

Доклад директора
Смагиной Натальи Александровны
о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации
государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской
области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд»
города Кировграда» (ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда)
за I квартал 2025 года

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2021 № 4 «О переименовании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда» и утверждении Устава государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения «Изумруд» города Кировграда»
Местонахождение	Свердловская область, город Кировград, ул. Дзержинского, 18
Основные виды деятельности	основной: 87 – деятельность по уходу с обеспечением проживания; дополнительные: 86 – деятельность в области здравоохранения; 86.90.9 – деятельность в области медицины прочая, не включенная в другие группировки; 88 – предоставление социальных услуг без обеспечения проживания; 88.10 – предоставление социальных услуг без обеспечения проживания престарелым инвалидам.
ФИО руководителя (директора)	Смагина Наталья Александровна
Срок действия трудового договора: начало окончание	25.05.2024 (приказ МСП от 08.05.2024 № 56-д) 24.05.2029

Цели, предмет и основные виды деятельности ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» регулируются Уставом, утвержденным Приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.01.2021г. № 4:

- 1) оказание социально-бытовых услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;
- 2) оказание социально-медицинских услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;
- 3) оказание социально-психологических услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;

- 4) оказание социально-педагогических услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;
- 5) оказание социально-трудовых услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;
- 6) оказание социально-правовых услуг на дому, в полустационарной форме и стационарной форме;
- 7) предоставление услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов в стационарной форме и полустационарной форме;
- 8) оказание срочных социальных услуг в полустационарной форме;
- 9) осуществление профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

Оказание услуг производится в соответствии с государственным заданием, размещенным в программном комплексе «Информационная система управления финансами» (ПК «ИСУФ») 27.12.2024 года.

Исполнение государственного задания в I квартале 2025 года составило:

№ пп	наименование государственной услуги	план	факт	% исполнения
1	предоставление социального обслуживания в стационарной форме	26,25	25,91	98,70
2	предоставление социального обслуживания в полустационарной форме	810	814	100,50
3	предоставление социального обслуживания на дому	137	137,58	100,40

Государственное задание по предоставлению социального обслуживания на дому, в полустационарной форме и стационарной форме в 2025 году исполнено в пределах установленного допустимого возможного отклонения - +/- 5%.

Кроме того, письмом Министерства социальной политики от 13.01.2025 № 07-13-08/93 доведены плановые показатели по профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обеспечении, на 2025 год в объеме 6800 услуг. В I квартале 2025 при плане 1700 услуг оказано 1718 услуг, процент исполнения - 101,10%.

С целью повышения качества оказания услуг в учреждении проводятся следующие мероприятия:

1. Повышение информационной открытости учреждения:
 - полная и актуальная информация размещается на официальном сайте bus.gov.ru, ИС СОН КРОН, на официальном сайте учреждения <https://zabota133.msp.midural.ru/>. Информация о работе учреждения ежедневно размещается в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники. В настоящее время на социальные сети подписаны 1654 человека.
2. Повышение комфортности и доступности оказания услуг:
 - по результатам проведенной в 2022 году независимой проверки качества оказываемых услуг разработан план мероприятий по устранению выявленных недостатков. Мероприятия указанного плана выполнены.
3. Снижение времени ожидания, доброжелательность персонала, удовлетворенность качеством услуг:
 - выполнение подтверждено анкетами опроса получателей социальных услуг независимой оценки качества. Анкетирование осуществляется ежеквартально среди получателей услуг в количестве 10% от числа получателей, итоговый акт размещается в программе ИСУФ «Сапфир». Кроме того, возможность заполнения анкет предоставлена через официальный сайт Учреждения. Ежеквартально проводятся проверки качества оказываемых услуг и их соответствие стандартам и анкетирование получателей социальных услуг в рамках

независимой оценки качества, итоговые протоколы и акты также размещаются в программе ИСУФ «Сапфир».

4. В учреждении проводится постоянная работа по повышению квалификации сотрудников.

Согласно Плана повышения квалификации в I квартале 2025 года 1 сотрудник обучен по дополнительной профессиональной программе «Сестринское дело в терапии» - старшая медицинская сестра.

Кроме того, вне плана повысил квалификацию 1 сотрудник (бухгалтерский учет и отчетность), прошел профессиональную переподготовку 1 сотрудник (психолого-педагогическая деятельность), 3 сотрудника обучаются в высших учебных заведениях, 1 сотрудник обучается в магистратуре.

Сотрудники учреждения принимали участие в вебинарах и онлайн-семинарах по вопросам трудового законодательства; по закупкам по Федеральному закону № 44-ФЗ; по социальному сопровождению семей, в том числе семей, имеющих детей-инвалидов; по профилактике ВИЧ-инфекций, в том числе по работе с детьми, рожденными с ВИЧ, а также в методических секциях руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания Горнозаводского управленческого округа.

Заработная плата выплачивается в соответствии с трудовыми договорами, заключенными с сотрудниками учреждения, положением о выплате заработной платы и положением о премировании. Учреждением выполняются контрольные показатели по заработной плате отдельных категорий работников в соответствии с Указом Президента (письмо Министерства социальной политики от 25.12.2024 № 07-05-16/12007).

Среднемесячная заработная плата указанных категорий за I квартал 2025 года составила:

категория персонала	среднемесячная заработная плата, план	среднемесячная заработная плата, факт	% выполнения
социальные работники	72826,00	71750,20	98,50
средний медицинский персонал	72826,00	72828,30	100,00
младший медицинский персонал	72826,00	72533,80	99,60
врачи	145652,00	121600,00	83,50

Учреждением предоставлены в отдел бюджетной политики и экономического анализа пояснения по причинам отклонения среднемесячной заработной платы за 3 месяца 2025 года от установленных контрольных показателей (исх. от 02.04.2025 №№ 485-487).

В ГАУСО СО «КЦСОН «Изумруд» города Кировграда» взаимодействие с поставщиками, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 N 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд", поэтому все закупки (за исключением закупок в соответствии со статьей 93 ФЗ № 44-ФЗ) проводятся на основании конкурентных процедур. Всего за I квартал 2025 года конкурентные закупки составили 48,50 % от общего объема закупок (по заключенным договорам).

В I квартале 2025 года мероприятия в учреждении проводились согласно плана работы, информация о мероприятиях размещалась на официальном сайте учреждения <https://zabotal33.msp.midural.ru/> и в сообществах учреждения в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники), доступ к которым возможен как через поисковые системы сети Интернет, так и непосредственно с официального сайта учреждения.

2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб	5
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации*	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации соблюдается	4
* Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальными услугами, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»			
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	сроки формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности соблюдаются	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по	сроки предоставления статистической отчетности,	5

	отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области соблюдаются	
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	задолженность отсутствует	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	см. главу 1. Предоставлены пояснения по отклонению от контрольных показателей (исх. от 02.04.2025 №№ 485-487)	7
<p>$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где: ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287)	20,6	6
<p>$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где: Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала – 3950,90 Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации – 19188,90</p>			
1.8.	Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 № 287	0,57 (основной-59705,49 вспомогательный – 33789,53)	6


Z_1 / Z_2 , где: Z_1 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; Z_2 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_{в}}{Z_{о}}$, где: $Z_{о}$ – средняя заработная плата основного персонала; $Z_{в}$ – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9.	Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»	соблюдение показателя руководитель от 1 до 6 $K_1 = 3,13 (165866,7/52993,20)$ главный бухгалтер, заместители от 1 до 5,4 $K_2 = 1,41 (74766,7/52993,2)$ $K_{3-1} = 1,89(100343,3/52993,2)$ $K_{3-2} = 1,94(102596,7/52993,2)$	6
$K_1 = Z_{ПС1} / Z_{ПСРО}$ $K_2 = Z_{ПС2} / Z_{ПСРО}$ $K_{3-n} = Z_{ПС3-n} / Z_{ПСРО}$, где $Z_{ПС1}$ – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $Z_{ПС2}$ – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $Z_{ПС3-n}$ – среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; $Z_{ПСРО}$ – среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора организации), его заместителей, главного бухгалтера организации).			
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ, услуг	СГОЗ – 18784100,76 руб. ОЗ – 5142706,83 руб. 27,38%	9
$D = OZ / CГОЗ * 100\%$, где ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).			
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными	реализация плановых мероприятий в объеме	5

	органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	90–100%	
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	-	
1.13.	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах	-	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	по результатам НОК-2022 учреждение входит в 1 группу учреждений, набравших в среднем 96,18-100 баллов, чей уровень ВЫШЕ СРЕДНЕГО по Свердловской области	2
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $R = R_f / R_{пх} \times 100\%$, где R_f – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества – 96,18; $R_{п}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества – 96,22</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	100%	4
<p>$D = K1 / K2 \times 100\%$, где: $K1$ – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) – 1 сотрудник $K2$ – общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки – 1 сотрудник</p>			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	9,46%	2

	$K = \text{ИП} / \text{ССП} \times 100$, где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию - 11 ССП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода – 116,3		
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 105 % (см. главу 1)	10
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	сертификат СМК № РОСС RU.Я2305.04ПХР0112 от 30.06.2022г (до 30.06.2025)	5
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	сертификат СМ СО № РОСС RU.Я2305.04ПХР0113 от 30.06.2022г (до 30.06.2025)	5

Всего – 95 баллов

Директор учреждения



Н.А. Смагина