

Доклад директора
Смагиной Натальи Александровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»
(ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда»)
за III квартал 2025 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2021 № 4 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»
Местонахождение	Свердловская область, город Кировград, ул. Дзержинского, д.18
Основные виды деятельности	основной: 87 – деятельность по уходу с обеспечением проживания; дополнительные: 86 – деятельность в области здравоохранения; 86.90.9 – деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки; 88 – предоставление социальных услуг без обеспечения проживания; 88.10 – предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым инвалидам.
ФИО руководителя (директора)	Смагина Наталья Александровна
Срок действия трудового договора: начало окончание	25.05.2024 (приказ МСП от 08.05.2024 № 56-д) 24.05.2029

Цели, предмет и основные виды деятельности ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» регулируются Уставом, утвержденным Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2021г. № 4:

- 1) оказание социально-бытовых услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;
- 2) оказание социально-медицинских услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;
- 3) оказание социально-психологических услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;

- 4) оказание социально-педагогических услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;
- 5) оказание социально-трудовых услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;
- 6) оказание социально-правовых услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;
- 7) предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме и полустационарной форме;
- 8) оказание срочных социальных услуг в полустационарной форме;
- 9) осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Оказание услуг производится в соответствии с государственным заданием, размещенным в программном комплексе «Информационная система управления финансами» (ПК «ИСУФ») 27.12.2024 года.

Исполнение государственного задания в III квартале 2025 года составило:

№ п/п	наименование государственной услуги	план	факт	% исполнения
1	предоставление социального обслуживания в стационарной форме	26,25	25,91	98,70
2	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	897	896	99,90
3	предоставление социального обслуживания на дому	144	142,58	99,00

Исполнение государственного задания за 9 месяцев 2025 год составило:

№ пп	наименование государственной услуги	план	факт	% исполнения
1	предоставление социального обслуживания в стационарной форме	78,75	77,90	98,90
2	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	2603	2563	98,40
3	предоставление социального обслуживания на дому	425	422,24	99,40

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания на дому, в полустационарной форме и стационарной форме в III квартале и за 9 месяцев 2025 года исполнено в пределах установленного допустимого возможного отклонения +/- 5%.

Кроме того, письмом Министерства социальной политики от 13.01.2025 № 07-13-08/93 доведены плановые показатели по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обеспечении, на 2025 год в объеме 6800 услуг. В III квартале 2025 при плане 1700 услуг оказано 1627 услуг, процент исполнения – 95,70%. За 9 месяцев 2025 года: план – 5100 услуг, факт – 5046 услуг (98,90%)

С целью повышения качества оказания услуг в учреждении проводятся следующие мероприятия:

1. Повышение информационной открытости учреждения:

- полная и актуальная информация размещается на официальном сайте bus.gov.ru, ПК СОН, на официальном сайте учреждения <https://zabota133.msp.midural.ru/>. Информация о работе учреждения ежедневно размещается в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники. В настоящее время на социальные сети подписаны 1758 человек.

2. Повышение комфортности и доступности оказания услуг:

- по результатам проведенной в 2022 году независимой проверки качества оказываемых услуг разработан план мероприятий по устранению выявленных недостатков. Мероприятия указанного плана выполнены;
- получена субсидия на иные цели для проведения благоустройства территории. Заключен контракт, работы ведутся. Данное мероприятие позволит создать возможность для прогулок инвалидов-колясочников, которые в данный момент их лишены, увеличить зону, пригодную для прогулок и отдыха маломобильных граждан, повысить комфортность и качество предоставляемых услуг по проживанию;
- получена субсидия на иные цели на приобретение автомобиля «Соболь» NN (цельнометаллический грузопассажирский фургон), заключен договор о поставке автомобиля в октябре 2025 года. Автомобиль будет использоваться для работы мобильной бригады, доставки получателей социальных услуг;
- получена субсидия на иные цели на капитальный ремонт ограждения территории, проводится закупка. Ремонт ограждения обеспечит выполнение требований по антитеррористической защищенности объекта и противопожарной безопасности.

3. Снижение времени ожидания, доброжелательность персонала, удовлетворенность качеством услуг:

- выполнение подтверждено анкетами опроса получателей социальных услуг независимой оценки качества. Анкетирование осуществляется ежеквартально среди получателей услуг в количестве 10% от числа получателей, итоговый акт размещается в программе ИСУФ «Сапфир». Кроме того, возможность заполнения анкет предоставлена через официальный сайт Учреждения. Ежеквартально проводятся проверки качества оказываемых услуг и их соответствие стандартам и анкетирование получателей социальных услуг в рамках независимой оценки качества, итоговые протоколы и акты также размещаются в программе ИСУФ «Сапфир».

4. В учреждении проводится постоянная работа по повышению квалификации сотрудников.

В соответствии с планом повышения квалификации в III квартале 2025 года 4 сотрудника обучены на курсах повышения квалификации: «Специалист в сфере закупок» - заведующий отделением, юрисконсульт, экономист и «Сестринское дело» - медицинская сестра палатная.

Кроме того, 3 сотрудника обучаются в высших учебных заведениях, 1 сотрудник обучается в магистратуре.

Сотрудники учреждения принимали участие в вебинарах и онлайн-семинарах по вопросам трудового законодательства; по закупкам по Федеральному закону № 44-ФЗ; по социальному сопровождению семей, в том числе семей, имеющих детей-инвалидов; по программе повышения компетенций специалистов, сопровождающих семьи в рамках работы службы «Дети в семье», а также в методических секциях руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания Горнозаводского управленческого округа.

Заработная плата выплачивается в соответствии с трудовыми договорами, заключенными с сотрудниками учреждения, положением о выплате заработной платы и положением о премировании. Учреждением выполняются контрольные показатели по заработной плате отдельных категорий работников в соответствии с Указом Президента (письмо Министерства социальной политики от 25.12.2024 № 07-05-16/12007).

Среднемесячная заработная плата указанных категорий за 9 месяцев 2025 года составила:

категория персонала	среднемесячная заработная плата, план	среднемесячная заработная плата, факт	% выполнения
социальные работники	76076,00	75737,20	99,70
средний медицинский персонал	76046,00	73688,70	96,90
младший медицинский персонал	76046,00	73971,40	97,30
врачи	152,092,00	149711,10	98,40

Учреждением предоставлены в отдел бюджетной политики и экономического анализа пояснения по причинам отклонения среднемесячной заработной платы за 9 месяца 2025 года от установленных контрольных показателей (исх. от 02.10.2025 № 1258).

В ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» взаимодействие с поставщиками, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", поэтому все закупки (за исключением закупок в соответствии со статьей 93 ФЗ № 44-ФЗ) проводятся на основании конкурентных процедур. Всего за 9 месяцев 2025 года конкурентные закупки составили 61,41 % от совокупного годового объема закупок.

В III квартале 2025 года мероприятия в учреждении проводились согласно плана работы, информация о мероприятиях размещалась на официальном сайте учреждения <https://zabota133.msp.midural.ru/> и в сообществах учреждения в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники), доступ к которым возможен как через поисковые системы сети Интернет, так и непосредственно с официального сайта учреждения.

2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	5
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации соблюдается	4

* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и

от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдаются	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	сроки предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдаются	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	задолженность отсутствует	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	см. главу 1. Предоставлены пояснения по отклонению от контрольных показателей (исх. от 02.10.2025 № 1258)	7
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где: ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей	21,7	6

	эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)		
$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где: $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала – 12254,90 $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации – 56583,50			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	0,54 (основной-61382,21 вспомогательный – 32984,54)	6
Z_1 / Z_2 , где: Z_1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; Z_2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}$, где: Z_o – средняя заработная плата основного персонала; Z_v – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение показателя руководитель от 1 до 6 $K_1 = 3,35 (179200,0/53519,20)$ главный бухгалтер, заместители от 1 до 5,4 $K_2 = 1,63 (87322,2/53519,20)$ $K_{3-1} = 1,87(100266,7/53519,2)$ $K_{3-2} = 1,79(95566,7/53519,2)$ $K_{3-3} = 1,84(98233,3/53519,2)$	6
$K_1 = ЗПС_1 / ЗПС_{PO}$ $K_2 = ЗПС_2 / ЗПС_{PO}$ $K_{3-n} = ЗПС_{3-n} / ЗПС_{PO}$, где $ЗПС_1$ – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;			

<p>ЗПС₂ – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС_{3-н} – среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС_{ро} – среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора организации), его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	СГОЗ – 28172644,10 руб. ОЗ – 17299627,65 руб. 61,41%	9
<p>$D = OZ / CГОЗ * 100\%$, где ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	Принимали участие. Направлена заявка на участие в отборе проектов благополучателей в рамках мероприятия «Екатерининская Ассамблея» в 2025 году. Результат будет объявлен в декабре 2025 года.	2
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	Участие получателей социальных услуг в туристическом слете, в конкурсах «Город олимпийских надежд», «Город мастеров». Участие сотрудника учреждения в региональном этапе IV Всероссийского чемпионата по финансовой грамотности	3
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	по результатам НОК-2022 учреждение входит в 1 группу учреждений,	2

		набравших в среднем 96,18-100 баллов, чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области	
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_{ф} / R_{п} \times 100\%$, где $R_{ф}$ – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества – 96,18; $R_{п}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества – 96,22</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	100%	4
<p>$D = K1 / K2 \times 100\%$, где: $K1$ – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) – 2 сотрудника $K2$ – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки – 2 сотрудника</p>			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	9,77%	2
<p>$K = ИП / ССП \times 100$, где: $ИП$ – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию - 11 $ССП$ – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода – 112,28</p>			
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 105 % (см. главу 1)	10
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	сертификат СМК № РОСС RU.Я2305.04ПХР0112 от 30.06.2022г (до 30.06.2025)	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	сертификат СМ СО № РОСС RU.Я2305.04ПХР0113 от 30.06.2022г (до 30.06.2025)	5

Всего – 100 баллов.

Директор учреждения



Н.А. Смагина