

Информация
об опыте работы поставщика социальных услуг
ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга»

за 2017 – 2024 гг.

№ п/п	Наименование	Содержательная часть.
1.	Наименование организации	государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга». <u>Сокращенное название:</u> ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга»
2	Характеристика организации	<p>Тип государственного учреждения - автономное учреждение.</p> <p>По спецификации - Комплексный центр социального обслуживания. Предметом деятельности автономного учреждения является социальное обслуживание граждан, в том числе реабилитация и (или) абилитация инвалидов, а также профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании.</p> <p>12 февраля 2024 года завершена процедура реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга» на основании Постановления Правительства Свердловской области от 12.10.2023 № 741-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга».</p> <p>В структуре учреждения имеются подразделения</p> <ul style="list-style-type: none"> - Общее руководство - Отделения социального обслуживания на дому - Отделение срочного социального обслуживания - Отделение участкового социального обслуживания - Отделение социальной реабилитации - Отделение сопровождения замещающих семей - Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних - Консультативное отделение - Служба "Дети в семье"

		<p>- Отделение делопроизводства, комплектования и учёта кадров - Служба бухгалтерского учёта и финансово-экономической деятельности</p> <p>Также в срочном отделении работает пункт выдачи вещей, бывших в употреблении, пункт выдачи технических средств реабилитации, юрист и психолог.</p>
3.	Местонахождение	<p>Район образован в июне 1943 года, своим именем обязан советскому летчику-испытателю Валерию Чкалову. На территории Чкаловского района сосредоточен основной промышленный потенциал Екатеринбурга, представляющий практически все отрасли. Это машиностроение и металлообработка, нефтехимическая промышленность и стройиндустрия, легкая и пищевая промышленность.</p>
		<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;">  <p>Чкаловский район — самый южный и самый большой по площади район Екатеринбурга. Он занимает 40,2 тысячи гектаров и включает 12 жилых микрорайонов, в том числе 7 отдаленных населенных пунктов. Наряду с современными многоэтажными зданиями, такими как, например, микрорайон Ботанический или Солнечный, много частного сектора, расположенного на удаленных территориях, например, в поселках Шабровский и Горный Щит.</p> <p>Это второй район города по численности населения — 290 тысяч человек, из них более 60 тысяч пенсионеров.</p> <p>Положительная динамика роста населения обусловлена строительством нового жилья, соответственно, межрайонной миграцией, а также стабильной демографической ситуацией.</p> <p>Комплексный центр социального обслуживания расположен по адресам: 620130, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19 Филиалы: пер. Автомобильный,3; ул. Братская,18 и бульвар Тбилисский,3</p> <p>Сотрудники Центра максимально приближены к населению. Наличие филиалов в разных микрорайонах позволяет повысить доступность социальных услуг для населения района.</p> </div> <div style="width: 45%;">  </div> </div>

4.	Основные виды деятельности	<p>) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально- бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально- педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>) 3) предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
4.1	Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет.	<p>Количество граждан, получивших социальные услуги в учреждении за 5 лет:</p> <p>2016 год – 9928 человек 2017 год - 10429 человек. 2018 год - 10454 человек 2019 год – 10558 человек 2020 год - 9401 человек 2021 год – 5261 человек 2022 год – 5122 человек 2023 год - 5107 человек 2024 год – 9200 человек</p>

<p>5</p>	<p>Система менеджмента качества и социальной ответственности</p>	<p>В 2015 году в учреждении внедрена Система менеджмента качества и социальной ответственности (СМК и СО). В апреле 2016 года Центром получены сертификаты о признании системы менеджмента качества и социальной ответственности учреждения соответствующей требованиям международных стандартов IQNet SR 10:2011 и ISO 9001:2008.</p> <p>В 2016 году прошли сертификационный аудит в отношении предоставления государственных социальных в сфере социального обслуживания населения Свердловской области.</p> <p>В 2017 году получены сертификаты о признании системы менеджмента качества и социальной ответственности учреждения, соответствующей требованиям международных стандартов IQNet SR 10:2015 и ISO 9001:2015.</p> <p>В 2019 году по результатам плановой инспекционной проверки СМК и СМСО на соответствие требованиям стандартов IQNet SR 10:2015 и ISO 9001:2015 руководством Ассоциации по сертификации «Русский регистр» действие сертификатов было подтверждено.</p> <p>В 2019 году прошла независимая оценка качества условий оказания ус луг. По ее результатам средневзвешенная сумма по всем критериям составляет 79,96 баллов.</p> <p>2018- 2019 годах обеспечение стабильного уровня качества услуг учреждения в рамках системы менеджмента качества и социальной ответственности. Ежегодно в учреждении составляется план по улучшению качества работы, в соответствии с которым и реализуются мероприятия по НОК. качества работы, в соответствии с которым и реализуются мероприятия по НОК.</p>
<p>6</p>	<p>Кадровая политика учреждения</p>	<p>Внедрение инноваций в социальной, как и в любой другой сфере невозможно без повышения профессионального уровня всех работников учреждения.</p> <p>На конец 2021 года в Центре работает 97 сотрудников, среди них 5 инвалидов. За последние годы профессия «социальный работник» помолодела. Если в 2018 году в Центре работало только 7% сотрудников возраста до 35 лет, то в 2019 году уже работает 12% молодежи. В 2020 году это соотношение сохраняется.</p> <p>В нашем учреждении разработана система повышения квалификации кадров. Организация обучения сотрудников проводится по утвержденному плану. Внутреннее обучение включает в себя: обучение на рабочем месте, наставничество, «Школу молодого специалиста», «Курс введения в специальность», проводят самообучение и т.д.</p>



В учреждении внедрены профстандарты.

В 2017 году директор Центра и 2 его заместителя прошли профессиональную переподготовку по программе «Социальная работа: актуальные проблемы и современные технологии реализации».

В 2018 году 37 социальных работника прошли курсы повышения квалификации, 15 социальных работников получили свидетельство по профессии «Социальный работник», 12 специалистов по социальной работе, 7 заведующих отделениями и 1 заместитель директора прошли профессиональную переподготовку по программе «Социальная работа».

В 2019 году 92 сотрудника прошли обучение по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

Также в 2019 году прошли профессиональную переподготовку 2 специалиста по социальной работе по программе «Планирование, организация и контроль за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки населения», 2 специалиста по кадрам прошли профессиональную переподготовку по программе «Управление персоналом», инженер-программист прошел профессиональную переподготовку по программе «Системное администрирование», в 2020 году 4 социальных работника прошли курсы повышения квалификации по программе «Социальная работа с людьми пожилого возраста и инвалидами», 1 социальный работник получил свидетельство по программе «Социальный работник» в соответствии с профессиональными стандартами.

В 2020 году 2 специалиста по социальной работе прошли профессиональную переподготовку по программе «Сурдоперевод в профессиональной деятельности»; 1 специалист по социальной работе прошел квалификацию по программе «Применение МФК в процессе социальной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов: реабилитационная диагностика, постановка цели и задач, определение содержания и оценка результативности»; 1 чел.- заведующий отделением прошел курсы повышения квалификации по программе «Организация сопровождаемого проживания инвалидов: опыт, проблемы, перспективы».

В 2021 году было запланировано обучение 33 сотрудников, что составляет 34,7 % от общего количества работающих сотрудников. Всего в 2021 году обучилось 33 сотрудника, это на 10 сотрудников больше по сравнению с 2020 годом. Годовой план обучения сотрудников выполнен на 100%.

Выполнена квота по приему на работу инвалидов. В учреждении работают 5 инвалидов, что составляет 5,3% от общего числа работающих сотрудников.

Специалисты отделений регулярно участвуют в онлайн -семинарах, лекциях, конференциях:

- Команда специалистов ОУСО, приняла участие в Всероссийском онлайн зачете по финансовой грамотности, набрав 90 баллов
- 7 специалистов стали участниками онлайн семинара, организатором которого была, Благотворительная организация «Социальный гериатрический центр «ОПЕКА»

Все сотрудники учреждения по профилю деятельности соответствуют профессиональным стандартам.

6.1.	Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет.	<p>За пять лет можно проследить динамику повышения квалификации кадров учреждения:</p> <p>2016 год – 69 сотрудников 2017 год - 81 сотрудник 2018 год - 112 сотрудников 2019 год - 92 сотрудника 2020 год - 23 сотрудника 2021 год - 33 сотрудника 2022год – 35 человек 2023 год - 37 человек 2024 год -41 человек.</p>
		<p>В 2018 году среди сотрудников прошла аттестация на соответствующую квалификационную категорию. Аттестовано: 2 человека имеют I квалификационную категорию, 3 человека- II квалификационную категорию и 3 человека - III профессиональную категорию.</p> <p>Во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» 3 сотрудника Центра стали победителями в 2012 и в 2014 годах.</p> <p>В 2012 году специалист по социальной работе Хазипова З. З., заняла первое место в номинации «Лучший специалист по социальной работе учреждения социального обслуживания».</p> <p>В 2014 году заведующий организационно-методическим отделением Нифонтова М.Е. заняла почетное второе место в номинации «Специальная премия «За творчество в работе»</p> <p>В 2017 году во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» в номинации «Лучший директор центра социального обслуживания (комплексного центра)» заняла первое место директор учреждения Ольга Германовна Семячкова. Статья о Семячковой О.Г. была опубликована в книге «Золотой фонд социальных служб России».</p> <p>В 2019 году заведующий отделением срочного социального обслуживания Гаврилова Л.В. стала победителем, заняв первое место, во Всероссийском конкурсе «МЕНЕДЖЕР ГОДА» в номинации: «Социальная сфера. Лучший менеджер структурного подразделения»</p> <p>Специалист в области охраны труда Голякова В.А. приняла участие во Всероссийской олимпиаде для специалистов по охране труда -2019, занявший в рейтинге среди комплексных центров социального обслуживания по Уральскому федеральному округу – 1 место.</p> <p>В 2020 году заместитель директора Каримова Р.М., также приняла участие во Всероссийском конкурсе на звание «Лучший работник организации</p>



социального обслуживания», стала победителем второго областного этапа Конкурса, и ее работа участвовала в Москве в третьем туре Всероссийского конкурса.

Сотрудники учреждения ежегодно также принимают участие в **областных конкурсах профессионального мастерства.**

В областном конкурсе «Профессионал-2015» социальный работник Пугачева Анна Сергеевна взяла приз зрительских симпатий.

В областном конкурсе «Профессионал-2016» в номинации «Лучший специалист по социальной работе участковой социальной службы учреждения социального обслуживания-2016» первое место занял специалист по социальной работе отделения участкового социального обслуживания Грабовенко Николай Федорович.

В областном конкурсе «Профессионал-2018» в номинации «Лучший специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания учреждения социального обслуживания - 2018» победителем 2 этапа стала специалист по социальной работе ОССО Моисеева Ольга Сергеевна.

В областном конкурсе «Профессионал-2019» в номинации «Лучший социальный работник отделения социального обслуживания на дому - 2019» победителем 1 этапа стала социальный работник ОСО Иевлева Марина Александровна и приняла участие во 2 этапе конкурса профессионального мастерства работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области «Профессионал-2019».

В 2020 году Заведующий отделением социального обслуживания на дому Мейерович А.Ю. заняла 3 место в конкурсе профессионального мастерства работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области «Профессионал-2020».

Сотрудники учреждения принимают активное участие в различных методических секциях, семинарах, конференциях, форумах, которые проводят не только Министерство и базовые учреждения социального обслуживания Свердловской области, но и других регионов.

Представители Центра с 13 по 15 февраля 2018 года в Москве приняли участие в первом всероссийском форуме, направленном на развитие профессиональной среды наставничества «Наставник - 2018», организованном Агентством стратегических инициатив.

Форум объединил несколько тысяч человек, вовлеченных в практики наставничества: действующих наставников на предприятиях, представителей HR-департаментов крупнейших государственных и бизнес-корпораций, органов федеральной и региональной власти, сотрудников некоммерческих организаций и образовательных учреждений.

20 февраля 2018 года сотрудники учреждения приняли участие в региональном форуме «Наставник».



В апреле 2019 года состоялся Первый Съезд социальных работников Сибири, в котором приняли участие и сотрудники нашего Центра.

В 2019 году 10 сотрудников Центра зарегистрировались и прошли обучение в ЕИС «Добровольцы России» в модуле обучения «Узнай.ПРО» и 11 волонтеров «серебряного» возраста по программе «Основы волонтерства для нынешних и будущих волонтеров».



Приняли участие во Всероссийском конкурсе волонтерских инициатив «Доброволец России – 2019» с проектом «Социальная реабилитация граждан без определенного места жительства», о чем был получен сертификат участника.

В 2019 году участие сотрудники Центра приняли участие в социально значимом проекте - это проект «Инфопомощь». Наряду со специалистами службы занятости, пенсионного фонда, ФСС, наши специалисты вели консультацию на площадке Ресурсного центра с людьми с ограниченными возможностями здоровья по вопросам предоставления мер социальной поддержки.

В 2019 году КЦСОН Чкаловского района Екатеринбурга принял участие в форуме «История развития социальной защиты в г. Екатеринбурге», проходившем в МСП Свердловской области. На Форуме рассмотрены вопросы истории социального служения церкви в Екатеринбургском уезде, вопросы благотворительности, деятельность ветеранских организаций в сохранении прошлого и многое другое. Представители Центра представили гостям Форума информационные стенды об истории социальной защиты в районе, а также подготовили небольшую выставку о деятельности центра.





В 2018 году ко Дню социального работника сотрудники Центра были награждены:

- Благодарственным письмом Законодательного собрания Свердловской области - 2 человека;
- Благодарственным письмом Министерства социальной политики Свердловской области -1 человек;
- Почетной грамотой Управления социальной политики в Чкаловском районе г. Екатеринбурга – 5 человек;
- Грамотой ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» - 7 человек.

В 2019 году в связи с профессиональным праздником - Днём социального работника, были награждены:

- Благодарственным письмом Министерства социальной политики Свердловской области -1 человек;
- Почётной грамотой Управления социальной политики по Чкаловскому району города Екатеринбурга 5 человек,
- Грамотой ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» - 4 человека.

В 2020 году в связи с профессиональным праздником Днём социального работника, Благодарственным письмом Министерства социальной политики Свердловской области был награжден 1 человек.

7	Информационная открытость	<p>Центр активно сотрудничает со средствами массовой информации. Освещение деятельности Центра в СМИ является непременным условием информационной открытости, повышает статус и престиж благородной профессии социального работника, помогает привлечь в социальную отрасль молодые кадры, кроме этого, позволяет увеличить охват населения района социальными услугами.</p> <p>Постоянно проводится работа, направленная на обеспечение информационной открытости учреждения. Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации, в том числе на официальном сайте ГМУ (bas.gov.ru).</p> <p>Осуществляется активное сотрудничество со многими газетами, такими как «Областная газета», «Пенсионер», «Чкаловец», и телевидением: «Вести-Урал», 41 канал, ЕТВ, ОТВ и другими, где мы размещаем информацию о проводимых в Центре мероприятиях, акциях, передовом опыте и лучших сотрудниках учреждения.</p> <p>Информация также размещается на стендах, размещается на рекламных листовках и буклетах, на сайте учреждения https://zabota052.msp.midural.ru/ и социальных сетях в группе в «Контакте» https://vk.com/chkcsn</p>  
7.1.	Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет	<p>За пять последних лет размещались репортажи о событиях и мероприятиях в областных газетах и в федеральных журналах (114 раз), в интернете (на 14 сайтах), транслировались с телеэкранов (86 раза).</p> <p>В 2017 году статья о Семячковой О.Г. была опубликована в книге «Золотой фонд социальных служб России».</p> <p>В 2018 году было 12 публикаций в различных газетах и на 86 сайтах, 5 репортажей на телевизионных каналах и 1 выступление по радио.</p> <p>В 2018 году статья о Семячковой О.Г. была опубликована в информационно-аналитическом журнале «Социальная защита России» №1 2018 года международный издательский дом «ЕвроМедиа».</p> <p>В 2019 году были размещено 448 информационных материалов, в том числе в газете «Чкаловец» - 12 публикаций, 1 выступление на ТВ, 435 на различных сайтах, таких как, сайт Министерства социальной политики, на нашем сайте, страничке Вконтакте, группе Вконтакте, и других.</p> <p>В 2020 году 370 информационных материалов о деятельности учреждения размещены на различных сайтах, в том числе: Министерства социальной политики Свердловской области, группа в социальной сети «В контакте» и «Одноклассники». Также информация о деятельности Центра размещалась в районной газете «Чкаловец».</p> <p>Ежегодно на сайте учреждения и в социальной сети ВКонтакте размещается почти 500 статей различной направленности</p> <p>Во всех филиалах Центра имеются стенды, на которых размещена информация для получателей услуг и работает информационный киоск.</p>

8. Информация за пять лет об основных направлениях работы организации, проводимых мероприятиях, а также участие в мероприятиях различного уровня.

8.1 Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 2020 году получили 1192 человек в количестве 190214 услуг. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИППСУ), составляет 100%.

Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника в 2020 году составляет 20,3 получателей на одного социального работника.

Бригады обслуживают отдаленные районы проживания клиентов. За последние пять лет втрое выросло количество заявок по доставке продуктов бригадным методом и увеличилось количество граждан, обслуживаемых бригадой.

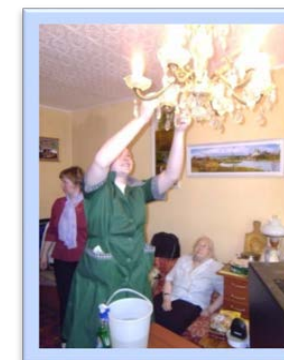
На постоянной основе, на данный момент, действуют 17 бригад:

- по уборке жилых помещений
- доставке продуктов и промтоваров;
- доставка воды;
- содействие в оформлении документов;
- выписка рецептов и доставка лекарственных средств.

Временные (сезонные) бригады выполняют копку огорода, расчистку дворов от снега, межэтажную транспортировку, прогулку, мелкий ремонт и сопровождение.

Уникальной стала комплексная бригада, в которой специалисты разного профиля или разных ведомств предоставляют целый комплекс услуг одновременно.

Бригадой по доставке технических средств реабилитации (ТСР) граждане, полностью утратившие способность к самообслуживанию, своевременно обеспечиваются средствами по уходу через ФСС, а из социального пункта проката Центра получают противопролежневые матрасы, ванны и другие приспособления для лежачих больных.



Благодаря широкому развитию волонтерского движения среди молодежи и привлечения к этой работе граждан в ТЖС и лиц из МЛС растет количество временных (сезонных) бригад, оказывающих нашим клиентам услуг по уборке квартир, стрижке, уборке дворов от снега и мусора, распиловке и складировании дров, доставке воды, в ремонте квартир одиноких граждан.



За пять лет количество услуг, предоставляемых бригадами социальных работников, увеличилось в 2 раза.

Создано отделение, которое состоит только из бригад социальных работников. Ими оказываются социально-бытовые услуги по уборке жилых помещений. Благодаря высокому профессионализму сотрудников отделения эти бригады пользуются большим спросом у получателей услуг. Каждый пятый клиент Центра получает услуги с использованием бригадного метода.



Создано отделение, которое состоит только из бригад социальных работников. Ими оказываются социально-бытовые услуги по уборке жилых помещений. Благодаря высокому профессионализму сотрудников отделения эти бригады пользуются большим спросом у получателей услуг. Каждый пятый клиент Центра получает услуги с использованием бригадного метода.



В рамках программы «Доступная среда» создана новая бригада с использованием мобильного лестничного подъемника гусеничного типа и ступенькохода обеспечит возможность инвалидам-колясочникам посещать социальные и лечебные учреждения, совершать прогулки.

В отношении пожилых людей и инвалидов работа сотрудников направлена на преимущественное развитие профилактических, в том числе стационарозамещающих форм социального обслуживания, направленных на сохранение социальной активности и возможности максимально продлить нахождение получателей услуг в привычных для них домашних условиях.



У клиентов надомного обслуживания организованы клубы на дому. Проводятся виртуальные экскурсии, проводится обучение компьютерной грамотности на дому и организована группа здорового образа жизни, осуществляющая прогулки с использованием техники скандинавской ходьбы.

В 2020 году в условиях пандемии некоторые формы работы с получателями социальных услуг, оказывались дистанционно в соответствии с Указом Губернатора по СО от 18.03.2020 г. № 100-УГ и письмом Минтруда и социальной защиты РФ от 26.03.2020 г. № 14-4/10/П-2696.



У клиентов надомного обслуживания проводились дистанционные клубы на дому. Так, например, на клубе «Незабудка» клиенты общались при помощи Интернет-технологий и через Skype, делились своими успехами в цветоводстве, а на клубе «Хозяюшка» новыми рецептами блюд.

		<p>Также организованы 5 групп взаимоподдержки, в которых клиентов, нуждающихся в поддержке, обзванивают волонтеры «серебряного возраста». Они обсуждают по телефону просмотренные сериалы, делятся новостями, поздравляют друг друга с праздниками и днем рождения. Такая помощь необходима особенно тем, кому трудно в самоизоляции;</p> <p>Большое внимание сотрудники отделений на дому уделяют качеству предоставления социальных услуг. Заведующие отделением регулярно проводят мониторинг услуг, опрос получателей социальных услуг на удовлетворенность качеством обслуживания, проводят проверки соответствия, оказываемых социальных услуг стандартам.</p> <p>Это позволяет не только сделать досуг маломобильных клиентов разнообразным, но и содержательным, интересным, познакомить их с возможностями компьютера и расширить круг общения, обучиться новым техникам здорового образа жизни</p>
8.1.1.	Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет	<p>За пять лет можно проследить динамику развития данного метода</p> <p>2015 год - 29767 услуг, это 17 % к общему количеству услуг; 2016 год – 33676 услуг, это 19 % к общему количеству услуг; 2017 год - 42798 услуг, это 20 % к общему количеству услуг; 2018 год - 44262 услуги, это 23 % к общему количеству услуг; 2019 год - 47272 услуги, это 24 % к общему количеству услуг; 2020 год - 41471 услуг, это 22% к общему количеству услуг 2021 год - 44727 услуг, это 21% к общему количеству услуг 2022 гол – 39411 услуг, это 17% к общему количеству услуг 2023год - 35665 услуг, это 16% к общему количеству услуг 2024 год – 26529 услуг, это 11% к общему количеству услуг</p>
8.2.	Отделение участкового социального обслуживания	<p>Основная задача отделения: своевременное выявление неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положение и организация межструктурного и межведомственного взаимодействия.</p> <p>В связи с пандемией в 2020 году консультации проводились дистанционно. Всего консультативную помощь получили 623 жителя Чкаловского района.</p> <p>На базе отделения работают 25 клубов общения. Из них 7 клубов по здоровому образу жизни</p> <p>Также в Центре работает клуб для людей с ограниченными возможностями. В клубе «Радуга» для граждан с нарушением речи и слуха занятия проводит социальный работник, владеющая сурдопереводом. Работает клуб «Преодоление» для граждан с нарушениями зрения».</p>



клубы общения

Встречи клуба проходят один раз в месяц и посвящены различным темам, в соответствии с тематическим планом работы на год. На встречи приглашаются представители разных ведомств, представители общественных организаций, интересные люди, проводятся чаепития, поздравления с праздником, небольшие концерты.

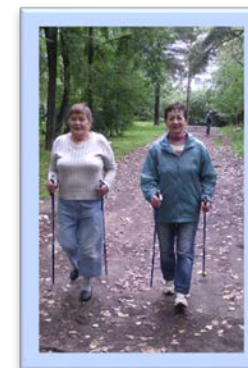
Занятия клубов по здоровому образу жизни и спортивно - массовые мероприятия проводятся с использованием спортивно- оздоровительных объектов Чкаловского района: спортзал МОУ СОШ № 59; Стадион «Южный» (занятия по настольному теннису, проведение спортивных праздников, выездных Школ здоровья) и других.

Большой популярностью пользуется клуб «Скандинавской ходьбы». На первых занятиях новички получают азы скандинавской ходьбы, а затем проходят разработанными маршрутами с разной физической нагрузкой. При центре скандинавской ходьбой ходят несколько групп: на Вторчермете, Ботанике и Уктусе.

В рамках фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста и инвалидов «Искусство без границ» танцевальный клуб «Ирина» в 2018 году занял 1 место в номинации «Лучшее выступление творческих художественных коллективов на сценической площадке».

В 2019 году в рамках городского Фестиваля клубного движения среди граждан пожилого возраста, честь Чкаловского района защищали 2 творческих клуба: танцевальная группа «Ирина» под руководством Базылевой И.П. и клуб по рукоделию «Петелька» с прекрасными творческими экспонатами. Всем участникам фестиваля были вручены дипломы и очаровательные букеты цветов.

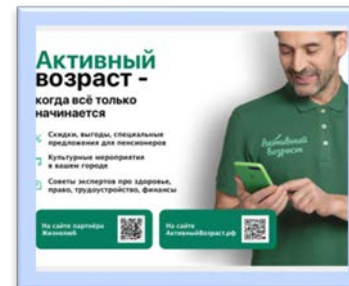
В 2020 году, в связи с пандемией, работа по социально-культурной реабилитации граждан велась специалистами участковой службы в дистанционном режиме, поэтому большинство мероприятий были проведены в необычном ракурсе – дистанционно, с использованием современных гаджетов.



**Школа пожилого
возраста,**

Например, специалисты ОУСО проводили занятия в режиме онлайн для участников клуба ЗОЖ и клуба «Барс» - любителей скандинавской ходьбы и дыхательной гимнастике по Стрельниковой. Собранными «в сети» были представлены видео уроки по методике скандинавской ходьбы. Повторив дома теорию, клиенты присылали свои фотографии занятий со скандинавскими палками.

Все участники клубов в удаленном режиме были ознакомлены с новым проектом от ПАО «Сбербанк» под названием «Активный возраст» - первый в России интернет-портал для всех, кто готов посвятить зрелые годы исследованию нового, внутреннему росту и обретению гармонии с собой и мероприятию «Программы об основных принципах здорового питания».



В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» активно ведется «Школа пожилого возраста» по 12 отделениям.

Для проведения лекций и бесед приглашаются активные пенсионеры, сотрудники УФКУ «Центр экстренной психологической помощи», психолог МЧС, юрист и психолог ОССО, сотрудники Росгосстраха, сотрудники пожарного надзора, сотрудники селекционной станции, сотрудники здравоохранения, сотрудники Консультационного пункта для потребителей, сотрудники службы занятости, банка, преподаватели Свердловского медицинского колледжа и др.



Наибольшей популярностью в 2019 году пользуются отделения Школы: Социального туризма – 63 человека; Социально-культурной реабилитации – 69 человек; Краеведения- 36 человек и Активного долголетия - 35 человек.

Для того, чтобы пожилые люди могли самостоятельно ориентироваться в современном информационном пространстве при Центре, функционирует отделение компьютерной грамотности. Класс оборудован современной компьютерной техникой и выходом в интернет. В 2019 году на курсах компьютерной грамотности прошли обучение 43 человек.



Специалисты Центра обучают пенсионеров умению пользоваться порталами государственных услуг, в том числе порталом Пенсионного фонда, навыкам поиска информации на сайтах Инфолек и Аптека, где можно узнать о наличии и ценах на лекарства, записи на приём к врачу, знакомству с форумами по интересам и городскими сайтами, онлайн бронированию путёвок, билетов и номеров в гостиницах, созданию электронного почтового ящика, общению в реальном времени (онлайн) текстом и голосом.

Все желающие осваивают социальные сети и могут зарегистрироваться в «Контакте», учатся выкладывать свои фотографии в инстаграм. Для тех, кому трудно передвигаться, обучение проходит на дому. Слушатели школы компьютерной грамотности не однократно принимали участие в региональных этапах Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста.

В 2018 году Комплексный центр социального обслуживания Чкаловского района представляли Нина Александровна Беспаленкова и Анатолий Степанович Поправко. Призовое 2 место, в категории уверенных пользователей, принес Чкаловскому КЦСОН Анатолий Степанович! Нина Александровна Беспаленкова удостоилась звания лауреата данного этапа чемпионата.



Социальный туризм — это очень интересное и перспективное направление по повышению качества жизни людей пенсионного возраста и людей с ограниченными возможностями, один из лучших способов восстановления здоровья и продления активного долголетия. Поэтому очень востребованы загородные экскурсии и пешеходные туристические прогулки по окрестностям Екатеринбурга

Наши клиенты с удовольствием посещают известные и исторические места на Урале: целебные источники села Тарасково, Ганина Яма, г. Верхотурье и село Меркушино, г. Сысерть и с. Кашино, г.Алапаевск и Н. Синячиха, Коуровская астроном. обсерватория, природный парк «Оленьи ручьи», г. В Пышма, с. Арамашево и др.



Для получателей услуг организуются загородные экскурсии в с. Тарасково, г. Каменск-Уральский, г. Шадринск и с.Чимеево, г. Суксун и водопад Плакун, озеро Тургойк и остров Веры, с. Мурзинка, природный парк Оленьи ручьи, г. Миасс, г. Златоуст.

Организуются экскурсии в музеи города Екатеринбурга - Музей природы, Музей Космонавтики, Музей хлеба, экскурсия по Екатеринбургу на трамвае, Музей изобразительного искусства, Центр традиционной народной культуры, ИП Черкашин, Музей «Дом советского быта» и многие другие.

В рамках отделения социального туризма для участников путешествий открыты курсы «народного экскурсовода», которые предполагают, чтобы в дальнейшем, пожилые люди сами смогут планировать маршрут, показывать и



Акции и мероприятия

рассказывать о достопримечательностях Свердловской области.

В 2020 году в связи с пандемией «Школа пожилого возраста» активно велась в дистанционном режиме по 12 отделениям, слушателями которой стали 351 пенсионер. Наибольшей популярностью пользуются отделения Школы: отделение Социального туризма, Социально-культурной реабилитации; Краеведения, Активного долголетия и Финансовой грамотности.

В 2020 году прошли обучение в отделении компьютерной грамотности 49 человек. Слушатели Школы приняли участие в заключительном этапе VI Всероссийского конкурса личных достижений пенсионеров в изучении компьютерной грамотности «Спасибо Интернету – 2020», который проводился в рамках благотворительного проекта «Азбука интернета», в номинациях «Мои интернет достижения» и «Портал gosuslugi.ru – мои достижения» (конкурсная работа-эссе), а также в областных конкурсах по Компьютерной грамотности и по Социальному туризму.

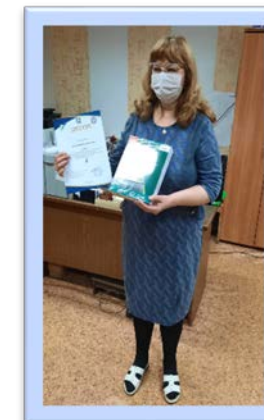
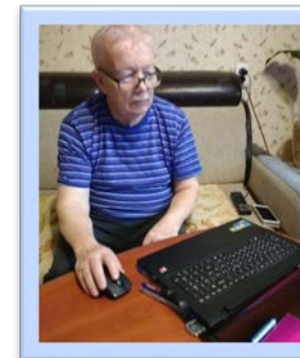
В 2020 году были востребованы видео экскурсии и видео прогулки по Уралу и окрестностям Екатеринбурга, с которыми пенсионеры знакомятся в домашних условиях. Во время занятий поднимались и вопросы экологии родного края.

Так, в сентябре состоялась онлайн-лекция по теме «Экологичный образ жизни: тренд или новая реальность?» Лекция прошла в рамках ШПВ «Социальный туризм». Пенсионеры-жители Чкаловского района прослушали онлайн- лекцию и смогли узнать не только о том, как наш образ жизни влияет на экологию планеты, но и о том, какие изменения внести в свой образ жизни, чтобы сохранить окружающую среду. Для многих стало открытием информация о том, куда обратиться, чтобы переработать отслужившие своё вещи или дать им новую жизнь. В конце занятия все с удовольствием ответили на вопросы викторины

В рамках занятий по финансовой грамотности прошел целый ряд видео уроков по теме «Платежная система МИР», на которых специалист «Сбербанка» рассказал о карте «Мир», зачем она нужна и какие у нее преимущества. Также прошли вебинары с участием Управления службы по защите прав потребителей - «Финансовая грамотность для старшего возраста».

Победителями в олимпиаде по финансовой грамотности среди граждан пожилого возраста Свердловской области от ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» стали Нестерова Н.В. - слушатель «Школы пожилого возраста» и участковый специалист Брусницина Г.А.

Многие инновационные мероприятия проводятся ежегодно и становятся традиционными. Так в





ноябре 2019 года возле торгового центра «Дирижабль» пожилые граждане Чкаловского района традиционно провели агитационное мероприятие, приуроченное к празднику – Всемирному дню отказа от курения. Тридцать активных пенсионеров, сторонников здорового образа жизни, в рамках благотворительной акции, выразили свое отношение к курению и предложили екатеринбуржцам, обменять сигареты на конфеты и отказаться от курения не только в этот день. 27 ноября в преддверии

В связи с пандемией в 2020 году были очень востребованы виртуальные экскурсии. Так как многие пожилые люди и инвалиды в силу своего возраста и здоровья не могут выезжать - Центр социального обслуживания открыл новое направление – «Виртуальный туризм». В июне 2019 года участники Школы пожилого возраста Чкаловского КЦСОН показали свои спортивные и интеллектуальные навыки в увлекательном оздоровительном конкурсе «Бажов-тур» среди туристических клубов, созданных при центрах социального обслуживания населения г. Екатеринбурга.



От Комплексного центра социального обслуживания населения Чкаловского района выступила команда «Романтики»-активисты клубного движения и любители активного отдыха.

Они выполнили различные задания, оформили туристическую стоянку по теме, сложили правильный костер, спасли утопающего, показали театральные сценки, приняли участие в различных конкурсах, таких, как «Катамаран», «Дартс», «Медицинские вопросы» и другие, в результате – 3 место в командном зачёте. Все участники мероприятия получили не только Диплом, но и положительные эмоции и заряд позитива.



В центре регулярно проводятся акции и мероприятия для разных категорий клиентов: социальная акция «Помоги ближнему» для граждан в ТЖС и других по сбору вещей и предметов первой необходимости, дефиле «Осенний блюз», спортивное мероприятие «Наша олимпиада», спортивное мероприятие «Велозастафета», «Урожайная корзина» - выставка плодов и рецептов из овощей, литературный вечер, посвященный Дню пожилого человека, еженедельные Дни здоровья на природе, Школы здоровья, Лыжня России, «Масленица», «Марафон добрых дел», «Трамвай добрых сердец», флеш-моб «Георгиевская лента», чествование «золотых» и «бриллиантовых» семейных пар,



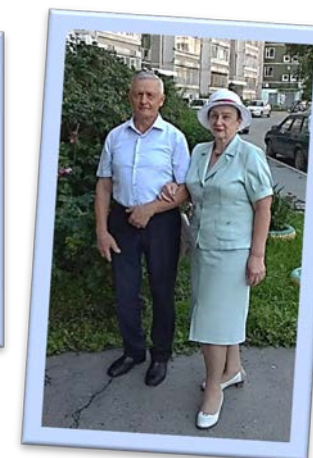
«Помоги собрать школьника», квест-игры для волонтеров, «Яблочный флеш-моб», День борьбы за ликвидацию нищеты и бедности, «Новый год» и др.

В 2018 году участник Школы пожилого возраста Чкаловского КЦСОН показали свои знания и умение логически мыслить в увлекательном интеллектуальном соревновании, - Интеллектуальный «баттл», где заняли 3 место среди команд Центрального управленческого округа. Баттл – как новый вид досуга, способствует расширению общего кругозора, развитию стремления получения новых знаний.



Получатели услуг Центра приняли участие в мероприятиях, посвящённых "Дню Пенсионера в Свердловской области - 2019" и Месячнику Пенсионера, где поучаствовали в различных выставках конкурсах, мастер-классах и посмотрели праздничный концерт в ДИВСе.

В рамках Месячника пенсионеров в Свердловской области получатели услуг приняли участие в Областном фотопроекте «Гляжу в озера синие» и областном конкурсе садоводов – огородников «Это вырастил Я» 2019г, в литературном вечере, посвященном Дню пожилого человека, в еженедельных Днях Здоровья на природе, в областных конкурсах «Осенние кружева», «Золотая осень».



В 2019 году в областном конкурсе «Осенние кружева» конкурсная работа клиента ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" - Валентины Михайловны Фарафоновой - под названием "Хозяйка медной горы" была признана победителем первого этапа конкурса-дефиле костюмов "Осенние кружева". В июле специалисты ОУСО Центра Чкаловского района организовали праздничное мероприятие, посвященное всероссийскому Дню семьи, любви и верности. Для клиентов подготовили различные поздравления, конкурсы, загадки, увлекательную игру «Угадай мелодию» и, конечно же, праздничное чаепитие. В качестве особых гостей события была приглашена семейная пара Калмыковых, Татьяна Михайловна и Анатолий Федорович, которые прожили дружно более 50 лет.



В рамках празднования Международного дня инвалидов в Екатеринбурге, в Центре культуры и искусств «Верх-Исетский», прошел инклюзивный бал для людей с ограниченными возможностями. В него приняли участие и получатели услуг нашего Центра. Участники события, кружась в вальсе, буквально перенесли в атмосферу прошлых столетий.

Образы для многих танцующих подобрали стилисты, визажисты, девушки надели вечерние платья,

мужчины – строгие костюмы. Перед торжественным выходом в свет участники инклюзивного бала много репетировали.

С 2018 года стало традицией проводить мероприятие, посвященное Международному дню домашних животных. Специалисты отделения участкового социального обслуживания подготовили виртуальную экскурсию, посвященную кошкам. Участники мероприятия узнали о происхождении домашней кошки, об удивительных способностях домашних кошек и о самых популярных и уникальных породах кошек – сибирской, персидской, ангорской, армянской, ванской, мэйн-куне, британской и русской голубой.

После виртуальной экскурсии участники заседания принесли фотографии питомцев и поделились смешными ситуациями, своими воспоминаниями и опытом содержания кошек, а также рассказали интересные исторические знания и факты о кошках. Например, о том, как кошки в Великую Отечественную войну спасали хозяев, предупреждая об авианалётах. По окончании участники мероприятия поблагодарили за интересную встречу, которая помогла им по-новому взглянуть на своих питомцев.

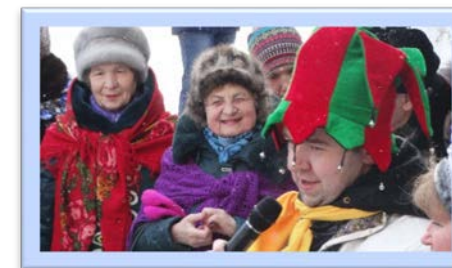
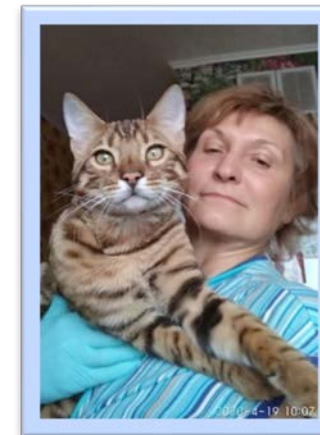
Очень трогательно прошел и День кошек и в 2020 году. В течение недели клиенты отделения присылали участковым специалистам интересные фото своих домашних любимцев – котят, котов и кошек. Результатом стала фото подборка «любимцев» самых активных участников.

Пенсионеры Чкаловского района в декабре 2019 года приняли участие в городском новогоднем празднике, в рамках патриотического проекта “Уктус- начало” - “Татищевские ёлки” и поучаствовали в конкурсах самодельных ёлочных игрушек, в конкурсе стихов, скандинавской ходьбой прошли по тропе долголетия.

Праздничные мероприятия в преддверии встречи Нового года стали хорошей традицией. ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбург» в очередной раз поздравили своих клиентов с наступающими зимними праздниками и организовали мероприятие «Новогодние забавы»

Программу мероприятия составили выставка-продажа изделий декоративно-прикладного творчества, подготовленная участниками клуба «Рукодельница», вручение бездомным «теплых подарков», связанных нашими добровольцами «серебряного возраста», игры, хороводы вокруг новогодней ели, вручение сладких подарков Дедом Морозом, угощение пирогами,

В 2020 году в удаленном режиме, а именно с использованием средств сети Интернет и WhatsApp прошло традиционное мероприятие «Весенняя неделя добра – 2020». Пенсионеры совершали добрые дела, не выходя из дома! Сотрудники центра выделили и отметили самых



активных участников, которые написали эссе на тему вариантов досуга в режиме самоизоляции с примерами рукоделия, вырастили для друзей рассаду и зелень на подоконнике, подготовили видеопрезентацию на тему «Чем заняться дома в режиме самоизоляции», подготовили и оформили угощение к празднику Пасхи, продемонстрировали украшения из бисера, сделанные собственными руками, поделились технологией выращивания саженцев смородины в домашних условиях, связали носки и варежки для благотворительности своими руками и др. Всего в этой акции приняли участие больше 30 человек.

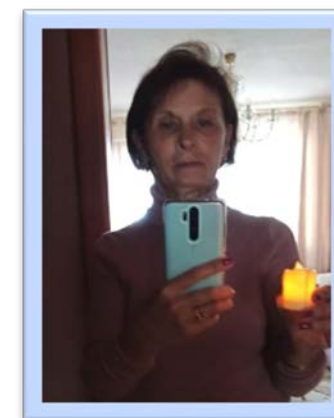
В апреле получатели услуг Центра по приглашению специалистов приняли онлайн участие во флешмобе, посвященном Международному дню авиации и космонавтики. Все желающие прислали детские рисунки по теме "60 лет полета Белки и Стрелки", а также познавательное эссе на тему "Космос в истории моей семьи" с фото родственника и/или события, о котором идет речь.



Новые условия и некоторые ограничения не помешали осуществлению многочисленных акций в честь Победы в Великой Отечественной войне. Сотрудниками центра по телефону были индивидуально поздравлены все участники и инвалиды ВОВ, узники концлагерей и жители блокадного Ленинграда, проживающие в Чкаловском районе. Несмотря на то, что массовые мероприятия 9 Мая пришлось отложить до окончания пандемии, появилось немало способов почтить память героев.

Пожилым гражданам в рамках Всероссийской акции «Мы вместе» было предложено онлайн участие во Всероссийском проекте - «Бессмертный полк-онлайн». Галерея, посвященная участникам Великой Отечественной войны, была размещена на сайте учреждения. Одним из ключевых событий праздника стала всероссийская акция

«Окна Победы», в ходе которой неравнодушные жители украсили окна своих домов и квартир символами Великой Победы: георгиевскими лентами, красными звездами, словами благодарности, фотографиями своих героев. Также участие приняли в проекте «Дорога памяти» по увековечению памяти погибших при защите Отечества 1941-1945гг., в акциях «Свеча памяти», «Окна России» и других.



Так, в рамках «Года памяти и славы». состоялось онлайн-мероприятие, посвящённое истории и боевому пути Уральского добровольческого танкового корпуса. Пенсионеры - жители Чкаловского района посмотрели познавательный ролик и услышали рассказ о славном подвиге Уральцев. Пожилые люди остались очень довольны и прислали свои благодарственные отзывы.

В удаленном режиме, а именно с использованием средств сети Интернет и WhatsApp прошло традиционное мероприятие «День пенсионера Свердловской области» Каждый клуб и отдельные пенсионеры подготовили поздравление, записали и прислали его специалистам Центра. Многие поздравления были объединены в фильм-поздравление, который размещен на нашем сайте. Сотрудники центра выделили и отметили самых активных участников. Всего в этой акции приняли участие больше 30 человек.

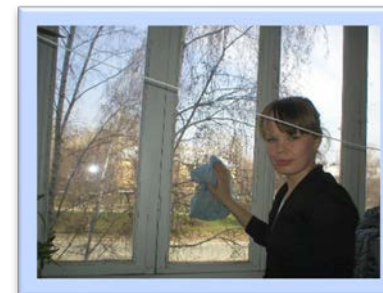
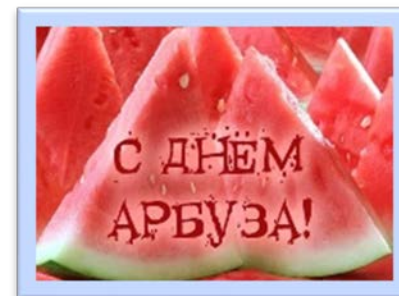
В августе 2020 года в разных странах отмечают вкусный праздник – День арбуза. Не обошли стороной необычное торжество и специалисты нашего Центра, которые организовали для клиентов фотоконкурс. В рамках события клиенты отделения не только получили эстетическое, кулинарное удовольствие, но и показали, как каждый из них отметил необычный праздник - поделились со всеми сочными и вкусными снимками любимой ягоды.

Также интересно в режиме онлайн прошли мероприятия, посвящённые Дню города, Яблочный спас, День кино, День открытых дверей, День спорта День матери, День инвалида, Международный день хлеба, День приветствий, День добрых дел, День Военно- Морского флота, День чистых рук. День пенсионера Свердловской области, День доброты, День подарков и других.

При проведении акций регулярно привлекаются клиенты центра, - активные участники клубов., волонтеры - учащиеся, студенты, коммерческие и общественные организации.

Юные добровольцы активно принимают активное участие в работе бригад по оказанию услуг населению бригадным методом – в составе комплексных бригад. Студенты совместно с социальными работниками отделений социального обслуживания на дому оказывают всестороннюю помощь нашим клиентам: в уборке двора и жилых помещений, проводят генеральную уборку квартир; расчистку придомовых территорий в частном секторе; распиловку дров; выполняют мелкий ремонт надворных построек; предоставляют парикмахерские и другие виды услуг, а детсадовцы с удовольствием делают открытки к праздникам (Например, к 9 Мая) и вручают их Ветеранам.

Специалисты Центра не только сами участвуют в добровольческом



движении, но и регулярно проводят работу среди жителей района по организации добровольческого движения.

В добровольческую деятельность привлекают и самих клиентов: граждан пожилого возраста и инвалидов, а также бездомных и освободившихся, что способствует их социальной реабилитации. Так в 2018 году клиенты Центра - волонтеры «серебряного возраста» регулярно пекут блины, готовили горячие обеды, вязали и шили вещи, посещали немобильных клиентов, участвовали в проектах, вовлекали новых членов, с удовольствием откликались на добрые дела.



А их в Центре было организовано немало. Это и Марафон добрых дел, Эстафета добра, акция «Семи цветик добрых дел», акция «Помоги ближнему», Трамвай добрых дел, флешмоб «Поделись добром», квест добрых дел, «Щедрый вторник» и многие другие акции, и мероприятия. В результате поисковой работы, с привлечением волонтеров, была выпущена книга воспоминаний участников боевых действий – клиентов Центра - «Книга памяти».



Специалисты Центра и волонтеры «серебряного возраста» в рамках акции «ВНД-2018» приняли участие в общегородском продовольственном благотворительном марафоне «Корзина доброты» и собрали более 250 кг нескоропортящихся продуктов питания на сумму более 12 тысяч рублей (крупы макаронные изделия, масло, чай, сладости, консервы) для формирования продуктовых наборов и доставки их нуждающимся гражданам Свердловской области.

5 декабря 2019 года сотрудники и получатели услуг Центра по традиции присоединились к участию во всероссийской благотворительной акции "10000 добрых дел -2019" в рамках Международного дня добровольцев. Более 1 000 добровольцев – это волонтеры серебряного возраста, студенты Уральского колледжа технологий и предпринимательства, лица без определённого места жительства, учащиеся средних школ и дошкольники, а также жители района, в рамках всего одного дня совершили более 300 добрых дел.



В этот день волонтеры помогли пожилым нуждающимся маломобильным гражданам с чисткой ковров и уборкой, а те в свою очередь накормили их домашним обедом; собрали для многодетных и малоимущих семей книги, игрушки, а для бездомных теплые вещи; волонтеры серебряного возраста навязали 40 пар носков; провели экскурсии в исторический музей «Россия-моя история» и Банк России, организовали массовую зарядку и спортивную прогулку со скандинавскими палками, турнир по настольному теннису, заседание клуба общения на дому у маломобильного клиента, и многое другое

.В 2020 году в условиях пандемии сотрудники и клиенты Центра приняли участие в онлайн-формате в благотворительной акции «#Мы вместе», «Весенняя неделя добра», «10 000 добрых дел», «Щедрый вторник», День доброты. С большим удовольствием в добровольческом движении принимали участие учащиеся колледжей района.

В 2020 году Акция взаимопомощи #МыВместе направлена на поддержку пожилых, маломобильных граждан и медицинских сотрудников во время пандемии коронавируса.

Во всех регионах России работают волонтеры, доставляя лекарства и продукты. Юристы и психологи бесплатно консультируют нуждающихся в их помощи, а тысячи партнеров акции помогают своими услугами и товарами.

Не стали исключением и специалисты ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга», которые в условиях эпидемиологической обстановки активно помогают жителям города, доставляют горячие обеды и продуктовые наборы, как в рабочее, так и в личное время

2020 году рамках добровольческой акции «10000 добрых дел», волонтеры серебряного возраста поделились своим опытом заботы о братьях наших меньших, продемонстрировали зимние кормушки для птиц и белок, которые они установили сами, связали для малоимущих носки, варежки, шарфы, организовали группу поддержки для маломобильных граждан, помогали по дому, ходили за продуктами и лекарствами, выращивали цветы на подоконниках и выполняли многие другие добрые дела. Также в рамках акции был **проведён онлайн-флэшмоб «10000 добрых дел»**, участники которого записали видеосюжеты и рассказали о своих добрых делах, благотворительных инициативах и помощи людям.

Новые условия и некоторые ограничения не помешали осуществлению акции «Щедрый вторник». Студенты Уральского колледжа бизнеса, управления и технологии красоты пригласили пенсионеров и инвалидов в колледж, где сделали им стрижки, укладки и окрашивание волос.

Разработка **социальных проектов** и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения. Новым направлением работы сотрудников Центра стало участие в социальных проектах. Уже шестой год Центр успешно участвует не только в областном конкурсе социальных проектов, но и выигрывает международные гранты, является пилотной площадкой.

Проекты «Будем помнить! Будем жить!» и проект «Мы нужны друг другу!» (реализованные в 2013-2015гг) были направлены на поддержку людей, переживших ужасы блокады и фашистских лагерей, а также на стимулирование диалога поколений. Пенсионеры, участвовать в патриотическом воспитании молодежи, в праздновании юбилейных дат, а не выходящие из дома, смогли заниматься в группах по интересам прямо в домашних условиях, в рамках программы «Создавая возможности» выиграла грант с социально-просветительским проектом «Клуб путешественников» и социально-значимым туристическим проектом



Проектная деятельность.

«Урал-наш край родной» для представителей «серебряного возраста». Оба проекта предполагают активное вовлечение граждан пожилого возраста в разработку программ и участие в мероприятиях по социальному туризму.

Также в центре уже 5 год реализуется проект «Волонтеры серебряного возраста».

Участники проекта принимали участие во всех мероприятиях Центра: вязали и собирали вещи для бездомных, участвовали в телефонной группе поддержки для не выходящих из дома, посещали немобильных клиентов на дому, вязали носки и другие теплые вещи, пекли пироги и участвовали во всех акциях и мероприятиях центра.

В 2017 году приняли участие в конкурсном отборе проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования. В результате проект «Активная жизнь», победил в конкурсе проектов некоммерческих организаций в рамках Программы «Создавая возможности». В 2018 году специалисты ОУСО продолжили работу по данному проекту.

В 2020 году специалисты ОУСО продолжили работу по проекту «Волонтеры серебряного возраста». Участники проекта принимали участие во всех мероприятиях Центра: участвовали в акциях «Помоги ближнему», в телефонной группе поддержки для не выходящих из дома, посещали немобильных клиентов на дому, проведение зарядки на природе, обучение ходьбе со скандинавскими палками; сбор вещей, бывших в употреблении, для бездомных и малообеспеченных граждан жителями района; сбор книг жителями района для пополнения библиотеки Центра; вязание теплых вещей для нуждающихся; участие в выставке прикладного творчества; проведение занятий, в рамках Школы пожилого возраста; участие в мероприятиях Центра и другое.

С проектом «Путь силы» приняли участие в конкурсе социально-значимых просветительских проектов для старшего поколения «Серебряный возраст».

В летний период 2020 года в рамках добровольческого движения реализовывался проект «Летняя дача», в котором используются методы арттерапии, фитотерапии и трудотерапии, направленный на профилактику депрессивных состояний, одиночества и деменции среди пенсионеров. В рамках проекта клиенты, у которых есть садовые участки, или проживающие в частном секторе, приглашают к себе получателей услуг, которые живут в городских квартирах. Городские жители получают возможность подышать свежим воздухом, ощутить положительные эмоции от общения с природой и принять участие в уходе за садовыми растениями.



В первом полугодии 2022 года проект «Сам себе тренер» принял участие в грунтовом конкурсе «Молоды душой». В проекте волонтеры серебряного возраста не только сами занимаются активными видами спорта, но и вовлекают в деятельность других граждан пожилого возраста.

Проект по внедрению системы долговременного ухода

В сентябре 2023 года в рамках национального проекта «Демография», составной частью которого является региональный проект «Старшее поколение», в Свердловской области начал реализацию пилотный проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (сокращенно: СДУ). Одним из участников пилотного проекта стал и наш комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга под руководством его директора Семячковой Ольги Германовны.



При работе учитываются рекомендации Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» и план мероприятий («дорожная карта») по реализации данного пилотного проекта.

Цель системы внедрения долговременного ухода - обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

Пилотный семейсберегающий проект «Вызов»

Свердловская область вошла в число пилотных регионов по реализации специального проекта «Вызов», инициированного Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Марией Львовой-Беловой, в рамках стратегической программы «Дети в семье».

В рамках проекта «Вызов» в учреждении создана и работает служба «Дети в семье»

Основная задача проекта – внедрить семейсберегающий подход и сократить число детей в соцучреждениях на 25 %, чтобы ребята жили приоритетно в родной семье.

Пилотный проект по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией.

20 марта 2024 года проведено выездное заседание в ГУЗСО «Областная наркологическая больница». Разработан алгоритм по прохождению социальной реабилитации больными наркоманией, в соответствии со нормативными правовыми актами - Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 года и Федеральным законом № 504-ФЗ от 05.12.2022 года, законом Свердловской области № 108-ОЗ от 03.12.2014г., приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 482 от 11.08.2015г.

В рамках пилотного проекта были разработаны:

➤ проект алгоритма по прохождению социальной реабилитации больными наркоманией, в соответствии с действующими нормативно правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.

➤ подготовлены материалы, информационные листовки и буклеты для работы с лицами, прошедшими медицинскую реабилитацию в стационаре.

Один раз в месяц заведующий отделением участкового социального обслуживания и заведующий отделением срочного социального обслуживания проводили плановые выездные встречи, в рамках которых давали консультации, раздавали информационные листы.

В рамках встреч специалистами учреждения проведено:

➤ информирование лиц больных наркоманией о деятельности учреждения и услугах в рамках действующего законодательства;

➤ консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

➤ раздача печатных информационных материалов об учреждении (буклеты);

➤ диалог «Вопрос-ответ».

Сотрудниками учреждения были всем предоставлены консультации по заданным вопросам в рамках компетенции учреждения и оказаны срочные социальные услуги, составлена ИППСУ, собран необходимый пакет документов для признания нуждаемости и отправлен в территориальные Управления социальной политики по месту регистрации граждан.

Ведется работа в Модуле: «Помощь наркозависимым».

Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» работает Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС), который ведет прием по адресу: бульвар Тбилисский д.3, каб. №7.

➤ Для организации работы диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» приобретен планшетный компьютер и специализированное, лицензированное программное обеспечение (ПО) по онлайн переводу русского жестового языка (сурдоперевод).

➤ В течение 4 квартала специалистом ДЦС были проведены консультации посредством программы "Сурдоком"(с использованием онлайн-перевода) по вопросам:



1. запись на прием в регистратуру стоматологии;
2. содействие в трудоустройстве - сотрудничество со специалистом Службы занятости;
3. содействие в оформлении путевки в реабилитационные центры;
4. обращение в Социальный пенсионный фонд по оформлению пенсии;
5. обращение в Управление социальной политики №25, в отдел обеспечения мер социальной поддержки по вопросу льгот и условиям использования карты "Уралочка";
6. оказана помощь в создании электронной почты; в создании электронного обращения на сайт Социального Фонда России (СФР); сканирование документов и отправка их в виде приложений к заявлению;
7. содействие в регистрации заявления через Госуслуги;
8. обращение в службу по трудоустройству по условиям предоставления свободных вакансий для граждан с нарушением слуха на предприятиях г. Екатеринбурга;
9. обращение в Социальный Фонд России (СФР) по условиям предоставления путевки в санатории и о возможности получения технического средства реабилитации (ТСР) (телевизора с телетекстом);
10. обращение в медицинский центр "Аватар", знакомство с администратором и услугами центра, запись на массаж всего тела;
11. обращение в салон-парикмахерскую, знакомство с администратором и услугами, запись на стрижку/окрашивание.



➤ Нарушение слуха не помеха общению и игре - так считают специалисты ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга». Специалист ДЦС участвовала в заседаниях клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга». Участники клуба встречаются, общаются, отмечают праздники и дни рождения, посещают фитнес центр; играют в боулинг; ходят скандинавской ходьбой, участвуют в экскурсиях, мастер-классах, праздниках и в других мероприятиях.

➤ На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха. Информация о работе Диспетчерского центра, контакты сотрудников и мессенджеры ДЦС размещена на сайте в разделах:

- Диспетчерский центр связи,
- Контакты,
- «Информационная доступность для граждан с нарушением слуха».

Также информация размещена на стендах в учреждении.

➤ Объявления о работе диспетчерского центра связи ДЦС размещены в библиотеках, на почте, в парикмахерской.

➤ Организована запись видеороликов с использованием перевода русского жестового языка, в том числе и о работе диспетчерского центра (ДЦС).



➤ Видеоролики с использованием перевода русского жестового языка, приурочены к акции «Весенняя неделя добра» и к праздничным датам: «День космонавтики», «День Победы», «День России», «День пожилого человека» и других, размещены на официальном сайте учреждения.

Проект «Волонтеры серебряного возраста»

В комплексном центре Чкаловского района в отделении участкового социального обслуживания реализуются проект «Волонтеры «серебряного возраста», в рамках которого реализуется 5 практик:

Все практики направлены на расширение возможностей самоопределения и самореализации граждан пожилого возраста, через волонтерскую деятельность и создание условий для активного досуга и внедрение их в работу с разными категориями граждан.

«**Сам себе тренер**» - популяризирует спорт и здоровый образ жизни;

«**Зов сердца**» - оказание помощи гражданам, находящимся в сложной жизненной ситуации;

«**Дом, в котором Мы живем**» - знакомство с культурным наследием Екатеринбурга;

«**Экологический патруль**» - проведение субботников, озеленение, сортировка, сохранение природы и воспитание бережного отношения к ней.

«**История одного района**» - изучение истории и современности Чкаловского района.

По итогам городского этапа конкурса лучших практик Школ пожилого возраста, строившегося в октябре 2024 года, практика пожилых активистов Чкаловского района «История одного района» заняла призовое третье место.

На патриотическое воспитание молодежи и уважение к старшему поколению, пережившему ужасы войны направлены проекты «**Мы нужны друг другу!**» и «**Никто не забыт!**».

Также сотрудники и получатели услуг Центра участвовали в благотворительной акции движения «Чкаловцы своих не бросают» по сбору одежды, обуви, теплых вещей и других необходимых товаров для жителей Донбасса и солдатам, участвующим в СВО.



<p>5.2.1.</p>	<p>Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за шесть лет.</p>	<p>За пять лет можно проследить динамику востребованности клубов и ШПВ: 2016 год – работало 20 клубов общения, которые посещали 355чел В Школе пожилого возраста занятия посещали по 12-ти различным направлениям, 778 человек. 2017 год - работало 20 клубов общения, которые посещали 365чел В Школе пожилого возраста занятия посещали по 12-ти различным направлениям, 817 человек. 2018 год – работало 20 клубов общения, которые посещали 540 человек 2019 год - работало 16 клубов общения, которые посещали 585 человек. В Школе пожилого возраста занятия посещали по 12-ти различным направлениям в 2018 году - 456 человек, в 2019 году - 1617 слушателей. 2020 год – работало 10 клубов общения, которые дистанционно посещали 367 человек. В Школе пожилого возраста онлайн -занятия посещали по 12-ти различным направлениям в 2020 году 531 человек, В 2015 году клиент ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга», слушатель Школы пожилого возраста отделения «Компьютерной грамотности» Карамышева Н.Г. стала победителем V Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров, в номинации «Работа с поисковой системой Яндекс», прошедшего в 2015 году в г. Казани. В 2016 году участница от ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбург», Надежда Семеновна Зуева, заняла второе место в городском этапе всероссийского конкурса по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста в номинации «Уверенный пользователь». В 2018 году участник от ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбург», Поправко Анатолий Степанович, занял второе место в региональном этапе Всероссийского конкурса по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста в номинации «Уверенный пользователь». Специалист по соц. работе Безпутина Ольга Аркадьевна была отмечена грамотой Министерства социальной политики Свердловской области как «Лучший преподаватель Школы пожилого возраста». В 2016 году команда Чкаловского района заняла первое место в соревновании «Велозстафета -2016» среди команд Центрального управленческого округа. В этом же году команда заняла 3 место среди туристических клубов планировать маршрут, показывать и рассказывать о достопримечательностях Свердловской области.</p>
---------------	---	--



18 мая 2018г. в Екатеринбурге, на площадке ГБПОУ «Свердловский областной медицинский колледж» состоялся финальный тур регионального этапа VIII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области.

В нем приняли участие выпускники курсов компьютерной грамотности программы «Школа пожилого возраста» Чкаловского района.

Участники продемонстрировали навыки работы с персональным компьютером и в сети Интернет, в работе с порталами «ГИС ЖКХ» и Пенсионного фонда РФ. Призовое 2 место, в категории уверенных пользователей, принес Чкаловскому КЦСОН пенсионер Поправко Анатолий Степанович. А «начинающий пользователь» Нина Александровна Беспаленкова удостоилась звания лауреата данного этапа чемпионата.



В марте 2018 года в соревновании «Интеллектуальный баттл», команда клиентов Центра заняла 3 место среди команд Центрального управленческого округа

В мае 2019 года в Екатеринбурге состоялся финальный тур регионального этапа IX Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди граждан пожилого возраста Свердловской области.



В нем приняли участие выпускники курсов компьютерной грамотности программы «Школа пожилого возраста» Чкаловского района.


Участники продемонстрировали навыки работы с персональным компьютером и в сети Интернет, в работе с порталами «ГИС ЖКХ» и Пенсионного фонда РФ. В категории уверенных пользователей принял участие пенсионер Тясин Сергей Александрович, в категории «начинающий пользователь» - Степанова Светлана Фёдоровна. По итогам конкурса Светлана Фёдоровна и Сергей Александрович получили благодарственные грамоты и флеш-карты в подарок.

В октябре 2019 года состоялась городская олимпиада по финансовой грамотности. Наш центр представляли 2 клиента отделения участкового социального обслуживания Михайлов Л. В. И Нестерова К. В. Участники мероприятия написали общий тест, по результатам которого Нестерова Надежда Владимировна заняла второе место и вышла в областной тур соревнований по финансовой грамотности.



Заключительный областной тур Олимпиады прошёл в форме очного тестирования и выполнения творческого задания с интерактивными методиками. Граждане пожилого возраста продемонстрировали свои знания в следующих областях: «основы гражданского законодательства», «защита прав потребителей», «банковское дело и кредитование», «риски и опасности

Сотрудники ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» ежемесячно поздравляют с юбилейными

		<p>датами ветеранов ВОВ. Юбиляров торжественно поздравляют и зачитывают поздравление за подписью Президента В.В. Путина. Проводят различные мероприятия, посвященные памятным датам, занимаются патриотическим воспитанием в мире финансов», «защита от мошенничества», «основы наследственного права» и другие. Нестерова Н.В. получила диплом за участие.</p> <p>За активное участие в подготовке и проведение новогоднего историко-краеведческого праздника «Татищевские елки» наш Центр был награжден грамотой администрации Чкаловского района г. Екатеринбурга</p> <p>За эти годы были реализованы более 10 проектов разной направленности, в которых приняли участие более 500 человек. Это и организация добровольческого движения, помощь бездомным, содействие в жизнеустройстве бывшим осужденным, волонтеры «серебряного возраста», краеведческие проекты, помощь детям сиротам (постинтернатное сопровождение) и другие направления.</p>	
8.3.	<p>Отделение срочного социального обслуживания</p>	<p>Отделение срочного социального обслуживания работает с различными категориям граждан, оказавшимися в экстремальной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы.</p> <p>Основная задача отделения - принятие безотлагательных мер и оказание экстренной социальной помощи, направленных на временное поддержание жизнедеятельности граждан, остро нуждающихся в социальной поддержке, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.</p> <p>В целях выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (лиц БОМЖ, освободившихся из мест лишения свободы, инвалидов, пенсионеров и других категорий) и предоставления им социальной помощи проводятся экстренные выезды мобильной бригады.</p> <p>Сотрудники ОССО оказывают экстренную социальную помощь нуждающимся гражданам в пункте социального обслуживания на базе модульного здания, в том числе в виде временного проживания и дальнейшего трудоустройства</p>	

Сотрудники Центра в целях социальной реабилитации бездомных и бывших заключенных привлекают к участию в общественно-полезных работах, в составе комплексных бригад, приглашали на праздничные и спортивные мероприятия, оказывали содействие в трудоустройстве, проводили мероприятия по предотвращению распространения инфекционно- опасных заболеваний (туберкулеза и ВИЧ-инфекции), в том числе совместно с учреждениями здравоохранения лабораторные исследования. Граждане в трудной жизненной ситуации принимали участие в акциях в качестве волонтеров.



Седьмой год мы проводим в ИК-10 «Школу для освобождающихся» по подготовке осужденных к жизни на свободе.

Налажено тесное взаимодействие согласно заключенным соглашениям о сотрудничестве с МУ ЦГБ № 24, с ГУ МВД Чкаловского района г. Екатеринбурга, с МЧС, с ГУ «Центр занятости населения» г. Екатеринбурга по вопросам работы с лицами БОМЖ. Кроме этого, Центр тесно сотрудничает по этим же вопросам с МУ ЦГБ № 20, паспортно-визовой службой города, Пенсионным фондом России по Чкаловскому району, с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования, с ФГУ МСЭ, с Домом ночного пребывания.



Организация такого межведомственного взаимодействия позволяет оказывать лицам БОМЖ и освободившимся из мест лишения свободы комплексную социальную помощь.

2. При отделении ОССО функционирует **пункт сбора и выдачи вещей**, куда любой житель или организация могут принести предметы, бывшие в употреблении. Постоянно проводятся акции «Помоги ближнему», «Помоги собрать школьника» по сбору одежды, обуви, постельных принадлежностей, предметов обихода, игрушек, книг и других, необходимых в быту вещей.

3. Задача **юрисконсульта** отделения социально-юридическая защита различных групп населения, оказание содействие в оформлении и восстановлении документов, помощь в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам клиентов, проведение юридического консультирования с учетом своей квалификации. А также ведет постоянную информационную работу по социально-правовым вопросам с клиентами учреждения. Кроме того, регулярно проводятся лекции на встречах в рамках Школы пожилого возраста отделения «Правовая и экономическая грамотность»



		<p>4. Задачей <i>психолога</i> отделения срочного социального обслуживания является оказание психологической помощи различным категориям граждан (пожилым людям, детям и взрослым с ограниченными возможностями, оказавшимся в экстремальных (стихийные бедствия, террористические акты, катастрофы) и других кризисных ситуациях (подвергшихся физическому и сексуальному насилию, безработным, имеющим разные виды зависимости, условно осужденным и освободившимся из мест лишения свободы, тяжело и длительно болеющим, одиноким и одиноко проживающим престарелым и т.д.), как индивидуально, так и в конкретных социальных коллективах (семья, коллектив и т.д.).</p> <p>5. <i>Перед пунктом проката технических средств реабилитации</i> стоит задача -оказание социальных услуг по временному обеспечению реабилитационными средствами граждан пожилого возраста и других отдельных категорий граждан.</p> <p>Новой, постоянной формой работы СПП является проведение индивидуальных консультаций с маломобильными клиентами на дому по имеющимся в социальном пункте проката техническим средствам реабилитации (ТСР) и порядке их получения. В свою очередь, специалисты СПП получают сведения о востребованности тех или иных средств ТСР для планирования дальнейшей работы.</p> <p>На территории района ежеквартально распространяются памятки- рекламки. Потребности населения активно изучаются специалистом социального пункта проката, из чего формируется заявка на приобретение ТСР.</p> <p>Также, пенсионерам и инвалидам оказывается содействие в оформлении документации на получение путевок.</p>
8.3.1	Итоговые количественные и качественные результаты деятельности за пять лет.	<p>Анализ деятельности по направлению работы с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации (БОМЖ и МЛС), проделанной сотрудниками срочного отделения в пункте временного пребывания на базе модульного здания и в офисном помещении.</p> <p>В целях выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (лиц БОМЖ, освободившихся из мест лишения свободы, инвалидов, пенсионеров и других категорий) и предоставления им социальной помощи. Регулярно проводятся экстренные выезды мобильной бригады.</p> <p>В июне специалист ОССО Моисеева О.С. стала победителем 2 этапа в конкурсе профессионального мастерства работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области «Профессионал 2018» в Центральном управленческом округе в номинации «Лучший специалист по социальной работе отделения срочного социального обслуживания учреждения социального обслуживания - 2018».</p> <p>За 5 лет проведено более 200 выездов с целью выдачи ТСР в отдаленные районы и с целью обучения населения пользованию ТСР. Это способствует как повышению качества жизни инвалидов и других лиц с ограничением жизнедеятельности, так и повышению уровня самообслуживания указанных категорий населения.</p>