

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2023-2025 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества за 4 квартал 2024 год

ГАУСО СО «КЦСОН города Алапаевска и Алапаевского района»
(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель – директор (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

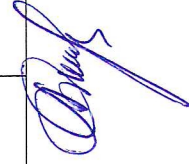
1	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	IV квартал 2024 года	Денисова Людмила Павловна, директор	5	6	7
1	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой по адресу	Устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	IV квартал 2024 года	Денисова Людмила Павловна, директор	5	6	7
						Направлено обращение об устройстве автостоянки в адрес Главы МО город Алапаевск от 12.09.2023 № 579; получен ответ 27.12.2023 № 6785 от Главы МО город Алапаевск ответ: бюджетом МО город Алапаевск на 2023-2024 годы мероприятия на выполнение обустройства парковочными местами автомобильных дорог не	реализовано

1	2	3	4	5	6	7
					<p>предусмотрены, а также данные мероприятия отсутствуют в Комплексном плане социально-экономического развития МО город Алашаевск на 2025-2026 гг. Предложено разработать проект на обустройство парковок.</p> <p>29.12.2023 № 830 направлено обращение в адрес МСП СО «О переносе срока устранения недостатков НОК» на 3 квартал 2027 года.</p>	
2	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2023 года	Денисова Людмила Павловна, директор	2 сотрудника прошли обучение в ООО «Информационно-коммуникативные технологии плюс» на дистанционном курсе переподготовки	I квартал 2023 года

1	2	3	4	5	6	7
3	Отсутствие поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Алапаевск, ул. Павлова, д. 23	Установка поручней в санитарно-гигиеническом помещении организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Алапаевск, ул. Павлова, д. 23	III квартал 2024 года	Денисова Людмила Павловна, директор	Установлены поручни в санитарно-гигиеническом помещении (5,2 тыс.руб. – бюджетные средства)	IV квартал 2023 года
4	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Алапаевск, ул. Кирова, д. 4	Приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: г. Алапаевск, ул. Кирова, д. 4	III квартал 2023 года	Денисова Людмила Павловна, директор	Обеспечено наличие сменного кресла-коляски	до 30.12.2022 года
5	Отсутствие оборудования для дублирования	Обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и	III квартал 2024 года	Денисова Людмила Павловна, директор	Проводятся мероприятия по	не реализовано

1	2	3	4	5	6	7
	<p>надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: Алапаевский район, с. Голубковское, ул. Ленина, д. 14</p>	<p>графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, в организации социального обслуживания Свердловской области по адресу: Алапаевский район, с. Голубковское, ул. Ленина, д. 14</p>			<p>подготовке к приобретению необходимого оборудования и выполнению услуг по его установке. Направлено обращение в адрес МСП СО от 23.10.2024 № 738 «О переносе срока устранения недостатков НОК» на 2 квартал 2025 года.</p>	
6	<p>Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Алапаевск, ул. Кирова, д. 4; Алапаевский район, с. Голубковское, ул. Ленина, д. 14</p>	<p>Обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области по адресам: г. Алапаевск, ул. Кирова, д. 4; Алапаевский район, с. Голубковское, ул. Ленина, д. 14</p>	<p>III квартал 2024 года</p>	<p>Денисова Людмила Павловна, директор</p>	<p>Проводятся мероприятия по подготовке к приобретению необходимого оборудования и выполнению услуг по его установке. Направлено обращение в адрес МСП СО от 23.10.2024 № 738 «О переносе срока устранения недостатков</p>	<p>не реализовано</p>

1	2	3	4	5	6	7
7	Отсутствие алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в организации социального обслуживания Свердловской области	Разработка алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2023 года	Денисова Людмила Павловна, директор	Наличие НОК» на 2 квартал 2025 года. Наличие функционирующих дистанционных способов взаимодействия: абонентские номера телефонов, адрес электронной почты, электронный сервис (для подачи электронного обращения), раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг.	реализовано до 30.12.2022



Директор

Л.П.Денисова

Мелкозерова Вероника Владимировна
8(34346)25641