



### 3. Повышение комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения

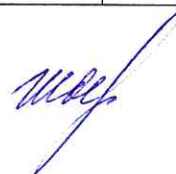
3.1	1. Принять участие в грантовом конкурсе для приобретения нового оборудования для культурно-массовых мероприятий	2 квартал	Специалист Шверова Г.Н.	
3.2	Систематическое информирование заинтересованных категорий населения и общества в целом о возможностях социального обслуживания в городе Асбесте с использованием рекламы	В течение года	Зам.директора Шмыкова Л.В.	
	Установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Асбест, ул. Московская, д. 23	3 квартал	Зам. директора Зубакина Н.Р.	
3.4	Установка пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Асбест, ул. Московская, д. 23		Зам. директора Зубакина Н.Р.	
	Пролонгировать договор с редакцией газеты «Асбестовский рабочий» о размещении рекламных материалов и иных материалов	1 квартал	Зам. директора Шмыкова Л.В.	

### 4. Повышение уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников организаций социального обслуживания:

4.1	повышение квалификации сотрудников	В течение года	Зам. Директора Зубакина Н.Р. Специалист по кадрам Заведующие отделениями	
4.2	Организовать для социальных работников систематические занятия с психологом в учреждении для снятия психоэмоционального напряжения при работе с людьми		Зам. Директора Шумова Н.Л.	

	пожилого возраста и инвалидами, в том числе для профилактики профессионального выгорания.			
<b>5. Повышение удовлетворенности качеством оказания услуг:</b>				
5.1	проведение социологического опроса получателей социальных услуг	ежеквартально	Зав. консультативным отделением Солодушкина М.А.	
<b>6. Нормативно-правовое обеспечение деятельности СМК и СМСО</b>				
6.1	Мониторинг и актуализация приказов по функционированию СМК СМСО г ГАУСО СО «КЦСОН города Асбеста».	июль	ПРК ПРСО Шверова Г.Н.	

Представитель руководства  
по качеству и социальной ответственности



Шверова Г.Н.