

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области  
«Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»

Доклад руководителя (директора)  
Назаровой Надежды Леонидовны  
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации и  
порядка организации работы по проведению оценки эффективности деятельности

Государственного автономного учреждения обслуживания  
Свердловской области  
«Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»  
(наименование организации)

За III квартал 2025 года  
(отчетный период)

|   |  |
|---|--|
| <p>Полное наименование организации</p>  | <p>Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»</p>  |
| <p>Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация</p> | <p>Устав государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара» (утвержден приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 №512 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»).</p> <p>внесены изменения приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 03.02.2025 г. № 24 «О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 №512 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»</p>   |
| <p>Местонахождение</p>  | <p>Свердловская область, г. Качканар, ул. Мира, 44; ул. Мира, 42</p>   |
| <p>Основные виды деятельности</p>   | <p>Основными видами деятельности Автономного учреждения являются:</p> <p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг;</p> <p>3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p> |
| <p>ФИО руководителя (директора)</p>   | <p>Назарова Надежда Леонидовна</p>   |

|  |  |
|--|--|
| Срок действия трудового договора:<br>начало<br>окончание | 3 года<br>10.10.2024г.<br>09.10.2027г. |
|--|--|

### Глава 1. Общие сведения

В соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальные услуги в учреждении предоставляются их получателям в стационарной форме, в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому.

|   |     |
|---|-----|
| Количество получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, и получивших социальные услуги в 3 квартале 2025 года.     | 16  |
| Количество получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в полустационарной форме, и получивших социальные услуги в 3 квартале 2025 года. | 766 |
| Количество получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, и получивших социальные услуги в 3 квартале 2025 года.                  | 53  |

### Задачи, поставленные перед учреждением на 3 квартал 2025 г., и их исполнение.

1. Выполнение установленного государственного задания в полном объеме в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг на 100% выполнено на 97,2%
2. Средняя результативность деятельности сотрудников отделения от запланированных мероприятий по планам отделений (не ниже 95%) - 97%.
3. Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг (не ниже 95%) – 100 %.
4. Доля детей, прошедших социальную реабилитацию в стационарных условиях, с положительной динамикой по программам реабилитации семьи / н/л (100 %) – 100%.
5. Сокращение числа семей, находящихся в социально-опасном положении, по отношению к предыдущему году (не менее чем на 3 %) – 5%.
6. 100%-ый охват семей, взявших детей на воспитание, услугами социального сопровождения – 100 %.
7. Внедрение стационара-замещающих технологий, направленных на семейное воспитание, совершенствование системы профилактики социального сиротства, оказание комплексной поддержки семьям.

### Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации:

| № п/п  | Наименование ключевого показателя  | Критерии оценки, единица измерения   | Исполнение показателя  | Кол-во баллов |
|--|--|--|--|---------------|
| 1  | 2  | 3  | 4  |               |
| 1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:  |  |  |  |               |
| 1.1  | Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации) | отсутствие обоснованных жалоб -5<br>наличие обоснованных жалоб в отчетный период - 0 | Отсутствие жалоб   | 5             |
| Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной) |  |  |  |               |
| 1.2  | Обеспечение информационной открытости организации  | своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет                     | Информация на официальном сайте <a href="http://rus.gov.ru">rus.gov.ru</a> размещается своевременно и в полном объеме; | 4             |

|  |  |  |   |  |
|--|--|--|---|--|
|  |  | информации об организации на официальном сайте для размещения информации 4; отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте - 0 | 1. Общая информация – опубликовано;<br>2. Информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении – опубликовано;<br>3. Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности – опубликовано;<br>4. Информация об операциях с целевыми средствами из бюджета – опубликовано;<br>5. Сведения о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах - опубликовано;<br>6. Иная информация об учреждениях – опубликовано |  |
|--|--|--|---|--|

Размещение информации на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 №1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной по Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечень государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

|     |  |   |   |   |
|-----|--|---|---|---|
| 1.3 | Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности  | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных - 5<br><br>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных - 0                      | Своевременное, качественное предоставление отчетных данных  | 5 |
| 1.4 | Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области   | соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации - 5<br>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации - 0 | соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации                            | 5 |
| 1.5 | Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности  | отсутствие задолженности - 6<br>наличие задолженности - 0   | отсутствие задолженности  | 6 |
| 1.6 | Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствие с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в | выполнение показателя по всем категориям работников – 7;<br><br>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников - 0                                  | Средний медицинский персонал<br>$K = \frac{ЗПСОЦ}{ЗПСО} \cdot 100 = 100\%$ ,<br>показатель выполнен | 7 |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
|   | сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».  |   |   |   |
| <p>К-ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где<br/> ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;<br/> ЗПСО - величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области.</p>   |   |   |   |   |
| 1.7   | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 | не более 40 % - 6<br><br>более 40 % - 0                       | $D = 9577531,17 / 19216935,35$<br>$* 100$<br>$= 49\%$   | 0 |
| <p><math>D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%</math>, где<br/> <math>\Phi 1</math> - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала;<br/> <math>\Phi 2</math> - общий фонд оплаты труда работников организации</p>   |   |   |   |   |
| 1.8   | Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287  | От 1/0,5 до 1/0,7 - 6<br><br>Менее 1/0,5 и<br>Более 1/0,7 - 0 | $31 = 3o 56154,19 = 1,$<br><br>$32 = 3a 44133,47 /$<br>$3o 56154,19 = 0,7$<br><u>1/0,7</u>  | 6 |
| <p>31/32, где<br/> 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;<br/> 32 – показатель средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: <math>32 = 3a/3o</math> где:<br/> 3o - средняя заработная плата основного персонала,<br/> 3a - средняя заработная плата вспомогательного персонала</p> |   |   |   |   |
| 1.9   | Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»   | соблюдение показателя<br><br>не соблюдение показателя         | <p>ЗП СОЦ<br/> <math>K1 = ЗПС1/ЗПСро =</math><br/> <math>138412,65/50912,84 = 2,72</math> - <u>соблюдение показателя;</u></p> <p><math>K2 = ЗПС2/ЗПСро =</math><br/> <math>108433,42/50912,84 = 2,13</math> - <u>соблюдение показателя;</u></p> <p><math>K3-n = ЗПСз-n/ЗПСро =</math><br/> <math>113664,43/50912,84 = 2,23</math> <u>соблюдение показателя.</u></p> | 6 |

|   |  |  |   |   |
|---|--|--|---|---|
| 1.10  | Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг   | <b>I квартал</b><br>15% и более - 9<br>от 7% до 14,9% - 5<br>менее 7% - 0<br><b>II квартал</b><br>30% и более - 9<br>от 15% до 29,9% - 5<br>менее 15% - 0<br><b>III квартал</b><br>45% и более - 9<br>от 30% до 44,9% - 5<br>менее 30% - 0<br><b>IV квартал</b><br>60% и более - 9<br>от 45% до 59,9% - 5<br>менее 45% - 0 | Д= 50,23%   | 9 |
| Д= ОЗ/СГОЗ*100%, где<br>ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года);<br>СГОЗ - годового годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год). |  |  |   |   |
| 1.11  | Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности | реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%<br><br>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%   | Реализация плановых мероприятий в объеме более 90%  | 5 |
| 1.12  | Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования   | принимали участие - 2<br><br>не принимали участие - 0  | 1. Субсидии на иные цели по осуществлению мероприятий, проводимых в рамках обеспечения комплексной безопасности учреждений, исполнение предписания надзорных органов.   | 2 |
| 1.13  | Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах   | принимали участие в мероприятиях - 3<br><br>не принимали участие в мероприятиях - 0  | 1. Воспитанники Центра награждены дипломом за активное участие в экологическом конкурсе «Лучшая цветочная клумба своими руками - 2025»<br>2. Воспитанник Центра награжден дипломом за активное участие в общешкольной выставке творческом конкурсе на муниципальном уровне «Дары осени»<br>3. Воспитанник Центра награжден дипломом за 3 место за участие во всероссийской викторине «Время знаний — Кто такой воспитатель?»<br>4. Две воспитанницы Центра награждены дипломом в номинации нравственно-патриотического воспитания всероссийского конкурса для детей и молодежи «Творчество и интеллект»<br>5. Один ребенок из отделения реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья награжден сертификатом за участие во Всероссийском конкурсе плакатов «Против коррупции — 2025»<br>6. Один ребенок из отделения | 3 |

|  |  |   |  |    |
|--|--|---|--|----|
|  |  |   | реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровьями награжден дипломом лауреата I степени за участие во Всероссийском творческом конкурсе для детей с ограниченными возможностями здоровья «Раздута творчества — 2025»<br>7. Воспитанники Центра принимают участие в областном долгосрочном проекте «Новые горизонты» от благотворительного фонда «Добрый Урал» с целью обучения навыкам самостоятельной жизни, профориентации. |    |
| 1.14   | Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил | отсутствие случаев - 3<br>наличие случаев - 0   | отсутствие случаев   | 3  |
| 1.15   | Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг   | более 90%<br>менее 90%  | 96%  | 2  |
| <p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг:<br/> <math>P = \frac{Pф}{Pп} \times 100\%</math>, где<br/> Pф - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; Pп — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>  |  |   |  |    |
| 1.16   | Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):   |   |  |    |
|  | доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) и числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки   | 1 квартал<br>не менее 10% - 4<br>менее 10% - 0<br>2 квартал<br>Не менее 30% - 4<br>Менее 30% - 0<br>3 квартал<br>Не менее 60% - 4<br>Менее 60% - 0<br>4 квартал не менее 100% - 4<br>Менее 100% - 0 | $D + K1/K2 \cdot 100\%$<br>$D = 26/18 \cdot 100\% = 144\%$   | 4  |
| <p><math>D = K1/K2 \cdot 100\%</math>, где<br/> K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);<br/> K2 - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p> |  |   |  |    |
| 1.17   | Реализация мер направленных на трудоустройство инвалидов   |   |  |    |
|  | Для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек   |   |  |    |
|  | Трудоустройство лиц, имеющих инвалидность  | 1 человек и более - 2;<br>0 человек - 0   | 2 человека   | 2  |
| <b>2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:</b>  |  |   |  |    |
| 2.1  | Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:   |   |  |    |
|  | выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)   | 95- 100% - 10;<br>менее 95 % - 0  | SUMFi=2,86+1147+8=1158<br>SUMPi = 3+1180+8 =1191<br><br>$V = 1158/1191 \times 100\% = 97,2\%$  | 10 |
| <p>Объем выделенного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.<br/> <math>V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%, r.z.e</math></p>   |  |   |  |    |

