

## Доклад руководителя (директора)

Геккель Оксаны Николаевны

(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации  
ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска»

(наименование организации)

за 3 квартал 2025 года

(отчетный период)

### Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 15.04.2021 №169
Местонахождение	624930 Свердловская область, г.Карпинск, ул.Советская, 109
Основные виды деятельности	Социальное обслуживание предоставляемое в следующих формах: 1) Социальное обслуживание на дому 2) Полустационарное социальное обслуживание 3) Стационарное социальное обслуживание
ФИО руководителя (директора)	Геккель Оксана Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно	
начало	24.05.2024
окончание	23.05.2027

ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска» осуществляет свою деятельность в следующих формах: стационарное социальное обслуживание, полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому.

Деятельность по стационарному социальному обслуживанию осуществляет отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (стационарное), рассчитанное на 20 койко-мест. За 3 квартал 2025 года отделением было обслужено 34 клиента.

В 3 квартале 2025 года заведующей отделением временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (стационарное) организовала:

1) 20 августа 2025 года Карпинское местное отделение Всероссийской политической партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ» передали подгузники, одноразовые пеленки для лежачих пожилых людей;

2) 02 сентября 2025 года поздравили с Днем пенсионера в виде памперсов, одноразовых пеленок, постельного белья, подушек, необходимых для лежачих больных. клиентов отделения сотрудники доставки японской кухни «ЖиШи»;

3) 30 сентября 2025 года библиотекарь Центральной городской библиотекой имени А.С. Попова рассказала клиентам отделения о поэте-фронтовике Эдуарде Асадове, познакомила с его биографией, воспоминаниями об участии в Великой Отечественной войне;

4) 30 сентября 2025 года председателем совета ветеранов и пенсионеров ГО Карпинск Черных Е.Н., для клиентов отделения была организована концертная программа, посвященная Дню пожилого человека.

Деятельность по социальному обслуживанию на дому осуществляют 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальными работниками отделений за 3 квартал 2025 года обслужено 267 человек.

Отделением профилактики безнадзорности детей и подростков за 3 квартал 2025 года обслужено 155 человек. Специалистами отделения проведено 126 патронажных выходов, оказано 90 консультаций. За 3 квартал 2025 года в связи с улучшением ситуации в семье снято 3 семьи.

В 3 квартале 2025 года специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков:

1) организована и проведена выставка детских рисунков детей из семей, находящихся в социально опасном положении и опекаемых и приемных семей, по теме "Как я провел лето";

2) 03 июля 2025 года организована и проведена совместно с МУ «Карпинский оздоровительный комплекс» с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении и опекаемых и приемных семей эстафета «Веселые старты», посвященная Дню семьи, любви и верности»;

3) 25 июля 2025 года в Библиотеке имени А.С. Поповаг. Карпинска прошел мастер-класс «Магнитные фантазии с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении и опекаемых и приемных семей»;

4) 21 августа – 05 сентября 2025 года организована и проведена с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении акция "Первоклассник";

5) 21 августа – 05 сентября 2025 года организована и проведена с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении акция "Собери ребенка в школу";

6) 21 августа – 05 сентября 2025 года приняли участие в акции совместно с представителями системы профилактики в акции «Помоги пойти учиться»;

7) в период с 04 по 08 августа 2025 года приняли участие в оперативно-профилактическом мероприятии «Комендантский патруль».

Деятельность по полустационарному социальному обслуживанию осуществляют отделение срочного социального обслуживания и отделение дневного пребывания. За 3 квартал 2025 год отделением дневного пребывания был обслужен 31 человек.

За 3 квартал 2025 отделением срочного социального обслуживания обслужено 383 человека (из них лиц из МЛС - 2, БОМЖ -4). Специалистами ОССО обслужено в пункте проката – 75 чел., выдано ТСР – 110 ед.

Специалистами участковой социальной службы за 3 квартал 2025 года обслужено 154 человека. В 3 квартале 2025 года специалистами участковой социальной службы:

1) 24 июля 2025 года приняли участие в организации и самом спортивно-оздоровительном мероприятии Северного управленческого округа по рыбной ловле среди ветеранов боевых действий;

2) 09 августа 2025 года команда, участники клуба при Центре приняли участие в II семейном фестивале «Думай. Делай. Побеждай!» для граждан пожилого возраста активного образа жизни и их семей;

3) 05 сентября 2025 года организована и проведена экскурсионная поездка в город Верхотурье для слушателей ШПВ, направление «Социальный туризм»;

4) 11 сентября 2025 года организовали и провели в рамках направления «Активное долголетие» Школы пожилого возраста совместно с МАУ «Карпинский спортивно-оздоровительный комплекс» Спортивное мероприятие «А жизнь продолжается..»;

5) 17 сентября 2025 года организовали и провели в Карпинском краеведческом музее увлекательную игру Квиз «Всё обо всём», для старшего поколения совместно с «Молодой Гвардии» МО Карпинск, Краеведческим музеем и Центром;

6) 18 сентября 2025 года организовали и провели с гражданами пожилого возраста и инвалидами туристическое мероприятие, приуроченное к Дню туризма;

7) 21 сентября 2025 года организовали и провели мероприятие для граждан пожилого возраста и инвалидов поездки на Симеоновскую ярмарку в город Верхотурье.

Директор Центра участвует в работе 16-ти межведомственных комиссий.

## Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях/нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб  наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации  отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://bus.gov.ru">bus.gov.ru</a> ) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных			

1	2	3	4
учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации  нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности  наличие задолженности	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	выполнение показателя по всем категориям работников  не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	7
<p>К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где  ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;  ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации	не более 40 %  более 40 %	6

1	2	3	4
	Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)		
<p>Д= Ф1/Ф2*100%, где  Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала;  Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7   менее 1 / 0,5 и  более 1 / 0,7</p>	6
<p>З1 / З2, где  З1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;  З2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: <math>Z_2 = \frac{Z_v}{Z_o}</math>, где  Зо – средняя заработная плата основного персонала,  Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 №170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К<sub>1</sub>); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К<sub>3-п</sub>); главный бухгалтер (К<sub>2</sub>)   несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К<sub>1</sub>); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К<sub>3-п</sub>); главный бухгалтер (К<sub>2</sub>)</p>	6
<p>К<sub>1</sub>=ЗПС<sub>1</sub>/ЗПС<sub>РО</sub>  К<sub>2</sub>=ЗПС<sub>2</sub>/ЗПС<sub>РО</sub></p>			

1	2	3	4
<p><math>K_{3-n} = \text{ЗПС}_{3-n} / \text{ЗПС}_{\text{РО}}</math>, где:  ЗПС<sub>1</sub> – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПС<sub>2</sub> – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПС<sub>3-n</sub> – среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;  ЗПС<sub>РО</sub> – среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному объему закупок товаров, работ и услуг	<p>I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	5
<p><math>D = \text{ОЗ} / \text{СГЗОЗ} * 100\%</math>, где  ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;  СГЗОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год)</p>			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	0
1.13.	Участие организаций, работников организаций, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	0
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или)	отсутствие случаев	3

1	2	3	4
	нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	наличие случаев	
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	2
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг.  <math>P = Pф / Pп \times 100\%</math>, где  Pф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;  Pп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	I квартал не менее 10% менее 10%  II квартал не менее 30% менее 30%  III квартал не менее 60% менее 60%  IV квартал не менее 100% менее 100%	4
<p><math>D = K1 / K2 \times 100\%</math>, где  K1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);  K2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	
	K=ИП/СППх100, где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; СПП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода	не менее 3% не выполнение квоты	
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более 0 человек	2

1	2	3	4
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p><math>V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%</math>, где</p> <p><math>F_i</math> – фактическое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p><math>P_i</math> – плановое количество единиц оказания <math>i</math>-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p><math>\text{SUM } F_i</math> – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p><math>\text{SUM } P_i</math> – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение <math>V</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p><math>K = \Phi / \Pi \times 100\%</math>, где</p> <p><math>\Phi</math> – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание)));</p> <p><math>\Pi</math> – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение <math>K</math> составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятий) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением		
		3% и более менее 3%	
<p><math>D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%</math>, где</p> <p><math>\text{ДС}</math> – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p>			

1	2	3	4
ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей(детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: К=Ф/Пх100%, где Ф - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).			

1	2	3	4
При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).			
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями  взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями  отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100%  от 35% до 64%  менее 35%	
<p>Д = ПУ/КО x 100%, где</p> <p>ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности);</p> <p>КО – общее количество получателей услуг</p>			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата  отсутствие сертификата	0

Директор ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска»



О.Н.Геккель  
(ФИО руководителя)