

Доклад руководителя (директора)

Геккель Оксаны Николаевны
(ФИО)

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности организации

ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска»

(наименование организации)

за 2 квартал 2025 года

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	Государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Карпинска»
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	Приказ Министерства социальной политики Свердловской области от 15.04.2021 №169
Местонахождение	624930 Свердловская область, г.Карпинск, ул.Советская, 109
Основные виды деятельности	Социальное обслуживание предоставляемое в следующих формах: 1) Социальное обслуживание на дому 2) Полустационарное социальное обслуживание 3) Стационарное социальное обслуживание
ФИО руководителя (директора)	Геккель Оксана Николаевна
Срок действия трудового договора: бессрочно начало окончание	 24.05.2024 23.05.2027

ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска» осуществляет свою деятельность в следующих формах: стационарное социальное обслуживание, полустационарное социальное обслуживание, социальное обслуживание на дому.

Деятельность по стационарному социальному обслуживанию осуществляет отделение временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (стационарное), рассчитанное на 20 койко-мест. За 2 квартал 2025 года отделением было обслужено 35 клиентов.

Во 2 квартале 2025 года заведующей отделением временного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов (стационарное):

1) 09 мая 2025 года организовано и проведено мероприятие ко Дню победы для клиентов отделения;

2) 10 июня 2025 года организовано и проведено мероприятие «День мороженого» для клиентов отделения;

3) 11 июня 2025 года проведено мероприятие творческим коллективом клиентской службы отделения социального фонда города Карпинска, посвященное Дню России для клиентов отделения.

Деятельность по социальному обслуживанию на дому осуществляют 2 отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальными работниками отделений обслужено 279 человек.

Отделением профилактики безнадзорности детей и подростков за 2 квартал 2025 года обслужено 180 человек. Специалистами отделения проведено 153 патронажных выходов, оказано 90 консультаций. За 2 квартал 2025 года в связи с улучшением ситуации в семье снято 6 семей.

Во 2 квартале 2025 года специалистами отделения профилактики безнадзорности детей и подростков:

- 1) 04 апреля 2025 года организована и проведена выставка рисунков детей из опекаемых и приемных семей «Пасхальный перезвон»;
- 2) 04 апреля 2025 года организована и проведена выставка рисунков детей из опекаемых и приемных семей ко Дню космонавтики;
- 3) 16 апреля 2025 года организован и проведен для детей из опекаемых и приемных семей мастер-класс «Пасхальный сувенир»;
- 4) 05 мая 2025 года организована и проведена выставка рисунков детей из опекаемых и приемных семей «Победа, одна на всех»;
- 5) 07 мая 2025 года организован и проведен для детей из опекаемых и приемных семей мастер-класс по лепке из соленого теста;
- 6) 15 мая 2025 года организован и проведен для детей из опекаемых и приемных семей мастер-класс «Игрушка своими руками»;
- 7) 30 мая 2025 года организовали и провели совместно с МАУ «Карпинский спортивно-оздоровительный комплекс» мероприятие «Веселые старты» для детей из опекаемых и приемных семей, детей из семей в социально-опасном положении и инвалидов;
- 8) 01 июня 2025 года организована и проведена выставка детских рисунков «Мир глазами детей» из семей, находящихся в социально опасном положении и опекаемых и приемных семей;
- 9) 06 июня 2025 года приняли участие в городской библиотеке в квесте «Пушкинские сказки помним без подсказки» с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении и опекаемых и приемных семей;
- 10) 11 июня 2025 года приняли участие в городской библиотеке в мероприятии к Дню России с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении и опекаемых и приемных семей;
- 11) 20 июня 2025 года приняли участие в городской библиотеке в мероприятии к Дню памяти и скорби с детьми из семей, находящихся в социально опасном положении и опекаемых и приемных семей.

Деятельность по полустационарному социальному обслуживанию осуществляют отделение срочного социального обслуживания и отделение дневного пребывания.

За 2 квартал 2025 год отделением дневного пребывания было обслужено 27 человек. Во 2 квартале 2025 года специалистами отделения дневного пребывания:

- 1) 23 апреля 2025 года организован и проведен мастер класс по изготовлению пасхального сувенира среди клиентов отделения;
- 2) 07 мая 2025 года приняли участие в акции «Окна победы»;
- 3) 10 июня 2025 года приняли участие в акции «Окна России».

За 2 квартал 2025 отделением срочного социального обслуживания обслужено 353 человека (из них лиц из МЛС - 3, БОМЖ - 0). Специалистами ОССО обслужено в пункте проката – 88 чел., выдано ТСР – 109 ед.

Во 2 квартале 2025 года специалистами отделения срочного социального обслуживания:

- 1) 07 мая 2025 года организовали и провели акцию «Георгиевская лента: символ памяти»;
- 2) 07 мая 2025 года организовали и провели акцию «Обновление книжной полки добра».

Специалистами участковой социальной службы за 2 квартал 2025 года обслужено 214 человек.

Во 2 квартале 2025 года специалистами участковой социальной службы организованы и проведены:

- 1) 17 апреля 2025 года Весенний праздник для совета ветеранов Карпинского хлебозавода;
- 2) 05 мая 2025 года мастер класс «Георгиевская лента»;
- 3) 07 мая 2025 года оформили выставку «Бессмертный полк: герой рядом»;
- 4) 17 мая 2025 года команда от Центра приняла участие в турнире по многоборью среди ветеранов боевых действий Северного управленческого округа;

5) 19 мая 2025 года и 21 мая 2025 года для совета ветеранов Карпинска провели мероприятие, посвященное Дню пионерии;

6) 16 июня 2025 года спортивный праздник «Россия – родина моя!»;

7) 16 июня 2025 года мастер-класс «Сапожки в луже».

22 мая 2025 года сотрудник Центра приняла участие в областном этапе конкурса профессионального мастерства работников организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, «Профессионал».

07 мая 2025 года сотрудники Центра организовали сбор средств на оказание гуманитарной помощи военнослужащим в зоне СВО.

30 мая 2025 года сотрудники Центра приняли участие в III Международном женском форуме.

21 июня 2025 года приняли участие в мемориальном мероприятии, посвященном Дню памяти и скорби.

Директор Центра участвует в работе 17-ти межведомственных комиссий. Директор Центра 17 апреля 2025 года приняла участие в окружном совещании под руководством регионального куратора специального проекта «Вызов»

Глава 2. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

№ п/п	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единица измерения	Исполнение показателя
1	2	3	4
1. Общие показатели эффективности деятельности организаций:			
1.1.	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников организации в различные инстанции, свидетельствующих о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб наличие обоснованных жалоб в отчетный период	5
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2.	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте	4
Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об			

1	2	3	4
	<p>обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 №12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>		4
1.3.	Соблюдение сроков формирования и качество предоставления бюджетной, бухгалтерской, налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или не качественное предоставления отчетных данных</p>	5
1.4.	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	5
1.5.	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	<p>отсутствие задолженности</p> <p>наличие задолженности</p>	6
1.6.	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»	<p>выполнение показателя по всем категориям работников</p> <p>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников</p>	7
<p>$K = \frac{ЗПСОЦ}{ЗПСО} * 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области</p>			
1.7.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого	не более 40 %	6

1	2	3	4
	<p>персонала в фонде оплаты труда организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)</p>	более 40 %	
<p>Д= Ф1/Ф2*100%, где Ф1 – фонд оплаты труда административно-управленческого персонала; Ф2 – общий фонд оплаты труда работников организации</p>			
1.8.	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287</p>	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7 менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	6
<p>З₁ / З₂, где З₁ – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; З₂ – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $Z_2 = \frac{Z_в}{Z_о}$, где З_о – средняя заработная плата основного персонала, З_в – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
1.9.	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) организации, заместителей руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 №170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К₁); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К_{3-н}); главный бухгалтер (К₂)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К₁); заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К_{3-н});</p>	6

1	2	3	4
		главный бухгалтер (К ₂)	
	<p> $K_1 = 3ПС_1 / 3ПС_{РО}$ $K_2 = 3ПС_2 / 3ПС_{РО}$ $K_{3-n} = 3ПС_{3-n} / 3ПС_{РО}$, где: 3ПС₁ – среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС₂ – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС_{3-n} – среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; 3ПС_{РО} – среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации). </p>		
1.10.	Доля осуществленных закупок товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному объему закупок товаров, работ и услуг	<p> I квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7% </p> <p> II квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15% </p> <p> III квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30% </p> <p> IV квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45% </p>	9
	<p> $D = OЗ / СГЗОЗ * 100\%$, где ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров)), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года; СГЗОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год) </p>		
1.11.	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90–100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	5
1.12.	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	0
1.13.	Участие организаций, работников организаций, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях,	<p>принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в</p>	3

1	2	3	4
	конкурсах, проектах	мероприятиях	
1.14.	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	отсутствие случаев наличие случаев	3
1.15.	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	более 90% менее 90%	2
<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг. $P = R_f / R_{п} \times 100\%$, где R_f – фактический результат последней проведенной независимой оценки качества; $R_{п}$ – плановый результат последней проведенной независимой оценки качества</p>			
1.16.	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка):		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку), из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	I квартал не менее 10% менее 10% II квартал не менее 30% менее 30% III квартал не менее 60% менее 60% IV квартал не менее 100% менее 100%	4
<p>$D = K_1 / K_2 \times 100\%$, где K_1 – количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку); K_2 – общее количество работников, которые обязаны получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки</p>			
1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	не менее 3% не выполнение квоты	
	$K = ИП / СПП \times 100$, где: ИП – среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию; СПП – среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода		
	для организаций, численность работников которых не превышает 100 человек		
	трудоустройство лиц, имеющих инвалидность	1 человек и более	2

1	2	3	4
		0 человек	
2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:			
2.1.	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания:		
	выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95 – 100 % менее 95 %	10
<p>Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.</p> <p>$V = \text{SUM } F_i / \text{SUM } P_i \times 100\%$, где</p> <p>$F_i$ – фактическое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>P_i – плановое количество единиц оказания i-й социальной услуги (выполнения работ);</p> <p>$\text{SUM } F_i$ – сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);</p> <p>$\text{SUM } P_i$ – плановое количество социальной услуг.</p> <p>Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %</p>			
2.2.	Для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:		
	выполнение плана коечной сети	95 – 100 % менее 95%	
<p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания семьи и детей в стационарной форме:</p> <p>$K = \Phi / \Pi \times 100\%$, где</p> <p>$\Phi$ – фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа несовершеннолетних, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок - питание));</p> <p>Π – плановое количество койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества календарных дней в году (365 или 366 дней)).</p> <p>Выполнение плана коечной сети социального обслуживания в стационарной форме (для государственных казенных организаций социального обслуживания семьи и детей) считается выполненным, если значение K составляет не менее 95 %</p>			
2.3.	Для государственного казенного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Организационно-методический центр социальной помощи»:		
	разработка, организация и реализация региональных и федеральных проектов, мероприятий и программ в сфере деятельности организации	более 4 проектов (мероприятия) 3 – 4 проекта (мероприятия) 1 – 2 проекта (мероприятия) отсутствие проектов (мероприятий)	
<p>2.4. Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)</p>			
2.4.1.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
<p>$D = \text{ДС} / \text{ДО} \times 100\%$, где</p>			

1	2	3	4
ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.4.2.	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	отсутствие преступлений и правонарушений наличие преступлений и правонарушений	
2.4.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.5. Для государственных казенных организаций – детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)			
2.5.1.	Доля воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, от общего числа воспитанников, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате	более 70% менее 70%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, вовлеченных в образовательный процесс, имеющих показания к специальному образованию по заключению психолого-медико-педагогической комиссии, находящихся на обслуживании в доме-интернате; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.2.	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3% и более менее 3%	
$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников			
2.5.3.	Отсутствие самовольных уходов воспитанников за отчетный период	отсутствие самовольных уходов наличие самовольных уходов	
2.6. Для государственных бюджетных, автономных организаций – реабилитационных центров для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья			
2.6.1.	Оборачиваемость коек при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания (занятость койко-места за отчетный период)	95% – 100 % менее 95%	
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг социального обслуживания в полустационарной форме: $K = \frac{\Phi}{П} \times 100\%$, где Φ - фактическое исполнение коечной сети (формируется как сумма числа детей, ежедневно состоящих на питании по меню (при расчете может использоваться программа 1С (блок питание)); П – плановое исполнение койко-мест (определяется как произведение количества плановых койко-мест в соответствии с приказом Министерства и количества заездов в календарном году в соответствии со стандартами социальных услуг (1 заезд – 15 рабочих дней (три недели)).			

1	2	3	4
При этом годовое количество заездов определяется следующим образом: количество недель в году разделить на 3).			
Выполнение плана коечной сети при оказании услуг в полустационарной форме социального обслуживания считается выполненным, если значение К составляет не менее 95 %			
2.6.2.	Взаимодействие с социально ориентированными некоммерческими организациями по вопросам реабилитации детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья	взаимодействие с более 2 социально ориентированными некоммерческими организациями взаимодействие с 1–2 социально ориентированными некоммерческими организациями отсутствие взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями	
2.6.3.	Доля получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности), от общего числа получателей, прошедших курс социальной реабилитации за отчетный период в реабилитационном центре	от 65% до 100% от 35% до 64% менее 35%	
$D = \text{ПУ/КО} \times 100\%$, где ПУ – количество получателей услуг, прошедших курс социальной реабилитации и имеющих положительные результаты по критериям жизнедеятельности (передвижение, самообслуживание, ориентация, общение, способность к обучению и трудовой деятельности); КО – общее количество получателей услуг			
2.7. Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию			
2.7.1.	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0
2.7.2.	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	0

Директор ГАУСО СО «КЦСОН г.Карпинска»



О.Н.Геккель
(ФИО руководителя)