

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества за 2023 год

ГАУСО СО «КЦСОН города Алапаевска и Алапаевского района»

(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	IV квартал 2024 года	Денисова Людмила Павловна, директор	Направлено обращение об устройстве автостоянки в адрес Главы МО город Алапаевск от 12.09.2023 № 579; получен ответ 27.12.2023 № 6785 от Главы МО город Алапаевск ответ: бюджетом МО город Алапаевск на 2023-2024 годы мероприятия на выполнение обустройства парковочными местами	7 не реализовано

1	2	3	4	5	6	7
					автомобильных дорог не предусмотрены, а также данные мероприятия отсутствуют в Комплексном плане социально- экономического развития МО город Алапаевск на 2025-2026 гг. Предложено разработать проект на обустройство парковок. 29.12.2023 № 830 направлено обращение в адрес МСП СО «О переносе срока устранения недостатков НОК» на 3 квартал 2027 года.	
2	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2023 года	Денисова Людмила Павловна, директор	2 сотрудника прошли обучение в ООО «Информационно- коммуникативные технологии плюс» на дистанционном курсе переподготовки	I квартал 2023 года

1	2	3	4	5	6	7
3	Отсутствие поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Алапаевск, ул. Павлова, д. 23	Установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Алапаевск, ул. Павлова, д. 23	III квартал 2024 года	Денисова Людмила Павловна, директор	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении	IV квартал 2023 года
4	Отсутствие кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Алапаевск, ул. Кирова, д. 4	Приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Алапаевск, ул. Кирова, д. 4	II квартал 2023 года	Денисова Людмила Павловна, директор	Обеспечено наличие сменного кресла-коляски	до 30.12.2022 года
5	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: Алапаевский	III квартал 2024 года	Денисова Людмила Павловна, директор	Проводятся мероприятия по подготовке к приобретению необходимого оборудования и выполнению услуг по его установке	не реализовано

1	2	3	4	5	6	7
	Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: Алапаевский район, с. Голубковское, ул. Ленина, д. 14	район, с. Голубковское, ул. Ленина, д. 14				
6	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Алапаевск, ул. Кирова, д. 4; Алапаевский район, с. Голубковское, ул. Ленина, д. 14	Обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Алапаевск, ул. Кирова, д. 4; Алапаевский район, с. Голубковское, ул. Ленина, д. 14	III квартал 2024 года	Денисова Людмила Павловна, директор	Проводятся мероприятия по подготовке к приобретению необходимого оборудования и выполнению услуг по его установке	не реализовано
7	Отсутствие алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в организации социального обслуживания Свердловской	Разработка алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2023 года	Денисова Людмила Павловна, директор	Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия: абонентские номера телефонов, адрес электронной почты,	реализовано до 30.12.2022

1	2	3	4	5	6	7
	области				электронный сервис (для подачи электронного обращения), раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг.	

Директор



Л.П.Денисова