



УТВЕРЖДАЮ  
И. о. директора Центра  
Н.В. Манькова  
« 24 » июня 2025г

### Акт

проведения ежеквартального опроса получателей социальных услуг о качестве оказания услуг в ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» за 2 квартал 2025 г.

Комиссией в составе: Колмакова О.В. заместитель директора;

Васильева Т.В., заведующий отделением социально-правовой помощи;

Жирова Е.И., специалист по социальной работе;

проведен анализ анкет ежеквартального опроса получателей социальных услуг о качестве оказания социальных услуг во 2 квартале 2025 г.

В результате анализа установлено:

№	Показатели	Количество ответивших
1	При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 3)	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0
2	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0
3	Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 5)	
	<input type="checkbox"/> да	362
	<input type="checkbox"/> нет	19
4	Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	
	<input type="checkbox"/> да	362
	<input type="checkbox"/> нет	0
5	Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), с графиком прихода социального работника на дом, внутренним распорядком и прочее)? («Да» - услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока; «нет» - услуга предоставлена с опозданием)	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0
6	Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при	



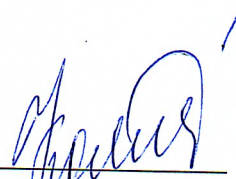
	<b>личном посещении у специалиста организации) и прочие условия)?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0
<b>7</b>	<b>Имеете ли Вы (или лицо, законным представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 9)</b>	
	<input type="checkbox"/> да	72
	<input type="checkbox"/> нет	309
<b>8</b>	<b>Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	72
	<input type="checkbox"/> нет	0
<b>9</b>	<b>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, приемного отделения и прочие работники)?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0
<b>10</b>	<b>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (социальные работники, работники организации, оказывающие услуги и прочие)?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0
<b>11</b>	<b>Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», онлайн анкета для опроса граждан на сайте и т.п.)? (если Вы ответили «нет», переходите к вопросу № 13)</b>	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0
<b>12</b>	<b>Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0
<b>13</b>	<b>Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0
<b>14</b>	<b>Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.); навигацией внутри организации (наличием информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочих организационных условий оказания услуг)?</b>	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0



15	Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?	
	<input type="checkbox"/> да	381
	<input type="checkbox"/> нет	0
16	Укажите Ваш пол:	
	<input type="checkbox"/> мужчина	75
	<input type="checkbox"/> Женщина	306
17	Укажите Ваш возраст:	
	<input type="checkbox"/> до 50 лет	102
	51 – 60 лет	125
	61 – 70 лет	94
	71 – 80 лет	56
	81 – 90 лет	3
	старше 90 лет	1
18	Укажите предоставляемую Вам форму социального обслуживания:	
	<input type="checkbox"/> стационарная	22
	<input type="checkbox"/> полустационарная	330
	<input type="checkbox"/> надомная	29

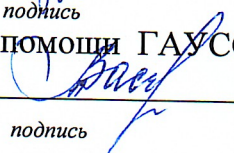
В результате анализа 381 анкеты получателей социальных услуг по вопросам удовлетворенности качеством услуг, оказываемых ГАУСО СО «КЦСОН «Золотая осень» города Нижний Тагил» 100% опрошенных полностью удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Заместитель директора ГАУСО СО «КЦСОН  
«Золотая осень» города Нижний Тагил»

  
\_\_\_\_\_

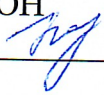
О.В. Колмакова

Заведующий отделением социально-правовой помощи ГАУСО СО «КЦСОН  
«Золотая осень» города Нижний Тагил»

  
\_\_\_\_\_

Т.В. Васильева

Специалист по социальной работе ГАУСО СО «КЦСОН  
«Золотая осень» города Нижний Тагил»

  
\_\_\_\_\_

Е.И. Жирова

