383 услуг**.

На территории района:

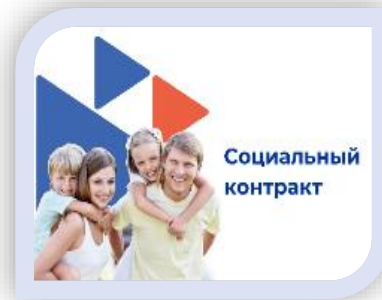
- ❑ распространено **60 памяток** социального пункта проката по техническим средствам реабилитации;
- ❑ проведен социологический **опрос 30 человек** с целью изучения эффективности работы социального пункта проката.

В 3 квартале 2025 г. направления в реабилитационные центры Екатеринбурга и Свердловской области в стационарной и полустационарной формах получили - **86 человек**, из них по ИПРА - **6 человек**.

Социальный контракт

В 3 квартале 2025 года с целью получения государственной социальной помощи на основании **социального контракта** было осуществлено **14 выходов в адрес** с составлением актов обследования социально-бытовых условий.

В течение 3 квартала 2025 года **ежедневно 72 жителя** Чкаловского района на территории Центра (пер. Автомобильный, 3) получали горячее питание от Благотворительного фонда «Люблю и благодарю».



Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное *выявление* неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказание им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

Работа участковой социальной службы, направленная на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия, развитие клубной и кружковой работы:

➤ В 3 квартале в 17 клубах проведено 89 занятий для 286 человек, организовано информирование членов клубов и слушателей Школы пожилого возраста о мерах социальной поддержки, в том числе о возможностях социального контракта, об электронных сертификатах на приобретение ТСР, о профилактике жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, профилактике терроризма и др.

➤ В 3 квартале 2025 года специалистами отделения участкового социального обслуживания проведено 503 консультации. За 9 месяцев 2025 гражданам Чкаловского района оказано 1494 консультации ходе личного приема.

➤ По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагополучном положении проведено в 3 квартале выявлено 8 человек, нуждающихся в социальном обслуживании, за 9 месяцев - было выявлено 40 человек, попавших в сложную жизненную ситуацию, проведено обследование, подготовлены документы, взяты на надомное обслуживание.



➤ В 3 квартале осуществлен 79 патронажный выход в адреса, посещено 79 получателей социальных услуг. В рамках патронажных мероприятий по месту проживания граждан за 9 месяцев **посещено 231 человек.**

➤ С целью исследования условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются освобождающиеся из мест лишения свободы (МЛС), за 9 месяцев были получены уведомления ГУФСИН о прибытии 42 гражданина из мест лишения свободы. Сотрудники уточняют обстоятельства влияющие на качество жизни, с какими трудностями столкнулись освободившиеся, дают консультации по возникающим вопросам, знакомят с программой по социальному контракту.

➤ В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» активно ведется «Школа пожилого возраста» по 11 направлениям, слушателями которой в 3 квартале 2025 года стали 93 человека, за 9 месяцев 2025 года - 279 человек, в том числе в рамках отделения «Компьютерная грамотность» прошли обучение 36 человека.

➤ В 2025 году в Центре зарегистрировано 519 уникальных человек, которые активно участвуют в программе «Старшее поколение». Около 9% (46 человек) участников совмещают посещение клубов и школ, что свидетельствует о высокой вовлеченности этой группы в различные активности.

Часть занятий (лекции) проведены совместно с организациями иных сфер деятельности (культуры, образования, МВД, Сбербанк и других.) Набирает популярность встречи с волонтерами - психологами ПАО СБЕРБАНК, за 3 квартал состоялось таких 9 встреч, 5 из которых были посвящены профилактике когнитивных расстройств.



Акции и мероприятия

С начала 2025 года в Центре проведено 38 различных мероприятий, в которых приняли участие 519 граждан пожилого возраста. Вот некоторые из них.

В преддверии Дня семьи, любви и верности – специалисты отделения участкового социального обслуживания организовали для пожилых граждан праздничные концерты, где



приняли участие представители творческих клубов исполнили для гостей всеми любимые песни о любви и семье.

Получатели социальных услуг, из числа слушателей Школ пожилого возраста и участников клубного движения постоянно учатся чему-то новому.

Так в 3 квартале пенсионеры приняли участие в необычном мастер-классе «Флористическое панно из трав», где не только узнали о сочетании трав, травах лекарственных или травах - оберегах дома, но и научились плести из трав прекрасное панно.

В 3 квартале познакомились с рисунком в стиле скетчинг. Вооружившись планшетами с чистыми листами бумаги, художники серебряного возраста приступили к созданию рисунков.



Разработка социальных проектов и внедрение их в работу

В отделении участкового социального обслуживания реализуется **4 проекта и 5 практик**: В 3 квартале 2025 года сотрудники учреждения продолжили работу по **проектам**:

- «Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха»,
- «Волонтеры серебряного возраста»
- «Никто не забыт».

Сотрудники отделения принимают также участие в федеральном пилотном проекте по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией.

Осуществление и реализация целевых проектов в социальном обслуживании:

- реализация проекта «Никто не забыт» (поздравление юбиляров и другие мероприятия) в 3 квартале продолжились поздравления юбиляров Чкаловского района с вручением персонального письма от президента РФ В.В. Путина - поздравлено **17 юбиляров**.



Талоны в благотворительную столовую (по адресу: ул. Восточная, 21) получили **317 граждан**, находящийся в трудной жизненной ситуации,

Обедами фонда помощи нуждающимся «Люблю и благодарю» **ежемесячно пользуется - 72 человек.**

Посещали музеи, экскурсии.

Льготных билеты в Драматический театр, театр Оперы и Балета, театр Эстрады, в детскую филармонию **получили 136 человек.**

В рамках практики «Дом, в котором, мы живем» прошла экскурсия «Любимый город, прогулка по страницам прошлого и настоящего». Эта прогулка подарила пенсионерам незабываемые впечатления, обогатив их знаниями о родном городе и укрепив чувство гордости за свою малую Родину.

При реализации другой практики «История одного района» в 3 квартале, участники организовали пеший туристический поход к затопленному карьере "Старая линза" в посёлке Шабровский, где насладились видами уральской природы и узнали историю поселка, а также его окрестностей.

Участники практики «Экологический патруль» совершили необычную и очень познавательную экскурсию. Путь представителей серебряного возраста лежал в удивительное место –«НеМузей Мусора».

В отделении проведено **38 мероприятий**, в которых приняли участие **519 получателей** социальных услуг и **82 волонтера** из которых **61 «серебряного возраста»** ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга», 4 общественных организаций и 2 колледжа.

Серебряные волонтеры приняли участие во многих мероприятиях, вот некоторые из них:

➤ Участвовали в группах поддержки людей по телефону.

➤ Проводили мастер-классы по прикладному творчеству; вязание крючком, изготавливали открытки, игрушки и другие изделия;



➤ Поздравляли с памяtnыми датами и юбилеями 90,95 и 100 лет.

➤ Обзванивали и приглашали к участию в мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых.

➤ Привлекали пожилых граждан к участию в добровольческом движении «серебряных волонтеров»

➤ Доставляли горячего питания пенсионерам и инвалидам.

➤ Проводили занятия по практикам: "Сам себе тренер", "История одного района", «Экологический патруль».

➤ Участвовали в концерте: «Я все цветы земли тебе подарю» и в День семьи любви и верности (хор, танец, сольное пение, стихи)

➤ Участвовали в акции "Письмо солдату"

➤ Подготовили и провели лекции по теме: «Когнитивное здоровье», «Как правильно подготовить землю к посадке рассады» и «Трава на грядке».

➤ Собрали предметы первой необходимости, теплые носки, средства личной гигиены, продукты питания и передали военнослужащим, участникам СВО.

➤ Патриотическое воспитание (Встречи с учащимися школ и детских садов)

➤ Участвовали в экологическом патруле (подготовка посадочного материала, благоустройство и озеленение территорий)

➤ Участвовали в мероприятиях, посвящённых Дню Победы и Дню памяти (22 июня)

➤ Организовали и провели экскурсии по Чкаловскому району.

➤ Организовали и провели мероприятия для воспитанников реабилитационного отделения «Яблочный спас» и «День флага»

➤ Участие в акции «Собери ребенка в школу»

➤ Подготовили букеты цветов к Дню знаний

➤ побывали на торжественном открытии Национального конкурса механизаторов дорожно-строительной отрасли, а также посетили выставочную экспозицию специальной строительной, коммунальной техники и оборудования «А8 МАШИНЫ РОССИИ».

В 3 квартале многие жители района 65+ направляли благодарности в адрес сотрудников учреждения.



Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС)

Основная задача проекта – содействие в социальной реабилитации гражданам с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» работает Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС). Который ведет прием по адресу: бульвар Тбилисский дом-3, каб. №7. Консультации проходят с использованием специального оборудования в виде планшета и ПО «Сурдоком»

В 3 квартале 2025 г. в диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха обратились **4 человека**, всего за **9 месяцев - 15 человек** по вопросам досуговой деятельности, оказана помощь в трудоустройстве. Проведен опрос о удовлетворенности оказываемых социальных услуг дома.

➤ В течение 3 квартала 2025г. специалистом ДЦС были проведены консультации посредством программы "Сурдоком"(с использованием онлайн-перевода).

➤ В 3 квартале 2025 года прошло 3 заседания клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга».

➤ На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха.

➤ Размещены объявления о работе ДЦС в различных учреждениях района.

➤ Создан чат в мессенджере Ватсап для граждан с нарушением слуха.



Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних

Комплексное решение проблем безнадзорности детей и подростков, их социальной реабилитации и адаптации в условиях современного общества, социального патронажа несовершеннолетних, склонных к противоправному, асоциальному поведению, а равно социально дезадаптированных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении.

При поступлении сигнала о неблагополучии в семье, о жестоком обращении или противоправных действиях в отношении несовершеннолетнего специалист ОПБН в установленные законом сроки выезжает в адрес для оценки ситуации и подготовки документов о признании или не признании семьи в СОП. Информация по результатам визита вносится в соответствующие информационные системы и в личное дело семьи.

Всего на сопровождении в ОПБН состоит **65 семей**, в которых проживает **108 несовершеннолетних**.

Из них:

□- семей, состоящих на учёте, как находящиеся в социально-опасном положении (СОП) - **42**, в них **84 несовершеннолетних ребенка**;

□- семей, в которых несовершеннолетние совершили административные и уголовные правонарушения - **25**, в них **26 несовершеннолетних детей**;

□- семей, состоящих на учёте, как находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) - **1**, в них **13 несовершеннолетних ребенка**;

□- семей, состоящих на сопровождении в отделении – **2**, в них **4 несовершеннолетних детей**;

□- семей, состоящих на кризисном сопровождении - **2**, в них **2 несовершеннолетних** (ведется комплексная работа совместно с отделением замещающих семей).

В течение 3 квартала продолжилась работа со всеми семьями, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, семьями на сопровождении: проводился социальный мониторинг семей, несовершеннолетних из числа состоящих на учёте; разрабатывались индивидуальные и комплексные программы социальной реабилитации семей и несовершеннолетних.

➤ Специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних ежемесячно (третий вторник месяца) принимают участие в межведомственных рейдах в семьи, состоящих на учете, как находящиеся в социально-опасном положении. Так же внесение информации по работе с семьями, состоящими на учете, как находящиеся в социально-опасном положении в «АИС Подросток», производится ежемесячно

➤ В рамках реализации специального проекта «Вызов» стратегической программы «Дети в семье», в течение 3 квартала при поддержке спонсоров

- обеспечение вещами, памперсами, детской смесью семей, в которых имеются новорожденные дети – **2 семьи – в них 3 новорожденных ребенка**;

- обеспечение постельными принадлежностями, бывшими в употреблении – **5 семей - в них 10 несовершеннолетних детей**;

- проведена обработка жилых помещений от тараканов и клопов - **3 семьи – 7 несовершеннолетних детей**;

- обеспечение погремушками, ходунками – **1 семья – 1 несовершеннолетний ребенок**;



- обеспечение вещами, бывшими в употреблении – **26 семей – 60 несовершеннолетних детей;**
- обеспечение канцелярскими, школьными принадлежностями – **20 семей-45 несовершеннолетних детей;**
- заключение договора с риэлтерским агентством и оплата жилья за один месяц – **1 семья - в ней 1 несовершеннолетний ребенок;**
- перевоз семей на транспорте КЦСОН в другой район города на новое место проживания – **1 семья - в ней 1 несовершеннолетний ребенок.**

➤ В рамках проведения областной межведомственной комплексной **профилактической операции «Подросток»** в Свердловской области сотрудники отделения совместно с представителями полиции приняли участие в акции «Безопасность детства – 2025», направленная на профилактику чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними в период летних школьных каникул,



1.Несовершеннолетним доведена информация о комендантском часе, о последствиях ненадлежащего исполнения при соблюдении закона.

2.С родителями проведены профилактические беседы на предмет должного исполнения родительских обязанностей, организации контроле досуга детей в летний период.



3.Проведена проверка скверов и дворовых территорий на предмет несоблюдения несовершеннолетними комендантского часа и нарушения Российского законодательства.

4.Сотрудниками полиции были составлены протоколы об административном правонарушении по ст. 5.35 КоАП.

➤ В рамках проведения областной **профилактической операции «Подросток»**, в целях повышения эффективности действий по предупреждению и пресечению преступлений и правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних **в рамках мероприятия «Условник»**, проводимой на территории Свердловской области с 01.07.2025 г по 07.07.2025 г., проведены следующие мероприятия:

1. Социальные патронажи семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и оказание им социальной помощи - **6 семей.**

2. Совместные рейды с представителями ОДН ОП 13 – **5 семей.**

3.Содействие в организации оздоровления несовершеннолетних, состоящих на различных профилактических учетах – **6 семей.**

4.Консультации психологов, социальных педагогов, юристов – **9 семей.**

➤ В рамках проекта «Вызов», заведующий отделением принимает участие в межведомственных консилиумах, по оценке обоснованности помещения и пребывания несовершеннолетних в организациях социального обслуживания, медицинских организациях в Чкаловском районе города Екатеринбурга. **В третьем квартале 2025 года проведено 5 консилиума, рассмотрено 25 семей, в них 47 несовершеннолетних.**

➤ В преддверии **Дня знаний** специалисты отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних совместно с представителем комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, инспекторами ОДН ОП № 12, ОДН ОП № 13, благотворительным фондом «Чистая Совесть» традиционно поздравили с праздником своих подопечных.

1. Детям вручены подарки в виде школьных ранцев и канцелярских принадлежностей.

2. С родителями несовершеннолетних проведены беседы о комплексной безопасности детей в учебный период, а также о профилактике правонарушений и ответственности родителей за ненадлежащее воспитание.

3. Нуждающимся семьям Чкаловского района на базе отделения КЦСОНа были так же подарены школьные ранцы и канцелярские принадлежности.

Всего мероприятием было охвачено 9 семей, в них 28 несовершеннолетних детей.

Еще одно мероприятие состоялось в Администрации Чкаловского района города Екатеринбурга 26.08.2025 г. силами депутатов и благотворителей, при поддержке председателя комиссии по делам несовершеннолетних Чкаловского района, специалистов отделения профилактики безнадзорности комплексного центра для детей из семей, состоящих на учете в Чкаловском районе, как находящиеся в социально опасном положении, было проведено праздничное мероприятие «**День знаний**» и вручение подарков.

Всего мероприятием охвачено 14 семей, в них 17 несовершеннолетних детей, один из которых первоклашка.

➤ Регулярно в течение квартала заведующий отделением принимала участие в заседаниях ТКДНиЗП: **3 раза** – в заседаниях с семьями СОП; **3 раза** – в заседаниях семей, в которых несовершеннолетние совершили административные и уголовные правонарушения, **11 раз** - по рассмотрению привлечения к административной ответственности родителей (законных представителей) и несовершеннолетних.

➤ В Центре реализуется Программа ранней профилактики отказов от новорожденных. Заключен договор о совместной деятельности с Екатеринбургским клиническим перинатальным центром. **За 3 квартал было осуществлено 3 выхода.**



➤ **Сотрудники отделения регулярно участвуют в супервизиях городского, областного масштаба., участвуют в вебинарах и онлайн-занятиях.**

Консультативное отделение

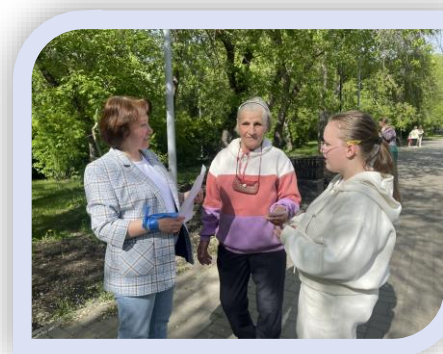
Оказание консультативной, методической, юридической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) и детям, по вопросам воспитания, развития и адаптации детей в социуме.

Работа психологов ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» строится на основании Модели сопровождения замещающих семей и нацелена на психологическое сопровождение замещающих семей (родителей и детей), работу с семьями в социально опасном положении, коррекцию детско-родительских отношений, работу с детскими травмами.

В 3 квартале 2025 года было в консультативном отделении получили консультации **66 получателей услуг**, из них **21 консультация проведена с выходом** в адрес по запросам из УСП № 25, ТКДНиЗП Чкаловского района г. Екатеринбурга и других организаций. психологическую помощь получили 115 человек

В рамках своей деятельности психологи отделения:

- ✓ Проводят семейное консультирование (родители, ребенок);
- ✓ Проводят углубленную психологическую диагностику, как несовершеннолетних, так и замещающих родителей;
- ✓ Проводят оценку ресурсности кандидатов в замещающие родители с написанием диагностических заключений;
- ✓ Проводят комплексную диагностику семейного благополучия с написанием диагностических заключений;
- ✓ Осуществляют психологическую поддержку женщинам, заявившим о желании отказаться от ребенка с целью оценки их ресурсности и при возможности изменения решения об отказе;
- ✓ Оказывают психологическую поддержку и помощь сотрудникам центра при признаках выгорания и в сложных случаях;
- ✓ Ведут кризисное сопровождение замещающих семей в соответствии с Моделью сопровождения замещающих семей;
- ✓ Оказывают экстренную психологическую помощь по запросу, в том числе с выездом в адрес проживания;



✓ Сопровождают несовершеннолетних в ходе следственных действий и в судебных заседаниях.

Специалисты консультативного отделения регулярно участвуют в работе Клуба замещающих семей. Особенно запомнилось замещающим семьям в 3 квартале 2025 года праздничное заседание Клуба, которое прошло в преддверии Дня знаний.

В течение 3 квартала 2025 года психологи консультативного отделения не только выходили на участки, работали с семьями и несовершеннолетними, проводили консультации, но и принимали участие в мероприятии Школы приемных родителей и участвовали в заседаниях реабилитационного совета отделения сопровождения замещающих семей.



Отделение сопровождения замещающих семей

Основная задача: реализация мероприятий по комплексному сопровождению несовершеннолетних и членов их семей, а также по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих их жизнедеятельность

Работа специалистов отделения выстраивается в соответствии с **Моделью сопровождения замещающих семей**. Специалисты осуществляют социальный патронаж каждой семьи:

Количество семей на сопровождении – **507**, в которых **701** несовершеннолетний, из них на стабильном сопровождении находятся на **673** несовершеннолетних. На кризисном сопровождении находятся **12** семей.

▪ В течение 3 квартала проведены реабилитационные советы, по результатам которых ни один из несовершеннолетних не был поставлен на кризисное сопровождение и 3 сняты.

▪ В отношении 12 несовершеннолетних, состоящих на кризисном сопровождении, продолжается социально-психологическая работа по предотвращению кризисных ситуаций в семье и восстановлению детско-родительских отношений.

▪ Психологом отделения совершено **56** выходов в замещающие семьи, проведено **62** психологических консультации и углубленной диагностики.

▪ Также психологом отделения проводятся индивидуальные социально психологические консультации с замещающими родителями, воспитывающими детей подросткового возраста, имеющими проблемы в учебе, в поведении, во взаимоотношениях с замещающими родителями, сверстниками, родственниками, учителями. С целью восстановления детско-родительских отношений, выявления сути проблем, были разработаны рекомендации для их преодоления. Таких консультаций в 3 квартале получили – **35 взрослых членов семьи и 31 несовершеннолетний**.

▪ В 3 квартале проведено 4 культурно-массовых мероприятий, в том числе Клуб замещающих семей. Мероприятия в 3 квартале посетили **65 человек**.

▪ В 3 квартале 2025 г. сотрудники ОСЗС приняли участие в летнем этапе межведомственной профилактической акции «Безопасность детства 2025» направленной на профилактику чрезвычайных ситуаций с несовершеннолетними.

▪ В летний период было совершено **283 выхода в адреса патронажных семей**. В адресах специалистами проводились профилактические беседы с детьми и их законными представителями, выдавались буклеты о безопасности на воде, на дороге, на солнце, в лесу, в парке и т.п. В течение 3 квартала роздано более **200 информационных материалов**.

В целях профилактики проведены мероприятия по организации летней занятости, трудоустройства, летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних:

- ♣ трудоустроено - 64 человека;
- ♣ отдых в летних лагерях – 215 человек;
- ♣ оздоровление в санаториях - 57 человек;
- ♣ отдых с родителями (законными представителями) – 294 человек;
- ♣ посещали кружки и секции, – 71 человека.

В рамках подготовки к новому учебному году специалистами ОСЗС был организован мероприятия, в том числе совместные мероприятия «День первоклассника 2025» с библиотеками района, которые посетили **50 детей**.

Стационарное отделение

Реализация индивидуальных планов развития и жизнеустройства несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания в Центре.

На 01 октября 2025 года в отделении социальной реабилитации находится на учете **28 воспитанников**, из них: детей, помещенных под надзор - **16 человек**, детей находящихся в социально - опасном положении - **5 человек**, детей, находящихся на реабилитации - **7 человек**.

В учреждении организован круглосуточный прием и содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учетом возраста и индивидуальных особенностей. В учреждении действуют несколько

Программа «Наставник»: подбираем наставника для воспитанников отделения социальной реабилитации для создания товарищеских отношений, помощи в социализации и профориентации, а также оказания поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в целях реализации проекта «Наставничество».

Учреждение сотрудничает (заключено соглашение) с благотворительным фондом «Наставники детям» и АНО «Мир меняют люди». В результате были образованы пары (наставник – воспитанник):
-Мир Меняют Люди (1 пара)
-Наставники детям (10 пар)

Профилактика самовольных уходов.

В отделении социальной реабилитации был разработан план мероприятий, направленных на уменьшение и предотвращение самовольных уходов.

Был проведен анализ побегов воспитанников из учреждения, анализ периодов уходов, а также анализ межведомственного взаимодействия с организациями системы профилактики и шеф-наставниками.

1. Еженедельное проведение линейки с воспитанниками центра, на которой обсуждается прошедшая неделя и составляется план на следующую неделю, обсуждение проблем и пожеланий воспитанников.

2. Организация совета ОСР из числа воспитанников, а также назначение ответственных за зарядку, чистоту комнат и культурно-развлекательные мероприятия. Разработаны номинации поощрения.

3. Организация досуга воспитанников (музеи, поход, встречи с интересными людьми, мастер-классы, профилактические беседы, экскурсии, парк развлечений и отдых).



4. Организованы совместные мероприятия с субъектами профилактики.

5. Ежедневно проводятся совместные чаепития с воспитанниками и просмотр кинофильмов, чтение и обсуждение книг.

6. Проводится совместно с воспитанниками еженедельная генеральная уборка «Мойдодыр».

7. Привлечение к участию воспитанников в благотворительных акциях (помощь детям-инвалидам, пожилым, животным и другим категориям).

8. Ежедневное проведение дискотек и других развлекательных мероприятий.



Программа по устройству детей в семью, практикуется передача воспитанников на каникулярные, праздничные и выходные дни в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ и изъявивших временно взять воспитанников. Ребята регулярно участвуют в мероприятиях совместно с кандидатами в приемные родители и Школе приемных родителей.

Программа подготовки к самостоятельной жизни (оказываем содействие социальной адаптации несовершеннолетних). Организована подготовка детей к самостоятельной жизни в рамках индивидуальных планов развития и жизнеустройства ребенка: осуществляется проведение индивидуальных бесед по профессиональной ориентации и самоопределению

Воспитатели также приучают детей к самообслуживанию, привлекают к мероприятиям, например, дети участвуют в субботниках по благоустройству территории.



Подготовка детей к самостоятельной жизни в рамках индивидуальных планов развития и жизнеустройства ребенка осуществляется:

- проведение индивидуальных бесед по профессиональной ориентации и самоопределению.

- обучение безопасному использованию бытовой техники,

- обучение приготовлению различных блюд, ознакомление с рецептами.

- ознакомление с правилами хранения продуктов и готовых блюд,

- информирование об источниках получения дохода (зарплата, стипендия, льготы, пенсия).

- посещение предприятий,

- посещение образовательных учреждений (колледжей).



С ПАО Сбербанк реализуется совместный проект по финансовой грамотности несовершеннолетних и с ООО «Ашан» - «Доступное домоводство».

В летний период перед специалистами стояла приоритетная задача по **оздоровлению воспитанников отделения социальной реабилитации.**

Воспитанники отделения социальной реабилитации в течение летнего периода были охвачены разными формами оздоровления:

- Трудоустроено – **2 воспитанника**
- Летние лагеря – **11 воспитанников**
- Санатории – **4 воспитанника**
- Посещение кружков, секций – **4 воспитанника**

Участие в различных мероприятиях, экскурсии, катание на лошадях и детской железной дороге, посещение зоопарка, концертов и др. – **25 воспитанников.**



В течение третьего квартала постоянно проходили различные досуговые мероприятия: познавательные беседы,

викторины, праздничные гуляния, мастер-классы, посещение зоопарка, спортивных мероприятий, развлекательные игровые программы, День именинника и другие мероприятия.

Мероприятия проводятся с учетом возраста и индивидуальных особенностей воспитанников с соблюдением требований безопасности. **Вот некоторые из них:**



В рамках мероприятий, посвященных празднику «**День семьи, любви и верности**» специалистами был проведён мастер-класс для детей «Ромашка - символ праздника», а также организована познавательная беседа о традициях русского народа.

Большие семейные выходные продолжились и летом. В этот раз они были и спортивными, и вкусными. Ребята участвовали и веселых стартах и спортивных состязаниях и в дружеской встрече по футболу с иностранными студентами УРФУ, и чемпионами бокса.

А сколько разных блюд было приготовлено и съедено в выходные! Это и шаурма, и пельмени, и окрошка, и вареники, и шарлотка, и другие блюда.



Благотворительная акция «Соучастие в судьбе»

Не дня без доброго дела! В эти выходные наши воспитанники при поддержке Российского детского фонда приняли участие в благотворительной акции «Соучастие в судьбе».

Благотворительная лотерея проходила в Екатеринбургском зоопарке, чтобы помочь детям, нуждающимся в лечении.

Каждый посетитель мог принять участие в добром деле, сделав пожертвование и получить гарантированный приз. Все собранные средства направляются на адресное лечение и реабилитацию подопечных фонда.

Эта инициатива не только продемонстрировала доброту и отзывчивость неравнодушных людей, но и дала возможность каждому из ребят стать частью важного дела – помогать тем, кто в этом нуждается!

Завершилось лето большим праздником - **Днем летних именинников**.

Провести необычно день рождения помогли благотворители. Были поздравления, а еще каждый именинник своими руками расписал, разрисовал себе пенал, с которым пойдет в школу или в колледж в новом учебном году.

В рамках акции «**Помоги пойти учиться**», в преддверии Праздника знаний, волонтеры «серебряного возраста» участкового отделения принесли цветы, выращенные своими руками, и подарили их воспитанникам отделения социальной реабилитации с пожеланиями успешной учебы в новом учебном году.

1 сентября в роли гостей-благотворителей праздника выступили и члены мотоклуба «Черные ножи».

Байкеры поздравили воспитанников центра с Днем знаний, подарили подопечным отделения реабилитации подарки, и, вместе с детьми, приняли участие в разнообразных играх и спортивных соревнованиях. В завершении праздника гости покатали мальчишек и девчонок на мотоциклах, а затем, за одним большим столом вместе с ними отведали привезенные вкусные дыни и арбузы.

Ну и конечно, в рамках **оперативно-профилактического мероприятия «Подросток»** — прошел «Комендантский патруль». Сотрудниками и инспектором ОДН ОП 13 младшим лейтенантом



полицейской Солодовой Ольгой Алексеевной была проведена беседа с воспитанниками отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».

Также Ольга Алексеевна напомнила детям о необходимости соблюдения комендантского часа, который действует независимо от времени года – в период с 22:00 до 06:00 часов, о том, что сотрудники полиции уделяют особое внимание детям, состоящим на профилактическом учете, склонных к самовольным уходам или бродяжничеству.



Информация о всех мероприятиях постоянно размещалась на сайте учреждения и в социальной сети ВКонтакте.

Сотрудники Центра постоянно повышают профессиональный уровень.

В третьем квартале 2025 года прошли профессиональное обучение и повысили квалификацию - 4 сотрудника:

1- сотрудник прошел профессиональное обучение по должности «Младший воспитатель»;

1- сотрудник - психолог консультативного отделения прошел курсы повышения квалификации по теме: «Повышение профессиональных компетенций психологов по реабилитации родителей с применением программы «Азбука счастливой семьи»;

1- сотрудник прошел профессиональное обучение по программе «Помощник по уходу»;

1- сотрудник – заведующий отделением социального обслуживания на дому прошел обучение по программе повышения квалификации на тему: «Основы организации ухода за пожилыми людьми и инвалидами в надомной форме социального обслуживания».

Вебинары, семинары, онлайн-занятия, проверка знаний по охране труда

03.07.2025- сотрудники отделения социальной реабилитации, отделения сопровождения замещающих семей приняли участие в семинаре на тему: «О некоторых вопросах организации и осуществления деятельности по опеке и попечительству, профилактике социального сиротства».

11.08.2025 - 5 сотрудников учреждения прошли проверку знаний требований охраны труда «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков»;

11.08.2025 - 1 сотрудник (заведующий отделением сопровождения замещающих семей) прошли проверку знаний требований охраны труда «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»;

26.08.2025 – специалист по кадрам принял участие в вебинаре на тему: «Общероссийские классификаторы сферы труда: ОКПДТР и ОКЗ, их взаимосвязь и применение работодателями»;

26.08.2025 - бухгалтер принял участие в вебинаре «Требования к содержанию, составу Учетной политики учреждения, Единой учетной политики централизованной бухгалтерии в 2025г. Необходимые поправки в учетную политику на 2025-2026 гг. Планирование финансово-хозяйственной деятельности».

29.08.2025 - 3 сотрудника приняли участие в вебинаре на тему: «Основные нарушения при проверках контролирующих органов в организации питания учреждений социального обслуживания»;

04.09.2025 – 5 сотрудников учреждения приняли участие в вебинарах на темы: «Ключевые аспекты психологии подростков, особенности взаимодействия с ними, формирование границ педагогов, вопросы интернет-безопасности, влияние окружения и правила совместного общения»;

25.09.2025 – 3 сотрудника учреждения приняли участие в Питч-сессии «Решаем сегодня – доступно для всех»;

Психологи центра, специалисты по социальной работе и заведующие по направлению детство принимали участие в супервизиях, проводимых ГАУСО СО "ЦСПСид "Гнёздышко" Кировского района города Екатеринбурга", в групповых супервизиях ГАУСО СО «ЦСПСид «Отрада» Октябрьского района г. Екатеринбурга», а также в проводимых онлайн-вебинарах, организованных Фондом счастливого детства «Солнечный город».

Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится **мониторинг**.

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.

В течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 682 от 16.11.2020) «Об утверждении стандартов социальных услуг».

Проверка осуществляется по 5 видам услуг, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге. **По результатам контрольного мероприятия установлено следующее: полнота и качество оказанных услуг соответствует стандартам социальных услуг, замечаний не выявлено.**

В учреждении проводится внутренний аудит по СМК и СО и обеспечивается выполнение утвержденного в установленном порядке плана по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.

В 3 квартале 2025 года учреждение вновь прошло Независимую оценку качества условий оказания услуг.

Регулярно проводится опрос граждан пожилого возраста по удовлетворенности мероприятиями в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании, получено **288 анкет по качеству проведенных мероприятий, удовлетворенность качеством организации и условиями проведения мероприятий - 100%.**



Информация о деятельности учреждения своевременно размещается на официальном сайте www.bus.gov.ru.

Осуществляется мониторинг учреждений округа по размещению информации на сайте www.bus.gov.ru. На официальном сайте www.bus.gov.ru размещено 115 отзывов и оценок работы специалистов учреждения.

На официальном сайте учреждения размещена информация о возможностях сайта: <https://zabota052.msp.midural.ru/news/oficialnyy-sayt-lya-razmeshcheniya-informacii-o-gosudarstvennyh-municipalnyh-uchi-ejdeniyah-152643/> и анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Ежедневно обновляется информация о деятельности учреждения, размещаются новости на сайте <https://zabota052.msp.midural.ru/news/> Актуальная информация о деятельности учреждения размещена в ИССОН, на стендах учреждения; ведется страница учреждения в официальных социальных сетях ВКонтакте <https://vk.com/chkcsn>.

В 3 квартале 2025 года размещено 129 информационных материалов. Подписчиков группы ВКонтакте – 498 человек.

Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1. Общие показатели эффективности деятельности организации			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя	отсутствие обоснованных жалоб. наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Отсутствие обоснованных жалоб. 5 баллов

	(директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)		
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения о его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	Информация о деятельности учреждения своевременно и в полном объеме размещается (актуализируется) в сети Интернет, на официальном сайте www.bus.gov.ru . Также на официальном сайте учреждения размещена информация о возможностях сайта и анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания. В 3 квартале 2025 года размещено 19 информационных материалов на сайте учреждения https://zabota052.msp.midural.ru/ и в группе ВКонтакте https://vk.com/chkacson . Подписчиков группы ВКонтакте - 498 человек. 4 балла
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», Приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» контентов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			

1.3	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставления отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных 5 баллов
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации 5 баллов
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Отсутствие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности. 6 баллов
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнен показатель по по всем категориям работников. 7 баллов

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где

ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;
ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

1.7	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно- управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)</p>	<p>не более 40 %</p> <p>более 40 %</p>	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно- управленческого персонала в фонде оплаты труда в 3 квартале 2025 года составляет 13,9 %, что находится в диапазоне не более 40%</p> <p>6 баллов</p>
-----	---	--	--

$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где

Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого,
Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации

1.8	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287</p>	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7</p> <p>менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	<p>Обеспечено целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, которое в 3 квартале 2025 года составляет 1: 0,69</p> <p>6 баллов</p>
-----	--	--	---

$31 / 32$, где

31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{3в}{3о}$, где

3о – средняя заработная плата основного персонала,

3о

3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала

1.9	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного</p>	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); главный бухгалтер (К2),</p>	<p>Соблюдается предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя учреждения (директора, замдиректора, гл. бухгалтера) и среднемесячной</p>
-----	---	---	---



	<p>бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (КЗ-п)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1), главный бухгалтер (К2), заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (КЗ-п);</p>	<p>заработной платы работников учреждения</p> <p>6 баллов</p>
--	--	---	--

K1=ЗПС1/ЗПСро

K2=ЗПС2/ЗПСро

KЗ-п=ЗПСз-п/ЗПСро, где:

ЗПС1 -среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСз-п -среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10	<p>Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг</p>	<p>1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более от 45% до</p>	<p>В 3 квартале 2025 года доля закупок, осуществленных конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составляет 31, 08%, что находится в промежутке 30% и более</p> <p>5 баллов</p>
------	--	---	--



		59,9% менее 45%	
$D = O3/СГОЗ \times 100\%$, где ОЗ-объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий в полном объеме – 100% 5 баллов
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Учреждение участвует в реализации трех пилотных проектах: 1. по внедрению системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами. 2. семейсберегающий пилотный проект «Вызов» 3. по прохождению социальной реабилитации наркозависимых Приняли участие в проекте МСП СО «Бережливая социальная политика»; 2 балла
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.	Принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	В центре реализуются проекты , в которых принимают участие получатели услуг: «Волонтеры «серебряного возраста» Многодетная семья приняла участие в областном конкурсе и во Всероссийском конкурсе «Семья -2025»

			<p>Приняли участие в проекте МСП СО «Бережливая социальная политика»;</p> <p>Пенсионеры - участники клубного движения и Школы пожилого возраста стали участниками конкурса «Золотая осень»</p> <p>Слушатель Школы пожилого возраста стал победителем в конкурсе Центрального управленческого округа и принял участие в областном конкурсе по компьютерной грамотности</p> <p>Также на базе учреждения работает диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха с использованием специализированного программного обеспечения «Сурдоком» (по онлайн переводу русского жестового языка (сурдоперевод)):</p> <p>3 балла</p>
1.14	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил</p>	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг</p> <p>3 балла</p>
1.15	<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>более 90%</p>	<p>По результатам последней проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг, показатель оценки качества по организации составляет 96,20 %</p>

		менее 90%	<i>В 3 квартале 2025 года учреждение вновь прошло Независимую оценку качества условий оказания услуг.</i>
			2 балла

Результат последней, проведенной независимой оценки качества оказания услуг.

$R = R_f / R_p \times 100\%$, где :

R_f – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;

R_p – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества

1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал: не менее 10% менее 10% 2 квартал: не менее 30% менее 30% 3 квартал: не менее 60% менее 60% 4 квартал: не менее 100% менее 100%	За 3 квартал 2025 год прошли обучение 4 человека (повысили квалификацию – 2 сотрудника (заведующий отделением и психолог), прошли профессиональное обучение - 2 сотрудника (помощник по уходу, младший воспитатель) С начала 2025 года прошли обучение 13 сотрудников, что составляет 61% от плана обучения, то есть доля работников по данному показателю в интервале: не менее 60%
4 балла			

$D = K1 / K2 \times 100\%$, где:

$K1$ - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

$K2$ - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3% Невыполнение квоты	Выполнена квота по приему на работу инвалидов. Трудоустроено 4 сотрудника, имеющих группу инвалидности
			2 балла

$K = ИП / ССП \times 100$, где:

$ИП$ - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;

$ССП$ - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода



2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания			
2.1	Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание выполнено на 100%. 10 баллов
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$. где</p> <p>Fi - фактическое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi - плановое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM Pi - плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.4 Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3 % и более Менее 3%	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства, составляет 20 %, что более 3% 4 балла
<p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где</p> <p>ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> <p>ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Отсутствие преступлений и правонарушений 3 балла
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Отсутствие самовольных уходов 3 балла

2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № GP.RU.04ЖИН1.02778 от 22.07.2025 г 5 баллов
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № GP.RU.04ЖИН1.02779 от 22.07.2025 г. 5 баллов
	Итого максимальное значение		100 баллов

Директор



О.Г.Семячкова