

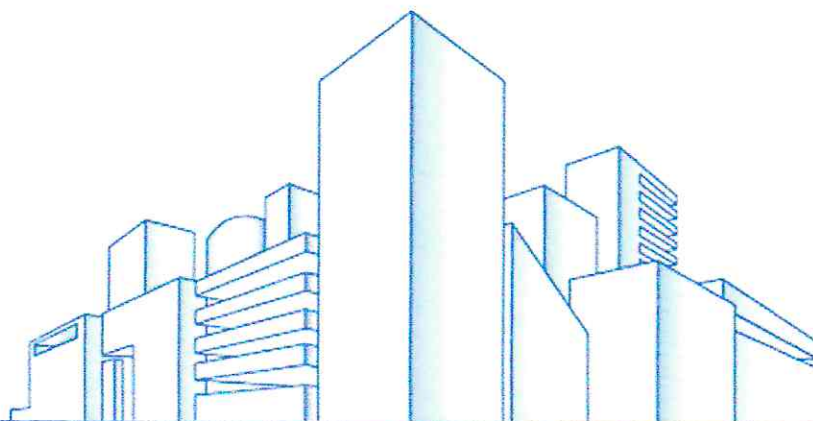


**Доклад руководителя
(и.о.директора)**

Мокрушина Анатолия Николаевича

**о выполнении ключевых показателей
эффективности деятельности организации
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района
г. Екатеринбург»**

за 1 квартал 2025 года



Доклад руководителя (и.о. директора)

Мокрушина Анатолия Николаевича

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга

(наименование организации)

за **1 квартал 2025 года**

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное наименование организации	<p>государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга».</p> <p>12 февраля 2024 года завершена процедура реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга» на основании Постановления Правительства Свердловской области от 12.10.2023 № 741-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга».</p>
Нормативный правовой акт, в соответствии с которым создана организация	<p>Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)</p>
Местонахождение	<p>620130, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19</p>



Основные виды деятельности

1) **предоставление социального обслуживания в полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2) **предоставление социального обслуживания в форме на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

3) **Предоставление социального обслуживания в стационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

**ФИО
руководителя
(директора)**

Семячкова Ольга Германовна

**Срок действия
трудовых
договоров:
начало
окончание**

Трудовой договор заключен с 28 марта 2021 года сроком на 5 лет.



ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» обслуживает один из самых больших районов. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно это 15 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов.

Наряду с современными многоэтажными зданиями, в районе много частного сектора, в том числе поселки Рудный, Шабровский и Горный Щит.

Численность населения района составляет 300 тысяч человек.

Учреждение размещено по 8 адресам, это филиалы: переулок Автомобильный, 3; переулок Трактористов, 9; бульвар Тбилисский, 3; переулок Хибиногорский, 29; переулок Запорожский, 14, улица Профсоюзная, 58, улица Братская, 18, то есть по всему району, что позволяет приблизить социальные услуги к населению.



Основными задачами, поставленными перед учреждением, являются:

- совершенствование системы мер социальной поддержки отдельных категорий граждан на основе принципов адресности и нуждаемости;

- выполнение мероприятий по достижению целевых показателей, установленных «дорожной картой» по повышению доступности государственных услуг, в том числе по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг;

- реализация федеральных и областных законов и программ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке;

- выполнение государственного задания учреждением за 1 квартал 2025 года;

- работа учреждения в рамках соответствия требованиям международных стандартов системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей потребителей услуг, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам;

- развитие кадрового потенциала и повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников Центра в рамках системы постоянного обучения и повышения квалификации, в том числе внутреннего обучения, которое выступает в разнообразных формах: техучебы, инструктажи, внутренние методические советы, семинары и др.;

- расширение направлений работы для самореализации, активного долголетия и развития потенциала пожилых людей в рамках региональной комплексной программы "Старшее поколение».

- предоставление социальных реабилитационных услуг совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- проведение мероприятий в рамках проекта «Вызов» по внедрению семейсберегающих технологий, по сокращению социального сиротства; по активизации семейного устройства детей сирот;

- проведение мероприятий по сокращению отмены решений органа опеки и попечительства об устройстве детей сирот в семьи граждан;

- выполнение организационно-методического сопровождения исполнения плана мероприятий («Дорожная карта»);

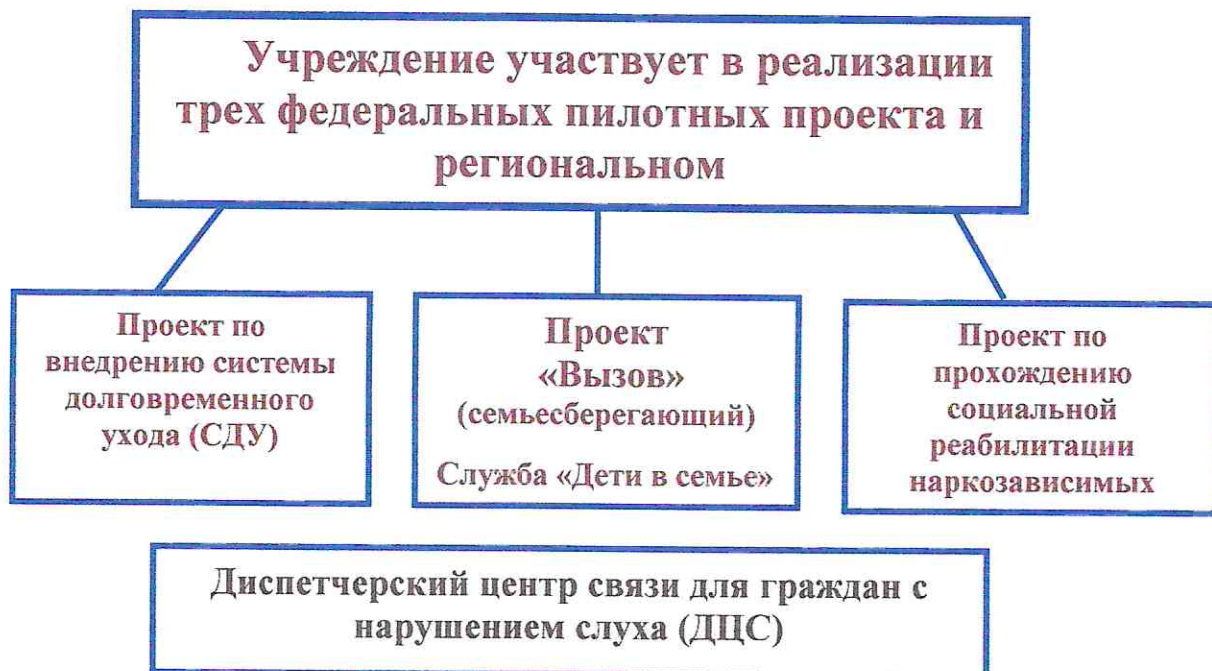
- организация эффективного сопровождения замещающих семей в соответствии с Моделью сопровождения, создание условий для эффективного взаимодействия несовершеннолетних и их законных представителей, защита прав и интересов несовершеннолетних, контроль условий безопасности жизнедеятельности;

- комплексное решение проблем безнадзорности детей и подростков, их социальной реабилитации и адаптации в условиях современного общества, социального патронажа несовершеннолетних, склонных к противоправному, асоциальному поведению, а равно социально дезадаптированных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание единого пространства для комплексной защиты и социально-психологической поддержки несовершеннолетних и их законных представителей;

- обеспечение юридической защиты несовершеннолетних, представление интересов несовершеннолетних.

Выполнение задач за отчетный период.



Проект по внедрению системы долговременного ухода (СДУ)

Основная задача - обеспечение гражданам, нуждающихся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни.

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» участвует в пилотном проекте с сентября 2023 года.

При работе учитываются рекомендаций Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» и план мероприятий («дорожная карта») по реализации данного пилотного проекта.



За 3 месяца 2025 года по системе СДУ прошли обучение 5 помощников по уходу. В отчетном периоде данной технологией было охвачено 50 получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в долговременном уходе, которых обслуживали 41 помощник по уходу.

Также с начала 2025 года в системе долговременного ухода (СДУ) было обслужено 3 получателя услуг - ветеранов войны.

В 1 квартале 2025 года принят на обслуживание в СДУ один участник СВО - инвалид 1 группы.

Пилотный семейсберегающий проект «Вызов»

Основная задача проекта – внедрить семейсберегающий подход и сократить число детей в соучреждениях на 25 %, чтобы ребята жили приоритетно в родной семье.

В 1 квартале 2025 года на базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» открыта служба «Дети в семье, которая объединила в себе опыт работы всех отделений центра: по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, сопровождения замещающих семей, отделения социальной реабилитации и консультативного отделения.

В рамках проекта «Вызов», в марте 2025 года в учреждении был издан приказ, разработано Положение и определена структура службы «Дети в семье».

Слаженная работа команды службы «Дети в семье», основным принципом которой является семейсбережение и поддержка ресурсности родителей, помогает сохранить семью. Так, в 1 квартале 2025 года была оказана помощь 1 семье, находящейся в ТЖС, благодаря которой ребенок не был изъят из семьи.

Проанализирован положительный опыт воспитания детей в замещающих семьях. В учреждении работает Клуб замещающих семей, на заседаниях которого планируется представлять замещающие семьи с положительным опытом воспитания детей. Составлен план работы Клуба на 2025 год. В 1 квартале прошло одно заседание Клуба замещающих семей.

Сотрудники учреждения принимают участие в межведомственных консилиумах, по оценке обоснованности помещения и пребывания несовершеннолетних в организациях социального обслуживания, медицинских организациях в Чкаловском районе города Екатеринбурга. В 1 квартале 2025 года сотрудники приняли участие в Консилиумах, на которых были рассмотрены 25 семей, в них 47 несовершеннолетних..



Пилотный проект по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией

Основная задача проекта – содействие в социальной реабилитации больным наркоманией.

В марте 2024 года ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» заключено соглашение о сотрудничестве с ГУЗСО «Областная наркологическая больница»

В рамках пилотного проекта были разработаны:

- проект алгоритма по прохождению социальной реабилитации больными наркоманией, в соответствии с действующими нормативно правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.
- подготовлены материалы, информационные листовки и буклеты для работы с лицами, прошедшими медицинскую реабилитацию в стационаре.
- Один раз в месяц заведующий отделением участкового социального обслуживания и заведующий отделением срочного социального обслуживания проводят плановые выездные встречи, в рамках которых дают консультации, раздают информационные листы.

За 1 квартал 2025 года прошли 2 встречи на которых присутствовали 52 больных наркоманией (27 женщин и 25 мужчин). 9 лицам были разработаны проекты ИППСУ и документы направлены в УСП № 6, № 12, № 15, № 21, №24 и №26

В рамках встреч специалистами учреждения проведено:

- информирование лиц больных наркоманией о деятельности учреждения и услугах в рамках действующего законодательства;
- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту интересов;
- раздача печатных информационных материалов об учреждении (буклеты);
- информирование об услугах, которые оказывают комплексные центры;
- Оказание социальной помощи на основании социального контракта
- диалог «Вопрос-ответ».



Обратившимся была также оказана помощь по заполнению заявления о предоставлении социальных услуг (государственных (муниципальных) услуг) и оказана помощь в подготовке документов, направляемых в различные инстанции по конкретным проблемам получателей социальных услуг.

По полученным заявлениям ведется работа специалистами отделения срочного социального обслуживания (ОССО).

В настоящее время сотрудниками проводится тестирование программного модуля для фиксирования результатов проделанной работы с наркозависимыми.

Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС)

Основная задача проекта – содействие в социальной реабилитации гражданам с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» работает Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС), который ведет прием по адресу: бульвар Тбилисский д.3, каб. №7.

В 1 квартале 2025 г. в диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха обратились 7 человек.

➤ В течение 1 квартала специалистом ДЦС были проведены консультации посредством программы "Сурдоком"(с использованием онлайн-перевода) по вопросам:

1. обращение в службу по трудоустройству по условиям предоставления свободных вакансий для граждан с нарушением слуха на предприятиях г. Екатеринбурга;

2. организовано посещение экскурсии и мастер-класса в сопровождении специалиста.

3. дана консультация по досуговым мероприятиям и выданы льготные талоны в театр Эстрады

4. заведующим отделением надомного обслуживания проведен опрос получателя услуг о качестве предоставляемых услуг на дому.

5. специалист ДЦС дала информацию о видах социальных услуг и в том числе о мероприятиях Клуба "Радуга" (участники клуба - граждане с ограничениями по слуху) и других мероприятиях центра.

6. осуществлен выход на дом к потенциальному клиенту (с нарушением слуха) и составление Акта обследования жилищно-бытовых условий проживания.

7. проведена консультация по видам социальных услуг.



➤ В 1 квартале 2025 года прошло 3 заседания клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга». Участники клуба встречаются, общаются, отмечают праздники и дни рождения, посещают фитнес центр; играют в боулинг; ходят скандинавской ходьбой, участвуют в экскурсиях, мастер-классах, праздниках и в других мероприятиях

Нарушение слуха не помеха общению и игре, так считают специалисты ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».

➤ На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха. Информация о работе Диспетчерского центра, контакты сотрудников и мессенджеры ДЦС размещена на сайте в разделах:

-Диспетчерский центр связи,

-Контакты,

-«Информационная доступность для граждан с нарушением слуха».

Также информация размещена на стендах в учреждении.

➤ В течение квартала объявления о работе диспетчерского центра связи ДЦС размещены в Библиотечных центрах № 31, 23, 3, 27, на почте, в парикмахерской.

➤ Составлены информационные письма для организаций социального обслуживания Чкаловского района о возможности проведения диалога с обратившимся (инвалидом с нарушением слуха) посредством программы "Сурдоком" (с использованием онлайн-перевода)

-ГАУ "РЦ "Талисман" города Екатеринбурга

-ГАУ «Уктусский пансионат»

-ГАУ «Свердловский психоневрологический интернат»

-ГКСУСО СО «Екатеринбургский РЦ для детей-инвалидов»



➤ Размещены объявления о работе ДЦС в библиотеках и поликлиниках района.

➤ Создан чат в мессенджере Ватсап для граждан с нарушением слуха.

➤ Организована запись видеороликов с использованием перевода русского жестового языка, в том числе и о работе диспетчерского центра (ДЦС).

Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 1 квартале 2025 года получили 1067 человек, которым оказаны услуги в количестве 65250. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИППСУ), составляет 100%. Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 1 квартал 2025 года составляет 22% получателей на одного социального работника.

Развитие новых технологий:

➤ Бригадный метод оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах.

➤ В 1 квартале 2025 года в оказании услуг приняли участие 11 бригад разной направленности. Ими оказано 6676 услуг 224 получателям услуг, что составляет 10,23 % от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.

➤ Центр участвует во всероссийском проекте по внедрению **системы долговременного ухода (СДУ)** за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

➤ За 3 месяца 2025 года по системе СДУ прошли обучение **3 помощника по уходу**. В отчетном периоде данной технологией было охвачено **50 получателей социальных услуг**, признанных нуждающимися в долговременном уходе, которых обслуживали **41 помощник по уходу**.



➤ С начала года в системе долговременного ухода (СДУ) было обслужено **3 получателя услуг - ветерана войны**. В 1 квартале 2025 года принят на обслуживание в СДУ один участник СВО - инвалид **1 группы**.

➤ По стационарозамещающие технологии, социальный работник посещает получателей услуг до **5 раз в неделю** (кормление и санитарно-гигиенические услуги).

➤ За 1 квартал 2025 года обслужено **43 маломобильных граждан** в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий. Два одиноких получателя социальных услуг обслуживается **7 раз в неделю**.

➤ За 3 месяца 2025 года обслужены **109 получателей социальных услуг**, проживающих в сельской местности.

Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Это отделение работает с различными категориям граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. В 1 квартале 2025 года в срочное отделение обратились **798 человек**.

Данным категориям граждан оказывались услуги:

- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);

- обеспечение одеждой и обувью, бывшей в употреблении;
- временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;
- содействие в оформлении документов (паспорт и др.);
- содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания;
- сопровождение инвалидов;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан;
- оформление в НКО;
- оформление в СРО;
- направление в ДНП и другие услуги.



В целях оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и предоставления им социальной помощи, в 1 квартале проводились **33 выезда мобильной бригады**.

В течение всего квартала, в рамках межведомственного взаимодействия, сотрудничали с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», ГБУЗ СО «ЦГКБ № 24», филиал «Урал без наркотиков», ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница», ОВМ отдела полиции № 12 УМВД России по Чкаловскому району г. Екатеринбурга, Управлением социальной политики № 25, МКУ «Центр обслуживания в жилищно-коммунальной сфере», Социальным фондом России, ООО «Забота», ГБУЗ СО «Областной клинический медицинский центр фтизиопульмонологии и инфекционных заболеваний», ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» и КЦСОН других районов г. Екатеринбурга, ГАУСО СО «Дом ночного пребывания», ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов», социально-реабилитационными отделениями других КЦСОН Свердловской области, а также иными организациями и учреждениями.

Пункт проката технических средств реабилитации

В 1 квартале 2025 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **168 человек**, которым выдано **204 технических средств ухода, реабилитации и адаптации**, оказано **372 услуги**.

На территории района:

- ❑ распространено **60 памяток** социального пункта проката по техническим средствам реабилитации;

- проведен социологический опрос 30 человек с целью изучения эффективности работы социального пункта проката.

В 1 квартале 2025 г. направления в реабилитационные центры Екатеринбурга и Свердловской области в стационарной и полустационарной формах получили - 122 человека, из них по ИПРА - 5 человек.

Социальный контракт

В 1 квартале 2025 года с целью получения государственной социальной помощи на основании социального контракта было:

- осуществлены выходы в адрес для обследования социально - бытовых условий жителей Чкаловского района;
- В течение квартала с целью оценки эффективности полученной государственной социальной помощи на основании социального контракта осуществлено 16 выходов в адрес с составлением актов обследования социально-бытовых условий.



В течение 1 квартала 2025 года ежедневно 65 жителям Чкаловского района на территории Центра (пер. Автомобильный, 3) производилась выдача горячего питания от Благотворительного фонда «Люблю и благодарю».

Отделение сопровождения замещающих семей

Основная задача: реализация мероприятий по комплексному сопровождению несовершеннолетних и членов их семей, а также по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих их жизнедеятельность

Работа специалистов отделения выстраивается в соответствии с **Моделью сопровождения замещающих семей**. Специалисты осуществляют социальный патронаж каждой семьи:

- Осуществляется базовая диагностика всех членов семьи.
- Выявляется степень риска семьи.
- При высоком риске семья переводится на «кризисное сопровождение», при нормальном уровне риска – семья остается на «стабильном сопровождении».
- При переводе семьи на «кризисное сопровождение» к работе в обязательном порядке подключается психолог и разрабатывается индивидуальный план кризисного сопровождения семьи.

- В 1 квартале 3 семьи были сняты с кризисного сопровождения

В 1 квартале 2025 г. отделение осуществляло сопровождение **128 замещающих семей** Чкаловского района г. Екатеринбурга, в которых проживают **176 приемных или опекаемых детей**.

Также, во время патронажных выходов выдается буклет, в котором содержится информация о деятельности комплексного центра, листовки по профилактике суицида, ВИЧ, наркомании, по обеспечению пожарной безопасности, соблюдению правил дорожного движения и безопасного поведения на дороге. **В 1 квартале выдано 72 буклета.**

Работа с семьей ведется комплексно, охватываются все аспекты жизни – социальная помощь, поддержка и сопровождение, психологическое консультирование, коррекция и патронаж, работа по поддержке семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Продолжается **социально-психологическая работа по предотвращению кризисных ситуаций в семье и восстановлению детско-родительских отношений.**



В течение 1 квартала проведены три реабилитационных совета.

Работа по решениям Реабилитационных советов ведется качественно и системно. Работают одновременно сотрудники всех «детских» подразделений Центра:

- Отделение сопровождения замещающих семей (ОСЗС),
- Консультативное отделение (КО),
- Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН).

Для координации работы по решениям реабилитационного совета внедрена новая система координации деятельности специалистов. **Вся информация по текущей работе с семьей собирается в единый документ, который является сквозным для всех отделений, работающих с данной семьей.** Новый подход позволяет работать комплексно и системно.

Для повышения компетенций, результативности и эффективности деятельности замещающих родителей, а также для предотвращения отказов от несовершеннолетних, в центре работает **Клуб замещающих семей.**

Клуб помогает замещающим родителям адаптировать ребенка в семье, развивать психолого-педагогические компетенции замещающих родителей, расширять сферу общения и формировать доверительные отношения между детьми и родителями.

На заседания Клуба приглашаются специалисты разных направлений, которые делятся с родителями и несовершеннолетними своими знаниями, дают практические рекомендации и советы.

Занятия Клуба проводятся в различных форматах: беседы, круглые столы, групповые тренинги, практикумы, выездные встречи.

В 1 квартале 2025 года прошло 1 заседание Клуба по теме: «Почему любовь иногда не помогает?»

Участники заседания выяснили, что отдаление не стоит воспринимать как личную обиду. Это естественный этап взросления, когда родитель остается важным человеком, но в новой роли — не как тот, кто ведет за руку, а как тот, кто рядом и готов поддержать в трудную минуту.

Любовь — это основа, но для преодоления кризисов она должна быть дополнена пониманием, уважением границ и диалогом. Подростки могут закрываться, злиться или протестовать и это абсолютно нормально. Главное, чтобы они знали — как бы не было трудно, они не останутся одни со своей проблемой.



Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних

Комплексное решение проблем безнадзорности детей и подростков, их социальной реабилитации и адаптации в условиях современного общества, социального патронажа несовершеннолетних, склонных к противоправному, асоциальному поведению, а равно социально дезадаптированных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении.

При поступлении сигнала о неблагополучии в семье, о жестоком обращении или противоправных действиях в отношении несовершеннолетнего специалист ОПБН в установленные законом сроки выезжает в адрес для оценки ситуации и подготовки документов о признании или не признании семьи в СОП. Информация по результатам визита вносится в соответствующие информационные системы и в личное дело семьи.



➤ Всего на сопровождении в ОПБН состоит **61 семья**, в которых проживает **86 несовершеннолетних**. Из них:

- семей, состоящих на учёте, как находящихся в социально-опасном положении (СОП) - **39**, в них **64 несовершеннолетних детей**;

- семей, в которых несовершеннолетние совершили административные и уголовные правонарушения - 22, в них **22 несовершеннолетних ребенка**;
- семей, состоящих на учёте, как находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) -5, в них **13 несовершеннолетних ребенка**;
- семей, состоящих на сопровождении в отделении – 2, в них **5 несовершеннолетних детей**;
- семей, состоящих на кризисном сопровождении - 2, в них **2 несовершеннолетних** (ведется комплексная работа совместно с отделением замещающих семей).

В течение 1 квартала продолжилась работа со всеми семьями, находящимися в социально-опасном положении, трудной жизненной ситуации, семьями на сопровождении: проводился социальный мониторинг семей, несовершеннолетних из числа состоящих на учёте; разрабатывались индивидуальные и комплексные программы социальной реабилитации семей и несовершеннолетних.

➤ В рамках **оперативно-профилактического мероприятия «Подросток»**, с целью недопущения нахождения детей в местах, нахождение в которых может причинить вред здоровью детей, их физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию, а так же в целях недопущения нахождения детей в ночное время в общественных местах без сопровождения родителей (законных представителей),



➤ 03.01.2025г. специалисты отделения профилактики безнадзорности совместно с инспекторами ОДН ОП№ 13 приняли участие в проведении профилактического мероприятия **«Жомендантский патруль»**. Мероприятие проводилось с целью выявления и пресечения фактов нахождения детей в местах, пребывание в которых может нанести вред их здоровью.

➤ В целях повышения эффективности профилактической работы по предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, формирования правосознания граждан и воспитания активной гражданской позиции по вопросам предупреждения и пресечения преступлений и правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, и в отношении них, формирования норм безопасности жизнедеятельности, а также профилактики дистанционного вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений за денежное вознаграждение в период с 17 по 21 февраля 2025 года на территории Свердловской области проводится акция **«Неделя профилактики»**.



В мероприятии задействованы субъекты системы профилактики Чкаловского района, в том числе специалисты отделения профилактики безнадзорности Комплексного центра социального обслуживания населения Чкаловского района.

В рамках мероприятия специалистами отделения профилактики безнадзорности осуществлены выходы в семьи, состоящие на профилактическом учете.

В ходе выходов проведены беседы с родителями и несовершеннолетними в целях предупреждения и пресечения преступлений и правонарушений, несовершеннолетним даны разъяснения о способах реагирования на противоправные действия со стороны взрослых лиц, возможностях обращения в органы внутренних дел и на телефоны доверия для детей и подростков для получения помощи (8 800 2000 122).



С родителями проведены беседы об их контроле за организацией досуга детей, проведением ими свободного времени в социальных сетях, о негативном влиянии СМИ, о соблюдении норм законодательства № 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», профилактики дистанционного вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений (хранение, употребление и сбыт запрещенных веществ, мошенничества, диверсии) за денежное вознаграждение.



➤ Ежемесячно проводится акция «Помоги ближнему!», в которой участвуют все неравнодушные жители района. Благодаря спонсорам благотворительную помощь, в виде продуктовых наборов, наборов химических средств для уборки дома (стиральные порошки, мыло, чистящие и моющие средства) получили особо нуждающиеся получатели социальных услуг.

Родители подопечных семей выражают благодарность за доброту и проявленную заботу.

➤ В течение 1 квартала совместно со специалистами Управления социальной политики № 25 проведен реабилитационный совет 28.02.2025 г., в отношении семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По итогам реабилитационного совета работа с семьями ведется комплексно, охватываются все аспекты жизни – социальная помощь, поддержка и сопровождение, психологическое консультирование, коррекция и патронаж.



➤ Регулярное участие специалистов отделения в межведомственных рейдах, организованных совместно со специалистами ТКДНиЗП, специалистами УСП № 25, сотрудниками отделов полиции № 12 и 13. В 1 квартале прошло 3 таких рейда, в которых было посещено 18 семей.



➤ Регулярно в течение квартала заведующий отделением принимала участие в заседаниях ТКДНиЗП: 3 раза – в заседаниях с семьями СОП; 3 раза – в заседаниях семей, в которых несовершеннолетние совершили административные и уголовные правонарушения, 11 раз - по рассмотрению привлечения к административной ответственности родителей (законных представителей) и несовершеннолетних.

➤ В Центре реализуется Программа ранней профилактики отказов от новорожденных. Заключен договор о совместной деятельности с Екатеринбургским клиническим перинатальным центром.

➤ В случае возможного отказа от новорожденного проводится обязательный выход в учреждение специалистов Центра – заведующего отделением и психолога, с целью проведения работы по предотвращению отказа от ребенка и консультации женщин, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. С начала 2025 года было осуществлено 2 таких выхода. В одном из которых удалось маму не отказываться от ребенка.

➤ В рамках проекта «Вызов» создана служба «Дети в семье». Заведующий отделением принимает участие в межведомственных консилиумах, по оценке обоснованности помещения и пребывания несовершеннолетних в организациях социального обслуживания, медицинских организациях в Чкаловском районе города Екатеринбурга.



➤ В 1 квартале 2025 года сотрудники приняли участие в Консилиумах, на которых было рассмотрено 25 семей, в них 47 несовершеннолетних.

➤ Вебинары, семинары, онлайн-занятия в 1 квартале посетили 2 человека по следующим темам:

- «Спиральное неблагополучие: анализ межпоколенческого неблагополучия в семьях, маршрут, особенности, эффективные способы поддержки».

- «Формирование и исполнение индивидуально ориентированных планов мероприятий ИПРиА».
- «Эффективные способы поддержки семей».
- инструктивно-методический вебинар для членов территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, руководителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Консультативное отделение

Оказание консультативной, методической, юридической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) и детям, по вопросам воспитания, развития и адаптации детей в социуме.

Работа психологов ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» строится на основании Модели сопровождения замещающих семей и нацелена на психологическое сопровождение замещающих семей (родителей и детей), работу с семьями в социально опасном положении, коррекцию детско-родительских отношений, работу с детскими травмами.

В 1 квартале 2025 года было в консультативном отделении получили консультации **73** получателя услуг, из них **21** консультация проведена с выходом в адрес по запросам из УСП № 25, ТКДНиЗП Чкаловского района г. Екатеринбурга и других организаций.

В рамках своей деятельности психологи отделения:

- ✓ Проводят семейное консультирование (родители, ребенок);
- ✓ Проводят углубленную психологическую диагностику, как несовершеннолетних, так и замещающих родителей;
- ✓ Проводят оценку ресурсности кандидатов в замещающие родители с написанием диагностических заключений;
- ✓ Проводят комплексную диагностику семейного благополучия с написанием диагностических заключений;
- ✓ Осуществляют психологическую поддержку женщинам, заявившим о желании отказаться от ребенка с целью оценки их ресурсности и при возможности изменения решения об отказе;
- ✓ Оказывают психологическую поддержку и помощь сотрудникам центра при признаках выгорания и в сложных случаях;
- ✓ Ведут кризисное сопровождение замещающих семей в соответствии с Моделью сопровождения замещающих семей;
- ✓ Оказывают экстренную психологическую помощь по запросу, в том числе с выездом в адрес проживания;

- ✓ Сопровождают несовершеннолетних в ходе следственных действий и в судебных заседаниях.

В 1 квартале 2025 года психологи отделения **5 раз принимали участие в следственных действиях** по запросу следственного комитета.

В рамках профилактики отказов от новорожденного за три месяца 2025 г. психологи дважды выходили в ГАУЗ СО ЦГБ №20. В одном из выходов маму удалось уговорить не отказываться от ребенка.

Специалисты консультативного отделения регулярно участвуют в работе Клуба замещающих семей. **В 1 квартале 2025 года принимали участие в заседании Клуба по теме: «Почему любовь иногда не помогает?»**

Участники заседания рассмотрели кризисы подросткового возраста и выяснили, что главное для детей знать и понимать, что как бы не было трудно, они не останутся одни со своей проблемой.

В течение 1 квартала 2025 года психологи консультативного отделения не только выходили на участки, работали с семьями и несовершеннолетними, проводили консультации, но и принимали участие в мероприятии Школы приемных родителей и участвовали в заседаниях реабилитационного совета отделения сопровождения замещающих семей.

Стационарное отделение

Реализация индивидуальных планов развития и жизнеустройства несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания в Центре.

В учреждении организован круглосуточный прием и содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с учетом возраста и индивидуальных особенностей.

На 01 апреля 2025 года в отделении социальной реабилитации находится на учете **21 воспитанник**, из них: детей, помещенных под надзор - **16 человек**, детей находящихся в социально - опасном положении - **4 человека**, детей, находящихся на реабилитации - **1 человек**.

Проживание детей организовано в двух группах (по 4 комнаты), разделенных по половому признаку (группа мальчиков и группа девочек).

В группах есть развивающий, обучающий, познавательный материал. В ОСР есть учебный класс, для выполнения домашнего задания и обучения, кабинет, где расположены компьютеры для помощи в выполнении домашнего задания либо поиска информации, (На компьютерах установлен контент фильтр).

Также есть игровая комната с развивающими играми и мини-библиотекой (разложены в соответствии с возрастом), зал для отдыха, где расположен диван, телевизор, приставка, теннисный стол

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" в отделении разработан алгоритм, позволяющий значительно повысить эффективность устройства ребенка в семью.

В стационарном отделении реализуются следующие программы дополнительного образования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи:

1. **Программа «Наставник»:** подбираем наставника для воспитанников отделения социальной реабилитации для создания товарищеских отношений, помощи в социализации и профориентации, а также оказания поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в целях реализации проекта «Наставничество».

Учреждение третий год сотрудничает (заключено соглашение) с благотворительным фондом «Наставники детям». У 8 несовершеннолетних есть наставники - волонтер, «Старший» из этого фонда. Также в 1 квартале 2025 года заключено соглашение еще с двумя организациями наставников с АНО «Семья детям» и организацией «Мир меняют люди».

2. **Программа дополнительного образования** (дети посещают дополнительно кружки и секции, проводится профориентация);

В отделении социальной реабилитации 2 раза в месяц проходят мастер-классы по прикладному творчеству, на которых дети обучаются технике аппликации, квиллинга, плетению, работают с природными материалами.

Воспитанники посещают кружки по рисованию и декоративно-прикладному искусству, на базе МАУК ДО «Детская школа искусств №12»- 10 человек. Регулярно проходят различные мастер-классы.

Например, мастер-классы по рисованию. Их организовали и провели представители организации «Счастливый Екатеринбург», а другой прошел при посещении кружка по рисованию в МАУК ДО «Детская школа искусств №12».

На базе учреждения действует секция по футболу, которую посещают два раза в неделю – 9 человек. Занятия проходят два раза в неделю. Ребята посещают различные физкультурно-оздоровительные мероприятия: веселые старты и День физкультурника знакомятся и с другими видами спорта.



3. Программа подготовки к самостоятельной жизни (оказываем содействие социальной адаптации несовершеннолетних). Подготовка детей к самостоятельной жизни в рамках индивидуальных планов развития и жизнеустройства ребенка осуществляется:

- проведение индивидуальных бесед по профессиональной ориентации и самоопределению.

Например, в рамках профориентации, состоялся мастер-класс «Знакомство с сантехникой». Дети учились собирать сантехнические элементы, узнали, как устранить засор в случае его возникновения, узнали, как установить кран и поменять резиновые прокладки. Было интересно - дети понимали, что эта информация может пригодиться в быту, а кому-то и в будущей профессии.



- обучение безопасному использованию бытовой техники,

- обучаем приготовлению различных блюд, знакомим с рецептами.

С ребятами регулярно проводятся мастер классы по приготовлению различных блюд. Воспитанники под контролем сотрудников кухни и воспитателя, могут приготовить что-то для себя.

Самым вкусным ребята признали праздник «Масленица». Они сами заводили тесто, выбирали начинку и пекли блины. А потом все дружно уплетали блины с чаем.



-ознакомление с правилами хранения продуктов и готовых блюд,

-информирование об источниках получения дохода (зарплата, стипендия, льготы, пенсии).

Воспитатели также приучают детей к самообслуживанию, привлекают к мероприятиям по благоустройству территории, например, дети участвуют в субботниках, в том числе совместно с сотрудниками «Сима Ленд». В летний период дети ухаживают за цветами и помогают выращивать овощи в теплицах.

С ПАО Сбербанк реализуется совместный проект по финансовой грамотности несовершеннолетних и с ООО «Ашан» - «Доступное домоводство».

4. В учреждении работает Программа по устройству детей в семью, также практикуется передача воспитанников на каникулярные, праздничные и выходные дни в семьи граждан, постоянно проживающих на территории РФ и изъявивших временно взять воспитанников. С начала 2025 года на регулярной основе передаются 5 воспитанников.

Вместе с комплексным центром Чкаловского района ГАУ "РЦ "Талисман" г. Екатеринбурга" сотрудники отделения социальной реабилитации осуществляют подготовку граждан, выразивших желание стать опекунами.

1 раз в квартал педагогом-психологом проводится тренинг для воспитанников совместно со слушателями ШПР, направленный на формирование доверия к взрослым и позитивного образа семьи.

Для заинтересованных кандидатов в замещающие родители педагогом-психологом проводится индивидуальная консультация по возрастным особенностям детей.

Работа по подготовке воспитанников к передаче в семью на воспитание осуществляется педагогом-психологом в соответствии с индивидуальными планами развития и жизнеустройства воспитанников.

В течение 1 квартала 2025 года с ребятами постоянно проводили различные досуговые мероприятия: познавательные беседы, викторины, праздничные гуляния, мастер-классы, посещение зоопарка, спортивных мероприятий, развлекательные игровые программы, День именинника и другие мероприятия.

2025 год в России объявлен Годом защитника Отечества. Открыли его ребята изготовлением стенгазеты «Памятники героям в Екатеринбурге». Ребята искали фотографию и описание памятника, а потом на мероприятии рассказывали об этом монументе другим ребятам.

Получился экскурс по городу и знакомство с памятниками. О многих дети даже и не слышали.

Следующим значимым мероприятием стало изготовление открыток для защитников Родины к 23 февраля. Потом еще были экскурсия в музей военной техники в В.Пышме, и посещение музея военной истории «Свердловск, говорит Москва!» и другие мероприятия.

В марте состоялся очередной мастер-класс – своими руками подготовили открытки и поздравительную газету к празднику 8 марта. А мальчики подготовили не только поздравления, но и концертную программу.

Ну и конечно, в рамках оперативно-профилактического мероприятия «Подросток» — прошел «Комендантский патруль». Сотрудниками и инспектором ОДН ОП 13 младшим лейтенантом полиции Солодовой Ольгой Алексеевной была



проведена беседа с воспитанниками отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».

Также Ольга Алексеевна напомнила детям о необходимости соблюдения комендантского часа, который действует независимо от времени года – в период с 22:00 до 06:00 часов, о том, что сотрудники полиции уделяют особое внимание детям, состоящим на профилактическом учете, склонных к самовольным уходам или бродяжничеству.

Мастер классы, экскурсии, посещение зоопарка и ботанического сада, крио-шоу, беседы, игровые программы, книжкины именины и другие мероприятия которые проходили в 1 квартале, вся информация о них постоянно размещалась на сайте учреждения и в социальной сети ВКонтакте.

Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное выявление неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказание им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

- В 1 квартале 2025 г. гражданам Чкаловского района оказана 481 консультация в ходе личного приема.
- По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагополучном положении проведено 13 мероприятий. Было выявлено 13 человек, попавших в сложную жизненную ситуацию, проведено обследование, подготовлены документы, взяты на домашнее обслуживание.
- В рамках патронажных мероприятий по месту проживания граждан посещено 77 человек.
- С целью патронажа условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются освобождающиеся из мест лишения свободы, были получены уведомления ГУФСИН о прибытии 19 граждан из мест лишения свободы.
- По поступившим данным был осуществлен выход в 14 адресов. Такие выходы способствуют предупреждению рецидива преступности. На месте сотрудники узнают обстоятельства влияющие на качество жизни, с какими трудностями столкнулись освободившиеся, дают консультации по возникающим вопросам, знакомят с программой по социальному контракту.

В 1 квартале 2025 года в Центре для граждан старшего поколения работали 17 клубов общения, в том числе 8 клубов спортивной направленности. За три месяца проведено 108 заседаний, которые посетили 188 человек.

Социально-культурная реабилитация ведется специалистами участковой службы на мероприятиях, на базе клубов общения по интересам и в Школе пожилого возраста.

Еженедельно проходят занятия по здоровому образу жизни, получатели социальных услуг делают зарядку на свежем воздухе, обучаются технике скандинавской ходьбы, с удовольствием посещают клубы «Теннис» и «Боулинг».



Традиционно занятия проводятся на открытых площадках, а также с использованием спортивно-оздоровительных объектов Чкаловского района: стадион «Южный», ДЮШ «Родонит», ГЛК «УКТУС», парк «Чкаловский», бассейн «Кристалл». Пожилые люди укрепляют здоровье, а также приятно проводят время за общением, играя в теннис, бильярд и боулинг.

В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» в учреждении активно ведется «Школа пожилого возраста» по 11 направлениям, которую в 1 квартале 2025 года посетили 93 человека.

Было проведено 107 занятий «Школы пожилого возраста» из которых 38 проведены совместно с организациями иных сфер деятельности (культуры, образования, МВД, Сбербанк и других.)

Также для граждан старшего возраста организовано 9 экскурсий и 4 мастер-класса.

Под руководством участковых специалистов реализуется программа «Школ пожилого возраста», специалисты проводят еженедельные занятия по согласованному учебному плану.

Занятия есть как теоретические, так и практические. Слушатели школ принимают участие в мастер классах по творческой направленности, «садоводы и огородники» изучают не только флору и фауну, а также основные законы природы, в рамках «Краеведенья», «Социального туризма», «Активного долголетия», «Социокультурная реабилитация» посещают выставки, музеи, театры.



Специалисты отделения участкового социального обслуживания ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" набрали новые группы и начали обучения в рамках отделения "Компьютерная грамотность» и «Финансовой грамотности». Ученики Школы пожилого возраста отделения участкового социального обслуживания ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" в рамках отделений «Безопасная жизнедеятельность» и «Правовая и экономическая грамотность» ежемесячно проходят встречи с сотрудниками отдела полиции № 12.



Особое внимание среди граждан пожилого возраста занимают онлайн занятия подготовленные ПАО «СБЕРБАНК»

В рамках Школы пожилого возраста отделений «Финансовая грамотность» и «Правовая экономическая культура» прошли онлайн-лекции для граждан пожилого возраста «Экономия для жизни», «Банковские услуги».



В рамках региональной программы "Старшее поколение" специалисты отделения участкового социального обслуживания комплексного центра Чкаловского района организовали для граждан старшего возраста экскурсии в музеи города. За 1 квартал было организовано 12 экскурсий. Посетили Художественный музей Эрнста Неизвестного, Екатеринбургскую детскую художественную филармонию, оранжереи Ботанического сада, Центр традиционной народной культуры Среднего Урала и многое другое.



Акции и мероприятия

Специалисты отделения участкового социального обслуживания в работе с гражданами старшего поколения наряду с традиционными формами используют новые формы организации досуговой деятельности - проводят: флешмобы, квесты, викторины, мероприятия, а также принимают активное участие в акциях.



Так в январе, сотрудники центра и волонтеры снова подтвердили свою преданность благим делам, организовав благотворительное мероприятие по развозу воды для малоимущих и пожилых людей, тем, кто нуждается в поддержке и внимании, отметили старый Новый год, традиционно отпраздновали широко «Масленицу» в феврале и мероприятия к календарным праздникам.



Но главными мероприятиями стали те, которые посвящены году Защитника Отечества. За 1 квартале 2025 года в Центре проведено **9 мероприятий**, в которых приняли участие **270 пенсионера**.

За три месяца получатели социальных услуг приняли участие в мероприятиях, посвященных снятию блокады, познакомились с памятниками героям в Екатеринбурге, в мероприятиях, посвященных Сталинградской битве, празднованию 23 февраля и в акции "Письмо солдату". Граждане старшего поколения, сами пережившие тяготы войны, не остались в стороне. Они активно вязали сети и помогали собирать посылки участникам СВО, Руками активных участниц были изготовлены к Дню защитника Отечества написаны 53 открытки, приготовлены подарки, которые в дальнейшем были переданы военнослужащим.



Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения.

В отделении участкового социального обслуживания реализуется **4 проекта и 5 практик**: В 1 квартале 2025 года специалисты ОУСО продолжили работу по проектам:

- «Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха»,
- «Волонтеры серебряного возраста»
- «Мы нужны друг другу!»,
- «Никто не забыт».

Сотрудники отделения принимают также участие в федеральном пилотном проекте по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией.

В 1 квартале 2025 года 47 постоянных участников - «серебряных волонтеров» проекта Волонтеры «серебряного возраста»; охват пожилых людей, составил 270 человека.

Серебряные волонтеры приняли участие во многих мероприятиях, вот некоторые из них:

1. Участвовали в группах поддержки людей по телефону.

2. Проводили мастер-классы по прикладному творчеству; вязание крючком, открытка, игрушка, мочалка;

3. Участвовали в акциях и мероприятиях Центра: «День снятия блокады», "Масленица", "День именинника", поздравление с памятными датами и юбилеями 90,95 и 100 лет.

4. Обзванивали и приглашали к участию в мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых.

5. Привлекали пожилых граждан к участию в добровольческом движении «серебряных волонтеров»

6. Доставляли горячее питание маломобильным пенсионерам и инвалидам

7. Проводили занятия по практикам: «Сам себе тренер» и «История одного района».

8. Принимали участие в концерте «Я все цветы земли тебе подарю» (хор, танец, сольное пение, стихи)

9. Участвовали в акции «Письмо солдату», создание открытки защитнику

10. Провели лекции по теме: «Когнитивное здоровье»

11. Провели для садоводов лекцию-презентацию «Как правильно подготовить землю к посадке рассады».

12. Приняли участие в сборе предметов первой необходимости, теплые носки, средства личной гигиены, продукты питания и передача военнослужащим.



В участковом отделении в рамках проекта «Волонтеры «серебряного возраста» реализуются практики «Сам себе тренер» и «Зов сердца», «Дом, в котором Мы живем», «Экологический патруль» и «История одного района».

Все практики направлены на расширение возможностей самоопределения и самореализации граждан пожилого возраста, через волонтерскую деятельность и создание условий для активного досуга и внедрение их в работу с разными категориями граждан.

«Сам себе тренер» - популяризирует спорт и здоровый образ жизни;
«Зов сердца» - оказание помощи гражданам, находящимся в сложной жизненной ситуации;
«Дом, в котором Мы живем» - знакомство с культурным наследием Екатеринбурга;
«История одного района» - изучение истории и современности Чкаловского района.

На патриотическое воспитание молодежи и уважение к старшему поколению, пережившему ужасы войны направлены проекты **«Мы нужны друг другу!»** и **«Никто не забыт!»**.

Сотрудники ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» ежемесячно поздравляют с юбилейными датами ветеранов ВОВ. Юбиляров торжественно поздравляют и зачитывают поздравление за подписью Президента В.В. Путина. Проводят различные мероприятия, посвященные памятным датам, занимаются патриотическим воспитанием.

Также сотрудники и получатели услуг Центра участвовали в благотворительной акции движения «Чкаловцы своих не бросают» по сбору одежды, обуви, теплых вещей и других необходимых товаров для жителей Донбасса и солдатам, участвующим в СВО.

В 1 квартале многие жители района 65+ направляли благодарности в адрес сотрудников учреждения.

Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится мониторинг.

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.

В течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 682 от 16.11.2020) «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 видам услуг, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.



В учреждении проводится внутренний аудит по СМК и СО и обеспечивается выполнение утвержденного в установленном порядке плана по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.

Сотрудники Центра постоянно повышают профессиональный уровень.

В первом квартале 2025 года прошли профессиональное обучение - 5 сотрудников прошли обучение по специальности «Помощник по уходу», что составляет 10,2% от плана обучения на 1 квартал 2025 год



Вебинары, семинары, онлайн-занятия и проверка знаний по охране труда:

3 специалиста по социальной работе отделения срочного социального обслуживания, участкового социального обслуживания, отделения сопровождения замещающих семей, отделения социальной реабилитации приняли участие в вебинаре по программе «Профилактика Вич -инфекции в сфере труда»;

2 сотрудников учреждения (заведующий хозяйством, заведующий отделением срочного социального обслуживания) прошли проверку знаний требований охраны труда «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»;

8 сотрудников учреждения прошли проверку знаний требований охраны труда «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков»;

5 сотрудников учреждения (заместитель директора, специалист по кадрам, юрисконсульт) приняли участие в вебинаре «Применение профессиональных стандартов в организации»;

5 специалистов учреждения приняли участие в вебинаре на тему: «Специалистам о стандарте подготовки к самостоятельной жизни воспитанников организаций для детей-сирот»;

4 сотрудника (заместитель директора, заведующий отделением социальной реабилитации, заведующий консультативным отделением) приняли участие в вебинаре на тему: «Инструменты медиатора для конструктивного разрешения конфликта»;

3 сотрудника - «Спиральное неблагополучие: анализ межпоколенческого неблагополучия в семьях, маршрут, особенности, эффективные способы поддержки».

5 сотрудников - «Формирование и исполнение индивидуально ориентированных планов мероприятий ИПРиА».

3 сотрудника - «Эффективные способы поддержки семей».

1 сотрудник принял участие в инструктивно-методическом вебинаре для членов территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, руководителей органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1. Общие показатели эффективности деятельности организации			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб. наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Отсутствие обоснованных жалоб. 5 баллов
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации отсутствие своевременной	Информация о деятельности учреждения своевременно и в полном объеме размещается (актуализируется) в сети Интернет, на официальном сайте www.bus.gov.ru . Также на официальном сайте учреждения размещена информация о возможностях сайта и анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

		и полной информации об организации на официальном сайте	<p>В 1 квартале 2025 года размещено 330 информационных материалов на сайте учреждения https://zabota052.msp.midural.ru/ в группе ВКонтакте. Подписчиков группы ВКонтакте - 452 человека.</p> <p>4 балла</p>
--	--	---	--

Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждениям, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» контентов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных</p>	<p>соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных</p> <p>5 баллов</p>
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>нарушение сроков и/или некачественное предоставление отчетных данных и информации</p>	<p>соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации</p> <p>5 баллов</p>

1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Отсутствие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности. 6 баллов
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнен показатель по по всем категориям работников. 7 баллов
$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категорий работников, сложившаяся на конец отчетного периода; ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области			
1.7	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно- управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)	не более 40 % более 40 %	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно- управленческого персонала в фонде оплаты труда в 1 квартале 2025 года составляет 22,8 %, что находится в диапазоне не более 40% 6 баллов



$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где $\Phi 1$ – фонд оплаты труда административно-управленческого, $\Phi 2$ – общий фонд оплаты труда работников организации			
1.8	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287</p>	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7</p> <p>менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	<p>Обеспечено целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации. Что в 1 квартале 2025 года составляет 1: 0,7</p> <p>6 баллов</p>
$31 / 32$, где 31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{3з}{31}$, где 3з – средняя заработная плата основного персонала, 3в – средняя заработная плата вспомогательного персонала			
1.9	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2), заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-п)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2) заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-п);</p>	<p>Соблюдается предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора, замдиректора, гл. бухгалтера) и среднемесячной заработной платы работников учреждения</p> <p>6 баллов</p>

K1=ЗПС1/ЗПСро

K2=ЗПС2/ЗПСро

K3-n=ЗПСз-n/ЗПСро, где:

ЗПС1 -среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСз-n -среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10	Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>1 квартал 15% и более от7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более от15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более от45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>В 1 квартале 2025 года доля закупок, осуществленных конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составляет 25,4%, что находится в промежутке 15 % и более</p> <p>9 баллов</p>
1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>Своевременная и полная реализация плановых мероприятий в полном объеме – 100%</p> <p>5 баллов</p>
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	<p>Учреждение участвует в реализации трех федеральных пилотных проектах:</p> <p>1. по внедрению системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами.</p> <p>2. по прохождению социальной реабилитации наркозависимых</p>

			<p>3. семейсберегающий пилотный проект «Вызов»</p> <p>Также на базе учреждения работает диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха с использованием специализированного программного обеспечения «Сурдоком» (по онлайн переводу русского жестового языка (сурдоперевод)):</p> <p>2 балла</p>
1.13	Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.	<p>Принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	<p>В центре реализуются проекты, в которых принимают участие получатели услуг: «Волонтеры «серебряного возраста», «Мы нужны друг другу!» и «Никто не забыт!».</p> <p>В рамках проекта «Волонтеры «серебряного возраста» реализуются практики «Сам себе тренер» и «Зов сердца» и «Дом, в котором мы живем» и «История одного района».</p> <p>3 балла</p>
1.14	Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг</p> <p>3 балла</p>
1.15	Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг	<p>более 90%</p> <p>менее 90%</p>	<p>По результатам последней проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг, показатель оценки качества по организации составляет 96,20 %</p> <p>2 балла</p>

1.16	Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)		
	Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	1 квартал: не менее 10% менее 10% 2 квартал: не менее 30% менее 30% 3 квартал: не менее 60% менее 60% 4 квартал: не менее 100% менее 100%	За 1 квартал 2025 год прошли обучение 5 человек (помощник по уходу), что составляет 10,2% от плана обучения на 1 квартал 2025 год, то есть доля работников по данному показателю в интервале: не менее 10% 4 балла

$D = K1 / K2 \times 100\%$, где:

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3% Невыполнение квоты	Выполнена квота по приему на работу инвалидов. 2 балла

$K = ИП / ССП \times 100$, где:

ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;

ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания		
	Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание выполнено на 100%. 10 баллов

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.
 $V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$, где

Fi - фактическое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);

Pi - плановое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);

SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

SUM Pi - плановое количество социальной услуг.

Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %

2.4	Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных		
-----	--	--	--



	организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)		
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3 % и более Менее 3%	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства, составляет 12,5 %, что более 3% 4 балла
<p>Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Отсутствие преступлений и правонарушений 3 балла
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Наличие самовольных уходов 0 баллов
2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № РОСС RU. ИП15. К00101 от 15.09.2022 г. 5 баллов
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № GP.RU.04ЖИН1.02086 от 22.07.2022 г. 5 баллов
	Итого максимальное значение		100 баллов

И.о. директора



А.Н.Мокрушин