



**Доклад руководителя
(директора)**

Семячковой Ольги Германовны

**о выполнении ключевых показателей
эффективности деятельности организации
ГАУСО СО «КЦСОН Чкаловского района
г. Екатеринбурга»**

за 2 квартал 2025 года



Доклад руководителя (директора)

Семячковой Ольги Германовны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации

ГАУСО СО «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга

(наименование организации)

за **2 квартал 2025 года**

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	<p>государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга».</p> <p>12 февраля 2024 года завершена процедура реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга» на основании Постановления Правительства Свердловской области от 12.10.2023 № 741-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга».</p>
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	<p>Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)</p>
Местонахождение	<p>620130, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19</p>

Основные виды деятельности

1) **предоставление социального обслуживания в полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2) **предоставление социального обслуживания в форме на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

3) **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

**ФИО
руководителя
(директора)**

Семячкова Ольга Германовна

**Срок действия
трудовых
договоров:
начало
окончание**

Трудовой договор заключен с 28 марта 2021 года сроком на 5 лет.



ГАУСО СО «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» обслуживает один из самых больших районов. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно это 15 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов.

Наряду с современными многоэтажными зданиями, в районе много частного сектора, в том числе поселки Рудный, Шабровский и Горный Щит.

Численность населения района составляет 300 тысяч человек.

Учреждение размещено по 8 адресам, это филиалы: переулок Автомобильный,3; переулок Трактористов, 9; бульвар Тбилисский,3; переулок Хибиногорский, 29; переулок Запорожский,14, улица Профсоюзная, 58, улица Братская, 18, то есть по всему району, что позволяет приблизить социальные услуги к населению.



Основными задачами, поставленными перед учреждением, являются:

- совершенствование системы мер социальной поддержки отдельных категорий граждан на основе принципов адресности и нуждаемости;

- выполнение мероприятий по достижению целевых показателей, установленных «дорожной картой» по повышению доступности государственных услуг, в том числе по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг;

- реализация федеральных и областных законов и программ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке;

- выполнение учреждением государственного задания за 2 квартал 2025 года;

- работа учреждения в рамках соответствия требованиям международных стандартов системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей потребителей услуг, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам;

- развитие кадрового потенциала и повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников Центра в рамках системы постоянного обучения и повышения квалификации, в том числе внутреннего обучения, которое выступает в разнообразных формах: техучебы, инструктажи, внутренние методические советы, семинары и др.;

- расширение направлений работы для самореализации, активного долголетия и развития потенциала пожилых людей в рамках региональной комплексной программы "Старшее поколение».

- предоставление социальных реабилитационных услуг совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- проведение мероприятий в рамках проекта «Вызов» по внедрению семейсберегающих технологий, по сокращению социального сиротства; по активизации семейного устройства детей сирот;

- проведение мероприятий по сокращению отмены решений органа опеки и попечительства об устройстве детей сирот в семьи граждан;

- выполнение организационно-методического сопровождения исполнения плана мероприятий («Дорожная карта»);

- организация эффективного сопровождения замещающих семей в соответствии с Моделью сопровождения, создание условий для эффективного взаимодействия несовершеннолетних и их законных представителей, защита прав и интересов несовершеннолетних, контроль условий безопасности жизнедеятельности;

- комплексное решение проблем безнадзорности детей и подростков, их социальной реабилитации и адаптации в условиях современного общества, социального патронажа несовершеннолетних, склонных к противоправному, асоциальному поведению, а равно социально дезадаптированных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание единого пространства для комплексной защиты и социально-психологической поддержки несовершеннолетних и их законных представителей;

- обеспечение юридической защиты несовершеннолетних, представление интересов несовершеннолетних.

Выполнение задач за отчетный период.



Проект по внедрению системы долговременного ухода (СДУ)

Основная задача - обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни.

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» участвует в пилотном проекте с сентября 2023 года.

При работе учитываются рекомендаций Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» и план мероприятий («дорожная карта») по реализации данного пилотного проекта.



За 2 квартал 2025 года по системе СДУ прошли обучение 2 помощника по уходу, таким образом, за 1 полугодие прошли обучение 7 сотрудников.

В отчетном периоде данной технологией было охвачено 48 получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в долговременном уходе, которых обслуживали 40 помощников по уходу.

Также с начала 2025 года в системе долговременного ухода (СДУ) было обслужено 3 получателя услуг - ветеранов войны и 1 участник СВО - инвалид 1 группы.

Пилотный семейсберегающий проект «Вызов»

Основная задача проекта – внедрить семейсберегающий подход и сократить число детей в соцучреждениях на 25 %, чтобы ребята жили приоритетно в родной семье.

В марте 2025 года на базе ГАУСО СО «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» открыта служба «Дети в семье, которая объединила в себе опыт работы всех отделений центра: по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, сопровождения замещающих семей, отделения социальной реабилитации и консультативного отделения.

В рамках проекта «Вызов», в марте 2025 года в учреждении был издан приказ, разработано Положение и определена структура службы «Дети в семье».

Слаженная работа команды службы «Дети в семье», основным принципом которой является семейсбережение и поддержка ресурсности родителей. На сопровождении центра на сегодняшний день находится более 500 семей, кровных и замещающих, которым нужна поддержка.

За время работы службы «Дети в семье»:

8 детей вернулись в семьи (4 - в кровную семью и 4 - в замещающую).
подано 3 ходатайства о снятии с социально-опасного положения в связи с устранением причин неблагополучия семьи.

2 пакета документов подано на восстановление в родительских правах.

специалистами по социальной работе посещено 254 семьи, из которых 216 семей прошли диагностику по Модели сопровождения с результатом норма.

4 семьям оказана помощь по адресу их проживания в проведении санитарной обработки от насекомых.

1 семье из пяти человек совместно с АНО «Верю в чудо» была оказана помощь в приобретении продуктов питания. Все члены семьи были оформлены на ежедневное получение горячего питания.

3 несовершеннолетним из семьи, находящейся в ТЖС, службой организована поездка детей к месту отдыха и лечения противотуберкулезный диспансер «Пионер» Минздрава России г. Сочи.

В настоящее время ведется работа по возвращению 2 детей из отделения социальной реабилитации в замещающие семьи.

Регулярно информация о работе службы «Дети в семье» и реализации проекта «Вызов» размещается на сайте учреждения и в социальной сети ВКонтакте.

В рамках реализации специального проекта «Вызов» стратегической программы «Дети в семье» с марта 2025 года прошло **8 заседаний межведомственного Консилиума на которых было рассмотрено 59 семей (81 ребенок)**

Регулярно, **раз в месяц (по необходимости чаще) проходят рабочие совещания** сотрудников отделений, на которых обсуждаются вопросы социальной помощи семьям.

В отделении сопровождения замещающих семей работает **Клуб замещающих семей.**

Проводится консультирование родителей по вопросам воспитания и развития детей.

Сотрудники учреждения регулярно участвуют в семинарах, вебинарах и супервизиях.

Психолог проходит обучение на будущих лидеров клубов "Устойчивая семья" по проблематике реабилитации родителей «группы риска» с применением программы «Азбука счастливой семьи».

Пилотный проект по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией

Основная задача проекта – содействие в социальной реабилитации больным наркоманией.

В марте 2024 года ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» заключено соглашение о сотрудничестве с ГУЗСО «Областная наркологическая больница»

В рамках пилотного проекта были разработаны:

- проект алгоритма по прохождению социальной реабилитации больными наркоманией, в соответствии с действующими нормативно правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.
- подготовлены материалы, информационные листовки и буклеты для работы с лицами, прошедшими медицинскую реабилитацию в стационаре.
- один раз в месяц заведующий отделением участкового социального обслуживания и заведующий отделением срочного социального обслуживания проводят плановые выездные встречи, в рамках которых дают консультации, раздают информационные листы.

За 2 квартал 2025 года прошли 3 встречи на которых присутствовали **94 больных наркоманией (38 женщин и 56 мужчин)**. 16 лицам были разработаны проекты ИППСУ и документы направлены в УСП № 1, № 3, № 18, № 23, №24, №26 и № 27.

В рамках встреч специалистами учреждения проведено:

- информирование лиц больных наркоманией о деятельности учреждения и услугах в рамках действующего законодательства;
- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту интересов;
- раздача печатных информационных материалов об учреждении (буклеты);
- информирование об услугах, которые оказывают комплексные центры;
- Оказание социальной помощи на основании социального контракта
- диалог «Вопрос-ответ».



Обратившимся была также оказана помощь по заполнению заявления о предоставлении социальных услуг (государственных (муниципальных) услуг)

и оказана помощь в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг.

По полученным заявлениям ведется работа специалистами отделения срочного социального обслуживания (ОССО).

В настоящее время сотрудниками проводится тестирование программного модуля для фиксирования результатов проделанной работы с наркозависимыми.

Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому во 2 квартале 2025 года получили 1073 человека, которым оказаны услуги в количестве 61316. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИППСУ), составляет 100%. Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 2 квартал 2025 года составляет 23 получателя на одного социального работника.

Развитие новых технологий:

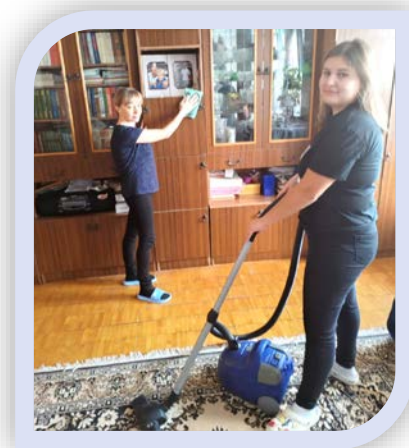
➤ **Бригадный метод** оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах.

Во 2 квартале 2025 года в оказании услуг приняли участие **10 бригад** разной направленности. Ими оказано **7920 услуг 235 получателям услуг, что составляет 11,58 %** от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.

➤ Центр участвует во всероссийском **проекте по внедрению системы долговременного ухода (СДУ)** за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Во втором квартале 2025 года данной технологией **охвачено 48 получателей** социальных услуг, признанных нуждающимися в долговременном уходе, которых **обслуживали 40 помощников по уходу.**

➤ Также на обслуживании в системе долговременного ухода (СДУ) состоят **3 получателя социальных услуг - ветеранов войны и 1 участник СВО - инвалид 1 группы.**

➤ При использовании **стационарозамещающих технологий, социальный работник посещает получателей услуг до 5 раз в неделю**



(предоставляет услуги: кормление и санитарно-гигиенические услуги). За 2 квартал 2025 года обслужено **44 маломобильных граждан** в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий.

➤ За 2 квартал 2025 года обслужены **120 получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности.**

Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Это отделение работает с различными категориями граждан, пенсионерами, инвалидами, семьями, в том числе оказавшимися в трудной жизненной ситуации, с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. **Во 2 квартале 2025 года в срочное отделение обратились 794 человека**

Данным категориям граждан оказывались услуги:

- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- обеспечение одеждой и обувью, бывшей в употреблении;
- временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;
- содействие в оформлении документов (паспорт и др.);
- содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания;
- сопровождение инвалидов;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан;
- оформление в НКО;
- оформление в СРО и другие услуги.



В целях оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и предоставления им социальной помощи, **во 2 квартале проводились 23 выезда мобильной бригады.**

В течение всего квартала, в рамках межведомственного взаимодействия, сотрудничали с различными организациями и учреждениями (с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», ГБУЗ СО «ЦГКБ № 24», филиал «Урал без наркотиков», ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница», ОВМ отдела полиции № 12 УМВД России по Чкаловскому району г. Екатеринбурга, Управлением социальной политики № 25, МКУ «Центр обслуживания в жилищно-коммунальной сфере», Социальным фондом России, ООО

«Забота», ГБУЗ СО «Областной клинический медицинский центр фтизиопульмонологии и инфекционных заболеваний», ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» и КЦСОН других районов г. Екатеринбурга, ГАУСО СО «Дом ночного пребывания», ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов», социально-реабилитационными отделениями других КЦСОН Свердловской области, а также иными организациями и учреждениями).

Пункт проката технических средств реабилитации

Во 2 квартале 2025 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **149 человек**, которым выдано **209 технических средств ухода, реабилитации и адаптации, оказано 369 услуг.**

На территории района:

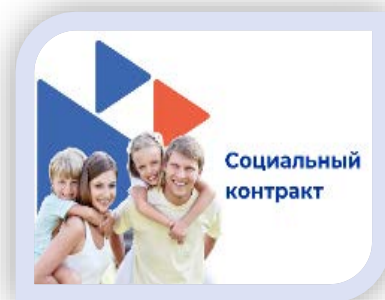
- ❑ распространено **60 памяток** социального пункта проката по техническим средствам реабилитации;
- ❑ проведен социологический **опрос 30 человек** с целью изучения эффективности работы социального пункта проката.

Во 2 квартале 2025 г. **направления в реабилитационные центры** Екатеринбурга и Свердловской области в стационарной и полустационарной формах **получили - 136 человек, из них по ИПРА - 6 человек.**

Социальный контракт

Во 2 квартале 2025 года с целью получения государственной социальной помощи на основании **социального контракта** было: осуществлено **16 выходов в адрес** с составлением актов обследования социально-бытовых условий.

В течение 2 квартала 2025 года **ежедневно 72 жителя** Чкаловского района на территории Центра (пер. Автомобильный, 3) получали горячее питание от Благотворительного фонда «Люблю и благодарю».



Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное *выявление* неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказание им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

Работа участковой социальной службы, направленная на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия, развитие клубной и кружковой работы:

➤ **За 2 квартал в 17 клубах проведено 103 занятия для 261 человека**, организовано информирование членов клубов и слушателей школы пожилого возраста о мерах социальной поддержки, в том числе о возможностях социального контракта, об электронных сертификатах на приобретение ТСР, о профилактике жестокого обращения в отношении граждан пожилого возраста, профилактике терроризма и др.



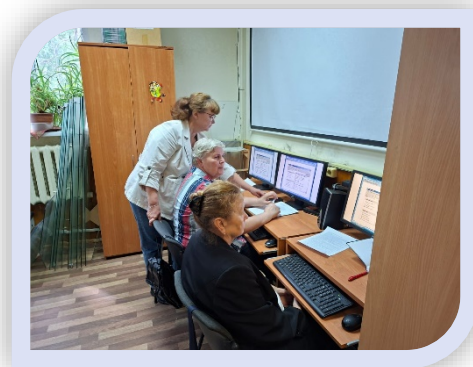
➤ **Во 2 квартале 2025 года специалистами отделения участкового социального обслуживания проведено 528 консультаций.** За 6 месяцев 2025 г. гражданам Чкаловского района оказано 1022 консультаций ходе личного приема.

➤ По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагополучном положении проведено во 2 квартале выявлено **19 человек, нуждающихся в социальном обслуживании**, за 6 месяцев - 32 мероприятия. Было выявлено 32 человека, попавших в сложную жизненную ситуацию, проведено обследование, подготовлены документы, взяты на надомное обслуживание.

➤ **Во 2 квартале осуществлен 71 патронажный выход** в адреса, посещено 71 получатель социальных услуг. В рамках патронажных мероприятий по месту проживания граждан за 6 месяцев посещено 152 человека.

➤ С целью исследования условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются освобождающиеся из мест лишения свободы (МЛС), **за 6 месяцев были получены уведомления ГУФСИН о прибытии 26 граждан** из мест лишения свободы. Сотрудники уточняют обстоятельства влияющие на качество жизни, с какими трудностями столкнулись освободившиеся, дают консультации по возникающим вопросам, знакомят с программой по социальному контракту.

➤ В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» активно ведется **«Школа пожилого возраста» по 11 направлениям**, слушателями которой во 2 квартале 2025 года стали **93 человека** в рамках отделения **«Компьютерная грамотность»** прошли обучение **24 человека**.



➤ В 2025 года в Центре проведено 24 **мероприятия**, в которых приняли участие **413 граждан пожилого возраста**.

Часть занятий (лекции) проведены совместно с организациями иных сфер деятельности (культуры, образования, МВД, Сбербанк и других.)

Акции и мероприятия

В рамках реализации плана мероприятий «Год защитника Отечества», на базе отделения участкового социального обслуживания для граждан пожилого возраста и инвалидов состоялось 11 мероприятий: «Памятники героям - защитникам Отечества», «Город-Герой Сталинград» онлайн экскурсия на Мамаев курган — памятник-ансамбль в Волгограде, праздничный концерт», литературная встреча «Поэты о защитниках Родины», приняли участие игра-викторина «Поле-Чудес» на тему: «Крым в истории русского мира», приняли участие в экскурсии в Музей авиации «Крылья победы» на территории музейного комплекса гражданской и военной техники в Верхней Пышме, "Спасибо за мир!", посвященная историческим событиям 1941-1945гг. и других.



Получатели социальных услуг, из числа слушателей Школ пожилого возраста и участников клубного движения приняли участие в следующих акциях:

"Письмо солдату". Руками активных участниц были изготовлены 53 открытки, которые в дальнейшем были переданы военнослужащим.



В апреле 2025 года в 29-й раз специалисты ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» приняли участие в ежегодной масштабной общероссийской добровольческой акции **«Весенняя Неделя Добра»**. В течение недели совместными усилиями волонтеры и сотрудники участкового отделения комплексного центра провели ряд мероприятий:

1. Уборку придомовой территории у одиноко проживающих и маломобильных пенсионеров,
2. Генеральную уборку (мытьё окон, батарей, радиаторов, карнизов).
3. Ремонтные работы и копку огородов и др.

В преддверии празднования Дня Победы серебряные волонтеры подготовили выставку-презентацию тему великой Победы и продемонстрировали ее на встречах в учащимся школах, посетили детские сады, где рассказали малышам о великом празднике, приняли участие в праздничном мероприятии - концерте с воспитанниками отделения социальной реабилитации, украсили окна в рамках акции «Окна Победы», приняли участие и в других мероприятиях.



20 июня в преддверии Дня памяти приняли участие в патриотической акции «Во имя жизни». В берёзовой аллее у Свердловского академического театра драмы развесили колокольчики — по числу дней, в течение которых шла война в знак памяти и признательности всем, кто выстоял и победил.

Разработка социальных проектов и внедрение их в работу

В отделении участкового социального обслуживания реализуется 4 проекта и 5 практик: Во 2 квартале 2025 года сотрудники учреждения продолжили работу по проектам:

- «Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха»,
- «Волонтеры серебряного возраста»
- «Никто не забыт».

Сотрудники отделения принимают также участие в федеральном пилотном проекте по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией.

Осуществление и реализация целевых проектов в социальном обслуживании:

- реализация проекта «Никто не забыт» (поздравление юбиляров и другие мероприятия) во 2 квартале продолжились поздравления юбиляров Чкаловского района с вручением персонального письма от президента РФ В.В. Путина - поздравлено 11 юбиляров. Выдано пожилым гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации талонов в благотворительную столовую по адресу: ул. Восточная, 21 - 241 талон, обедами фонда помощи нуждающимся «Люблю и благодарю» пользуется - 72 чел., на приобретение льготных билетов в Драматический театр, театр Оперы и Балета, в театр Эстрады выдано – 113 талонов.

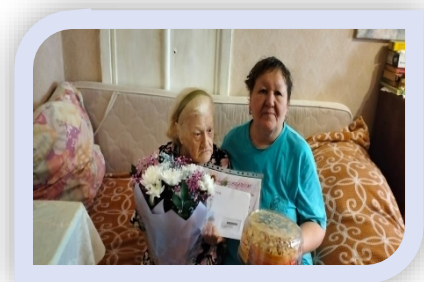


За 2025 года в Центре проведено 24 мероприятия, в которых приняли участие 413 получателей социальных услуг и 82 волонтера из которых 61 «серебряного возраста» ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга», 4 общественных организаций и 2 колледжа.

Серебряные волонтеры приняли участие во многих мероприятиях, вот некоторые из них:

➤ Участвовали в группах поддержки людей по телефону.

➤ Проводили мастер-классы по прикладному творчеству; вязание крючком, изготавливали открытки, игрушки и другие изделия;



➤ Поздравляли с памятными датами и юбилеями 90,95 и 100 лет.
➤ Обзванивали и приглашали к участию в мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых.

➤ Привлекали пожилых граждан к участию в добровольческом движении «серебряных волонтеров»

➤ Доставляли горячего питания пенсионерам и инвалидам.

➤ Проводили занятия по практикам: "Сам себе тренер", "История одного района".

➤ Участвовали в концерте: «Я все цветы земли тебе подарю» (хор, танец, сольное пение, стихи)

➤ Участвовали в акции "Письмо солдату"

➤ Подготовили и провели лекции по теме: «Когнитивное здоровье», «Как правильно подготовить землю к посадке рассады» и «Трава на грядке».

➤ Собрали предметы первой необходимости, теплые носки, средства личной гигиены, продукты питания и передали военнослужащим, участникам СВО.

➤ Патриотическое воспитание (Встречи с учащимися школ и детских садов)

➤ Участвовали в экологическом патруле (подготовка посадочного материала, благоустройство и озеленение территорий)

➤ Участвовали в мероприятиях, посвящённых Дню Победы и Дню памяти (22 июня)

➤ Организовали и провели экскурсии по Чкаловскому району.

Во 2 квартале многие жители района 65+ направляли благодарности в адрес сотрудников учреждения.

Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС)

Основная задача проекта – содействие в социальной реабилитации гражданам с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» работает Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС). Который ведет прием по адресу: бульвар Тбилисский дом-3, каб. №7. Консультации проходят с использованием специального оборудования в виде планшета и ПО «Сурдоком»



Во 2 квартале 2025 г. в диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха обратились 5 человек, всего за **первое полугодие - 12 человек** по вопросам досуговой деятельности, оказана помощь в трудоустройстве. Проведен опрос о удовлетворенности оказываемых социальных услуг дома.

➤ В течение 2 квартала 2025г. специалистом ДЦС были проведены консультации посредством программы "Сурдоком"(с использованием онлайн-перевода).

➤ Во 2 квартале 2025 года прошло 3 заседания клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга».

➤ На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха.

➤ Размещены объявления о работе ДЦС в различных учреждениях района.

➤ Создан чат в мессенджере Ватсап для граждан с нарушением слуха.

➤ Организована запись видеороликов с использованием перевода русского жестового языка, в том числе и о работе диспетчерского центра (ДЦС).



Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних

Комплексное решение проблем безнадзорности детей и подростков, их социальной реабилитации и адаптации в условиях современного общества, социального патронажа несовершеннолетних, склонных к противоправному, асоциальному поведению, а равно социально дезадаптированных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении.

При поступлении сигнала о неблагополучии в семье, о жестоком обращении или противоправных действиях в отношении несовершеннолетнего специалист ОПБН в установленные законом сроки выезжает в адрес для оценки ситуации и подготовки документов о признании или не признании семьи в СОП. Информация по результатам визита вносится в соответствующие информационные системы и в личное дело семьи.

Всего на сопровождении в ОПБН состоит **59 семей**, в которых проживает **96 несовершеннолетних**.

Из них:

□- семей, состоящих на учёте, как находящиеся в социально-опасном положении (СОП) - **35, в них 75 несовершеннолетних детей;**

□- семей, в которых несовершеннолетние совершили административные и уголовные правонарушения - **20, в них 21 несовершеннолетний ребенок;**

□- семей, состоящих на учёте, как находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) -**5, в них 13 несовершеннолетних ребенка;**

□- семей, состоящих на сопровождении в отделении – **2, в них 5 несовершеннолетних детей;**

□- семей, состоящих на кризисном сопровождении - **2, в них 2 несовершеннолетних (ведется комплексная работа совместно с отделением замещающих семей).**



В течение 2 квартала продолжилась работа со всеми семьями, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, семьями на сопровождении: проводился социальный мониторинг семей, несовершеннолетних из числа состоящих на учёте; разрабатывались индивидуальные и комплексные программы социальной реабилитации семей и несовершеннолетних.

➤ Во 2 квартале прошли **4 межведомственных рейда** организованных совместно со специалистами ТКДНиЗП, специалистами УСП № 25, сотрудниками отделов полиции № 12 и 13.

Во время рейдов были проверены **29 семей**, состоящих на профилактических учетах субъектов системы профилактики.

➤ В рамках реализации специального проекта «Вызов» стратегической программы «Дети в семье», в течение 2 квартала при поддержке спонсоров

- **трем семьям**, оказавшимся в трудной жизненной ситуации (одна из которых беременная мама с 1,5 годовалым малышом), обратившихся в отделение, оказана помощь в виде продуктов питания, детскими вещами семью снабдили детскими вещами, игрушками, матрасом для кровати

- **две семьи**, а это 5 человек в одной семье и 4 человека во второй семье, оформлены на ежедневное получение горячего питания;

➤ Регулярно в течение квартала **заведующий отделением принимала участие в заседаниях ТКДНиЗП: 3 раза** – в заседаниях с семьями СОП; 3 раза – в заседаниях семей, в которых несовершеннолетние совершили административные и уголовные правонарушения, 11 раз - по рассмотрению привлечения к административной ответственности родителей (законных представителей) и несовершеннолетних.



➤ В Центре реализуется **Программа ранней профилактики** отказов от новорожденных. Заключен договор о совместной деятельности с Екатеринбургским клиническим перинатальным центром. За 2 квартал было осуществлено 5 выходов.

➤ В рамках проекта «Вызов», заведующий отделением принимает участие в межведомственных консилиумах, по оценке обоснованности помещения и пребывания несовершеннолетних в организациях социального обслуживания, медицинских организациях в Чкаловском районе города Екатеринбурга. Во втором квартале 2025 года проведено 4 консилиума, рассмотрено 25 семей, в них 47 несовершеннолетних.

➤ Вебинары, семинары, онлайн-занятия во 2 квартале посетили 2 человека по следующим темам:

- «Охрана труда. Первая помощь».

- «Социальные технологии в работе с ВИЧ-инфицированными несовершеннолетними, употребляющими ПАВ. Разбор сложных случаев».

- «Инструктивно-методический вебинар для членов ТКДНиЗП».

Консультативное отделение

Оказание консультативной, методической, юридической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) и детям, по вопросам воспитания, развития и адаптации детей в социуме.

Работа психологов ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» строится на основании **Модели сопровождения замещающих семей** и нацелена на психологическое сопровождение замещающих семей (родителей и детей), работу с семьями в социально опасном положении, коррекцию детско-родительских отношений, работу с детскими травмами.

Во 2 квартале 2025 года было в консультативном отделении получили консультации **42 получателя услуг**, из них **21 консультация проведена с выходом** в адрес по запросам из УСП № 25, ТКДНиЗП Чкаловского района г. Екатеринбурга и других организаций. За 1 полугодие психологическую помощь получили 115 человек

В рамках своей деятельности психологи отделения:

- ✓ Проводят семейное консультирование (родители, ребенок);
- ✓ Проводят углубленную психологическую диагностику, как несовершеннолетних, так и замещающих родителей;
- ✓ Проводят оценку ресурсности кандидатов в замещающие родители с написанием диагностических заключений;
- ✓ Проводят комплексную диагностику семейного благополучия с написанием диагностических заключений;
- ✓ Осуществляют психологическую поддержку женщинам, заявившим о желании отказаться от ребенка с целью оценки их ресурсности и при возможности изменения решения об отказе;

- ✓ Оказывают психологическую поддержку и помощь сотрудникам центра при признаках выгорания и в сложных случаях;
- ✓ Ведут кризисное сопровождение замещающих семей в соответствии с Моделью сопровождения замещающих семей;
- ✓ Оказывают экстренную психологическую помощь по запросу, в том числе с выездом в адрес проживания;
- ✓ Сопровождают несовершеннолетних в ходе следственных действий и в судебных заседаниях.



Во 2 квартале 2025 года психологи отделения **5 раз принимали участие в следственных действиях** по запросу следственного комитета.

В рамках профилактики отказов от новорожденного за 2 квартал 2025 г. психологи дважды выходили в ГАУЗ СО ЦГБ №20.

Специалисты консультативного отделения регулярно участвуют в работе Клуба замещающих семей. Особенно запомнилось замещающим семьям во **2 квартале 2025 года праздничное заседание Клуба, которое прошло в преддверии Дня защиты детей.**

В течение 2 квартала 2025 года психологи консультативного отделения не только выходили на участки, работали с семьями и несовершеннолетними, проводили консультации, но и принимали участие в мероприятии Школы приемных родителей и участвовали в заседаниях реабилитационного совета отделения сопровождения замещающих семей.



Отделение сопровождения замещающих семей

Основная задача: реализация мероприятий по комплексному сопровождению несовершеннолетних и членов их семей, а также по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих их жизнедеятельность

Работа специалистов отделения выстраивается в соответствии с **Моделью сопровождения замещающих семей**. Специалисты осуществляют социальный патронаж каждой семьи:

Количество семей на сопровождении – **507**, в которых **701** несовершеннолетний, из них на стабильном сопровождении находятся на **673** несовершеннолетних. На кризисном сопровождении находятся **11** семей.

- В течение 2 квартала проведены реабилитационные советы, по результатам которых **1** несовершеннолетний поставлен на кризисное сопровождение и **5** сняты.

- Психологом отделения совершено **72** выхода в семью, оказано **80** услуг замещающим семьям.

- Проводятся индивидуальные социально-психологические консультации с замещающими родителями, воспитывающими детей подросткового возраста, имеющими проблемы в учебе, в поведении, во взаимоотношениях с замещающими родителями, сверстниками, родственниками, учителями, с целью восстановления детско-родительских отношений, выявления сути проблем и разрабатывались рекомендации для их преодоления, в том числе: с замещающими родителями - 31 чел., с несовершеннолетними - 32 чел.

- В отношении **11** несовершеннолетних, состоящих на кризисном сопровождении, продолжается социально-психологическая работа по предотвращению кризисных ситуаций в семье и восстановлению детско-родительских отношений, продолжается социально-психологическая работа по предотвращению кризисных ситуаций в семье и восстановлению детско-родительских отношений;

- Во время патронажных выходов выдается буклет, в котором содержится информация о деятельности отделения, а также листовки по профилактике суицида, ВИЧ, наркомании, по обеспечению пожарной безопасности, соблюдению правил дорожного движения, безопасного поведения в летний период, о возможности получить экстренную психологическую помощь, пропаганде ЗОЖ, по обеспечению пожарной безопасности, соблюдению правил дорожного движения и безопасного поведения на дороге. За 2 квартал выдано **142** буклета, за первое полугодие выдано **237** буклета. в т.ч.: вновь признанным несовершеннолетним - 8, детям, достигшим совершеннолетия - 6, во время выхода в адрес по запросу УСП -4, участникам мероприятий - 124.

- Во 2 квартале проведено **9** культурно-массовых мероприятий, в том числе Клуб замещающих семей.

Мероприятия посетили 97 человек. Несовершеннолетние участвовали в мастер-классах: изготовили открытки с элементами бисероплетения, учились рисовать, изготавливали изделия в разных техниках, а также открытки к Дню Победы. Участвовали в викторинах, в мероприятиях: книжкины именины, к Дню Победы, Дню защиты детей и других.

Работа в Клубе строится в нескольких направлениях:

1. Занятия с замещающими родителями.

- Тренинги, консультации психолога

- Беседы, лекции

2. Занятия с детьми

• Тестирования: по профориентации, психологические на ПК

- Групповые тренинги

- Игровые программы

На заседания Клуба приглашаются специалисты разных направлений, которые делятся с родителями и несовершеннолетними своими знаниями, дают практические рекомендации и советы.

Занятия Клуба проводятся в различных форматах: беседы, круглые столы, групповые тренинги, практикумы, выездные встречи.

Особенно запомнилось замещающим семьям во 2 квартале 2025 года праздничное заседание Клуба, которое прошло в преддверии Дня защиты детей.

Психологи отделения и специалисты по социальной работе принимают участие в супервизиях, проводимых ГАУСО СО "ЦСПСиД "Гнёздышко" Кировского района города Екатеринбурга", в онлайн-вебинарах, организованных Фондом счастливого детства «Солнечный город».

В рамках проекта «Вызов» специалисты отделения приняли участие в 7 межведомственных консилиумах по оценке обоснованности помещения и пребывания несовершеннолетних в организациях социального обслуживания, где обсуждались планы работы с замещающими семьями, состоящими на кризисном сопровождении, а также положительная динамика работы с подучетными семьями.

Проводятся профилактические беседы с замещающими семьями по защите прав и законных интересов несовершеннолетних, по обеспечению их безопасности и организации надлежащего контроля подопечных со стороны приемных родителей. Психологами отделения оказывается индивидуальная психологическая помощь, в том числе беседы, подбадривание, мотивация к активности, поддержка жизненного тонуса.



Отделение социальной реабилитации

Реализация индивидуальных планов развития и жизнеустройства несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания в Центре.

В учреждении организован круглосуточный прием и содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учетом возраста и индивидуальных особенностей.

На 01 июля 2025 года в отделении социальной реабилитации находится на учете **24 воспитанника**, из них: детей, помещенных под надзор - **18 человек**, детей находящихся в социально - опасном положении - **1 человек**, детей, находящихся на реабилитации - **5 человек**.

Проживание детей организовано в двух группах (по 4 комнаты), разделенных по половому признаку (группа мальчиков и группа девочек).

В группах есть развивающий, обучающий, познавательный материал. В ОСР есть учебный класс, для выполнения домашнего задания и обучения, кабинет, где расположены компьютеры для помощи в выполнении домашнего задания либо поиска информации (на компьютерах установлен контент фильтр).

Также есть игровая комната с развивающими играми и мини-библиотекой (разложены в соответствии с возрастом), зал для отдыха, где расположен диван, телевизор, приставка, теннисный стол.

В стационарном отделении реализуются следующие программы дополнительного образования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи:

1. **Программа «Наставник»:** подбираем наставника для воспитанников отделения социальной реабилитации для создания товарищеских отношений, помощи в социализации и профориентации, а также оказания поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в целях реализации проекта «Наставничество».

Учреждение третий год сотрудничает (заключено соглашение) с благотворительным фондом «Наставники детям». У 8 несовершеннолетних есть наставник - волонтер, «Старший» из этого фонда.

Также во 2 квартале 2025 года заключено соглашение с организациями наставников с АНО «Семья детям», «Мир меняют люди», организацией БФ «Верю в чудо», с Благотворительным фондом «На крыльях добра» и с благотворительным фондом «Рука помощи».

2. **Программа дополнительного образования** (дети посещают дополнительно кружки и секции, проводится профориентация);

В отделении социальной реабилитации 2 раза в месяц проходят мастер-классы по прикладному творчеству, на которых дети обучаются технике аппликации, квиллинга, плетению, работают с природными материалами.

Спорт – неотъемлемая часть здорового образа жизни. Он способствует укреплению физического и психического состояния, улучшает качество жизни и повышает социальную активность. Поэтому в отделении социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» стараются проводить спортивные мероприятия в дни летних каникул как можно чаще: это и Дни здоровья, Уроки гигиены, здоровья, веселые старты, спортивные состязания и турниры.



3. Программа подготовки к самостоятельной жизни (оказываем содействие социальной адаптации несовершеннолетних). Воспитатели также приучают детей к самообслуживанию, привлекают к мероприятиям, например, дети участвуют в субботниках по благоустройству территории.

Подготовка детей к самостоятельной жизни в рамках индивидуальных планов развития и жизнеустройства ребенка осуществляется:

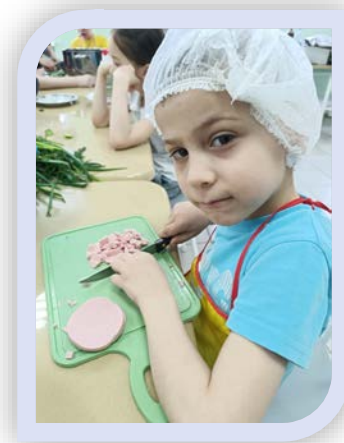
- проведение индивидуальных бесед по профессиональной ориентации и самоопределению,
- обучение безопасному использованию бытовой техники,
- обучение приготовлению различных блюд, ознакомление с рецептами.
- ознакомление с правилами хранения продуктов и готовых блюд,
- информирование об источниках получения дохода (зарплата, стипендия, льготы, пенсии).
- посещение предприятий,
- посещение образовательных учреждений (колледжей).

С ПАО Сбербанк реализуется совместный проект по финансовой грамотности несовершеннолетних и с ООО «Ашан» - «Доступное домоводство».

4. В учреждении работает **Программа по устройству детей в семью**, также практикуется передача воспитанников на каникулярные, праздничные и выходные дни в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ и изъявивших временно взять воспитанников. Ребята регулярно участвуют в мероприятиях совместно с кандидатами в приемные родители и Школе приемных родителей.

В течение квартала регулярно проводились различные мероприятия: Экскурсии в музеи, в ботанический сад, дети посещали театральные постановки зоопарк и контактный зоопарк, участвовали в крио-шоу и в творческих мастерских, в праздничных мероприятиях к Дню космонавтики, к Празднику весны и труда, Дню Победы, Дню защиты детей и Дню памяти и скорби.

К 80-летию Победы в Великой Отечественной войне воспитанники отделения социальной реабилитации посетили военную экспозицию в музее Ельцин Центра, посетили музей воздушно-десантных войск «Крылатая гвардия», музей военной истории «Свердловск: Говорит Москва!» и музей военной техники в Верхней Пышме.



Для создания праздничной атмосферы в отделении был оформлен стенд «Помним, гордимся!», в рамках акции «Георгиевская ленточка» был проведен мастер-класс, организован конкурс рисунка на тему «Победа глазами детей», украшены «Окна Победы», составлены письма с поздравлениями для бойцов СВО, также ребята приняли участие в конкурсе «Портрет солдата». Во время мероприятий дети узнали о героях войны, подвигах на фронте и в тылу, просмотрели короткометражные фильмы, познакомились с историческими событиями Великой Отечественной войны.

Старшие ребята самостоятельно, подготовили сценарий композиции, посвященной празднику, на который были приглашены, в том числе, граждане старшего поколения и участники СВО. Получился прекрасный концерт - дети читали стихи, пели песни военных лет, под песню «Катюша» девочки приготовили танец. В конце мероприятия под песню «О той весне» все закужились в Вальсе Победы.

Информация о мероприятиях в отделении социальной реабилитации регулярно размещается на сайте учреждения и в социальной сети ВКонтакте.



Сотрудники Центра постоянно повышают профессиональный уровень.

Во втором квартале 2025 года прошли профессиональное обучение - 3 сотрудника:

2- сотрудника прошли обучение по специальности «Помощник по уходу».

1- сотрудник прошел профессиональную переподготовку "Социальный работник в сфере предоставления социальных услуг клиентам организации социального обслуживания".

Вебинары, семинары, онлайн-занятия, проверка знаний по охране труда

7 специалистов по социальной работе отделения сопровождения замещающих семей, отделения социальной реабилитации приняли участие в обучающем семинаре по программе «О правах и обязанностях опекунов, основах законодательства в сфере обеспечения жильем и алгоритмах реализации жилищных прав» и практикум «Сложные случаи в реализации жилищных прав сирот»;

5 сотрудников Центра приняли участие в «СОЦИО-2025» Демонстрация импакт-фильмов Международного фестиваля «ЛАМПА»; Экспертная сессия: Социальный франчайзинг - инновационная технология масштабирования социальных проектов;

4 сотрудника Центра приняли участие в «СОЦИО-2025» Социальные проекты для бойцов и семей участников СВО и Реабилитация и социализация ветеранов СВО средствами адаптивной физкультуры и спорта в Свердловской области; Нормативно-правовое регулирование субъектов РФ в сфере реабилитации/ абилитации инвалидов;

5 сотрудников Центра приняли участие в «СОЦИО-2025» Меняем парадигму (семейная политика); Пилотный проект по комплексной реабилитации и абилитации детей-инвалидов с использованием эл. Сертификата; Социальные сервисы для граждан с использованием карт жителей регионов;

1 сотрудник Центра принял участие в «СОЦИО-2025» Об актуальных вопросах охраны труда в организациях соцобслуживания;

7 сотрудников Центра приняли участие в «СОЦИО-2025» Помощь пациентам с нервно-мышечными заболеваниями: межсекторное взаимодействие, ранняя помощь, психологическая поддержка;

1 сотрудник - заведующий консультативным отделением приняла участие в мастерской «Обмен опытом успешных практик профилактики социального сиротства»

2 сотрудника (заведующий консультативным отделением и заведующий отделением сопровождения замещающих семей) прошли проверку знаний требований охраны труда «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»;

6 сотрудников учреждения прошли проверку знаний требований охраны труда «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков»;

6 сотрудников учреждения (заместители директора, заведующие отделениями) завершили обучение по проекту «Бережливое производство» с получением сертификата в рамках электронного курса: 5 С на производстве»;

9 сотрудников (заведующие отделением по направлению детство, специалисты по социальной работе и психологи) в течение квартала регулярно принимали участие в супервизиях: «Сопровождение семей с детьми, имеющих родителей или членов семей с алкогольной зависимостью»; «Привязанность ребенка к родителю: диагностика и коррекция» и на другие темы.

3 психолога отделения и специалисты по социальной работе принимали участие в супервизиях, проводимых ГАУСО СО "ЦСПСиД "Гнёздышко" Кировского района города Екатеринбурга", в онлайн-вебинарах, организованных Фондом счастливого детства «Солнечный город».

Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится **мониторинг**.

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.

В течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 682 от 16.11.2020) «Об утверждении стандартов

социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 видам услуг, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.

В учреждении проводится внутренний аудит по СМК и СО и обеспечивается выполнение утвержденного в установленном порядке плана по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.



Регулярно проводится опрос граждан пожилого возраста по удовлетворенности мероприятиями в рамках профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании, получено 288 анкет по качеству проведенных мероприятий, удовлетворенность качеством организации и условиями проведения мероприятий - 100%.

Информация о деятельности учреждения своевременно размещается на официальном сайте www.bus.gov.ru. Осуществляется мониторинг учреждений округа по размещению информации на сайте www.bus.gov.ru. На официальном сайте учреждения размещена информация о возможностях сайта: <https://zabota052.msp.midural.ru/news/oficialnyy-sayt-lya-razmeshcheniya-informacii-o-gosudarstvennyh-municipalnyh-uchi-ejdeniyah-l-52643/> и анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания. На официальном сайте www.bus.gov.ru размещено 7 отзывов в адрес специалистов учреждения.

Ежедневно обновляется информация о деятельности учреждения, размещаются новости на сайте <https://zabota052.msp.midural.ru/news/> Актуальная информация о деятельности учреждения размещена в ИССОН, на стендах учреждения; ведется страница учреждения в официальных социальных сетях ВКонтакте <https://vk.com/chkcsn>. **Во 2 квартале 2025 года размещено 219 информационных материалов. Подписчиков группы ВКонтакте - 476 человек.**

Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1. Общие показатели эффективности деятельности организации			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в	отсутствие обоснованных жалоб. наличие обоснованных	Отсутствие обоснованных жалоб. 5 баллов

«Интернет» контентов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных 5 баллов
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.	соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации 5 баллов
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Отсутствие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности. 6 баллов
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнен показатель по всем категориям работников. 7 баллов

	реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».		
К=ЗПСОЦ/ЗПСО х 100, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно- управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	не более 40 % более 40 %	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно- управленческого персонала в фонде оплаты труда во 2 квартале 2025 года составляет 14,8 % , что находится в диапазоне не более 40% 6 баллов
Д= Ф1/Ф2 х 100%, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого, Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287	более 1 / 0,5 до 1 / 0,7 менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7	Обеспечено целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, которое во 2 квартале 2025 года составляет 1: 0,69 6 баллов
31 / 32, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{Зв}{Зо}$, где Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы	Соблюдается предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы

	<p>заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения)</p> <p>в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>по должностям: руководитель (директор) (К1); главный бухгалтер (К2), заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1) главный бухгалтер (К2) заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n);</p>	<p>руководителя учреждения (директора, замдиректора, гл. бухгалтера) и среднемесячной заработной платы работников учреждения</p> <p>6 баллов</p>
--	--	--	---

K1=ЗПС1/ЗПСро

K2=ЗПС2/ЗПСро

K3-n=ЗПСз-n/ЗПСро, где:

ЗПС1 -среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСз-n -среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10	<p>Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг</p>	<p>1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p>	<p>Во 2 квартале 2025 года доля закупок, осуществленных конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составляет 26, 41%, что находится в промежутке от 15% до 29,9%</p> <p>5 баллов</p>
------	--	---	---

		4 квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%	
$D = O3/СГОЗ \times 100\%$, где O3-объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	реализация плановых мероприятий в объеме 90-100% реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий в полном объеме – 100% 5 баллов
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	принимали участие не принимали участие	Учреждение участвует в реализации трех федеральных пилотных проектах: 1. по внедрению системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами. 2. по прохождению социальной реабилитации наркозависимых 3. семейсберегающий пилотный проект «Вызов» 2 балла
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.	Принимали участие в мероприятиях не принимали участие в мероприятиях	В центре реализуются проекты, в которых принимают участие получатели услуг: «Волонтеры «серебряного возраста» Сотрудник отделения участкового социального обслуживания принял участие в областном конкурсе профессионального

			<p>мастерства «Профессионал-2025» Многодетная семья приняла участие во Всероссийском конкурсе «Семья -2025»</p> <p>Слушатель Школы пожилого возраста стал победителем в конкурсе Центрального управленческого округа и принял участие в областном конкурсе по компьютерной грамотности</p> <p>Приняли участие в проекте МСП СО «Бережливая социальная политика»;</p> <p>в пилотном проекте по внедрению в Свердловской области системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе.</p> <p>Также на базе учреждения работает диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха с использованием специализированного программного обеспечения «Сурдоком» (по онлайн переводу русского жестового языка (сурдоперевод)):</p> <p>3 балла</p>
1.14	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности,</p>	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг</p> <p>3 балла</p>

	правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил		
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	По результатам последней проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг, показатель оценки качества по организации составляет 96,20 % 2 балла

Результат последней, проведенной независимой оценки качества оказания услуг.

$R = Rф / Rп \times 100\%$, где :

Rф – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества;

Rп – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества

1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал: не менее 10% менее 10% 2 квартал: не менее 30% менее 30% 3 квартал: не менее 60% менее 60% 4 квартал: не менее 100% менее 100%	За 2 квартал 2025 год прошли обучение 3 человека (помощники по уходу прошли профессиональное обучение, и специалист по социальной работе прошел профессиональную переподготовку). С начала 2025 года прошли обучение 9 сотрудников, что составляет 30% от плана обучения, то есть доля работников по данному показателю в интервале: не менее 30% 4 балла

$D = K1 / K2 \times 100\%$, где:

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3% Невыполнение квоты	Выполнена квота по приему на работу инвалидов. Трудоустроено 4 сотрудника, имеющих группу инвалидности

			2 балла
--	--	--	----------------

К = ИП / ССП x 100, где:
 ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;
 ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания			
2.1	Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание выполнено на 100%. 10 баллов

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.
 $V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$, где
 Fi - фактическое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);
 Pi - плановое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);
 SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);
 SUM Pi - плановое количество социальной услуг.
 Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %

2.4	Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)
------------	---

2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3 % и более Менее 3%	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства, составляет 20 % , что более 3% 4 балла
--------------	---	-----------------------------	--

$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где
 ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление;
 ДО – общее количество воспитанников

2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Отсутствие преступлений и правонарушений 3 балла
--------------	--	---	---



2.4.3	Отсутствие самовольных уходов	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Наличие самовольных уходов 0 баллов
2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № РОСС RU. ИП15. К00101 от 15.09.2022 г. 5 баллов
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № GP.RU.04ЖИН1.02086 от 22.07.2022 г. 5 баллов
	Итого максимальное значение	100 баллов	

Директор



О.Г.Семячкова