



**Доклад руководителя
(директора)**

Семячковой Ольги Германовны

**о выполнении ключевых показателей
эффективности деятельности организации
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района
г. Екатеринбурга»**

за 4 квартал 2024 года



Доклад руководителя (директора)

Семячковой Ольги Германовны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга

(наименование организации)

за **4 квартал 2024 года**

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное
наименование
организации

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга».

12 февраля 2024 года завершена процедура реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга» на основании Постановления Правительства Свердловской области от 12.10.2023 № 741-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга».

Нормативный
правовой акт, в
соответствии с
которым создана
организация

Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения



	Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)
Местонахождение	620130, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>3) Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
ФИО руководителя (директора)	Семячкова Ольга Германовна
Срок действия трудовых договоров: начало окончание	Трудовой договор заключен с 28 марта 2021 года сроком на 5 лет.



ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» обслуживает один из самых больших районов. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно это 15 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов.

Наряду с современными многоэтажными зданиями, в районе много частного сектора, в том числе поселки Рудный, Шабровский и Горный Щит. Численность населения района составляет 300 тысяч человек.

Учреждение

размещено по 8 адресам, это филиалы: переулок Автомобильный, 3; переулок Трактористов, 19; бульвар Тбилисский, 3; переулок Хибиногорский, 29; переулок Запорожский, 14, улица Профсоюзная, 58, улица Братская, 18, то есть по всему району, что позволяет приблизить социальные услуги к населению.



Основными задачами, поставленными перед учреждением, являются:

- совершенствование системы мер социальной поддержки отдельных категорий граждан на основе принципов адресности и нуждаемости;

- выполнение мероприятий по достижению целевых показателей, установленных «дорожной картой» по повышению доступности государственных услуг, в том числе по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг;

- реализация федеральных и областных законов и программ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке;

- выполнение государственного задания учреждением за 4 квартал 2024 года;

- работа учреждения в рамках соответствия требованиям международных стандартов системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей потребителей услуг, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам;

- развитие кадрового потенциала и повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников Центра в рамках системы постоянного обучения и повышения квалификации, в том числе внутреннего обучения, которое выступает в разнообразных формах: техучебы, инструктажи, внутренние методические советы, семинары и др.;

- расширение направлений работы для самореализации, активного долголетия и развития потенциала пожилых людей в рамках региональной комплексной программы "Старшее поколение».

- предоставление социальных реабилитационных услуг совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- проведение мероприятий по сокращению социального сиротства; по активизации семейного устройства детей сирот;

- проведение мероприятий по сокращению отмены решений органа опеки и попечительства об устройстве детей сирот в семьи граждан;

- выполнение организационно-методического сопровождения исполнения плана мероприятий («Дорожная карта»);

- организация эффективного сопровождения замещающих семей в соответствии с Моделью сопровождения, создание условий для эффективного взаимодействия несовершеннолетних и их законных представителей, защита прав и интересов несовершеннолетних, контроль условий безопасности жизнедеятельности;

- комплексное решение проблем безнадзорности детей и подростков, их социальной реабилитации и адаптации в условиях современного общества, социального патронажа несовершеннолетних, склонных к противоправному, асоциальному поведению, а равно социально дезадаптированных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание единого пространства для комплексной защиты и социально-психологической поддержки несовершеннолетних и их законных представителей;

- обеспечение юридической защиты несовершеннолетних, представление интересов несовершеннолетних.

Выполнение задач за отчетный период.



Проект по внедрению системы долговременного ухода

В сентябре 2023 года в рамках национального проекта «Демография», составной частью которого является региональный проект «Старшее поколение», в Свердловской области начал реализацию пилотный проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (сокращенно: СДУ). Одним из участников пилотного проекта стал и наш комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» под руководством его директора Семячковой Ольги Германовны.



При работе учитываются рекомендаций Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» и план мероприятий («дорожная карта») по реализации данного пилотного проекта.

Цель системы внедрения долговременного ухода - обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

С начала 2024 года по системе СДУ прошли обучение **16 помощников** по уходу. В отчетном периоде данной технологией было охвачено **51 получателей социальных услуг**, признанных нуждающимися в долговременном уходе, которых обслуживали **41 помощников по уходу**. С начала года в системе долговременного ухода (СДУ) было обслужено **6 получателей услуг - ветеранов войны**.

Пилотный семейсберегающий проект «Вызов»

Свердловская область вошла в число пилотных регионов по реализации специального проекта «Вызов», инициированного Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребенка Марией Львовой-Беловой, в рамках стратегической программы «Дети в семье».

Основная задача проекта – внедрить семейсберегающий подход и сократить число детей в соцучреждениях на 25 %, чтобы ребята жили приоритетно в родной семье.

В Екатеринбурге 28.11.2024 состоялся окружной форум «Семья на первом месте: эффективная система профилактики социального сиротства», в котором приняли участие и наши сотрудники.

Также, сотрудники учреждения приняли участие в **первой стратегической сессии федерального проекта «Вызов»**.

В рамках проекта «Вызов», сотрудники учреждения приняли участие в **межведомственном районном Консилиуме**, где не только наметили **5 семей**, с которыми начали работать, но и определили первоочередные мероприятия по сохранению семей.

Пилотный проект по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией.

20 марта 2024 года проведено выездное заседание в ГУЗСО «Областная наркологическая больница». Разработан алгоритм по прохождению социальной реабилитации больными наркоманией, в соответствии со нормативными правовыми актами - Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 года и Федеральным законом № 504-ФЗ от 05.12.2022 года, законом Свердловской области № 108-ОЗ от 03.12.2014г., приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 482 от 11.08.2015г.



В рамках пилотного проекта были разработаны:

- проект алгоритма по прохождению социальной реабилитации больными наркоманией, в соответствии с действующими нормативно правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области.
- подготовлены материалы, информационные листовки и буклеты для работы с лицами, прошедшими медицинскую реабилитацию в стационаре.

Один раз в месяц заведующий отделением участкового социального обслуживания и заведующий отделением срочного социального обслуживания проводили плановые выездные встречи, в рамках которых давали консультации, раздавали информационные листы.

За период с марта по декабрь 2024 года было проведено **8 встреч и охвачено - 79 лиц больных наркоманией (34 женщины и 45 мужчин)**.

В рамках встреч специалистами учреждения проведено:

- информирование лиц больных наркоманией о деятельности учреждения и услугах в рамках действующего законодательства;
- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- раздача печатных информационных материалов об учреждении (буклеты);

➤ диалог «Вопрос-ответ».

За 2024 год, в рамках проведения в ходе каждой встречи диалога «Вопрос-ответ» граждане, преодолевающие зависимость, анонимно обращались со следующими вопросами:

- 1) оформление детских пособий;
- 2) оформление государственной социальной помощи на основании социального контракта;
- 3) меры социальной поддержки инвалидов;
- 4) получение группы инвалидности;
- 5) оформление регистрации по месту пребывания в г. Екатеринбурге;
- 6) получение юридической помощи;
- 7) помощь в трудоустройстве;
- 8) получение наследства;
- 9) прохождение курсов для трудоустройства;
- 10) получение жилья.

Сотрудниками учреждения были всем предоставлены консультации по данным вопросам в рамках компетенции учреждения.

За этот период учреждением оказаны **срочные социальные услуги 9 лицам - больным наркоманией**, находящимся в медицинской организации.

Сотрудниками учреждения лицам, проходящим медицинскую реабилитацию в стационаре, были предоставлены следующие срочные социальные услуги:

- проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- оказана помощь по заполнению заявления о предоставлении социальных услуг (государственных (муниципальных) услуг);
- оказано содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания;
- составлены и направлены обращения в интересах, обратившихся в социальные учреждения по месту регистрации и в Социальный фонд России;
- оказана индивидуальная психологическая помощь, в том числе беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиента.
- проведено информирование о получении государственной социальной помощи на основании социального контракта

Каждому из обратившихся была дана консультация и составлена ИППСУ, собран необходимый пакет документов для признания нуждаемости и отправлен в территориальные Управления социальной политики по месту регистрации граждан.

Начата работа (получен доступ -логин, пароль) в Модуле: «Помощь наркозависимым».

В настоящее время учреждение продолжает работу в рамках пилотного проекта, проводимого по комплексной социальной реабилитации в отношении граждан, проходящих медицинскую реабилитацию ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница» и «Урал без наркотиков».

Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха

На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» работает Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС), который ведет прием по адресу: бульвар Тбилисский д.3, каб. №7.

С начала 2024 г. в диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха обратились **26 человек**, а в 4 квартале - **13 человек**.



➤ Для организации работы диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» **приобретен планшетный компьютер и специализированное, лицензированное программное обеспечение (ПО) по онлайн переводу русского жестового языка (сурдоперевод).**

➤ В течение 4 квартала специалистом ДЦС были проведены консультации посредством программы "Сурдоком"(с использованием онлайн-перевода) по вопросам:

1. запись на прием в регистратуру стоматологии;
2. содействие в трудоустройстве - сотрудничество со специалистом Службы занятости;
3. содействие в оформлении путевки в реабилитационные центры;
4. обращение в Социальный пенсионный фонд по оформлению пенсии;
5. обращение в Управление социальной политики №25, в отдел обеспечения мер социальной поддержки по вопросу льгот и условиям использования карты "Уралочка";
6. оказана помощь в создании электронной почты; в создании электронного обращения на сайт Социального Фонда России (СФР); сканирование документов и отправка их в виде приложений к заявлению;



7. содействие в регистрации заявления через Госуслуги;
8. обращение в службу по трудоустройству по условиям предоставления свободных вакансий для граждан с нарушением слуха на предприятиях г. Екатеринбурга;

9. обращение в Социальный Фонд России (СФР) по условиям предоставления путевки в санатории и о возможности получения технического средства реабилитации (ТСР) (телевизора с телетекстом);

10. обращение в медицинский центр "Аватар", знакомство с администратором и услугами центра, запись на массаж всего тела;

11. обращение в салон-парикмахерскую, знакомство с администратором и услугами, запись на стрижку/окрашивание.



➤ **Специалист ДЦС участвовала в заседаниях клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга».** Участники клуба встречаются, общаются, отмечают праздники и дни рождения, посещают фитнес центр; играют в боулинг; ходят скандинавской ходьбой, участвуют в экскурсиях, мастер-классах, праздниках и в других мероприятиях.

Нарушение слуха не помеха общению и игре - так считают специалисты ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».

Встреча началась с лекции психолога комплексного центра на тему «Как пережить осеннюю хандру». Специалист рассказала собравшимся о том, как легко преодолеть сезонное аффективное расстройство – дала несколько рекомендаций, как облегчить тяжелое психологическое состояние в межсезонный период.

В качестве переводчика была использована программа по онлайн переводу русского жестового языка (сурдоперевод) с использованием специализированного, лицензированного программного обеспечения.

После вступительной лекции специалисты комплексного центра провели для членов клуба «Радуга» увлекательную, всеми любимую игру «Поле чудес». Сотрудники отделения участкового социального обслуживания подготовили для участников мероприятия интересные вопросы, подходящий реквизит и, конечно же, памятные призы – подарки от спонсоров.



➤ На **официальном сайте** учреждения **регулярно размещается информация о работе диспетчерского центра** связи для граждан с нарушением слуха. Информация о работе Диспетчерского центра, контакты сотрудников и мессенджеры ДЦС размещена на сайте в разделах:

- Диспетчерский центр связи,
- Контакты,
- «Информационная доступность для граждан с нарушением слуха».

Также информация размещена на стендах в учреждении.

➤ В течение квартала объявления о работе диспетчерского центра связи ДЦС размещены в библиотеках, на почте, в парикмахерской.

➤ Отправлены письма в другие ведомства и организации о сотрудничестве в работе с гражданами с нарушением слуха, с предложениями использования специализированного программного обеспечения «Сурдоком» (онлайн перевод русского жестового языка (сурдоперевод)):

- Управление социальной политики №25,
- СФР,
- ГАУЗ СО ЦГКБ №24,
- Управление Роспотребнадзора,
- ОП-12 и ОП-13(отдел участковых)
- Управление образования Чкаловского района,
- ГУФСИН,
- Администрацию Чкаловского района г. Екатеринбурга
- Центр занятости населения г. Екатеринбурга

➤ Организована запись видеороликов с использованием перевода русского жестового языка, в том числе и о работе диспетчерского центра (ДЦС). Видеоролики с использованием перевода русского жестового языка, приурочены к акции «Весенняя неделя добра» и к праздничным датам: «День космонавтики», «День Победы», «День России», «День пожилого человека» и других, размещены на официальном сайте учреждения.



Отделения социального обслуживания на дому

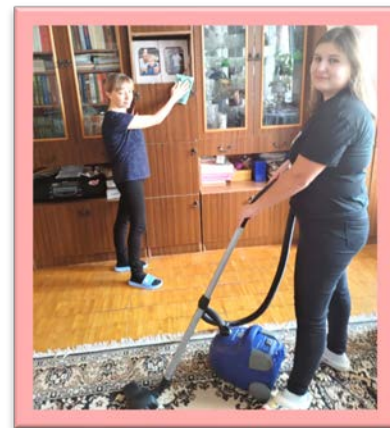
Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 4 квартале 2024 года получили **1058 человек, которым оказаны услуги в количестве 61529, а за год 239216 услуг.** Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИППСУ), составляет **100%**. Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 4 квартал 2024 года составляет **23,1%** получателей на одного социального работника.

Развитие новых технологий:

➤ **Бригадный метод** оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах.

➤ **В 4 квартале 2024 года** в оказании услуг приняли участие **14 бригад** разной направленности. Ими оказано **26529 услуги 326 получателям услуг, что составляет 11,1 % от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.**



➤ Центр участвует во всероссийском проекте по внедрению **системы долговременного ухода (СДУ)** за гражданами пожилого возраста и инвалидами. С начала 2024 года по системе СДУ прошли обучение **16 помощников** по уходу. В отчетном периоде данной технологией было охвачено **51 получателей социальных услуг, признанных нуждающимися в долговременном уходе, которых обслуживали 41 помощников по уходу.**



➤ С начала года в **системе долговременного ухода (СДУ) было обслужено 6 получателей услуг - ветеранов войны.**

➤ По **стационарозамещающие технологии, социальный работник посещает получателей услуг до 5 раз в неделю (кормление и санитарно-гигиенические услуги).** С начала 2024 года обслужено **57 маломобильных граждан** в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий. **Два одиноких получателя социальных услуг обслуживается 7 раз в неделю.**

➤ **За 12 месяцев 2024 года обслужены 119 получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности.**

Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Это отделение работает с различными категориям граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. **В 4 квартале 2024 года в срочное отделение обратились 1020 человек.**

Данным категориям граждан оказывались услуги:

- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- обеспечение одеждой и обувью, бывшей в употреблении;
- временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;
- содействие в оформлении документов (паспорт и др.);
- содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания;
- сопровождение инвалидов;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан;
- оформление в НКО;
- оформление в СРО;
- направление в ДНП и другие услуги.



В целях оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и предоставления им социальной помощи, **в 4 квартале** проводились **18 выездов мобильной бригады**.

В течение всего квартала, в рамках межведомственного взаимодействия, сотрудничали с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», ГБУЗ СО «ЦГКБ № 24», филиал «Урал без наркотиков», ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница», ОВМ отдела полиции № 12 УМВД России по Чкаловскому району г. Екатеринбурга, Управлением социальной политики № 25, МКУ «Центр обслуживания в жилищно-коммунальной сфере», Социальным фондом России, ООО «Забота», ГБУЗ СО «Областной клинический медицинский центр фтизиопульмонологии и инфекционных заболеваний», ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» и КЦСОН других районов г. Екатеринбурга, ГАУСО СО «Дом ночного пребывания», ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов», социально-реабилитационными отделениями других КЦСОН Свердловской области, а также иными организациями и учреждениями.

Пункт проката технических средств реабилитации

В 4 квартале 2024 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **171 человек**, которым выдано **218 технических средств ухода, реабилитации и адаптации, оказано 383 услуги**.

На территории района:

- ❑ распространено **60** **памяток** социального пункта проката по техническим средствам реабилитации;
- ❑ проведен социологический **опрос 30 человек** с целью изучения эффективности работы социального пункта проката.



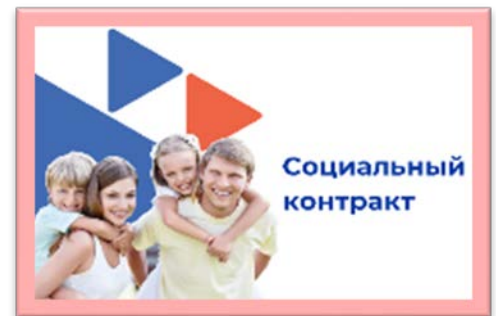
В 4 квартале 2024 г. **направления в реабилитационные центры Екатеринбурга и Свердловской области** в стационарной и полустационарной формах **получили - 82 человека, из них по ИПРА - 4 человека.**

Социальный контракт

В 4 квартале 2024 года с целью получения государственной социальной помощи на основании **социального контракта** было:

➤ осуществлены выходы в адрес для обследования социально - бытовых условий жителей Чкаловского района;

➤ В течение квартала с целью оценки эффективности полученной государственной социальной помощи на основании социального контракта осуществлен **21 выход в адрес** с составлением актов обследования социально-бытовых условий.



В течение 4 квартала 2024 года **96 жителей** Чкаловского района **получали талоны на ежедневное горячее питание** от Благотворительного фонда общества Малышева-73 «Добрые дела» (в благотворительной столовой по ул. Восточная, д. 21).

Также на территории Центра **ежедневно 85 жителям** Чкаловского района по адресу пер. Автомобильный, 3 производилась выдача горячего питания от Благотворительного фонда «Люблю и благодарю».

Отделение сопровождения замещающих семей

Основная задача: реализация мероприятий по комплексному сопровождению несовершеннолетних и членов их семей, а также по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих их жизнедеятельность

Работа специалистов отделения выстраивается в соответствии с **Моделью сопровождения замещающих семей**. Специалисты осуществляют социальный патронаж каждой семьи:

- Осуществляется базовая диагностика всех членов семьи.
- Выявляется степень риска семьи.
- При высоком риске семья переводится на «кризисное сопровождение», при нормальном уровне риска – семья остается на «стабильном сопровождении».
- При переводе семьи на «кризисное сопровождение» к работе в обязательном порядке подключается психолог консультативного отделения и разрабатывается индивидуальный план кризисного сопровождения семьи.

В 4 квартале 2024 г. отделение осуществляло сопровождение **514 замещающих семей** Чкаловского района г. Екатеринбурга, в которых проживают **733 приемных или опекаемых детей**.

Также, во время патронажных выходов выдается буклет, в котором содержится информация о деятельности комплексного центра, листовки по профилактике суицида, ВИЧ, наркомании, по обеспечению пожарной безопасности, соблюдению правил дорожного движения и безопасного поведения на дороге. **В 4 квартале выдано 236 буклетов.**

Работа с семьей ведется комплексно, охватываются все аспекты жизни – социальная помощь, поддержка и сопровождение, психологическое консультирование, коррекция и патронаж, работа по поддержке семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Продолжается социально-психологическая работа по предотвращению кризисных ситуаций в семье и восстановлению детско-родительских отношений.

В течение 4 квартала проведены два реабилитационных совета.

Работа по решениям Реабилитационных советов ведется качественно и системно. Работают одновременно сотрудники всех «детских» подразделений Центра:

- Отделение сопровождения замещающих семей (ОСЗС),
- Консультативное отделение (КО),
- Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН).

Для координации работы по решениям реабилитационного совета внедрена новая **система координации деятельности специалистов.**

Вся информация по текущей работе с семьей собирается в единый документ, который является сквозным для всех отделений, работающих с данной семьей. Новый подход позволяет работать комплексно и системно.

Для повышения компетенций, результативности и эффективности деятельности замещающих родителей, а также для предотвращения отказов от несовершеннолетних, в центре работает **Клуб замещающих семей.**



Клуб помогает замещающим родителям адаптировать ребенка в семье, развивать психолого-педагогические компетенции замещающих родителей, расширять сферу общения и формировать доверительные отношения между детьми и родителями.

На заседания Клуба приглашаются профессиональные эксперты в своей области. Они делятся с родителями и несовершеннолетними своими знаниями, дают практические рекомендации и советы. Занятия Клуба проводятся в различных форматах: беседы, круглые столы, групповые тренинги, практикумы, выездные встречи.



В четвертом квартале прошло родительское собрание и заседание Клуба по теме: «Поступок и его последствия».

В 4 квартале были проведены различные мероприятия, в которых приняли активное участие многодетные и замещающие семьи, в том числе были организованы Новогодние поздравления несовершеннолетних:

- Активное продвижение публикаций и информирование о Дне Многодетной Семьи.

- Торжественное вручение удостоверений и подарков для многодетных семей в информационно библиотечном центре № 31, переулок Ремесленный 7.

- Проведение юридически-правовых консультаций для многодетных семей.

- Проведение культурно-развлекательной программы в информационно библиотечном центре № 31 – флешмоб «Большая семья» с участием многодетных семей.

- Проведение анкетирования ко дню многодетной семьи на тему «Мы хотим, чтобы нас было больше!».

- Проведение культурно-развлекательной программы и выезд по адресам – поздравление многодетных семей и детей инвалидов студентами Колледжа технологий и предпринимательства.

- В декабре прошли мастер-классы – изготовление Ёлочки и «Семейный оберег». Мероприятие проходило в Библиотеке № 3.

- Также было устроено три праздничных мероприятия, в которых приняли участие около 100 ребятишек:

- Новогоднее представление в Библиотеке № 3.
- Новогоднее представление в Экране.
- Новогоднее представление в Библиотеке Гайдара.



8 декабря информационно-библиотечный центр вновь принимал на своей площадке (по адресу: г. Екатеринбург, пер. Ремесленный, 7) ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга - в этот день, в библиотеке, прошли различные мероприятия для многодетных и замещающих семей, а именно: развлекательный флешмоб, в которой приняли участие желающие потанцевать под детские песни, мастер-класс «Семейный оберег» (плетение браслетов, ожерелий, изготовление кукол), а также торжественное вручение удостоверений многодетным семьям (вручала начальник отдела семейной политики УСП № 25).



Все дети и их родители получили огромное удовольствие, заряд новогоднего настроения и конечно же - подарки.

Отделение профилактики безнадзорности несовершеннолетних

Комплексное решение проблем безнадзорности детей и подростков, их социальной реабилитации и адаптации в условиях современного общества, социального патронажа несовершеннолетних, склонных к противоправному, асоциальному поведению, а равно социально дезадаптированных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении.

При поступлении сигнала о неблагополучии в семье, о жестоком обращении или противоправных действиях в отношении несовершеннолетнего специалист ОПБН в установленные законом сроки выезжает в адрес для оценки ситуации и подготовки документов о признании или не признании семьи в СОП. Информация по результатам визита вносится в соответствующие информационные системы и в личное дело семьи.

➤ Всего на сопровождении в ОПБН состоит 61 семья, в которых проживает 94 несовершеннолетних. Из них:

- семей, состоящих на учёте, как находящиеся в социально-опасном положении (СОП)- 37, в них 70 несовершеннолетних детей;
- семей, в которых несовершеннолетние совершили административные и уголовные правонарушения -24, в них 24 несовершеннолетних ребенка;
- семей, состоящих на учёте, как находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) -10, в них 21 несовершеннолетний ребенок;
- семей, состоящих на сопровождении в отделении – 2, в них 3 несовершеннолетних ребенка;
- семей, состоящих на кризисном сопровождении - 2, в них 2 несовершеннолетних (ведется комплексная работа совместно с отделением замещающих семей).

В течение 4 квартала продолжилась работа со всеми семьями, находящимися в социально-опасном положении (СОП), трудной жизненной ситуации (ТЖС), семьями на сопровождении: проводился социальный мониторинг семей, несовершеннолетних из числа состоящих на учёте; разрабатывались индивидуальные и комплексные программы социальной реабилитации семей и несовершеннолетних.

➤ В период осенних каникул свободное время, проведенное без должного присмотра, таит в себе немало опасностей. Дети, увлеченные играми, часто забывают об элементарных правилах безопасности, что может привести к неприятным, а порой и трагическим последствиям. Специалистами отделения профилактики безнадзорности в ходе проведения акции «Внимание, каникулы!», направленной на профилактику безопасности в период осенних каникул, семьям, состоящим на учете в отделении, были розданы буклеты «Мои безопасные каникулы».



Информационные буклеты размещались на сайте организации и в социальной сети ВКонтакте.

➤ В течение 4 квартала совместно со специалистами Управления социальной политики № 25 проведены реабилитационные советы 03.09.2024 г. и 24.10.2024 г., в отношении семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По итогам реабилитационных советов работа с семьями ведется комплексно, охватываются все аспекты жизни – социальная помощь, поддержка и сопровождение, психологическое консультирование, коррекция и патронаж.



➤ В период подготовки к Новому году, специалисты отделения совместно с инспекторами ПДН ОП 13 приняли участие в межведомственном комплексном оперативно-профилактическом мероприятии «Подросток» в акции «Безопасность детства 2024». В патронируемых семьях проведены беседы профилактического характера на тему: «Осторожно, гололед!», «Зимние забавы», «Внимание, тонкий лед!» и др.

➤ В ходе межведомственного рейда, организованного совместно со специалистами территориальной комиссией по делам несовершеннолетних, 10 детей из семей, состоящих на учете, получили подарки к Новому году от благотворителей.



➤ В библиотечном центре на Ремесленном, 7, прошел Новогодний праздник, в котором приняли участие 30 детей, семей, состоящих на учете.

➤ 10 детей из подучетных семей получили Новогодние подарки от благотворителей.

➤ Регулярно в течение квартала специалисты отделения **участвовали в заседаниях ТКДНиЗП**: 4 раза – в заседаниях с семьями СОП; 13 раз - по рассмотрению привлечения к административной ответственности родителей (законных представителей) и несовершеннолетних.



➤ Выступали на заседаниях ТКДН с информацией о работе специалистов центра по вопросам:

- раннего выявления семейного неблагополучия;
- профилактике суицидального поведения;
- организации межведомственного взаимодействия всех субъектов профилактики;
- по профилактике правонарушений и преступлений в отношении детей, по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними;
- по реализации мероприятий в рамках оперативно-профилактического мероприятия «Подросток»;
- другим вопросам.

➤ Специалисты отделения **участвовали в ежемесячных межведомственных рейдах** по выявлению несовершеннолетних, находящихся в СОП, и других межведомственных мероприятиях. С начала 2024 года в рамках межведомственных рейдов было обследовано 94 семьи.



➤ В Центре реализуется **Программа ранней профилактики отказов от новорожденных**. Заключен договор о совместной деятельности с Екатеринбургским клиническим перинатальным центром.

В случае возможного отказа от новорожденного проводится обязательный выход в учреждение специалистов Центра – социального работника и психолога, с целью проведения работы по предотвращению отказа от ребенка и консультации женщин, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. **С начала 2024 года было осуществлено 9 таких выходов.**

В рамках проекта «Вызов», сотрудники учреждения приняли участие в **межведомственном районном Консилиуме**, где не только **наметили 5 семей**, с которыми начали работать, но и определили первоочередные мероприятия по сохранению семей.

Консультативное отделение

Оказание консультативной, методической, юридической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) и детям по вопросам воспитания, развития и адаптации детей в социуме.

Работа психологов ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» строится на основании **Модели сопровождения замещающих семей** и нацелена на психологическое сопровождение замещающих семей (родителей и детей), работу с семьями в социально опасном положении, коррекцию детско-родительских отношений, работу с детскими травмами.

В четвертом квартале было совершено **25 выходов** в адреса по запросам из УСП № 25, ТКДНиЗП Чкаловского района г. Екатеринбурга и других организаций

В рамках своей деятельности психологи отделения:

- ✓ Проводят семейное консультирование (родители, ребенок);
- ✓ Проводят углубленную психологическую диагностику, как несовершеннолетних, так и замещающих родителей;
- ✓ Проводят оценку ресурсности кандидатов в замещающие родители с написанием диагностических заключений;
- ✓ Проводят комплексную диагностику семейного благополучия с написанием диагностических заключений;
- ✓ Осуществляют психологическую поддержку женщинам, заявившим о желании отказаться от ребенка с целью оценки их ресурсности и при возможности изменения решения об отказе;
- ✓ Оказывают психологическую поддержку и помощь сотрудникам центра при признаках выгорания и в сложных случаях;
- ✓ Ведут кризисное сопровождение замещающих семей в соответствии с Моделью сопровождения замещающих семей;
- ✓ Оказывают экстренную психологическую помощь по запросу, в том числе с выездом в адрес проживания;
- ✓ Сопровождают несовершеннолетних в ходе следственных действий и в судебных заседаниях.

В 4 квартале психологи отделения **7 раз** принимали участие в следственных действиях по запросу следственного комитета. Выступили в качестве экспертов на 1 судебном заседании.

С начала 2024 года было **22 выхода на следственные действия и 4 случая сопровождения несовершеннолетних в суде.**

Специалисты консультативного отделения организуют и курируют деятельность Клуба замещающих семей. **В 4 квартале прошло заседания**

Клуба форме юридического практикума, посвященное «Поступок и его последствия».

Вместе с юристом Центра разобрали последствия таких поступков подростков, как «устройство на так называемую высокооплачиваемую работу – закладки наркотиков»; распространение личной информации; выполнение рискованных заданий, полученных через мессенджер; втягивание в занятия педофилией и многое другое.

Заседания Клуба вызывают живой интерес у законных представителей несовершеннолетних. На них разбираются практические кейсы по темам, идет бурное обсуждение волнующих замещающих родителей вопросов.

Также в течение 4 квартала психологи консультативного отделения не только выходили на участки, работали с семьями и несовершеннолетними, проводили консультации, но и провели лекцию для глухонемых «Как пережить осеннюю хандру», принимали участие в мероприятии Школы приемных родителей и участвовали в заседании реабилитационного совета отделения сопровождения замещающих семей.

Стационарное отделение

Реализация индивидуальных планов развития и жизнеустройства несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания в Центре.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" в отделении разработан алгоритм, позволяющий значительно повысить эффективность устройства ребенка в семью.

На 31 декабря 2024 года в отделении социальной реабилитации находится на учете **24 воспитанника**, из них: детей, помещенных под надзор - **17 человек**, детей, находящихся в социально - опасном положении - **1 человек**, детей, находящихся на реабилитации - **6 человек**.

В отделении разработаны критерии рейтинга детей для устройства в семью. Согласно, проведенной оценки всех детей отделения социальной реабилитации, на предмет вероятности устройства в семью 72% (т.е. 16 детей), набрали наибольшее количество баллов, что говорит о возможном положительном решении плана жизнеустройства ребенка. Все полученные результаты по каждому ребенку отражаются в **Индивидуальных планах развития и жизнеустройства воспитанников.**



В стационарном отделении реализуются следующие программы дополнительного образования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи:

1. **Программа дополнительного образования** (дети посещают дополнительно кружки и секции, проводится профориентация); Воспитанники отделения социальной реабилитации комплексного центра Чкаловского района регулярно занимаются в музыкальной школе, кружках и секциях дополнительного образования, таких, к примеру, как футбол и теннис, а в выходные дни, вечерами собираются, чтобы попеть песни или провести дискотеку.



2. Программа «Наставник»:

➤ подбираем наставника для воспитанников ОСП (ВП) для создания товарищеских отношений, помощи в социализации и профориентации, а также оказания поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в целях реализации проекта " Наставничество".

➤ оказываем содействие социальной адаптации и подготовке к самостоятельной жизни и сопровождение на первом этапе воспитанников Учреждения, в том числе путем формирования индивидуальных наставнических пар.



Так в октябре ребята из отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» посетили разные активности и **большой баскетбол в ДИВС**. Такую возможность им предоставила организация МОО «Наставники детям».

В отделении социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» волонтерским движением «Счастливый Екатеринбург» для воспитанников был проведен мастер-класс по квиллингу.



В течение 4 квартала постоянно проходили различные досуговые мероприятия: познавательные беседы, викторины, праздничные гуляния, мастер-классы, посещение зоопарка, спортивных мероприятий развлекательные игровые программы, День именинника и другие мероприятия. **Вот некоторые из них:**

Большие семейные выходные. Воспитанники отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» побывали на мастер-классе в ресторане «Мама».



Каждый сам готовил себе пиццу «Пепперони». У ребят такой мастер-класс вызвал восторг и бурю эмоций. Все очень старались! Каждый хотел, чтобы именно его пицца была самой вкусной! После того, как

блюдо было готово, ребята с удовольствием попробовали то, что у них получилось и с отличным настроением поехали домой!

День отца. В отделении социальной реабилитации прошла встреча с помощником руководителя Межрегионального управления Федеральной службы по контролю за алкогольными и табачными рынками по Уральский федеральному округу – Сидуном Игорем Владимировичем.



Встреча с ребятами прошла в форме беседы-диалога на тему: «История праздника – День отца».

Игорь Владимирович рассказал ребятам о празднике, поговорил с ними о роли отца в семье, в воспитании ребенка, поиграл для воспитанников отделения на гитаре колыбельные, которые слышал в детстве и подарил ребятам гитару, чтобы учились играть, сочинять песни, а также различные книги для местной библиотеки.

20 ноября в Свердловской области проходит Всероссийская акция «**День правовой помощи детям**». В преддверии всероссийского Дня правовой помощи юристконсульт и специалисты отделения социальной реабилитации провели для несовершеннолетних беседу на тему «Поступок и его последствия».



На эту же тему состоялось заседание Клуба замещающих семей, на которое пришли приемные родители и опекуны, волнующиеся о судьбе своих детей-подростков.

Участники заседания узнали о том, что является преступлением, об административном и уголовном наказании, кто такие дропперы, когда лучше отказаться от профессии курьер, можно ли получить наказание за буллинг другого человека, а также, чем опасен Интернет и как не попасть в ловушку мошенников.

Ну и конечно, в рамках **оперативно-профилактического мероприятия «Подросток»** — прошел «Комендантский патруль». Сотрудниками и инспектором ОДН ОП 13 младшим лейтенантом полиции Солодовой Ольгой Алексеевной была проведена беседа с воспитанниками отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».



Также Ольга Алексеевна напомнила детям о необходимости соблюдения комендантского часа, который действует независимо от времени года – в период с 22:00 до 06:00 часов, о том, что сотрудники полиции уделяют особое внимание детям, состоящим на профилактическом учете, склонных к самовольным уходам или бродяжничеству.

Много мероприятий состоялось в преддверии Нового года. Так все несовершеннолетние приняли участие в Елке желаний, написав свое желание на открытке и отправив его Деду Морозу.

Все пожелания дошли до адресата. И в одно прекрасное утро на территорию отделения социальной реабилитации (стационар) приехал автомобиль со сказочными героями, которые вручили детям подарки.



Была и поездка воспитанников в ЭКСПО на елку, и большая праздничная программа с концертом и конкурсами, которую подготовили сами ребята, а спонсоры вручили им подарки и накрыли праздничный стол, было и много других новогодних мероприятий, в том числе в каникулы.



Информация о всех мероприятиях постоянно размещалась на сайте учреждения и в социальной сети ВКонтакте.

Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное *выявление* неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказание им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

- В 4 квартале 2024 г. гражданам Чкаловского района оказано 455 консультаций в ходе личного приема, за год 1959.
- По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагополучном положении в 4 квартале проведено 36 мероприятий, было выявлено 36 человек, попавших в трудную жизненную ситуацию, проведено обследование, подготовлены документы, взяты на надомное обслуживание.
- В рамках патронажных мероприятий по месту проживания граждан за 4 квартал посещено 87 человека.

В 4 квартале 2024 года в Центре работали **17 клубов общения**, проведено **106 заседаний**, которые посетили **259 человек**.

В том числе работали **7 клубов** по здоровому образу жизни, а также регулярно проходят встречи в клубе «Радуга» для людей с ограниченными возможностями по слуху.

➤ С целью патронажа условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются освобождающиеся из мест лишения свободы, были получены уведомления ГУФСИН о прибытии 17 граждан из мест лишения свободы. По поступившим данным был осуществлен выход **в 17 адресов**. Такие выходы способствуют предупреждению рецидива преступности. На месте сотрудники узнают обстоятельства, влияющие на качество жизни, с какими трудностями столкнулись освободившиеся, дают консультации по возникающим вопросам, знакомят с программой по социальному контракту.

Социально-культурная реабилитация
ведется специалистами участковой службы на мероприятиях, на базе клубов общения по интересам и в Школе пожилого возраста.

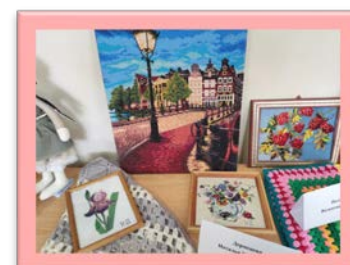
Клиенты комплексного центра Чкаловского района г. Екатеринбурга продолжают поддерживать свое здоровье и вести активный образ жизни. Участники клубов по интересам отделения участкового социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» еженедельно посещают спортивные занятия и секции, чтобы как можно дольше оставаться в хорошем самочувствии и отличном настроении.

Занятия клубов по здоровому образу жизни и спортивно - массовые мероприятия проводятся на открытых площадках, а также с использованием спортивно-оздоровительных объектов Чкаловского района: стадион «Южный», ДЮСШ «Родонит», ГЛК «УКТУС», парк «Чкаловский» и др.

Пожилые люди укрепляют здоровье, а также приятно проводят время за общением, играя в теннис, бильярд и боулинг. Получатели социальных услуг, посещающие клубы «ЗОЖ», «Барс» и «Скандинавская ходьба» в 4 квартале 2024 года активно занимались спортом – проводили зарядку и спортивные эстафеты, проходили Тропой здоровья и участвовали в Турнире по шахматам. Такие занятия помогают пенсионерам бороться со стрессом, хронической усталостью, депрессией.

Участники клубов «Петелька» и «Рукодельница» проводят мастер-классы, знакомятся с новыми техниками прикладного творчества.

Под руководством участковых специалистов реализуется программа «Школа пожилого возраста», специалисты проводят еженедельные занятия по согласованному учебному плану.



В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» активно ведется «Школа пожилого возраста» по 11 направлениям, которую в 4 квартале 2024 года посетили 93 человека, а за 12 месяцев этого года, число слушателей составило 371 человек

Занятия как теоретические, так и практические. Слушатели Школы принимают участие в мастер-классах творческой направленности, «Садоводы и огородники» изучают не только флору и фауну, а также основные законы природы, в рамках «Краеведенья», «Социального туризма», «Активного долголетия», «Социокультурной реабилитации» посещают выставки, музеи, театры.



Востребовано среди граждан пожилого возраста и инвалидов отделение ШПВ «Компьютерная грамотность».

С начала 2024 года 48 пенсионеров посетили компьютерные курсы.

Занятия проводят специалисты по социальной работе отделения участкового социального обслуживания ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга". Также в рамках работы отделения "Компьютерная грамотность" Школы пожилого возраста неуклонно растет количество желающих освоить смартфон или планшет, поэтому сотрудники комплексного центра продолжают вести активную работу в этом направлении.

Ученики Школы пожилого возраста отделения участкового социального обслуживания ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" в рамках отделения "Активное долголетие" волонтеры ПАО «СБЕРБАНК» ежемесячно проводили лекции на темы: «Старость - закономерный период жизни человека. Проблемы старения. Причины старения. Факторы, влияющие на баланс здоровья человека».



Слушатели направления «Социокультурная реабилитация» посещали лекции по теме: «Психология активного долголетия», проходящие на базе УрФУ, Университет третьего возраста.

В рамках Школы пожилого возраста отделений «Финансовая грамотность» и «Правовая экономическая культура» прошли онлайн-лекции для граждан пожилого возраста «Экономия для жизни», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Банковские услуги». Также в 4 квартале проведено 3 лекции о **мошеннических действиях**, лекторами были действующие сотрудники Отдела полиции №12



В октябре слушатели Школы приняли участие во втором этапе **олимпиады по финансовой грамотности** среди граждан пожилого возраста в МО «город Екатеринбург», за что были отмечены дипломами.

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» продолжает активно взаимодействовать с другими ведомствами. Благодаря такому дружному сотрудничеству, получатели социальных услуг посетили лекции специалистов МЧС, МВД, МГУ, «Екатеринбургский муниципальный центр защиты потребителей», «Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области», ГАУЗ СО «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики», библиотечные центры и другие.

Акции и мероприятия

Специалисты отделения участкового социального обслуживания в работе с гражданами старшего поколения наряду с традиционными формами используют новые формы организации досуговой деятельности - проводят: флешмобы, квесты, викторины, праздничные гуляния, литературные и музыкальные гостиные, развлекательные игровые программы, «Поле чудес» и другие.

За 4 квартала 2024 года в Центре было организовано **12 экскурсий, проведено 6 мастер-классов и 20 мероприятий**, в которых приняли участие **352 получателя социальных услуг и 61 волонтер «серебряного возраста»**, 22 из которых инвалиды.

Специалисты отделения участкового социального обслуживания в работе с гражданами старшего поколения принимают активное участие в акциях.

В течение 2024 года получатели социальных услуг, из числа слушателей Школ пожилого возраста и участников клубного движения приняли участие в нескольких акциях: "Письмо солдату", «Весенняя неделя добра», «Окна Победы», «Флаги России», «Свеча памяти», «Помоги пойти учиться», «День пожилого человека», «День инвалида», «День России», «10тысяч дел в один день», «Дни милосердия» и других.



В рамках Года семьи специалисты по социальной работе участкового отделения организуют различные мероприятия, конкурсы и праздники.

В День пенсионера стало доброй традицией проводить информационный день. Этот год не стал исключением.

Представители Центра общественного здоровья и медицинской профилактики, МВД России по Свердловской области (отдела полиции №12 по Чкаловскому району), Налоговой инспекции, Управления социальной политики № 25 и ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» встретились в Библиотеке № 31 чтобы предоставить пенсионерам актуальную информацию по различным вопросам.



В октябре 2024 года на двух площадках в Чкаловском районе состоялись концерты, посвященные Международному дню пожилого человека,

Подобные концерты необходимы гражданам пожилого возраста, они дарят много положительных эмоций и улучшают душевное состояние человека.



В ноябре, в Сысерти прошла выездная встреча со специалистами комплексного центра социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга. Участники не только узнали о мерах социальной поддержки людей пожилого возраста и инвалидов, познакомились с различными направлениями клубной деятельности, а также запланировали посещение театров, музеев, различных экскурсий



26 ноября в клубе по интересам «Рукодельница» при ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» **прошел мастер-класс по изготовлению панно из подручных материалов.** Провела занятие волонтер серебряного возраста Наталья Ивановна. У каждой хозяйки обязательно найдутся кусочки ткани, салфетки, пластик из-под торта или шампуня, остатки реек после ремонта, картонная коробка... Все годится! Поделка, сделанная своими руками, украсит любой интерьер!



Также в ноябре – декабре 2024 года под девизом «Семья - исток величия России» прошел **Фестиваль клубного движения** среди граждан пожилого возраста.

Программа Фестиваля состояла из выступлений творческих художественных коллективов на сценической площадке и выставки экспонатов декоративно-прикладного творчества и изобразительного искусства.

В номинации «Выставка экспонатов декоративно-прикладного творчества и изобразительного искусства» победителем стала работа под названием «7-Я» - сшитые куклы (обереги) в славянском стиле.

Рукодельница клуба «Петелька» поделилась с участниками выставки своим произведением, а именно композицией «Встреча» — это забавные куклы «Тильды», изготовленные из текстиля, клуб «Рукодельница» представил не просто картину.



Еще одними из победителей Фестиваля стали участники клуба «Ирина» с театральной студией «Онлайн театр» в номинации «Сценическое творчество». Они сыграли отрывок из пьесы Владимира Сологуба «Беда от нежного сердца».

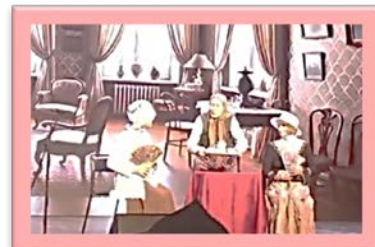
Занятия в творческих клубах дает возможность людям старшего поколения раскрыть свой творческий потенциал, а участие в Фестивале клубного движения

– продемонстрировать свои достижения, раскрыть грани творчества наших мастеров со всего Чкаловского района.

Мероприятие завершилось церемонией награждения участников третьего тура Фестиваля клубного движения.

Ежегодно, 3 декабря, во всем мире, в соответствии с решением Генеральной Ассамблеи, отмечается **Международный день инвалидов**.

Специалисты отделения участкового социального обслуживания в Чкаловском отделении Всероссийского общества инвалидов организовали праздничную встречу с участием студентов-волонтеров ФГАОУ ВО «УрФУ имени первого Президента России Б.Н. Ельцина» Волонтеры-студенты провели для пожилых занятие нейрографией на тему «Как снять стресс и разобраться в себе с помощью рисунка»,



Традиционно в декабре прошла **акция «10 000 добрых дел»** в которой приняли участие студенты-волонтеры, а также добровольцы «серебряного возраста». Волонтеры «серебряного возраста» - группа поддержки адресно посетили одиноко проживающих пенсионеров, приняли участие в акции по сбору гуманитарной помощи для участников специальной военной операции, студенты-волонтеры провели занимательную встречу и занятие с представителями общества инвалидов. а мастер-универсал – парикмахер провела бесплатные стрижки для пожилых граждан, невыходящих из дома.



Активисты клуба «ЗОЖ» и «Беседка» встретились в Уктусском лесопарке, чтобы принять участие в мастер-классе по скандинавской ходьбе. В рамках акции «10 000 добрых дел в один день», все желающие могли посетить мастер-класс по игре в настольный теннис.

На занятиях в клубах, на Школе пожилого возраста на мероприятиях активным участникам предоставляется возможность проявить себя, пройти дополнительное обучение и провести в качестве «серебряного волонтера» практическое занятие или мастер-класс.

Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения.

В отделении участкового социального обслуживания реализуется **4 проекта и 5 практик**: В 4 квартале 2024 года специалисты ОУСО продолжили работу по проектам:

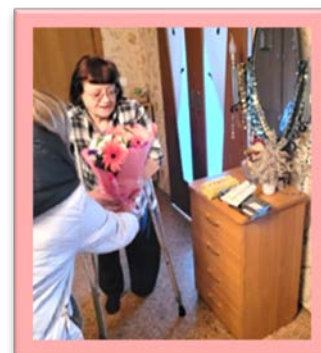
- «Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха»,
- «Волонтеры серебряного возраста»
- «Мы нужны друг другу!»,
- «Никто не забыт».

Сотрудники отделения принимают также участие в федеральном пилотном проекте по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией.

В 4 квартале 2024 года 61 постоянных участников - «серебряных волонтеров» проекта Волонтеры «серебряного возраста»; охват пожилых людей, составил 574 человека.

Серебряные волонтеры приняли участие во многих мероприятиях, вот некоторые из них:

- 1. Участвовали в группах поддержки людей по телефону, не выходящих из дома;
- 2. Проводили мастер-классы по прикладному творчеству;
- 3. Участвовали в акциях и мероприятиях Центра;
- 4. Обзванивали и приглашали к участию в мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых;
- 5. Привлекали пожилых граждан к участию в добровольческом движении «серебряных волонтеров»;
- 6. Принимали участие в концертах 80 лет со дня снятия блокады Ленинграда; поздравление с Днем защитника Отечества, с 8 Марта «9 Мая», «День России», «День семьи любви и верности», «День пожилого человека» и многие другие.
- 7. Доставляли горячее питание маломобильным пенсионерам и инвалидам;
- 8. Проводили занятия по практикам: "Сам себе тренер» и «Зов сердца», «Дом, в котором Мы живем», «Экологический патруль» и «История одного района»;
- 9. Участвовали в акциях: «Письмо солдату», «Окна Победы», «Весенняя неделя добра» «Флаги России», "Помоги пойти учиться";
- 10. Участвовали в поздравлениях ветеранов с памятными датами и юбилеями 90, 95 и 100 лет;
- 11. Принимали участие в озеленении и благоустройстве дворов;
- 13. Участвовали в спортивных мероприятиях, в шахматном турнире.
- 14. Подготовка и проведение занятий в рамках реализации различных практик;
- 15. Проводили мастер-классы по прикладному творчеству; по скандинавской ходьбе и теннису;



- 16. В преддверии 1 сентября серебряные добровольцы принесли цветы, выращенные своими руками, и подарили их воспитанникам отделения социальной реабилитации комплексного центра.
- 17. Традиционно принимают участие в областной акции «10 000 добрых дел в один день».
- 18. приняли участие в акции по сбору гуманитарной помощи для участников специальной военной операции



В участковом отделении в рамках проекта «Волонтеры «серебряного возраста» реализуются практики «Сам себе тренер» и «Зов сердца», «Дом, в котором Мы живем», «Экологический патруль» и «История одного района».

Все практики направлены на расширение возможностей самоопределения и самореализации граждан пожилого возраста, через волонтерскую деятельность и создание условий для активного досуга и внедрение их в работу с разными категориями граждан.



«Сам себе тренер» - популяризирует спорт и здоровый образ жизни;

«Зов сердца» - оказание помощи гражданам, находящимся в сложной жизненной ситуации;

«Дом, в котором Мы живем» - знакомство с культурным наследием Екатеринбурга;

«Экологический патруль» - проведение субботников, озеленение, сортировка, сохранение природы и воспитание бережного отношения к ней.



«История одного района» - изучение истории и современности Чкаловского района.

▪ По итогам городского этапа конкурса лучших практик Школ пожилого возраста, строившегося в октябре 2024 года, практика пожилых активистов Чкаловского района «История одного района» заняла призовое третье место.



▪ На итоговом семинаре состоялась церемония награждения организаторов и преподавателей Школ пожилого возраста, в числе которых была отмечена специалист ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» - организатор данной практики – Брусницина Галина Анатольевна.

На патриотическое воспитание молодежи и уважение к старшему поколению, пережившему ужасы войны направлены проекты «Мы нужны друг другу!» и «Никто не забыт!».

Сотрудники ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» ежемесячно поздравляют с юбилейными датами ветеранов ВОВ. Юбиляров торжественно поздравляют и зачитывают поздравление за подписью Президента В.В. Путина. Проводят различные мероприятия, посвященные памятным датам, занимаются патриотическим воспитанием.



Также сотрудники и получатели услуг Центра участвовали в благотворительной акции движения «Чкаловцы своих не бросают» по сбору одежды, обуви, теплых вещей и других необходимых товаров для жителей Донбасса и солдатам, участвующим в СВО.

В 4 квартале многие жители района 65+ направляли благодарности в адрес сотрудников учреждения.

Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится **мониторинг**.

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.



В течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 682 от 16.11.2020) «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 видам услуг, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.

В учреждении проводится внутренний аудит по СМК и СО и обеспечивается выполнение утвержденного в установленном порядке плана по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.

Сотрудники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень.

МОДЕРНИЗАЦИЯ, как процесс перехода от традиционного к современному типу социальной организации, повышает роль социального образования, и администрация Центра это понимает. Поэтому поддерживает уровень профессиональной компетенции сотрудников, развивает его в системе постоянного обучения и повышения квалификации.

В 2024 году повысили квалификацию и прошли профессиональную переподготовку - 15 сотрудников, что составляет 100% от плана обучения на 2024 год

2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по программе «Организация деятельности ответственных лиц в государственном учреждении, отвечающих за безопасность, по вопросам профилактики терроризма и противодействия его идеологии»;

12- сотрудников прошли обучение по специальности «Помощник по уходу»;

1 - сотрудник прошел курсы «Повышение квалификации для руководителей эксплуатирующих и управляющих организаций, осуществляющих хозяйственную деятельность, связанную с обеспечением пожарной безопасности на объектах защиты, лиц, назначенных ими ответственными за обеспечение пожарной безопасности».

Вебинары, семинары, онлайн-занятия и проверка знаний по охране труда:

▪ 16 сотрудников приняли участие в секции на тему «Время вдохновляться! Просмотр и обсуждение жизнеутверждающих фильмов Международного кинофестиваля «ЛАМПА»;

▪ 10 сотрудников приняли участие в секции на тему «Развитие маркетплейсов социальных услуг»;

▪ 10 сотрудников приняли участие в секции на тему «Социальный маркетплейс, как инструмент продвижения товаров и услуг: воркшоп для НКО и социальных предпринимателей»;

▪ 10 сотрудников приняли участие в секции на тему «Социальный кодекс как инструмент повышения эффективности государственной социальной политики»;

▪ 12 сотрудников из отделений: сопровождения замещающих семей и профилактики безнадзорности несовершеннолетних во втором квартале принимали участие в семинарах по теме: «Работа с семьями находящихся в трудной жизненной ситуации»;

▪ 2 человека (заместитель директора и специалист по социальной работе отделения сопровождения замещающих семей) приняли участие в конференции «Усыновите.ру»

▪ 4 психолога из консультативного отделения принимали участие в профессиональных супервизиях по профилактике суицидального поведения.

▪ 8 сотрудников прошли проверку знаний требований охраны труда «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»;

▪ 2 сотрудника прошли проверку знаний требований охраны труда «Использование (применение) средств индивидуальной защиты»;

▪ 15 сотрудников прошли проверку знаний требований охраны труда «Оказание первой помощи пострадавшим»;

▪ 27 сотрудников прошли проверку знаний требований охраны труда «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности,



идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков»

- 3 сотрудника (заместитель директора, заведующий отделением социальной реабилитации, социальный педагог) приняли участие в вебинаре на тему: «Составление индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка»;

- 4 сотрудника (заместитель директора, заведующий отделением социальной реабилитации, заведующий консультативным отделением) приняли участие в вебинаре на тему: «Инструменты медиатора для конструктивного разрешения конфликта»;

- 3 сотрудника (заведующий отделением социальной реабилитации, заведующий консультативным отделением, социальный педагог) приняли участие в вебинаре на тему: «Профилактика употребления ПАВ среди обучающихся: технологии, практики, ресурсы»;

- 1 заведующий отделением социальной реабилитации принял участие в вебинаре на тему: «Организация профессионального обучения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- 1 заведующий консультативным отделением принял участие в вебинаре на тему: «Эмоциональное выгорание, профессиональная деформация, их профилактика и оказание помощи»;

- 1 социальный педагог принял участие в супервизии психологов и педагогов-психологов по теме: «Профилактика девиантного поведения у подростков»;

- 5 специалистов отделения участкового социального обслуживания приняли участие в итоговом семинаре для организаторов и преподавателей Школ пожилого возраста;

- 1 сотрудник (специалист по социальной работе отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних) принял участие в мастерской «Обмен опытом успешных практик профилактики социального сиротства»;

- 2 сотрудника (заведующий отделением социальной реабилитации, заведующий отделением профилактики безнадзорности несовершеннолетних) приняли участие в вебинаре на тему: «Профилактика семейного неблагополучия. Жестокое обращение в семье. Причины и особенности помощи»;

- 1 сотрудник (заведующий консультативным отделением) прошёл курс обучения на тему: «Особенности доабортного консультирования и оказания поддержки беременным женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации»;

- 3 сотрудника (заведующий отделением социальной реабилитации, педагог – психолог, специалист по социальной работе отделения сопровождения замещающих семей) приняли участие в семинаре «Профилактика ВИЧ-инфекции среди детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждениях государственного воспитания»;

- 70 сотрудников учреждения прошли проверку знаний требований охраны труда «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»;

- 70 сотрудников прошли проверку знаний требований охраны труда «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и (или) опасных производственных факторов, источников опасности,

идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков»;

- 7 сотрудников Центра принимали активное участие в вебинарах на тему: «Как реагировать на детскую грубость», «Взаимодействия родителя, педагога и ребенка в ситуации буллинга»;

Также, в 4 квартале психолог Центра принял участие в конкурсе региональных практик: «Практики, направленные на оказание помощи семьям в трудной жизненной ситуации, работе с кризисными и низко ресурсными семьями, профилактику социального сиротства»

Сотрудник Центра специалист по социальной работе отделения участкового социального обслуживания приняла участие в конкурсе лучших практик Школ пожилого возраста «История одного района», занявшая призовое третье место;

В ноябре 2024 г. сотрудники приняли участие в окружном **форуме «Семья на первом месте: эффективная система профилактики социального сиротства»** и в первой стратегической сессии федерального проекта **«Вызов»**, а также межведомственном районном Консилиуме

Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1. Общие показатели эффективности деятельности организации			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб. наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Отсутствие обоснованных жалоб. 5 баллов
Жалоба считается обоснованной, если выявлено нарушение, требующее принятия решения об его устранении, а также о привлечении лица, допустившего нарушение, к ответственности (дисциплинарной, административной или уголовной)			
1.2	Обеспечение информационной открытости организации	своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об	Информация о деятельности учреждения своевременно и в полном объеме размещается (актуализируется) в сети Интернет, на официальном сайте www.bus.gov.ru .

		<p>организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>Также на официальном сайте учреждения размещена информация о возможностях сайта и анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.</p> <p>В 4 квартале размещено 187 информационных материалов на сайте учреждения https://zabota052.msp.midural.ru/ в группе ВКонтакте.</p> <p>Подписчиков группы ВКонтакте - 409 человек.</p> <p>Статья о деятельности серебряного волонтера ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» Брусницина Ю.В. была размещена в Телеграмм-канале Министерства социальной политики Свердловской области.</p> <p>Также серебряный волонтер ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» Брусницин Ю.В. был приглашен на передачу ОТВ, где он рассказал об активном долголетии.</p> <p>4 балла</p>
<p>Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» контентов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»</p>			
1.3	<p>Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности</p>	<p>соблюдение сроков и/или качества предоставлен ия отчетных данных</p>	<p>соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных</p> <p>5 баллов</p>

		нарушение сроков и/или не качественное предоставлен ия отчетных данных	
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.	соблюдение сроков и/или качества предоставлен ия отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставле-ние отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации 5 баллов
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Отсутствие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности. 6 баллов
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».	выполнение показателя по всем категориям работников не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников	Выполнен показатель по по всем категориям работников. 7 баллов

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где

ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;
ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

1.7	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)</p>	<p>не более 40 %</p> <p>более 40 %</p>	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда в 4 квартале 2024 года составляет 17,7 %, что менее 40%</p> <p>6 баллов</p>
-----	--	--	--

$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где

Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого,
Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации

1.8	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287</p>	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7</p> <p>менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	<p>Обеспечено целевое соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организации. Что в 4 квартале 2024 года составляет 1: 0,69</p> <p>6 баллов</p>
-----	--	--	---

$31 / 32$, где

31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1;

32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{Зв}{Зо}$, где

Зо

Зо – средняя заработная плата основного персонала,

Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала



1.9	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2), заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (K1); главный бухгалтер (K2) заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (K3-n);</p>	<p>Соблюдается предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора, замдиректора, гл. бухгалтера) и среднемесячной заработной платы работников учреждения</p> <p>6 баллов</p>
<p>K1=ЗПС1/ЗПСро K2=ЗПС2/ЗПСро K3-n=ЗПСз-п/ЗПСро, где: ЗПС1 -среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПС2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСз-п -среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода; ЗПСро- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).</p>			
1.10	<p>Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг</p>	<p>1 квартал 15% и более от7% до 14,9% менее 7%</p>	<p>В 4 квартале 2024 года доля закупок, осуществленных конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров,</p>

		<p>2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>работ и услуг составляет 65,16%, что находится в промежутке 60% и более</p> <p>9 баллов</p>
--	--	---	--

$$Д = ОЗ/СГОЗ \times 100\%, \text{ где}$$

ОЗ – объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;

СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11	<p>Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности</p>	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>Своевременная и полная реализация плановых мероприятий в полном объеме – 100%</p> <p>5 баллов</p>
1.12	<p>Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования</p>	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	<p>Учреждение участвует в реализации трех федеральных пилотных проектов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. по внедрению системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами. 2. по прохождению социальной реабилитации наркозависимых 3. семьесберегающий пилотный проект «Вызов» <p>Также на базе учреждения работает диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха с использованием специализированного программного обеспечения «Сурдоком» (по онлайн</p>



			<p>переводу русского жестового языка (сурдоперевод):</p> <p>2 балла</p>
1.13	<p>Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.</p>	<p>Принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	<p>Направлены материалы на Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по специальной номинации «За созидание и долголетие в профессии».</p> <p>Заведующий отделением участкового социального обслуживания Еремеева И.С. представила на Всероссийский конкурс практику «Экологический патруль» в номинации «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания» и стала победителем 2 тура .</p> <p>В центре реализуются проекты, в которых принимают участие получатели услуг. «Мы нужны друг другу!» и «Никто не забыт!».</p> <p>В рамках проекта «Волонтеры «серебряного возраста» реализуются практики «Сам себе тренер» и «Зов сердца» и «Дом, в котором мы живем» и «История одного района» .</p> <p>По итогам городского этапа конкурса лучших практик Школ пожилого возраста, «История одного района» заняла призовое третье место. Отмечена специалист ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» - организатор данной практики – Брусницина Г.А.</p> <p>Замещающие семьи приняли участие в областном конкурсе «Семья года 2024»</p> <p>Активисты клубного движения приняли участие в областных конкурсах «Социальный туризм», «Золотая осень – 2024» и</p>

			<p>«Конкурс СМИ», где не только успешно выступили, но и завоевали призовые места.</p> <p>Танцевальный клуб "Ирина", театральная студия "Онлайн-театр" и участник клуба «Золотая осень» стали призерами Фестиваля клубного движения, заняв первые места.</p> <p>Психолог Центра принял участие в конкурсе региональных практик: «Практики, направленные на оказание помощи семьям в трудной жизненной ситуации, работе с кризисными и низко ресурсными семьями, профилактику социального сиротства»</p> <p>3 балла</p>
1.14	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил</p>	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг</p> <p>3 балла</p>
1.15	<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>более 90%</p> <p>менее 90%</p>	<p>По результатам последней проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг, показатель оценки качества по организации составляет 96,20 %</p> <p>2 балла</p>
1.16	<p>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)</p>		
	<p>Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную</p>	<p>1 квартал: не менее 10% менее 10%</p> <p>2 квартал:</p>	<p>В 4 квартале 2024 года прошли профессиональное обучение 2 человека (помощник по уходу).</p>

	переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки	не менее 30% менее 30%	За 2024 год прошли обучение 15 человек, что составляет 100% от плана обучения на 2024 год, то есть доля работников по данному показателю в интервале: не менее 100% 4 балла
		3 квартал: не менее 60% менее 60%	
		4 квартал: не менее 100% менее 100%	

$$Д = K1 / K2 \times 100\%, \text{ где:}$$

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);

K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3% Невыполнение квоты	Выполнена квота по приему на работу инвалидов. 2 балла

$$К = ИП / ССП \times 100, \text{ где:}$$

ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;

ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания		
	Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание выполнено на 100%. 10 баллов

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.
 $V = \text{SUM Fi} / \text{SUM Pi} \times 100\%$. где

Fi - фактическое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);

Pi - плановое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);

SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);

SUM Pi - плановое количество социальной услуг.

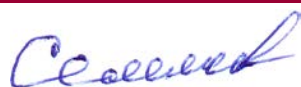
Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %

2.4	Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных		
-----	--	--	--



	организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)		
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновлением	3 % и более Менее 3%	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства, составляет 12,5 %, что более 3% 4 балла
<p>Д=ДС/ДОх100%, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Отсутствие преступлений и правонарушений 3 балла
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Наличие самовольных уходов 0 баллов
2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № РОСС RU. ИП15. К00101 от 15.09.2022 г. 5 баллов
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № GP.RU.04ЖИН1.02086 от 22.07.2022 г. 5 баллов
	Итого максимальное значение	100 баллов	

Директор



Семячкова О.Г.