



ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Министерство социальной политики Свердловской области
ПРИКАЗ

06.05.2025

№ 124

г. Екатеринбург

О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Закона Свердловской области от 3 декабря 2014 года № 108-ОЗ «О социальном обслуживании граждан в Свердловской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Учесть предложения Общественного совета при Министерстве социальной политики Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области, а также негосударственными организациями социального обслуживания граждан Свердловской области, которые оказывают социальные услуги за счет бюджетных ассигнований областного бюджета, по улучшению качества условий оказания услуг по каждой организации социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области, в отношении которой проводится независимая оценка качества условий оказания услуг.

2. Утвердить:

1) План мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2025–2026 годы по устранению недостатков, выявленных в 2024 году в ходе независимой оценки

качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области (далее – План мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков на 2025–2026 годы) (прилагается);

2) форму отчета о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2025–2026 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области (далее – отчет о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков на 2025–2026 годы) (прилагается).

3. Руководителям организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, ежеквартально до 25 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в организационно-аналитический отдел Министерства социальной политики Свердловской области отчеты о реализации Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков на 2025–2026 годы по форме, утвержденной настоящим приказом.

4. Начальникам территориальных отраслевых исполнительных органов государственной власти Свердловской области – управлений социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области раз в полугодие до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом, осуществлять контроль за ходом устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, при посещении организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области.

5. Организационно-аналитическому отделу Министерства социальной политики Свердловской области осуществлять мониторинг и контроль выполнения Плана мероприятий организаций социального обслуживания Свердловской области по устранению недостатков на 2025–2026 годы.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Заместителя Министра социальной политики Свердловской области О.Н. Ударцеву.

Министр



А.В. Злоказов

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства социальной политики
Свердловской области

от 06.05.2025 № 124

«О мерах, направленных на совершенствование
деятельности организаций социального
обслуживания граждан, находящихся в ведении
Свердловской области, по результатам
проведенной в 2024 году независимой оценки
качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания граждан,
находящимися в ведении Свердловской области»

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2025–2026 годы по устранению недостатков, выявленных в 2024 году в ходе независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области

Но- мер стро- ки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области (далее – организация социального обслуживания Свердловской области)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области*	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель организации социального обслуживания Свердловской области
1	2	3	4	5
1.	I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания Свердловской области	наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного	постоянно	директор организации социального обслуживания Свердловской области
2.	Несоответствие информации о деятельности организации социального обслуживания			

1	<p>2</p> <p>Свердловской области, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации социального обслуживания Свердловской области; на официальном сайте организации социального обслуживания Свердловской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальный сайт и информационный стенд организации социального обслуживания Свердловской области)</p>	<p>3</p> <p>стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>	4	5
3.	<p>Низкая удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социального обслуживания Свердловской области, размещенной на официальном сайте и информационном стенде организации социального обслуживания Свердловской области</p>	<p>наполнение актуальной информацией официального сайта и информационного стенда организации социального обслуживания Свердловской области</p>		

1	2	3	4	5
4.	II. Комфортность	условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг		
5.	Низкая удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг в организации Свердловской области	проведение технической учебы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по времени, срокам и своевременности предоставления услуг	II квартал 2025 года	Лесунова Юлия Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»
6.	Низкая удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг в организации Свердловской области	проведение технической учебы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по времени, срокам и своевременности предоставления услуг	II квартал 2025 года	Ульянова Оксана Владимировна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
7.	Отсутствие навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	установка навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2025 года	
8.	Низкая удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг в организации Свердловской области	проведение технической учебы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по времени, срокам и своевременности предоставления услуг	II квартал 2025 года	Михалёва Екатерина Валерьевна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»
9.	Отсутствие навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	установка навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
10.	Отсутствие навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	установка навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Борисов Евгений Александрович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального

1	2	3	4	5
11.	Отсутствие доступности питьевого режима в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение доступности питьевого режима в организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2025 года	обслуживания Свердловской области «Алтынайский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
12.	Несоблюдение санитарного состояния помещений организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение соблюдения санитарного состояния помещений организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	
13.	Отсутствие навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	установка навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2025 года	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»
14.	Низкая удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	проведение технической учебы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по времени, срокам и своевременности предоставления услуг	II квартал 2025 года	Булатова Лариса Павловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»
15.	Отсутствие навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	установка навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2025 года	Губарева Лилия Александровна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбург»

1	2	3	4	5
16.	Отсутствие навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	установка навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Домоховский Геннадий Викторович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Свердловский психоневрологический интернат»
17.	Несоблюдение санитарного состояния помещений организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение соблюдения санитарного состояния помещений организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Парамонова Елена Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»
18.	Отсутствие зоны отдыха в организации социального обслуживания Свердловской области	организация зоны отдыха в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Кочев Илья Борисович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей»
19.	Низкая удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг в организации социального обслуживания Свердловской области	проведение технической учебы с работниками организации социального обслуживания Свердловской области по времени, срокам и своевременности предоставления услуг	II квартал 2025 года	Елохин Александр Дмитриевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красноуральский психоневрологический интернат»
20.	Отсутствие навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	установка навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2025 года	Васянина Лидия Николаевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних

1	2	3	4	5
				Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»
21.	Отсутствие навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	установка навигации внутри организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2025 года	Попов Андрей Владимирович, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»
22.	Низкая удовлетворенность получателей услуг комфортностью предоставления услуг в организации социальной области	проведение технической учебы с работниками организации социальной области по обслуживанию Свердловской области по времени, срокам и своевременности предоставления услуг	II квартал 2025 года	Климова Людмила Владимировна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»
23.	III. Доступность услуг для инвалидов			
24.	Отсутствие алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в организации социального обслуживания Свердловской области	разработка алгоритма предоставления услуг в дистанционном режиме в организации социального обслуживания Свердловской области (при необходимости)	IV квартал 2025 года	директор организации социальной области обслуживания Свердловской области
25.	Отсутствие противоскользкой поверхности на пандусе на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	выделение противоскользкой поверхности на пандусе на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Микушина Светлана Владимировна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Асбеста»
26.	Отсутствие поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	установка поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	

1	2	3	4	5
27.	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области	приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
28.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
29.	Отсутствие поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	установка поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Лесунова Юлия Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области
30.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	«Социального-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Синарский» города Каменска-Уральского»
31.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	

1	2	3	4	5
32.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованиём дорожными знаками, дорожной разметкой	устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованиём дорожными знаками, дорожной разметкой	IV квартал 2025 года	Ульянова Оксана Владимировна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Каменского района»
33.	Отсутствие поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	установка поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2026 года	
34.	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области	приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
35.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2026 года	
36.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
37.	Отсутствие помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	IV квартал 2025 года	

1	2	3	4	5
	области и на прилегающей к ней территории			
38.	Отсутствие противоскользящей поверхности на пандусе на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	выделение противоскользящей поверхности на пандусе на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Михалёва Екатерина Валерьевна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»
39.	Отсутствие поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	установка поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
40.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2025 года	
41.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по зрению зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
42.	Пандус на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области разрушен	ремонт пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Борисов Евгений Александрович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Алтынайский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»
43.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2026 года	

1	2	3	4	5
44.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
45.	Отсутствие противоскользящей поверхности на пандусе на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	выделение противоскользящей поверхности на пандусе на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Степанова Екатерина Юрьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Невьянского района»
46.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	IV квартал 2025 года	
47.	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области	приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
48.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
49.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	

1	2	3	4	5
50.	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2025 года	
51.	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области	приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Булатова Лариса Павловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области
52.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Туринского района»
53.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
54.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	Симакова Наталья Валерьевна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Верхнетуринский дом-интернат для престарелых и инвалидов»
55.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и средств автотранспортных средств инвалидов и	устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	III квартал 2025 года	Тарабаева Елена Валерьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр

1	2	3	4	5
	оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой			для несовершеннолетних Сысертского района»
56.	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области	приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2025 года	
57.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2025 года	
58.	Отсутствие поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	установка поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2025 года	
59.	Отсутствие помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	IV квартал 2025 года	
60.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2026 года	Некрасова Елизавета Владимировна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Щелкунский психоневрологический интернат»
61.	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации	приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2025 года	

1	2	3	4	5
	социального обслуживания Свердловской области			
62.	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	II квартал 2026 года	
63.	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области	приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Соколова Валентина Афонасьевна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Боровской дом-интернат для престарелых и инвалидов»
64.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
65.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
66.	Отсутствие пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	установка пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Губарева Лилия Александровна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Октябрьского района города Екатеринбург»
67.	Отсутствие противоскользящих свойств ступеней на лестнице в организации социального обслуживания Свердловской области	оборудование ступеней на лестнице в организации социального обслуживания Свердловской области противоскользящими элементами	IV квартал 2025 года	

1	2	3	4	5
68.	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2025 года	
69.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
70.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
71.	Отсутствие помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	IV квартал 2025 года	
72.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Неустров Владимир Фёдорович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красногвардейский психоневрологический интернат»

1	2	3	4	5
73.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
74.	Отсутствие поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	установка поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Студеникина Ольга Равильевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Красногорский» города Каменска-Уральского»
75.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Трубин Александр Николаевич, директор государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Нижегугуринский детский дом-интернат»
76.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
77.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	III квартал 2025 года	Мышкина Ольга Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Нижняя Тура»

1	2	3	4	5
78.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	расширение дверных проемов в здании организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
79.	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области	приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
80.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
81.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
82.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
83.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки	устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных	IV квартал 2025 года	Домоховский Геннадий Викторович, директор государственного автономного стационарного

1	2	3	4	5
	специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованных дорожными знаками, дорожной разметкой	автотранспортных средств инвалидов и оборудованных дорожными знаками, дорожной разметкой		учреждения социального обслуживания Свердловской области «Свердловский психоневрологический интернат»
84.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
85.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
86.	Отсутствие помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	IV квартал 2025 года	
87.	Отсутствие поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	установка поручней в помещении организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Ваулина Елена Павловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»
88.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в	IV квартал 2025 года	

1	2	3	4	5
	организации социального обслуживания Свердловской области	организации социального обслуживания Свердловской области		
89.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
90.	Отсутствие сменных кресел-колясок в организации социального обслуживания Свердловской области	приобретение сменных кресел-колясок для организации социального обслуживания Свердловской области	II квартал 2025 года	
91.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Железнякова Елена Владимировна, директор государственного казенного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Карпинский детский дом-интернат»
92.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
93.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Парамонова Елена Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Каменска-Уральского»
94.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в	IV квартал 2025 года	

1	2	3	4	5
	организации социального обслуживания Свердловской области	организации социального обслуживания Свердловской области		
95.	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	IV квартал 2025 года	
96.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
97.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	Губанков Георгий Николаевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Березовский психоневрологический интернат»
98.	Отсутствие помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	обеспечение помощи работников организации социального обслуживания Свердловской области по сопровождению инвалидов в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области и на прилегающей к ней территории	II квартал 2025 года	
99.	Отсутствие пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	установка пандуса на входной группе организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2026 года	Елохин Александр Дмитриевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области
100.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с	устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением	IV квартал 2026 года	

1	2	3	4	5
	выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой		«Красногурьинский психоневрологический интернат»
101.	Отсутствие поручней в помещениях организации обслуживания социального обслуживания Свердловской области	установка поручней в помещениях организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2026 года	
102.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2026 года	
103.	Отсутствие оборудования помещений организации социального обслуживания Свердловской области и прилегающей к организации социального обслуживания Свердловской области территории с учетом доступности для инвалидов	расширение дверных проемов в здании организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2026 года	Олькин Артем Вячеславович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Тагильский пансионат для престарелых и инвалидов»
104.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованием дорожными знаками, дорожной разметкой	IV квартал 2025 года	Васянина Лидия Николаевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»
105.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	III квартал 2025 года	

1	2	3	4	5
	в организации социального обслуживания Свердловской области	в организации социального обслуживания Свердловской области		
106.	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2025 года	
107.	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2025 года	Попов Андрей Владимирович, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Алапаевска»
108.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
109.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2025 года	Климова Людмила Владимировна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»
110.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	III квартал 2025 года	Федоров Виктор Юрьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения

1	2	3	4	5
	обслуживания Свердловской области			социального обслуживания Свердловской области «Североуральский психоневрологический интернат»
111.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
112.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
113.	Отсутствие стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованном дорожными знаками, дорожной разметкой	устройство стоянки для автотранспортных средств с выделением мест для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов и оборудованном дорожными знаками, дорожной разметкой	III квартал 2025 года	Дубовкина Любовь Ивановна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Верхотурского района»
114.	Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	
115.	Отсутствие оборудования для дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	обеспечение средствами дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	III квартал 2025 года	

1	2	3	4	5
116.	Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	IV квартал 2025 года	
117.	Отсутствие средств дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение средствами дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации в организации социального обслуживания Свердловской области	IV квартал 2025 года	Прохорова Наталья Александровна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних дом Камышловского района»
118.	IV. Доброжелательность	доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания Свердловской области	постоянно	Михалёва Екатерина Валерьевна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»
119.	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение контроля за соблюдением работниками организации социального обслуживания Свердловской области принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями услуг	ежеквартально	
120.	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области	тематические встречи и беседы с психологами, представителями духовенства, направленные на формирование внутренней корпоративной культуры и этики общения с получателями услуг	постоянно	Ваулина Елена Павловна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних имени Ю. Гагарина города Карпинска»

1	2	3	4	5
122.	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области	<p>обеспечение контроля за соблюдением работниками организации социального обслуживания Свердловской области принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями услуг</p> <p>тематические встречи и беседы с психологами, представителями духовенства, направленные на формирование внутренней корпоративной культуры и этики общения с получателями услуг</p>	<p>постоянно</p> <p>ежеквартально</p>	Елохин Александр Дмитриевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красногурьянский психоневрологический интернат»
123.	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области	<p>обеспечение контроля за соблюдением работниками организации социального обслуживания Свердловской области принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями услуг</p>	постоянно	Климова Людмила Владимировна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних № 2 города Нижняя Салда»
124.	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области	<p>обеспечение контроля за соблюдением работниками организации социального обслуживания Свердловской области принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями услуг</p>	постоянно	Федоров Виктор Юрьевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Североуральский психоневрологический интернат»
125.	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области	<p>обеспечение контроля за соблюдением работниками организации социального обслуживания Свердловской области принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями услуг</p>	постоянно	Брагушева Елена Анатольевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних Сухоложского района»

1	2	3	4	5
126.	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение контроля за соблюдением работниками организации социального обслуживания Свердловской области принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями услуг	постоянно	Кочев Илья Борисович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей»
127.	Низкая удовлетворенность получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации социального обслуживания Свердловской области	обеспечение контроля за соблюдением работниками организации социального обслуживания Свердловской области принципов профессиональной служебной этики и общей культуры общения с получателями услуг	постоянно	Елохин Александр Дмитриевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Краснотурьинский психоневрологический интернат»
128.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
129.	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	проведение регулярных устных опросов и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Михалёва Екатерина Валерьевна, и.о. директора государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Нижнесергинского района»
130.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	организация внутреннего контроля качества услуг	ежеквартально	
131.	Низкая удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг	проведение опроса получателей услуг по вопросу удовлетворенности качеством обслуживания с последующим анализом результатов для применения в работе	ежеквартально	
132.	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской	проведение регулярных устных опросов и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки	ежеквартально	Верхоланцева Ирина Васильевна, директор государственного автономного стационарного учреждения социального

1	2	3	4	5
	области родственникам и знакомым	удовлетворенности качеством оказания услуг		обслуживания Свердловской области «Уктусский пансионат для престарелых и инвалидов»
133.	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	проведение регулярных устных опросов и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Тарабаева Елена Валерьевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Сысертского района»
134.	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	проведение регулярных устных опросов и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Неустров Владимир Фёдорович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красногвардейский психоневрологический интернат»
135.	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	проведение регулярных устных опросов и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Самочернов Андрей Вячеславович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Каменск-Уральский психоневрологический интернат»
136.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	организация внутреннего контроля качества услуг	ежеквартально	Кочев Илья Борисович, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания
137.	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	проведение регулярных устных опросов и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	Свердловской области «Пансионат для престарелых и инвалидов «Семь ключей»

1	2	3	4	5
138.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	организация внутреннего контроля качества услуг	ежеквартально	Елохин Александр Дмитриевич, директор государственного автономного стационарного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Красноурьинский психоневрологический интернат»
139.	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	проведение регулярных устных опросов и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	
140.	Низкая удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг	организация внутреннего контроля качества услуг	ежеквартально	Васянина Лидия Николаевна, директор государственного казенного учреждения социального обслуживания Свердловской области
141.	Низкая доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию социального обслуживания Свердловской области родственникам и знакомым	проведение регулярных устных опросов и анкетирование получателей услуг, их родственников и знакомых для оценки удовлетворенности качеством оказания услуг	ежеквартально	«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Орджоникидзевского района города Екатеринбурга»

* Мероприятие требует реализации по адресам, по которым в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Свердловской области выявлены недостатки.

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства социальной политики
Свердловской области

от 06.05.2025 № 124

«О мерах, направленных на совершенствование деятельности организаций социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, по результатам проведенной в 2024 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области»

Форма

ОТЧЕТ

о реализации Плана мероприятий социального обслуживания граждан, находящихся в ведении Свердловской области, на 2025–2026 годы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания граждан, находящимися в ведении Свердловской области

(наименование организации)

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания граждан, находящейся в ведении Свердловской области (далее – организация социального обслуживания Свердловской области)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией социального обслуживания Свердловской области	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель организации социального обслуживания Свердловской области	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1		3	4	5	6	7