

Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области
«Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»

Доклад руководителя (директора)
Назаровой Надежды Леонидовны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации и
порядка организации работы по проведению оценки эффективности деятельности

Государственного автономного учреждения обслуживания
Свердловской области
«Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»
(наименование организации)

За I квартал 2025 года
(отчетный период)

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Устав государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара» (утвержден приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 №512 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»), внесены изменения приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 03.02.2025 г. № 24 «О внесении изменений в приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 12.10.2017 №512 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям города Качканара»
Местонахождение	Свердловская область, г. Качканар, ул. Мира, 44; ул. Мира, 42
Основные виды деятельности	Основными видами деятельности Автономного учреждения являются: 1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 2) предоставление социального обслуживания на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг; 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.
ФИО руководителя (директора)	Назарова Надежда Леонидовна
Срок действия трудового договора: начало	3 года 10.10.2024г.
окончание	09.10.2027г.

Глава 1. Общие сведения

В соответствии с федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальные услуги в учреждении предоставляются их получателям в стационарной форме, в полустационарной форме, в форме социального обслуживания на дому.

Количество получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, и получивших социальные услуги в 1 квартале 2025 года.	25
Количество получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в полустационарной форме, и получивших социальные услуги в 1 квартале 2025 году.	776
Количество получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, и получивших социальные услуги в 1 квартале 2025 году.	34

Задачи, поставленные перед учреждением на I квартал 2025 г., и их исполнение.

1. Выполнение установленного государственного задания в полном объеме в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг на 100% выполнено на 88%
2. Средняя результативность деятельности сотрудников отделения (не ниже 95%) - 96,0% от запланированных мероприятий по планам.
3. Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг (не ниже 95%) – 100 %.
4. Доля детей, прошедших социальную реабилитацию в стационарных условиях, с положительной динамикой по программам реабилитации семьи / н/л (100 %) – 100%.
5. Сокращение числа семей, находящихся в социально-опасном положении, по отношению к предыдущему году (не менее чем на 3 %) – 5%.
6. Отсутствие отказов от детей в родильных домах – 0.
7. 100%-ый охват семей, взявших детей на воспитание, услугами социального сопровождения – 100 %.
8. Выполнение работ по устранению имеющихся замечаний в предписаниях надзорных органов.
9. Выполнение федеральной программы «Доступная среда»

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации:

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя	Кол-во баллов
1	2	3	4	
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:				
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб -5 наличие обоснованных жалоб в отчетный период - 0	Отсутствие жалоб	5
<small>Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)</small>				
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на	Информация на официальном сайте Bus.gov.ru размещается своевременно и в полном объеме: 1. Общая информация – опубликовано;	4

		официальном сайте для размещения информации 4; отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте - 0	2. Информация о государственном (муниципальном) задании и его исполнении – опубликовано; 3. Информация о плане финансово-хозяйственной деятельности – опубликовано; 4. Информация об операциях с целевыми средствами из бюджета – опубликовано; 5. Сведения о проведенных контрольных мероприятиях и их результатах - опубликовано; 6. Иная информация об учреждении – опубликовано	
<p>Размещение организации на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 №1239 «Об утверждении Правил размещения и обеспечения информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной по Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными видами социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, или государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>				
1.3	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных - 5 нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных - 0	Своевременное, качественное предоставление отчетных данных	5
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации - 5 нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации - 0	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации	5
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности - 6 наличие задолженности - 0	отсутствие задолженности	6
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствие с Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012	выполнение показателя по всем категориям работников – 7; не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников - 0	Средний медицинский персонал K=ЗПСОЦ 72826/ ЗПСО 72826 *100=100%, показатель выполнен	7

	года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».			
<p>К=ЗПСОЦ/ЗПСО*100, где ЗПСОЦ - среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области.</p>				
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	не более 40 % - 6 более 40 % - 0	$D = 10786629,22 / 24305410,97 * 100 = 44,38\%$	0
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 * 100\%$, где Φ1 - фонд оплаты труда административно-управленческого и вспомогательного персонала; Φ2 - общий фонд оплаты труда работников организации</p>				
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	От 1/0.5 до 1/0.7 - 6 Менее 1/0.5 и Более 1/0.7 – 0	$31 = 3\alpha / 58930,81 = 1,$ $32 = 3\beta / 41488,91 / 3\alpha / 58930,81 = 0,7 / 0,7$	6
<p>31/32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – показатель средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = 3\alpha / 3\beta$ где: 3α - средняя заработная плата основного персонала, 3β – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>				
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения средней заработной платы	соблюдение показателя	ЗП СОЦ $K1 = ЗПС1 / ЗПСро =$	6

	руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации и средней заработной платы работников организации (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) организации, главного бухгалтера организации) в кратности от 1 до 6, установленного «дорожной картой»	не соблюдение показателя	$131133,92/52285,43=2,51$ - соблюдение показателя; $K2 = ЗПС2/ЗПСро = 91998,16/52285,43=1,76$ - соблюдение показателя; $K3-п = ЗПСз-п/ЗПСро = 79140,49/52285,43=1,51$ соблюдение показателя.	
1.10	Доля закупок, проведенных конкурентными способами, к общему количеству закупок товаров, работ, услуг	I квартал 15% и более - 9 от 7% до 14,9% - 5 менее 7% - 0 II квартал 30% и более - 9 от 15% до 29,9% - 5 менее 15% - 0 III квартал 45% и более - 9 от 30% до 44,9% - 5 менее 30% - 0 IV квартал 60% и более - 9 от 45% до 59,9% - 5 менее 45% - 0	Д= 43,69 %	9
<p>Д= ОЗ/СГОЗ*100%, где ОЗ - объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ - совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).</p>				
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Реализация плановых мероприятий в объеме более 90%	5
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие - 2 не принимали участие - 0	1.Субсидии на иные цели по осуществлению мероприятий, проводимых в рамках обеспечения комплексной безопасности учреждений, исполнение предписания надзорных органов.	2
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах,	принимали участие в мероприятиях - 3 не принимали участие в мероприятиях - 0	1. Организация и проведение территориального этапа областного фестиваля «Созвездие» - 3 участника прошли в областной этап, 3 участника получили дипломы за 1 место. 2. Участие во Всероссийском	3

	соревнованиях, конкурсах, проектах		культурно-благотворительном фестивале детского творчества «Добрая волна» 1 чел. - грамота за участие в отборочном туре 3. Городской фестиваль «Алло, мы ищем таланты!», среди детей и подростков с о/з, награждены грамотами победителя 10 Муниципальный онлайн-конкурс чтецов, посвященный Дню защитника Отечества: грамоты победителя - 3 человека. 4. Участие в областном долгосрочном проекте «Новые горизонты» от благотворительного фонда «Добрый Урал»- 2 воспитанника принимают участие в обучении навыкам самостоятельной жизни, профориентации	
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев - 3 наличие случаев - 0	Наличие случаев	0
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	96%	2
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = R_f/R_{pl} \times 100\%$, где R_f - фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; R_{pl} — плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>				
1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка): доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) и числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал не менее 10% - 4 менее 10% - 0 2 квартал Не менее 30% - 4 Менее 30% - 0 3 квартал Не менее 60% - 4 Менее 60% - 0 4 квартал не менее 100% - 4 Менее 100% - 0	$D = K1/K2 \times 100\%$ $D = 5/18 \times 100\% = 28\%$	4
<p>$D = K1/K2 \times 100\%$, где $K1$ - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); $K2$ - общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>				
1.17	Реализация мер направленных на трудоустройство инвалидов Для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек			

	Трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более – 2; – 0 человек - 0	1 человека	2
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:				
2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:			
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% - 10; менее 95 % - 0	SUMFi=4,04+1064+5,58=1073,62 SUMPi = 4+1220+4 =1228 V =1073,62/1220x100% =88%	0
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где</p> <p>Fi - фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>Pi - плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>SUM Pi - плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>				
<p>Выполнение плана койочной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$; где:</p> <p>Φ - фактическое исполнение койочной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок-питание)));</p> <p>Π - плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана койочной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95%.</p>				
2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)				
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более - 4; менее 3% - 0	ДС = 9 ДО = 25 Д=36	4
<p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где</p> <p>ДС - количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;</p> <p>ДО - общее количество воспитанников</p>				
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений – 3; наличие преступлений и правонарушений - 0	Отсутствие правонарушений	3
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов - 3 наличие самовольных уходов - 0	Самовольные уходы отсутствуют	3
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата - 5 отсутствие сертификата - 0	наличие сертификата	5
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата - 5 отсутствие сертификата - 0	Наличие сертификата	5
	Итого:			91

Директор ГАУСО СО «ЦСПС и Д г. Качканар»



Назарова Н.Л.
Расшифровка подписи