

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Территориальный отраслевой исполнительный орган государственной власти Свердловской области
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПО ГОРОДУ КАЧКАНАРУ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ ГОРОДА КАЧКАНАРА»

ПРИКАЗ

30.12.2019г.

№ 259-ОД

г. Качканар

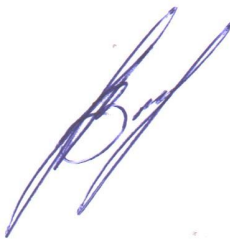
Об утверждении положения по Наставничеству

В целях развития в Учреждении наставничества как целенаправленной деятельности по проведению как групповой, так и индивидуальной работы с несовершеннолетними, направленной на образование, активную социализацию, продуктивное развитие, социальную адаптацию путем передачи опыта наставника наставляемому, коррекции асоциального, девиантного поведения несовершеннолетних, оказания помощи семье в воспитании несовершеннолетнего, обеспечения индивидуального подхода к несовершеннолетним при проведении воспитательной работы,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о Наставничестве в ГАУ «ЦСПСиД г. Качканара» (Приложение к настоящему приказу).
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте Учреждения.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



Н.Л.Назарова

УТВЕРЖДЕНО
Директор ГАУ «ЦСПСиД г. Качканара»

Н.Л.Назарова

ОТ _____ Г.



Положение о наставничестве

1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о наставничестве (далее – Положение) разработано в целях организации поддержки и сопровождения воспитанников ГАУ «ЦСПСиД г. Качканара» (далее – Учреждение).

1.2. Настоящее положение имеет целью развитие в Учреждении наставничества как целенаправленную деятельность по проведению как групповой, так и индивидуальной работы с воспитанниками и является одним из видов воспитательной работы.

1.3. Деятельность Наставника подчинена общим целям социализации воспитанников.

2. Понятия, виды, цель и задачи наставничества.

2.1. **Наставничество** - волонтерский вид деятельности социально активных людей готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения детей групп риска.

Наставник — человек (группа), которые сопровождают другого на пути развития и помогают двигаться по нему быстрее: делится знаниями и

опытом, развивают навыки и подсказывают, как решать сложные задачи. В социальной сфере наставник становится опорой для тех, кто особенно в ней нуждается: подростков, детей из неблагополучных семей. Он не заменяет родителей, но даёт то, чего часто не хватает — внимание, доверие и пример «здоровых» отношений. Например, помогает подопечному выбрать профессию, справиться с конфликтами или просто выслушивает.

Наставляемый - участник наставничества, который через взаимодействие с наставником и при его помощи и поддержке решает конкретные жизненные, личные и профессиональные задачи, приобретает новый опыт и развивает новые навыки и компетенции.

2.2. **Целью** наставнической деятельности выступает воздействие на формирующуюся личность, направленное на ее образование, активную социализацию, продуктивное развитие, социальную адаптацию путем передачи опыта наставника наставляемому, коррекции асоциального, девиантного поведения несовершеннолетних, оказания помощи семье в воспитании несовершеннолетнего, обеспечения индивидуального подхода к несовершеннолетним при проведении воспитательной работы.

2.3. **Главный критерий успешности наставничества** - наличие доверительных отношений между наставником и наставляемым.

2.4. **Виды наставничества:**

2.4.1. *по форме:* индивидуальное, групповое

2.4.2. *по длительности:* долгосрочное, краткосрочное

2.4.3. *по способу организации:* от благотворительной организации, самостоятельно

2.5. **Групповое наставничество** - форма наставничества, при которой один наставник работает с группой подопечных (от двух и более человек). Участники обмениваются опытом и учатся друг у друга, а наставник направляет дискуссии и помогает группе достигать общих целей.

2.6. **Индивидуальное наставничество** - это процесс, в котором опытный человек (наставник) помогает менее опытному (подопечному, воспитаннику)

развиваться в выбранной области. Наставник делится опытом, даёт практические советы, помогает избегать ошибок и преодолевать трудности

2.7. Задачи наставничества:

- Формирование и укрепление социальных связей воспитанников;
- Оказание социальной, психологической, педагогической поддержки воспитанников;
- Организация свободного времени, досуговой деятельности, развитие кругозора;
- Формирование системы ценностных ориентаций воспитанников;
- Помощь детей адаптироваться в новой среде, освоить рабочие процессы или учебные темы, выявить и решить проблемы в профессиональной подготовке;
- Контроль по усвоению знаний и их практическое применение, помощь в решении вопросов, забота о быте подростка;
- Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка, помощь в конфликтных ситуациях.

3. Индивидуальное наставничество

3.1. Отличительной особенностью индивидуального наставничества является то, что за одним ребенком закрепляется один конкретный наставник, который регулярно поддерживает с ним общение. Оно может быть заочным, но предпочтительны, конечно, очные встречи, которые также обычно проходят один на один.

3.2. Наставник постепенно сближается с ребенком, между ними складывается достаточно высокий уровень доверия, благодаря чему ребенок может больше раскрыться и разделить с кем-то свой внутренний мир со всеми его особенностями и переживаниями, быть выслушанным и услышанным.

3.3. Наставник оказывает поддержку своему подопечному, проходит вместе с ним важные этапы в жизни ребенка, помогает проживать тяжелые и

счастливые моменты. От общения с наставником у ребенка повышаются чувство собственной значимости и уверенность в себе. Также, все больше и больше узнавая ребенка, наставник начинает лучше понимать его потребности, способности и умения и может помочь ему реализовать их на практике. Например, видя желание и интерес своего подопечного к занятиям спортом, наставник может вместе с ним записаться или водить его на соответствующие секции.

3.4. В индивидуальном формате наставнику удобно обучать подопечного хозяйственно-бытовым навыкам или организации повседневных дел. К примеру, он может пригласить ребенка к себе в гости, чтобы вместе приготовить обед, а до этого вместе сходить в магазин и купить необходимые продукты. Так ребенок обучается навыкам готовки, обращения с деньгами, использования общественного транспорта, если до магазина или дома волонтера-наставника достаточно далеко добираться. А так как по пути они разговаривают на разные темы и видят новые для ребенка места, обсуждают их, расширяются его кругозор и представления об окружающем мире в целом.

3.5. Индивидуальное наставничество может быть как внешним, так и внутренним:

3.5.1. Внешнее наставничество предполагает взаимодействие с наставником, который находится за пределами организации и осуществляется в рамках проектов благотворительных фондов или волонтерских организаций. В данном случае разрабатывается ежегодный план (программа), где указываются мероприятия, сроки их проведения, а также по итогам года проводится мониторинг эффективности проведенных мероприятий и их результат.

3.5.2. Внутреннее наставничество предполагает взаимодействие с наставником, который является опытным сотрудником внутри организации. Такой наставник помогает новому адаптироваться и развиваться, делится своими знаниями и навыками.

4. Групповое наставничество

4.1. Общение одного или группы наставников с группой детей. Как правило, оно преследует в большей степени обучающие цели. Например, в различных кулинарных проектах с участием детей один наставник – повар – регулярно учит группу ребят готовить. Также существуют образовательные программы, в рамках которых группа наставников занимается с примерно таким же количеством детей (к примеру, три на три) и дополнительно повышает их знания по определенным школьным предметам. Групповое наставничество

Достоинство такого подхода к наставничеству в том, что он позволяет охватить большее количество детей. Плюс в группе друг с другом, а иногда и друг на друге очень удобно отрабатывать некоторые навыки. Но индивидуальный подход и учет потребностей каждого ребенка при этом, конечно, реализуется в меньшей степени.

Хотя, если речь идет о нескольких наставниках и нескольких подопечных, то, как правило, в ходе общения внутри общей группы начинают формироваться отдельные пары, где наставник может уделить уже больше внимания конкретному ребенку.

4.2. Групповое **наставничество может быть только внешним.**

4.3. Некоторые методы группового наставничества:

4.3.1. **Семинары и тренинги.** Наставник проводит занятия для подопечных, объясняет темы и проверяет их усвоение.

4.3.2. **Ролевые игры.** Участники разыгрывают сценарии, которые имитируют реальные рабочие ситуации, и ищут решения.

4.3.3. **Ситуационное наставничество.** Подопечный обращается к наставнику в нестандартных ситуациях, а тот подсказывает решение.

5. Участники наставничества. Формы взаимодействия.

5.1. Наставники:

5.1.1. Благотворительные фонды, волонтерские отряды;

5.1.2. Некоммерческие организации и иные организации любых форм собственности;

5.1.3. Образовательные организации;

5.1.4. Промышленные и иные предприятия и организации. Сотрудники могут участвовать в программе наставничества с целью передачи личного опыта, поддержки наставляемого и обоюдного развития навыков;

5.1.5. Ветераны, студенты;

5.1.6. Руководители и должностные лица органов исполнительной власти и т.д.

5.2. Целевая аудитория:

5.2.1. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

5.2.2. Дети, воспитываемые в замещающих или неполных семьях; семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации или воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья.

5.2.3. Несовершеннолетние, состоящие на всеразличных видах учета в субъектах профилактики (персонифицированный, профилактический учет)

5.3. Формы взаимодействия:

Кураторство, индивидуальное консультирование, общение по телефону, интернет – клуб, группы общения личностного роста, клуб поддержки, правовое и профориентационное консультирование, оказание психологической и материальной помощи, содействие в трудоустройстве и обучении, проведение тренингов, спортивных мероприятий, мероприятий патриотического направления, трудового воспитания, организации досуга и др.

6. Обучение наставников

6.1. Цель обучения: получение кандидатами в наставники необходимых правовых знаний, педагогических компетенций и психологических установок, для возможности выстраивания продуктивных отношений с наставляемым.

6.2. Задачи обучения:

- сформировать представления о практической деятельности наставника в работе с детьми в ТЖС;
- расширить знания в области педагогики и психологии, методики работы с детьми;
- сформировать активную социальную позицию для реализации волонтерской работы с подростками и их родителями;
- развить навыки для создания эффективных и безопасных наставнических взаимоотношений.

6.3. Режим занятий:

Общее количество часов – 8 часов

1 раз в неделю по 4 часа, согласно тематического плана (Приложение к настоящему положению)

6.4. Кандидаты в наставники должны знать и уметь:

- знать нормативные основы работы межведомственного взаимодействия при решении проблемы профилактики социального сиротства;
- знать эффективные методы работы направленные на помощь детям в ТЖС, включая наставничество и социальное сопровождение семей;
- знать цели и задачи наставничества и волонтерства;
- знать этические нормы, права и обязанности наставника;

- знать формы, направления, методы и виды деятельности наставника;
- уметь планировать работу с подростком и его семьей;
- разрешать спорные и конфликтные ситуации, сотрудничать с ближайшим окружением ребенка;
- знать признаки конфликта и способы выхода из конфликтных ситуаций;
- организовывать деятельный досуг подростка.
- владеть методами работы с семьями в ТЖС;
- уметь находить контакт с подростками и их родителями, устанавливать доверительные отношения.

6.5. По окончании обучения слушатели заполняют тест, по результатам которого определяется степень овладения учебным материалом.

7. Документация, анализ и отчетность наставничества

7.1. Групповое наставничество:

- договор сотрудничества, социального партнерства;
- ежегодный план по проведению мероприятий;
- отчетная документация по проведенным мероприятиям;
- наличие фото, видео о проведенных мероприятиях;
- размещение информации о реализации наставничества на официальном сайте и официальных страницах Учреждения.

7.2. Индивидуальное наставничество:

- договор сотрудничества, социального партнерства (при внешнем наставничестве);

- ежегодный план по проведению мероприятий (при внешнем наставничестве);
- наличие приказа руководителя Учреждения о закреплении наставника за подопечным из числа детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, помещенного под надзор в организацию;
- наличие разработанных планов жизнеустройства, индивидуальных планов, программ на наставляемого;
- ведения дневника наблюдения на подопечного из числа детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, помещенного под надзор в организацию;
- отчетная документация по проведенным мероприятиям;
- наличие фото, видео о проведенных мероприятиях;
- размещение информации о реализации наставничества на официальном сайте и официальных страницах Учреждения.

8. Показатели эффективности наставничества

У воспитанников в процессе наставничества:

- 8.1. Появляется больше самостоятельности, организованности и уверенности в себе;
- 8.2. Улучшается эмоциональное состояние;
- 8.3. Улучшаются коммуникативные навыки, расширяется круг социальных контактов и связей;
- 8.4. Появляются более четкие представления о своем будущем;
- 8.5. Появляется мотивация к получению образования и профессиональной реализации, появляются новые увлечения и интерес к социальной жизни;
- 8.6. Снижается вероятность приобретения зависимостей, снижается вероятность вступления в конфликт с законом.

Приложение к положению

Учебно - тематический план обучения наставника

№п/п	наименование разделов и тем	общее количество часов	в том числе	
			теоретических	практических
1	Волонтерство и наставничество, основные цели и принципы работы. Права и обязанности наставников. Формы работы.	1	1	0
2	Виды и особенности семей и детей в трудной жизненной ситуации	1	0.5	0.5
3	Система формирования и механизм привязанности.	1	0.5	0.5
4	Особенности общения наставника и подопечного.	1	0.5	0.5
5	Возможные трудности и пути разрешения конфликтных ситуаций. Сопровождение пар «Наставник-подросток»	2	1.5	0.5
6	Тренинг на формирования конструктивных навыков взаимодействия «наставник-подросток»	2	0	2
	ИТОГО	8	4	4