



**Доклад руководителя
(директора)**

Семячковой Ольги Германовны

**о выполнении ключевых показателей
эффективности деятельности организации
ГАУ «КЦСОН Чкаловского района
г. Екатеринбурга»**

за 3 квартал 2024 года



Доклад руководителя (директора)

Семячковой Ольги Германовны

о выполнении ключевых показателей эффективности деятельности
организации

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г.Екатеринбурга

(наименование организации)

за **3 квартал 2024 года**

(отчетный период)

Глава 1. Общие сведения

Полное
наименование
организации

государственное автономное учреждение социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга».

В отчетном периоде 12 февраля 2024 года завершена процедура реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга» на основании Постановления Правительства Свердловской области от 12.10.2023 № 741-ПП «О реорганизации государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» в форме присоединения к нему государственного автономного учреждения социального обслуживания Свердловской области «Центр социальной помощи семье и детям Чкаловского района города Екатеринбурга».

Нормативный
правовой акт, в
соответствии с
которым создана
организация

Постановление Правительства Свердловской области от 18.12.2013 № 1561-ПП «О создании государственного автономного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» путем изменения типа существующего Государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения



	Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга» (в ред. от 06.11.2015 г. №1024-ПП)
Местонахождение	620130, г. Екатеринбург, пер. Трактористов, д. 19
Основные виды деятельности	<p>1) предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>2) предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.</p> <p>3) Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг, оказываемых в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>
ФИО руководителя (директора)	Семячкова Ольга Германовна
Срок действия трудовых договоров: начало окончание	Трудовой договор заключен с 28 марта 2021 года сроком на 5 лет.



ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» обслуживает один из самых больших районов. Площадь Чкаловского района составляет 40,2 тысячи гектаров. Условно это 15 жилых районов и 7 отдаленных населенных пунктов.

Наряду с современными многоэтажными зданиями, в районе много частного сектора, в том числе поселки Рудный, Шабровский и Горный Щит. Численность населения района составляет 300 тысяч человек.

Учреждение размещено по 7 адресам, это филиалы: переулок Автомобильный, 3; переулок Трактористов, 19; бульвар Тбилисский, 3; переулок Хибиногорский, 29; переулок Запорожский, 14, улица Братская, 18, что позволяет приблизить социальные услуги к населению.



Основными задачами, поставленными перед учреждением, являются:

- совершенствование системы мер социальной поддержки отдельных категорий граждан на основе принципов адресности и нуждаемости;

- выполнение мероприятий по достижению целевых показателей, установленных «дорожной картой» по повышению доступности государственных услуг, в том числе по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг;

- реализация федеральных и областных законов и программ социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, а также отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке;

- выполнение государственного задания учреждением за 3 квартал 2024 года;

- работа учреждения в рамках соответствия требованиям международных стандартов системы менеджмента качества и менеджмента социальной ответственности для создания необходимых условий гарантированного удовлетворения законных запросов и потребностей потребителей услуг, повышения эффективности и качества услуг на всех стадиях их предоставления с целью предупреждения возможных отклонений от заданных требований к этим услугам;

- развитие кадрового потенциала и повышение уровня профессиональных компетенций сотрудников Центра в рамках системы постоянного обучения и повышения квалификации, в том числе внутреннего обучения, которое выступает в разнообразных формах: техучебы, инструктажи, внутренние методические советы, семинары и др.;

- расширение направлений работы для самореализации, активного долголетия и развития потенциала пожилых людей в рамках региональной комплексной программы "Старшее поколение».

- предоставление социальных реабилитационных услуг совершеннолетним и несовершеннолетним гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации;

- проведение мероприятий по сокращению социального сиротства; по активизации семейного устройства детей сирот;

- проведение мероприятий по сокращению отмены решений органа опеки и попечительства об устройстве детей сирот в семьи граждан;

- выполнение организационно-методического сопровождения исполнения плана мероприятий («Дорожная карта»);

- организация эффективного сопровождения замещающих семей в соответствии с Моделью сопровождения, создание условий для эффективного взаимодействия несовершеннолетних и их законных представителей, защита прав и интересов несовершеннолетних, контроль условий безопасности жизнедеятельности;

- комплексное решение проблем безнадзорности детей и подростков, их социальной реабилитации и адаптации в условиях современного общества, социального патронажа несовершеннолетних, склонных к противоправному, асоциальному поведению, а равно социально дезадаптированных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении;

- создание единого пространства для комплексной защиты и социально-психологической поддержки несовершеннолетних и их законных представителей;

- обеспечение юридической защиты несовершеннолетних, представление интересов несовершеннолетних.

Выполнение задач за отчетный период.

В учреждении реализуются два федеральных пилотных проекта

Проект по внедрению системы долговременного ухода

Проект по прохождению социальной реабилитации наркозависимых

Проект по внедрению системы долговременного ухода

В сентябре 2023 года в рамках национального проекта «Демография», составной частью которого является региональный проект «Старшее поколение», в Свердловской области начал реализацию пилотный проект по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами (сокращенно: СДУ). Одним из участников пилотного проекта стал и наш комплексный центр социального обслуживания населения Чкаловского района города Екатеринбурга под руководством его директора Семячковой Ольги Германовны.



Цель системы внедрения долговременного ухода – обеспечение гражданам, нуждающимся в уходе, поддержки их жизнедеятельности для максимально долгого сохранения привычного качества жизни, а также содействие гражданам, осуществляющим уход.

Всю работу в данном направлении комплексный центр проводит с учетом рекомендаций Благотворительного фонда помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» и в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по реализации пилотного проекта, утвержденного Министерством социальной политики Свердловской области по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Так одной из задач данной системы является разгрузка родственников и создание условий для их занятости, возвращение на работу. Другой задачей является необходимость поддержать семью человека, который нуждается в помощи и научить членов этой семьи элементарным правилам ухода в быту, чтобы при случае они смогли оказать ему помощь самостоятельно.

С начала 2024 года по системе СДУ прошли обучение **14 помощников** по уходу. В отчетном периоде данной технологией было охвачено **48 получателей социальных услуг**, признанных нуждающимися в долговременном уходе, которых обслуживали **38 помощников по уходу**. С начала года в системе долговременного ухода (СДУ) было обслужено **6 получателей услуг - ветеранов войны**.

Пилотный проект по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией.

20 марта 2024 года проведено выездное заседание в ГУЗСО «Областная наркологическая больница». Разработан алгоритм по прохождению социальной реабилитации больными наркоманией, в соответствии со нормативными правовыми актами - Федеральным законом № 442-ФЗ от 28.12.2013 года и Федеральным законом № 504-ФЗ от 05.12.2022 года, законом Свердловской области № 108-ОЗ от 03.12.2014г., приказом Министерства социальной политики Свердловской области № 482 от 11.08.2015г.

На встрече была достигнута договоренность о регулярном взаимодействии - каждую последнюю среду месяца, с целью предоставления социальных услуг лицам больным наркоманией.



В рамках пилотного проекта учреждением разработан проект алгоритма по прохождению социальной реабилитации больными наркоманией, в соответствии с действующими нормативно правовыми актами Российской Федерации и Свердловской области. Заведующими отделениями участкового социального обслуживания и срочного социального обслуживания подготовлены материалы, информационные листовки и буклеты для работы с лицами, прошедшими медицинскую реабилитацию в стационаре.

В рамках плановых выездных встреч, на которых присутствовали от учреждения: заведующий отделением участкового социального обслуживания Еремеева Ирина Сергеевна, заведующий отделением срочного социального обслуживания Рубцова Любовь Алексеевна, а от медицинской организации: социальный работник Мартыненко Ксения Сергеевна, а также за **9 месяцев - 68 лиц больных наркоманией (30 женщин и 38 мужчин).**

В рамках встреч специалистами учреждения проведено:

- информирование лиц больных наркоманией о деятельности учреждения и услугах в рамках действующего законодательства;
- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- раздача печатных информационных материалов об учреждении (буклеты);
- диалог «Вопрос-ответ».

За 9 месяцев 2024 года, в рамках проведения в ходе каждой встречи диалога «Вопрос-ответ» граждане, преодолевающие зависимость, анонимно обращались со следующими вопросами:

- 1) оформление детских пособий;
- 2) оформление государственной социальной помощи на основании социального контракта;

- 3) меры социальной поддержки инвалидов;
- 4) получение группы инвалидности;
- 5) оформление регистрации по месту пребывания в г. Екатеринбурге;
- 6) получение юридической помощи;
- 7) помощь в трудоустройстве;
- 8) получение наследства;
- 9) прохождение курсов для трудоустройства;
- 10) получение жилья.

Сотрудниками учреждения всем предоставлены консультации по данным вопросам в рамках компетенции учреждения.

За период с 01.01.2024 до 01.10.2024 года учреждением оказаны **срочные социальные услуги 4 лицам - больным наркоманией**, находящимся в медицинской организации.

Сотрудниками учреждения лицам, проходящим медицинскую реабилитацию в стационаре, были предоставлены следующие срочные социальных услуг:

- проведено консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;
- оказана помощь по заполнению заявления о предоставлении социальных услуг (государственных (муниципальных) услуг);
- оказано содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания;
- составлены и направлены обращения в интересах, обратившихся в социальные учреждения по месту регистрации и в Социальный фонд России;
- оказана индивидуальная психологическая помощь, в том числе беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса клиента.

В настоящее время учреждение продолжает работу в рамках пилотного проекта, проводимого по комплексной социальной реабилитации в отношении граждан, проходящих медицинскую реабилитацию ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница» «Урал без наркотиков».

Отделения социального обслуживания на дому

Эффективное и качественное оказание социальных услуг на дому, направленное на улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности в привычных для них бытовых условиях – является одной из приоритетных задач.

Помощь на дому в 3 квартале 2024 года получили **1060 человек** в количестве **59824 услуги**. Доля получателей услуг, охваченных социальными услугами в соответствии с индивидуальными программами (ИПСУ), составляет **100%**. Показатели нормативов «дорожной карты» на одного социального работника за 3 квартал 2024 года составляет **23,1% получателей на одного социального работника**.

Развитие новых технологий:

➤ **Бригадный метод** оказания социальных услуг пенсионерам и инвалидам, в том числе проживающим в отдаленных населенных пунктах.

➤ В 3 квартале 2024 года в оказании услуг приняли участие **13 бригад** разной направленности. Ими оказано **6263 услуги 248 получателям услуг**, что составляет **11,1 %** от общего количества услуг, предоставленных отделениями социального обслуживания на дому.

➤ Центр участвует во всероссийском проекте по внедрению **системы долговременного ухода (СДУ)** за гражданами пожилого возраста и инвалидами. С начала 2024 года по системе СДУ прошли обучение 14 помощников по уходу. В отчетном периоде данной технологией было охвачено **48 получателей социальных услуг**, признанных нуждающимися в долговременном уходе, которых обслуживали **38 помощников по уходу**.

➤ С начала года в **системе долговременного ухода (СДУ) было обслужено 6 получателей услуг - ветеранов войны**.

➤ По стационарозамещающие технологии, социальный работник посещает получателей услуг до 5 раз в неделю (кормление и санитарно-гигиенические услуги). С начала 2024 года обслужено **57 маломобильных граждан** в форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий. Один одинокий получатель социальных услуг обслуживается **7 раз** в неделю.

➤ За 9 месяцев 2024 года обслужены **110 получателей** социальных услуг, проживающих в сельской местности.



Отделение срочного социального обслуживания.

Основная задача отделения - оказание срочной социальной помощи, в связи с возникновением трудной жизненной ситуации, путем предоставления различных видов помощи.

Это отделение работает с различными категориям граждан, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. В 3 квартале 2024 года в срочное отделение обратились **1020 человек**.

Данным категориям граждан оказывались услуги:

- проведение консультирования;
- восстановление родственных связей;
- выдача продовольственных наборов (за счет спонсорской помощи);
- обеспечение одеждой и обувью, бывшей в употреблении;
- временное обеспечение техническими средствами ухода, реабилитации и адаптации;
- содействие в оформлении документов (паспорт и др.);
- содействие клиенту в подготовке документов, необходимых для оформления регистрации по месту пребывания;
- сопровождение инвалидов;
- проведение опроса и первичной социальной диагностики граждан;
- оформление в НКО;
- оформление в СРО;
- направление в ДНП и другие услуги.



В целях оказания помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и предоставления им социальной помощи, в 3 квартале проводились **26 выездов мобильной бригады**.

В течение всего квартала, в рамках межведомственного взаимодействия, сотрудничали с ГАУЗ СО «ЦГБ № 20», ГБУЗ СО «ЦГКБ № 24», филиал «Урал без наркотиков», ГАУЗ СО «Областная наркологическая больница», ОВМ отдела полиции № 12 УМВД России по Чкаловскому району г. Екатеринбурга, Управлением социальной политики № 25, МКУ «Центр обслуживания в жилищно-коммунальной сфере», Социальным фондом России, ООО «Забота», ГБУЗ СО «Областной клинический медицинский центр фтизиопульмонологии и инфекционных заболеваний», ГАУ «КЦСОН Ленинского района г. Екатеринбурга» и КЦСОН других районов г. Екатеринбурга, ГАУСО СО «Дом ночного пребывания», ГАУ «Областной центр реабилитации инвалидов», социально-реабилитационными отделениями других КЦСОН Свердловской области, а также иными организациями и учреждениями.

В 3 квартале 2024 г. услугами социального пункта проката технических средств реабилитации воспользовалось **188 человек**, которым выдано **247 технических средств ухода, реабилитации и адаптации, оказано 435 услуг**.

Пункт проката технических средств реабилитации

На территории района:

- ❑ распространено **60** памятков социального пункта проката по техническим средствам реабилитации;
- ❑ проведен социологический **опрос 30** человек с целью изучения эффективности работы социального пункта проката.



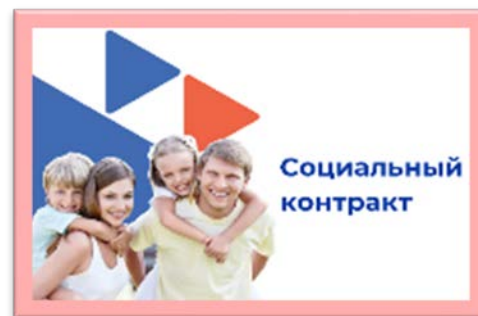
В 3 квартале 2024 г. направления в реабилитационные центры Екатеринбурга и Свердловской области в стационарной и полустационарной формах получили - **77 человек**, из них по ИПРА - **5 человек**.

Социальный контракт

В 3 квартале 2024 года с целью получения государственной социальной помощи на основании **социального контракта** было:

➤ осуществлены выходы в адрес для обследования социально - бытовых условий жителей Чкаловского района;

➤ В течение квартала с целью оценки эффективности полученной государственной социальной помощи на основании социального контракта осуществлен **31 выход в адрес** с составлением актов обследования социально-бытовых условий.



В течение 3 квартала 2024 года **96 жителей** Чкаловского района получали талоны на ежедневное горячее питание от Благотворительного фонда общества Малышева-73 «Добрые дела» (в благотворительной столовой по ул. Восточная, д. 21).

Также на территории Центра ежедневно **85 жителям** Чкаловского района по адресу пер. Автомобильный, 3 производилась выдача горячего питания от Благотворительного фонда «Люблю и благодарю».

Отделение сопровождения замещающих семей

Основная задача: реализация мероприятий по комплексному сопровождению несовершеннолетних и членов их семей, а также по профилактике возникновения обстоятельств, ухудшающих их жизнедеятельность

В 3 квартале 2024 г. отделение осуществляло сопровождение **508 замещающих семей** Чкаловского района г. Екатеринбурга, в которых проживают **731 приемный или опекаемый ребенок**.

Работа специалистов отделения выстраивается в соответствии с **Моделью сопровождения замещающих семей**. Специалисты осуществляют социальный патронаж каждой семьи:

- Осуществляется базовая диагностика всех членов семьи.
- Выявляется степень риска семьи.
- При высоком риске семья переводится на «кризисное сопровождение», при нормальном уровне риска – семья остается на «стабильном сопровождении».
- При переводе семьи на «кризисное сопровождение» к работе в обязательном порядке подключается психолог консультативного отделения и разрабатывается индивидуальный план кризисного сопровождения семьи.

Продолжается **социально-психологическая работа по предотвращению кризисных ситуаций в семье и восстановлению детско-родительских отношений**. Также, во время патронажных выходов выдается буклет, в котором содержится информация о деятельности комплексного центра, листовки по профилактике суицида, ВИЧ, наркомании, по обеспечению пожарной безопасности, соблюдению правил дорожного движения и безопасного поведения на дороге. В 3 квартале выдано 200 буклетов.

В течение 3 квартала проведены **два реабилитационных совета** 18.07.2024г. и 20.09.2024 г.

Работа по решениям Реабилитационных советов ведется качественно и системно. Работают одновременно сотрудники всех основных подразделений Центра - ОСЗС, КО, ОПБН.

Работа с семьей ведется комплексно, охватываются все аспекты жизни – социальная помощь, поддержка и сопровождение, психологическое консультирование, коррекция и патронаж, работа по поддержке семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации.

Для координации работы по решениям **реабилитационного совета** внедрена новая система координации деятельности специалистов. Вся информация по работе собирается в единый документ, где фиксируется вся текущая работа с семьей. Таким образом, данный документ является сквозным для всех отделений, работающих с данной семьей. Новый подход позволяет работать комплексно и системно.

Для повышения результативности и эффективности деятельности замещающих родителей, их компетенций, а также для предотвращения отказов от несовершеннолетних в центре работает **Клуб замещающих семей**.



Клуб помогает замещающим родителям адаптировать ребенка в семье, развивать психолого-педагогические компетенции замещающих родителей, расширять сферу общения и формировать доверительные отношения между детьми и родителями.

На заседания Клуба приглашаются профессиональные эксперты в своей области. Они делятся с родителями и несовершеннолетними своими знаниями, дают практические рекомендации и советы. Занятия Клуба проводятся в различных форматах. Беседы, круглые столы, групповые тренинги, практикумы, выездные встречи.



В третьем квартале прошло два заседания Клуба по теме: «Мотивация к учебе» и «Профилактика суицидов несовершеннолетних».

В целях профилактики проведены мероприятия по **организации летней занятости**, трудоустройства, летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних:

- Трудоустроено 167 человек;
- Отдых в летних лагерях – 342 человека;
- Оздоровление в санаториях 124 человека;
- Отдых с родителями (законными представителями) – 1001 человек;
- Посещали кружки и секции – 53 человека;
- Посетили зоопарк – 30 человек;
- Посетили соревнования «Альфа-банк Кубок России» по художественной гимнастике - 28 человек.



■ В рамках подготовки к новому учебному году специалистами ОСЗС было организовано несколько мероприятий, в том числе совместные мероприятия «День первоклассника 2024» с библиотеками района, которые посетили 50 детей.

В 3 квартале 2024 г. сотрудники ОСЗС приняли участие в летнем этапе межведомственной профилактической **акции «Безопасность детства 2024»** направленной на профилактику чрезвычайных ситуаций с несовершеннолетними. В летний период было совершено **268 выходов** в адреса патронажных семей.

В адресах специалистами проводились профилактические беседы с детьми и их законными представителями, выдавались буклеты о безопасности на воде, на дороге, на солнце, в лесу, в парке и т.п. Информация о проведении данной акции размещалась на сайте учреждения и в социальной сети ВКонтакте.

Комплексное решение проблем безнадзорности детей и подростков, их социальной реабилитации и адаптации в условиях современного общества, социального патронажа несовершеннолетних, склонных к противоправному, асоциальному поведению, а равно социально дезадаптированных семей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении.

При поступлении сигнала о неблагополучии в семье, о жестоком обращении или противоправных действиях в отношении несовершеннолетнего специалист ОПБН в установленные законом сроки выезжает в адрес для оценки ситуации и подготовки документов о признании или не признании семьи в СОП. Информация по результатам визита вносится в соответствующие информационные системы и в личное дело семьи.



➤ Всего на сопровождении в ОПБН состоит 75 семей, в которых проживает 124 несовершеннолетних. Из них:

- семей, состоящих на учёте, как находящиеся в социально-опасном положении (СОП)- 42, в них 84 несовершеннолетних;
- семей, в которых несовершеннолетние совершили административные и уголовные правонарушения -23, в них 23 несовершеннолетних;
- семей, состоящих на учёте, как находящиеся в трудной жизненной ситуации (ТЖС) -8, в них 14 несовершеннолетних;
- семей, состоящих на кризисном сопровождении - 2, в них трое несовершеннолетних (ведется комплексная работа совместно с отделением замещающих семей).

В течение 3 квартала продолжилась работа о всеми семьями, находящимися в социально-опасном положении (СОП) и трудной жизненной ситуации (ТЖС): проводился социальный мониторинг семей, несовершеннолетних из числа состоящих на учёте; разрабатывались индивидуальные и комплексные программы социальной реабилитации семей и несовершеннолетних.

➤ В летний период, специалисты отделения приняли участие межведомственного комплексного оперативно-профилактического мероприятия «Подросток» в акции «Безопасность детства 2024». В патронируемых семьях проведены беседы профилактического характера на тему летний травматизм, чрезвычайные происшествия, безопасность на воде, безопасные летние каникулы и др.



➤ Была организована летняя занятость несовершеннолетних посредством летнего отдыха и трудоустройства.

➤ В целях профилактики чрезвычайных происшествий с несовершеннолетними в период школьных летних каникул на территории Свердловской области прошел этап — «Безопасность детства - 2024». В патронируемых семьях проведены беседы о правильном поведении на дорогах и улицах города, комендантском часе, досуговой деятельности в учебное время. Розданы информативные листовки;



➤ Информационные буклеты размещались на сайте организации и в социальной сети ВКонтакте.

➤ С 26.08.2024 г. по 30.09.2024 г. в рамках акции «Помоги пойти учиться» детям школьного возраста, находящимся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении оказана помощь в подготовке к новому учебному году:

- в ходе межведомственного рейда, организованного территориальной комиссией по делам несовершеннолетних 25 детей из семей получили подарки к новому учебному году от благотворителей.



- другой благотворитель в рамках этой же акции для 5 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выделил мебель - пристенные складные полки, зеркала с подставками, кровать, мебель - письменные столы и настенные полки.

- в библиотечном центре на Косарева, 7, прошла праздничная программа, посвященная Дню знаний - в рамках акции «Помоги пойти учиться!» благотворительная организация вручила 30 портфелей с наборами первоклассника.



- на площадке ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 5» проведено мероприятие «Внимание, дети!», а в качестве поощрительных призов выданы школьные ранцы и канцелярские принадлежности. В мероприятии принял участие 31 ребенок;

Всего 95 семьям была оказана помощь в виде выдачи различных вещей (школьная форма, спортивная форма, обувь для школы), мебели (учебные столы, стеллажи для книг), школьных ранцев и канцелярских товаров.

➤ В рамках акции «Комендантский патруль» сотрудниками отделения совместно со специалистом МАОУ СОШ №59 совершено плановое посещение семей, находящихся в социально-опасном положении и состоящих на профилактическом учете.



С родителями были проведены индивидуальные профилактические беседы о недопущении употребления спиртных напитков, жестокого обращения с детьми, о травматизме и смертности детей от внешних причин, о безопасном поведении детей, а также им были разъяснены основы административной ответственности в случае уклонения от исполнения родительских обязанностей. Розданы памятки по безопасности.

➤ Регулярно в течение квартала специалисты отделения **участвовали в заседаниях ТКДНиЗП**: 12 раз – в заседаниях с семьями СОП; 12 раз - по рассмотрению привлечения к административной ответственности родителей (законных представителей) и несовершеннолетних.

➤ Выступали на заседаниях ТКДН с информацией о работе специалистов центра по вопросам:

- раннего выявления семейного неблагополучия;
- профилактике суицидального поведения;
- организации межведомственного взаимодействия всех субъектов профилактики;
- по профилактике правонарушений и преступлений в отношении детей, по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними;
- по реализации мероприятий в рамках оперативно-профилактического мероприятия «Подросток»;
- по организации летней занятости несовершеннолетних;
- другим вопросам.

➤ Специалисты отделения **участвовали в ежемесячных межведомственных рейдах** по выявлению несовершеннолетних, находящихся в СОП, и других межведомственных мероприятиях. С начала 2024 года в рамках межведомственных рейдов было обследовано 54 семьи.

➤ В Центре реализуется **Программа ранней профилактики отказов от новорожденных**. Заключен договор о совместной деятельности с Екатеринбургским клиническим перинатальным центром.

В случае возможного отказа от новорожденного проводится обязательный выход в учреждение специалистов Центра – социального работника и психолога, с целью проведения работы по предотвращению отказа от ребенка и консультации женщин, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации. С начала 2024 года было осуществлено 7 таких выходов.

Консультативное отделение

Оказание консультативной, методической, юридической и психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) и детям, по вопросам воспитания, развития и адаптации детей в социуме.

Работа психологов ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» строится на основании **Модели сопровождения замещающих семей** и нацелена на психологическое сопровождение замещающих семей

(родителей и детей), работу с семьями в социально опасном положении, коррекцию детско-родительских отношений, работу с детскими травмами.

В третьем квартале было совершено **64 выхода** в адреса совместно со специалистами отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и специалистами отделения сопровождения замещающих семей и проведено консультирование.

В рамках своей деятельности психологи отделения:

- ✓ Проводят семейное консультирование (родители, ребенок);
- ✓ Проводят углубленную психологическую диагностику, как несовершеннолетних, так и замещающих родителей;
- ✓ Проводят оценку ресурсности кандидатов в замещающие родители с написанием диагностических заключений;
- ✓ Проводят комплексную диагностику семейного благополучия с написанием диагностических заключений;
- ✓ Осуществляют психологическую поддержку женщинам, заявившим о желании отказаться от ребенка с целью оценки их ресурсности и при возможности изменения решения об отказе;
- ✓ Оказывают психологическую поддержку и помощь сотрудникам центра при признаках выгорания и в сложных случаях;
- ✓ Ведут кризисное сопровождение замещающих семей в соответствии с Моделью сопровождения замещающих семей;
- ✓ Оказывают экстренную психологическую помощь по запросу, в том числе с выездом в адрес проживания;
- ✓ Сопровождают несовершеннолетних в ходе следственных действий и в судебных заседаниях.

В 3 квартале психологи отделения **7 раз** принимали участие в следственных действиях по запросу следственного комитета. Выступили в качестве экспертов на 1 судебном заседании.

С начала 2024 года было **22 выхода на следственные действия и 4 случая сопровождения несовершеннолетних в суде.**

Специалисты консультативного отделения организуют и курируют деятельность **Клуба замещающих семей.**

В третьем квартале прошло два заседания Клуба, посвященных темам «Мотивация подростков» и «Профилактика подросткового суицида».

Заседания Клуба становятся все более многочисленными и вызывают живой интерес законных представителей несовершеннолетних. На них разбираются практические кейсы по темам, идет бурное обсуждение волнующих замещающих родителей вопросов.

Реализация индивидуальных планов развития и жизнеустройства несовершеннолетних в условиях круглосуточного пребывания в Центре.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 года № 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" в отделении разработан алгоритм, позволяющий значительно повысить эффективность устройства ребенка в семью.

На 01 октября 2024 года в отделении социальной реабилитации находится на учете **22 воспитанника**, из них: детей, помещенных под надзор - **14 человек**, детей находящихся в социально - опасном положении - **2 человека**, детей, находящихся на реабилитации - **5 человек**.

В отделении разработаны критерии рейтинга детей для устройства в семью. Согласно, проведенной оценки всех детей отделения социальной реабилитации, на предмет вероятности устройства в семью **72%** (т.е. 16 детей), набрали наибольшее количество баллов, что говорит о возможном положительном решении плана жизнеустройства ребенка. Все полученные результаты по каждому ребенку отражаются в **Индивидуальных планах развития и жизнеустройства воспитанников**.

В стационарном отделении реализуются следующие программы дополнительного образования для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи:



1. **Программа дополнительного образования** (дети посещают дополнительно кружки и секции, проводится профориентация); Воспитанники отделения социальной реабилитации комплексного центра Чкаловского района регулярно занимаются в музыкальной школе, кружках и секциях дополнительного образования, таких, к примеру, как, футбол и теннис, а в выходные дни, вечерами собираются, чтобы попеть песни или провести дискотеку.

2. Программа «Наставник»:

➤ подбираем наставника для воспитанников ОСП (ВП) для создания товарищеских отношений, помощи в социализации и профориентации, а также оказания поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в целях реализации проекта " Наставничество".

➤ оказываем содействие социальной адаптации и подготовке к самостоятельной жизни и сопровождение на первом этапе воспитанников Учреждения, в том числе путем формирования индивидуальных наставнических пар.

Так, в преддверии 1 сентября в рамках проекта «Доступное домоводство» представители организации ООО «АШАН» провели мастер-класс, в завершении которого каждый ребенок получил в подарок школьный рюкзак со школьными принадлежностями и замечательные напутственные слова на новый учебный год.



В другой раз, в канун «Яблочного Спаса», вместе с волонтерским центром «Счастливый Екатеринбург», ребята учились готовить «шарлотку». Воспитанники узнали много нового о разных сортах яблок, и о том, что из них можно приготовить, а также о том, почему яблоки принято считать молодильными.

В течение третьего квартала постоянно проходили различные **досуговые мероприятия**: познавательные беседы, викторины, праздничные гуляния, мастер-классы, посещение зоопарка, спортивных мероприятий развлекательные игровые программы, День именинника и другие мероприятия. **Вот некоторые из них:**



В рамках мероприятий, посвященных празднику «**День семьи, любви и верности**» специалистами был проведён мастер-класс для детей «Ромашка - символ праздника», а также организована познавательная беседа о традициях русского народа.

Большие семейные выходные продолжились и летом. В этот раз они были спортивными. Воспитанникам очень повезло иметь старшего друга в лице Александра Анатольевича. На протяжении нескольких лет он прививает нашим детям здоровый образ жизни. Вот и в эти выходные мальчишки и девчонки прошли тренировку на сплочение командного духа.



Завершилось лето большим праздником - **Днем летних именинников**. На этот раз поздравили ребят у которых дни рождения в летний период. А прошел этот необычный творческий праздник в день совершеннолетия самого старшего воспитанника - Арапова Ивана.

Провести необычно день рождения помогли благотворители. Были поздравления, а еще каждый именинник своими руками расписал, разрисовал себе пенал, с которым пойдет в школу или в колледж в новом учебном году, а самый старший Иван расписал еще и футболку.



В рамках акции «Помоги пойти учиться», в преддверии Праздника знаний, волонтеры «серебряного возраста» участкового отделения принесли цветы, выращенные своими руками, и подарили их воспитанникам отделения социальной реабилитации с пожеланиями успешной учебы в новом учебном году.



1 сентября в роли гостей-благотворителей праздника выступили и члены мотоклуба «Черные ножи», байкеры поздравили воспитанников центра с Днем знаний, подарили подопечным отделения реабилитации подарки, и, вместе с детьми, приняли участие в разнообразных играх и спортивных соревнованиях. В завершении праздника гости покатали мальчишек и девчонок на мотоциклах, а затем, за одним большим столом вместе с ними отведали привезенные вкусные дыни и арбузы.



Ну и конечно, в рамках **оперативно-профилактического мероприятия «Подросток»** — прошел «Комендантский патруль». Сотрудниками и инспектором ОДН ОП 13 младшим лейтенантом полиции Солодовой Ольгой Алексеевной была проведена беседа с воспитанниками отделения социальной реабилитации ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».



Также Ольга Алексеевна напомнила детям о необходимости соблюдения комендантского часа, который действует независимо от времени года – в период с 22:00 до 06:00 часов, о том, что сотрудники полиции уделяют особое внимание детям, состоящим на профилактическом учете, склонных к самовольным уходам или бродяжничеству.

Информация о всех мероприятиях постоянно размещалась на сайте учреждения и в социальной сети ВКонтакте.

В летний период перед специалистами стояла приоритетная задача по **оздоровлению воспитанников отделения социальной реабилитации.**

В июле 13 воспитанников отделения социальной реабилитации, 4 детей из семей, находящихся в социально-опасном положении, и 1 ребенок из замещающей семьи отправились на отдых в санаторий «Салют» (Загородный оздоровительный комплекс санаторного типа им. П. Морозова).

В августе 8 воспитанников прошли оздоровление в лагере «Заря», 6 воспитанников прошли оздоровление в лагере «Спутник».



В сентябре 2 воспитанника ездили в оздоровительный лагерь «Жемчужина России», который находится в г. Анапа. 1 воспитанник прошел оздоровление в лагере «Талый ключ», 3 подростка проходят санаторно-курортное лечение в ФГБУ детский противотуберкулезный санаторий «Пионер», расположенный по адресу: Краснодарский край, микрорайон Совет-Квадже, г. Сочи, 1 воспитанник и сейчас проходит санаторно-курортное лечение при туберкулезном диспансере № 3, который расположен в г. Нижний Тагил.



В летний период были трудоустроены 5 несовершеннолетних воспитанников отделения социальной реабилитации, старше 14 лет.

Отделение участкового социального обслуживания

Своевременное *выявление* неблагополучия, выявление граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, семей в социально опасном положении и оказание им адресной помощи, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия – ключевая задача отделения участкового социального обслуживания для нормализации социального климата и результативного функционирования системы социального обслуживания в районе.

- В 3 квартале 2024 г. гражданам Чкаловского района оказано 506 консультаций в ходе личного приема.
- По первичному диагностированию жизненной ситуации граждан, находящихся в социально неблагополучном положении проведено 47 мероприятий. Было выявлено 47 человек, попавших в сложную жизненную ситуацию, проведено обследование, подготовлены документы, взяты на надомное обслуживание.
- В рамках патронажных мероприятий по месту проживания граждан посещено 82 человека.
- С целью патронажа условий проживания и психологической обстановки, в которую возвращаются освобождающиеся из мест лишения свободы, были получены уведомления ГУФСИН о прибытии 36 граждан из мест лишения свободы. По поступившим данным был осуществлен выход в 29 адресов. Такие выходы способствуют предупреждению рецидива преступности. На месте сотрудники узнают обстоятельства, влияющие на качество жизни, с какими трудностями столкнулись освободившиеся, дают консультации по возникающим вопросам, знакомят с программой по социальному контракту.

Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха



На базе ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» работает Диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха (ДЦС), который ведет прием по адресу: бульвар Тбилисский д.3, каб. №7.

С начала 2024 г. в диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха обратились **13 человек**, а в 3 квартале - **7 человек**.

➤ В течение 3 квартала в ДЦС были проведены консультации по вопросам:

1. Организации досуговой деятельности для людей с нарушением слуха, о мероприятиях Клуба "Радуга" возможности для организации поздравлений с праздниками, днями рождений и юбилеями граждан с ограничениями по слуху. Выданы льготные талоны в театр.



2. Выезд по письму из УСП - проведение акта обследования; содействие в приеме заявления на ЕДВ; предложены услуги социального работника на дому;

3. Дана консультация и оказано содействие в получении разъяснений специалиста ФСС об оформлении санаторно-курортного лечения инвалиду по слуху;

4. Содействие в получении информации по телефону специалиста УрЦ Аудиологии "Мастерская слуха" по ремонту слухового аппарата.

➤ **Даны 2 консультации (с использованием онлайн-перевода):**

- по видам социальных услуг и социальном обслуживании (Заведующим ОСО проведен опрос получателя социальных услуг с нарушением слуха по качеству предоставленных социальных услуг)

- по вопросам ЖКХ со специалистом УЖСК.

➤ Специалист ДЦС участвовала в заседаниях клуба для людей с ограниченными возможностями по слуху «Радуга». Участники клуба встречаются, общаются, отмечают праздники и дни рождения, посещают фитнес центр; играют в боулинг; ходят скандинавской ходьбой, участвуют в экскурсиях, мастер-классах, праздниках и в других мероприятиях



На официальном сайте учреждения регулярно размещается информация о работе диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха. Информация о работе Диспетчерского центра, контакты сотрудников и мессенджеры ДЦС размещена на сайте в разделах:

-Диспетчерский центр связи

<https://zabota052.msp.midural.ru/deiatelnost-u052/dispatcherskiy-centr-svyazi-dlya-grajdan-s-narusheniyami-sluha-dcs.html>

-Контакты <https://zabota052.msp.midural.ru/kontakty-u052.html>

«Информационная доступность для граждан с нарушением слуха»

<https://zabota052.msp.midural.ru/news/informacionnaya-dostupnost-dlya-grajdan-s-narusheniem-sluha-139124/>

Месяц, посвященный пенсионерам Свердловской области

<https://zabota052.msp.midural.ru/news/mesyac-posvyashchennyu-dnyu-pojilogo-cheloveka-139138/>

Приглашаем в клуб "Радуга"(для граждан с нарушением слуха)

<https://zabota052.msp.midural.ru/news/priglashaem-v-klub-raduga-138328/>

«Информационная доступность для граждан с нарушением слуха»

https://vk.com/chkcon?w=wall-109942512_1892

Также информация размещена на стендах в учреждении.

➤ Организована запись видеороликов с использованием перевода русского жестового языка, в том числе и о работе ДЦС. Видеоролики с использованием перевода русского жестового языка, приурочены к акции «Весенняя неделя добра» и к праздничным датам: «День космонавтики», «День Победы», «День России», «День пожилого человека» и других.

➤ Размещены объявления о работе ДЦС в библиотеках, на почте, в парикмахерской.

➤ Для организации работы диспетчерского центра связи для граждан с нарушением слуха ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» приобретен планшетный компьютер и специализированное, лицензированное программное обеспечение (ПО) по онлайн переводу русского жестового языка (сурдоперевод).

Социально-культурная реабилитация ведется специалистами участковой службы на мероприятиях, на базе клубов общения по интересам и в Школе пожилого возраста.

Клиенты комплексного центра Чкаловского района г. Екатеринбурга продолжают поддерживать свое здоровье и вести активный образ жизни. Участники клубов по интересам отделения участкового социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» еженедельно посещают спортивные занятия и секции, чтобы как можно дольше оставаться в хорошем самочувствии и отличном настроении.

Занятия клубов по здоровому образу жизни и спортивно - массовые мероприятия проводятся на открытых площадках, а также с использованием



спортивно-оздоровительных объектов Чкаловского района: стадион «Южный», ДЮШ «Родонит», ГЛК «УКТУС», парк «Чкаловский» и др.

Пожилые люди укрепляют здоровье, а также приятно проводят время за общением, играя в теннис, бильярд и боулинг.



Участники клубов «Петелька» и «Рукодельница» проводят мастер-классы, знакомятся с новыми техниками прикладного творчества.

Получатели социальных услуг, посещающие клубы «ЗОЖ», «Барс» и «Скандинавская ходьба» в 3 квартале 2024 года активно занимались спортом - проводили зарядку и спортивные эстафеты, проходили тропой здоровья, устраивали велопрогулки, а участники клуба «Скандинавская ходьба» установили личный групповой рекорд, который равен 11000 шагов здоровья.



Участники клуба «ЗОЖ» и «Скандинавская ходьба» занимаются оздоровительной гимнастикой на природе. Такие занятия помогают пенсионерам бороться со стрессом, хронической усталостью, депрессией.

В рамках региональной комплексной программы «Старшее поколение» активно ведется **«Школа пожилого возраста» по 11 направлениям**, которую в 3 квартале 2024 года посетили **93 человека**, а за 9 месяцев этого года, число слушателей составило **278 человек**

Под руководством участковых специалистов реализуется программа **«Школ пожилого возраста»**, специалисты проводят еженедельные занятия по согласованному учебному плану.



В третьем квартале 2024 года в Центре работали **17 клубов общения**, проведено **83 заседания** которые посетили **216 человек**.

В том числе работали **7 клубов** по здоровому образу жизни, регулярно проходят встречи в клубе «Радуга» для людей с ограниченными возможностями по слуху.

Занятия как теоретические, так и практические. Слушатели Школы принимают участие в мастер-классах творческой направленности, «Садоводы и огородники» изучают не только флору и фауну, а также основные законы природы, в рамках «Краеведенья», «Социального туризма», «Активного долголетия», «Социокультурной реабилитации» посещают выставки, музеи, театры.

Востребовано среди граждан пожилого возраста и инвалидов отделение ШПВ «Компьютерная грамотность». Занятия проводят специалисты по социальной работе отделения участкового социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».

Число желающих освоить персональный компьютер или смартфон в рамках работы отделения **"Компьютерная грамотность"** Школы пожилого возраста неуклонно растет, поэтому сотрудники комплексного центра продолжают вести активную работу в этом направлении.

С начала 2024 года 36 пенсионеров посетили компьютерные курсы.

Ученики Школы пожилого возраста отделения участкового социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» в рамках отделения **"Активное долголетие"** волонтеры ПАО «СБЕРБАНК» ежемесячно проводили лекции на темы: «Старость - закономерный период жизни человека. Проблемы старения. Причины старения. Факторы, влияющие на баланс здоровья человека».

Слушатели направления **«Социокультурная реабилитация»** посещали лекции по теме: «Психология активного долголетия», проходящие на базе УрФУ, Университет третьего возраста.

В рамках Школы пожилого возраста отделений **«Финансовая грамотность»** и **«Правовая экономическая культура»** прошли онлайн-лекции для граждан пожилого возраста «Экономия для жизни», «Финансовое мошенничество. Защити себя и свою семью», «Банковские услуги».

Также в 3 квартале проведено 3 лекции о **мошеннических действиях**, лекторами были действующие сотрудники Отдела полиции №12

ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» продолжает активно взаимодействовать с другими ведомствами. Благодаря такому дружному сотрудничеству, получатели социальных услуг посетили лекции специалистов МЧС, МВД, МГУ, «Екатеринбургский муниципальный центр защиты потребителей», «Департамент государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области», ГАУЗ СО «Центр общественного здоровья и медицинской профилактики», библиотечные центры и другие.



Акции и мероприятия

Специалисты отделения участкового социального обслуживания в работе с гражданами старшего поколения наряду с традиционными формами используют новые формы организации досуговой деятельности - проводят: флешмобы, квесты, викторины, праздничные гуляния, литературные и музыкальные гостиные, развлекательные игровые программы, «Поле чудес» и другие.

За 3 квартала 2024 года в Центре было организовано 9 экскурсий и проведено 4 мастер-класса и 21 мероприятие, в которых приняли участие 451 получатель социальных услуг и 61 волонтер «серебряного возраста» 25 из которых инвалиды.

Специалисты отделения участкового социального обслуживания в работе с гражданами старшего поколения наряду с традиционными формами используют новые формы организации досуговой деятельности - проводят: флешмобы, квесты, викторины, мероприятия, а также принимают активное участие в акциях.



За девять месяцев получатели социальных услуг, из числа слушателей Школ пожилого возраста и участников клубного движения приняли участие в нескольких акциях "Письмо солдату", «Весенняя неделя добра», «Окна Победы», «Флаги России», «Свеча памяти», «Помоги пойти учиться» и других.

В рамках Года семьи специалисты по социальной работе участкового отделения организуют различные мероприятия, конкурсы и праздники. Так, в преддверии «Дня семьи, любви и верности» – специалисты отделения участкового социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Чкаловского района» организовали для пожилых граждан праздничные концерты с участием представителей творческих клубов по интересам. Пожилые люди получили море положительных эмоций, атмосфера концертов подарила зрителям праздничное настроение и напомнила о важных семейных ценностях, а на следующий день участковые специалисты и серебряный волонтер провели экскурсию "Секреты семейного счастья". Участники пришли с семейными парами, а кто-то вместе с внуками. Экскурсовод – серебряный волонтер познакомил всех с возможностями семейного отдыха на Уктусе.



А в День Государственного флага, в честь праздника в участковом отделении ГАУ "КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга" состоялся тематический мастер -класс по изготовлению флага длиной в 7 метров и воспитанники изготовили открыток в виде флага. После, полученными изделиями украсили окна реабилитационного отделения в преддверии торжества.



В Месячник пенсионера проходит много встреч и мероприятий, но уже стало доброй традицией проводить информационный день. Этот год не стал исключением.



Представители Центра общественного здоровья и медицинской профилактики, МВД России по Свердловской области (отдела полиции №12 по Чкаловскому району), Налоговой инспекции, Управления социальной политики № 25 и ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» встретились в Библиотеке № 31 чтобы предоставить пенсионерам актуальную информацию по различным вопросам.

В сентябре активные получатели социальных услуг отделения участкового социального обслуживания ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» традиционно принимали участие в областных конкурсах.



В третьем квартале активисты клубного движения приняли участие в областных конкурсах «Социальный туризм» и «Золотая осень – 2024», где не только успешно выступили, но и завоевали призовые места.

«Мы с Урала!» – именно под таким девизом собрались туристы «серебряного» возраста со всей Свердловской области, которой в этом году исполнилось юбилейные 90 лет. В этом мероприятии, традиционно приуроченном к региональному празднику – Дню пенсионера, приняли участие и активисты клубного движения ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга».



Также традиционным стало участие активных получателей социальных услуг в областном осеннем конкурсе "Золотая осень – 2024». В нем граждане пожилого возраста представляют свои работы по разным номинациям.



На занятиях в клубах, на Школе пожилого возраста на мероприятиях активным участникам предоставляется возможность проявить себя, пройти дополнительное обучение и провести в качестве «серебряного волонтера» практическое занятие или мастер-класс.

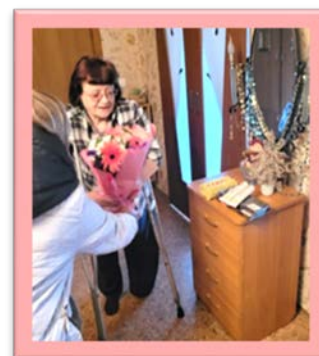
Разработка социальных проектов и внедрение их в работу с разными категориями граждан также является одной из задач участкового отделения.

В отделении участкового социального обслуживания реализуется **3 проекта и 5 практик**: В 3 квартале 2024 года специалисты ОУСО продолжили работу по проектам: «Мы нужны друг другу!», «Никто не забыт» и «Волонтеры серебряного возраста».

Сотрудники отделения принимают также участие в федеральном **пилотном проекте по прохождению социальной реабилитации больных наркоманией**.

В 3 квартале 2024 года 79 постоянных участников - «серебряных волонтеров» **проекта Волонтеры серебряного возраста** приняли участие во многих мероприятиях, вот некоторые из них:

- 1. Участвовали в группах поддержки людей по телефону, не выходящих из дома;
- 2. Проводили мастер-классы по прикладному творчеству;
- 3. Участвовали в акциях и мероприятиях Центра;
- 4. Обзванивали и приглашали к участию в мероприятиях и акциях Центра своих друзей и знакомых;
- 5. Привлекали пожилых граждан к участию в добровольческом движении «серебряных волонтеров»;
- 6. Принимали участие в концертах 80 лет со дня снятия блокады Ленинграда; поздравление с Днем защитника Отечества, с 8 Марта «9 Мая», «День России», «День семьи любви и верности», «День пожилого человека» и многие другие.
- 7. Доставляли горячее питание маломобильным пенсионерам и инвалидам;
- 8. Проводили занятия по практикам: "Сам себе тренер» и «Зов сердца», «Дом, в котором Мы живем», «Экологический патруль» и «История одного района»;
- 9. Участвовали в акциях: «Письмо солдату», «Окна Победы», «Весенняя неделя добра» «Флаги России», "Помоги пойти учиться";
- 10. Участвовали в поздравлениях ветеранов с памяtnыми датами и юбилеями 90, 95 и 100 лет;
- 11. Принимали участие в озеленении и благоустройстве дворов;
- 13. Участвовали в спортивных мероприятиях, в шахматном турнире.
- 14. Подготовка и проведение занятий в рамках реализации различных практик;



➤ 15. Проводят мастер-классы по прикладному творчеству;

➤ 16. В преддверии 1 сентября в ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» состоялась благотворительная акция, участниками которой стали волонтеры «серебряного» возраста отделения участкового социального обслуживания.

В День знаний серебряные добровольцы принесли цветы, выращенные своими руками, и подарили их воспитанникам отделения социальной реабилитации комплексного центра.



В участковом отделении в рамках проекта «Волонтеры «серебряного возраста» реализуются практики «Сам себе тренер» и «Зов сердца», «Дом, в котором Мы живем», «Экологический патруль» и «История одного района».

Все практики направлены на расширение возможностей самоопределения и самореализации граждан пожилого возраста, через волонтерскую деятельность и создание условий для активного досуга и внедрение их в работу с разными категориями граждан.

«Сам себе тренер» - популяризирует спорт и здоровый образ жизни;

«Зов сердца» - оказание помощи гражданам, находящимся в сложной жизненной ситуации;

«Дом, в котором Мы живем» - знакомство с культурным наследием Екатеринбурга;

«Экологический патруль» - проведение субботников, озеленение, сортировка, сохранение природы и воспитание бережного отношения к ней.

«История одного района» - изучение истории и современности Чкаловского района.



Статья «Труд в свое удовольствие»: история одного велофизкультурника» о деятельности серебряного волонтера ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» Бруснице Ю.В. была размещена на Телеграмм-канале Министерства социальной политики Свердловской области.

Также серебряный волонтер ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» Брусницин Ю.В. был приглашен на передачу ОТВ, где он рассказал об активном долголетии.



На патриотическое воспитание молодежи и уважение к старшему поколению, пережившему ужасы войны направлены проекты «Мы нужны друг другу!» и «Никто не забыт!».

Сотрудники ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» ежемесячно поздравляют с юбилейными датами ветеранов ВОВ. Юбиляров торжественно поздравляют и зачитывают поздравление за подписью Президента В.В. Путина. Проводят различные мероприятия, посвященные памятным датам, занимаются патриотическим воспитанием.

Также сотрудники и получатели услуг Центра участвовали в благотворительной акции движения «Чкаловцы своих не бросают» по сбору одежды, обуви, теплых вещей и других необходимых товаров для жителей Донбасса и солдатам, участвующим в СВО.

В 3 квартале многие жители района 65+ направляли благодарности в адрес сотрудников учреждения.



Для повышения качества обслуживания специалистами центра постоянно проводится **мониторинг**.

Специалистами отделений Центра регулярно проводятся социальные опросы и анкетирование граждан с целью выявления социальных проблем граждан района, а также оценки удовлетворенности населения качеством условий оказания социальных услуг, предоставляемых структурными подразделениями Центра.



В течение квартала проводится проверка на соответствие оказываемых социальных услуг стандартам социальных услуг, утвержденных приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 11.08.2015 № 482 (с изменениями: приказ № 682 от 16.11.2020) «Об утверждении стандартов социальных услуг». Проверка осуществляется по 5 видам услуг, в отношении 5 получателей социальных услуг по каждой услуге.

В учреждении проводится внутренний аудит по СМК и СО и обеспечивается выполнение утвержденного в установленном порядке плана по устранению недостатков, выявленных в 2022 году в ходе проведения Независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением.

Сотрудники Центра постоянно повышают свой профессиональный уровень.

МОДЕРНИЗАЦИЯ, как процесс перехода от традиционного к современному типу социальной организации, повышает роль социального образования, и администрация Центра это понимает. Поэтому поддерживает уровень

профессиональной компетенции сотрудников, развивает его в системе постоянного обучения и повышения квалификации.

В третьем квартале 2024 года повысили квалификацию и прошли профессиональную переподготовку - 6 сотрудников, что составляет 100% от плана обучения на 3 квартал 2024 года и 60% от плана обучения на 2024 год.

- 2 сотрудника прошли курсы повышения квалификации по программе «Организация деятельности ответственных лиц в государственном учреждении, отвечающих за безопасность, по вопросам профилактики терроризма и противодействия его идеологии»;

3- сотрудника прошли обучение по специальности «Помощник по уходу»;

1 - сотрудник прошел курсы «Повышение квалификации для руководителей эксплуатирующих и управляющих организаций, осуществляющих хозяйственную деятельность, связанную с обеспечением пожарной безопасности на объектах защиты, лиц, назначенных ими ответственными за обеспечение пожарной безопасности».

Вебинары, семинары, онлайн-занятия и проверка знаний по охране труда:

▪ 16 сотрудников приняли участие в секции на тему «Время вдохновляться! Просмотр и обсуждение жизнеутверждающих фильмов Международного кинофестиваля «ЛАМПА»;

▪ 10 сотрудников приняли участие в секции на тему «Развитие маркетплейсов социальных услуг»;

▪ 10 сотрудников приняли участие в секции на тему «Социальный маркетплейс, как инструмент продвижения товаров и услуг: воркшоп для НКО и социальных предпринимателей»;

▪ 10 сотрудников приняли участие в секции на тему «Социальный кодекс как инструмент повышения эффективности государственной социальной политики»;

▪ 12 сотрудников из отделений: сопровождения замещающих семей и профилактики безнадзорности несовершеннолетних во втором квартале принимали участие в семинарах по теме: «Работа с семьями находящихся в трудной жизненной ситуации»;

▪ 2 человека (заместитель директора и специалист по социальной работе отделения сопровождения замещающих семей) приняли участие в конференции «Усыновите.ру»

▪ 4 психолога из консультативного отделения принимали участие в профессиональных супервизиях по профилактике суицидального поведения.

▪ 8 сотрудников прошли проверку знаний требований охраны труда «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда»;

▪ 2 сотрудника прошли проверку знаний требований охраны труда «Использование (применение) средств индивидуальной защиты»;

▪ 15 сотрудников прошли проверку знаний требований охраны труда «Оказание первой помощи пострадавшим»;

▪ 27 сотрудников прошли проверку знаний требований охраны труда «Безопасные методы и приемы выполнения работ при воздействии вредных и



(или) опасных производственных факторов, источников опасности, идентифицированных в рамках специальной оценки условий труда и оценки профессиональных рисков»

- 3 сотрудника (заместитель директора, заведующий отделением социальной реабилитации, социальный педагог) приняли участие в вебинаре на тему: «Составление индивидуального плана развития и жизнеустройства ребенка»;

- 4 сотрудника (заместитель директора, заведующий отделением социальной реабилитации, заведующий консультативным отделением) приняли участие в вебинаре на тему: «Инструменты медиатора для конструктивного разрешения конфликта»;

- 3 сотрудника (заведующий отделением социальной реабилитации, заведующий консультативным отделением, социальный педагог) приняли участие в вебинаре на тему: «Профилактика употребления ПАВ среди обучающихся: технологии, практики, ресурсы»;

- 1 заведующий отделением социальной реабилитации принял участие в вебинаре на тему: «Организация профессионального обучения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»;

- 1 заведующий консультативным отделением принял участие в вебинаре на тему: «Эмоциональное выгорание, профессиональная деформация, их профилактика и оказание помощи»;

- 1 социальный педагог принял участие в супервизии психологов и педагогов-психологов по теме: «Профилактика девиантного поведения у подростков»;

Глава II. Выполнение ключевых показателей эффективности деятельности организации

Номер строки	Наименование ключевого показателя	Критерии оценки, единицы измерения	Достигнутое значение показателя, исполнение показателя
1. Общие показатели эффективности деятельности организации			
1.1	Отсутствие обоснованных жалоб граждан на качество предоставления социальных услуг организацией, в том числе от сотрудников в организации в различные инстанции, свидетельствующие о неправомерных действиях, нарушении трудовых прав или бездействии руководителя (директора) (за исключением фактов, решение которых не входит в компетенцию организации)	отсутствие обоснованных жалоб. наличие обоснованных жалоб в отчетный период.	Отсутствие обоснованных жалоб. 5 баллов

1.2	<p>Обеспечение информационной открытости организации</p>	<p>своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет информации об организации на официальном сайте для размещения информации</p> <p>отсутствие своевременной и полной информации об организации на официальном сайте</p>	<p>Своевременное и полное размещение (актуализация) в сети Интернет, на официальном сайте информации, документов о деятельности организации. Информация о деятельности учреждения своевременно размещается на официальном сайте www.bus.gov.ru. Осуществляется мониторинг учреждений округа по размещению информации на сайте www.bus.qov.ru.</p> <p>На официальном сайте учреждения размещена информация о возможностях сайта и анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.</p> <p>Во втором квартале размещено 229 информационных материалов на сайте учреждения, в группах ВКонтакте.</p> <p>Информация</p> <p>Подписчиков группы ВКонтакте - 393 человека.</p> <p>Статья о деятельности серебряного волонтера ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» Брусницина Ю.В. была размещена в Телеграмм-канале Министерства социальной политики Свердловской области.</p> <p>Также серебряный волонтер ГАУ «КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга» Брусницин Ю.В. был приглашен на передачу ОТВ, где он рассказал об активном долголетии.</p> <p>4 балла</p>
-----	---	--	--

Размещение организациями на официальном сайте в сети Интернет (bus.gov.ru) информации, установленной постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», приказом Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации



государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта», приказами Министерства социальной политики Свердловской области от 29.10.2014 № 664 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальным услугам, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в сети «Интернет» и от 19.01.2018 № 12 «О передаче права по размещению на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений, подведомственных Министерству социальной политики Свердловской области, этим государственным учреждениям и об утверждении Порядка проведения мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» контентов о деятельности государственных учреждений, перечня государственных учреждений, ответственных за проведение мониторинга размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов о деятельности государственных учреждений»

1.3	Соблюдение сроков формирования и качества предоставления бюджетной, бухгалтерской и налоговой отчетности	соблюдение сроков и/или качества предоставлен ия отчетных данных нарушение сроков и/или не качественное предоставлен ия отчетных данных	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных 5 баллов
1.4	Соблюдение сроков предоставления статистической отчетности, информации по отдельным запросам Министерства социальной политики Свердловской области.	соблюдение сроков и/или качества предоставлен ия отчетных данных и информации нарушение сроков и/или некачественное предоставлен ие отчетных данных и информации	соблюдение сроков и качества предоставления отчетных данных и информации 5 баллов
1.5	Наличие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности	отсутствие задолженности наличие задолженности	Отсутствие просроченной дебиторской и (или) кредиторской задолженности. 6 баллов
1.6	Сохранение достигнутого соотношения между уровнем среднемесячной заработной платы отдельных категорий работников и уровнем среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области в соответствии с Указами	выполнение показателя по всем категориям работников	Выполнен показатель по по всем категориям работников. 7 баллов



	<p>Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».</p>	<p>не выполнение показателя по всем или какой-либо категории работников</p>	
--	--	---	--

$K = \text{ЗПСОЦ} / \text{ЗПСО} \times 100$, где
ЗПСОЦ – среднемесячная заработная плата отдельных категории работников, сложившаяся на конец отчетного периода;
ЗПСО – величина среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Свердловской области

<p>1.7</p>	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287 «О методических рекомендациях по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности подведомственных государственных (муниципальных) учреждений социального обслуживания населения, их руководителей и работников по видам учреждений и основным категориям работников» (далее – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287)</p>	<p>не более 40 %</p> <p>более 40 %</p>	<p>Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда в 3 квартале 2024 года составляет 13,6 %, что менее 40%</p> <p>6 баллов</p>
------------	--	--	--

$D = \Phi 1 / \Phi 2 \times 100\%$, где
Φ1 – фонд оплаты труда административно-управленческого,
Φ2 – общий фонд оплаты труда работников организации

<p>1.8</p>	<p>Обеспечение целевого соотношения средней заработной платы основного</p>	<p>более 1 / 0,5 до 1 / 0,7</p>	<p>Обеспечено целевое соотношение средней заработной платы основного и</p>
------------	---	---------------------------------	---

	<p>и вспомогательного персонала организации, в соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 01.07.2013 №287</p>	<p>менее 1 / 0,5 и более 1 / 0,7</p>	<p>вспомогательного персонала организации. Что в 3 квартале 2024 года составляет 1: 0,67</p> <p>6 баллов</p>
<p style="text-align: center;">31 / 32, где</p> <p>31 – показатель средней заработной платы основного персонала, условно принят за 1; 32 – соотношение средней заработной платы вспомогательного персонала, рассчитывается по формуле: $32 = \frac{Зв}{Зо}$, где Зо – средняя заработная плата основного персонала, Зв – средняя заработная плата вспомогательного персонала</p>			
<p>1.9</p>	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителя (директора) учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя учреждения, заместителей руководителя учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 6 и предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы заместителя руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения и среднемесячной заработной платы работников учреждения (без учета заработной платы руководителя (директора) учреждения, заместителей руководителя (директора) учреждения, главного бухгалтера учреждения) в кратности от 1 до 5,4, установленных Постановлением Правительства Свердловской области от 23.03.2017 № 170-ПП «Об утверждении Примерного положения об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания Свердловской области»</p>	<p>Соблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); главный бухгалтер (К2), заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n)</p> <p>несоблюдение предельного уровня соотношения среднемесячной заработной платы по должностям: руководитель (директор) (К1); главный бухгалтер (К2) заместитель руководителя (директора) (по каждому из заместителей) (К3-n);</p>	<p>Соблюдается предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителя учреждения (директора, замдиректора, гл. бухгалтера) и среднемесячной заработной платы работников учреждения</p> <p>6 баллов</p>
<p>K1=ЗПС1/ЗПСро K2=ЗПС2/ЗПСро</p>			



$K3-n=3ПCз-n/3ПCpo$, где:

3ПC1 -среднемесячная заработная плата руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

3ПC2 – среднемесячная заработная плата главного бухгалтера организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

3ПCз-n -среднемесячная заработная плата заместителя руководителя (директора) организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода;

3ПCpo- среднемесячная заработная плата работников организации, сложившаяся за период с начала года до конца отчетного периода (без учета заработной платы руководителя (директора) организации, его заместителей, главного бухгалтера организации).

1.10	Доля осуществленных закупок, товаров, работ и услуг конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг	<p>1 квартал 15% и более от 7% до 14,9% менее 7%</p> <p>2 квартал 30% и более от 15% до 29,9% менее 15%</p> <p>3 квартал 45% и более от 30% до 44,9% менее 30%</p> <p>4 квартал 60% и более от 45% до 59,9% менее 45%</p>	<p>В 3 квартале 2024 года доля закупок, осуществленных конкурентными способами к совокупному годовому объему закупок товаров, работ и услуг составляет 41,88%, что находится в промежутке от 30% до 44,9%</p> <p>5 баллов</p>
------	--	---	---

$$Д = O3/СГОЗ \times 100\%, \text{ где}$$

O3-объем закупок товаров, работ, услуг (цена государственных контрактов (договоров), проведенных конкурентными способами, нарастающим итогом с начала года;

СГОЗ – совокупный годовой объем закупок товаров, работ, услуг (в соответствии с планом закупок на текущий год).

1.11	Своевременная и полная реализация плановых мероприятий, согласованных с надзорными органами, по обеспечению условий охраны труда, приведению условий в соответствие с санитарно-гигиеническими требованиями, требованиями пожарной безопасности, антитеррористической безопасности	<p>реализация плановых мероприятий в объеме 90-100%</p> <p>реализация плановых мероприятий в объеме менее 90%</p>	<p>Своевременная и полная реализация плановых мероприятий в полном объеме – 100%</p> <p>5 баллов</p>
1.12	Участие в конкурсных отборах проектов на получение грантовой поддержки, субсидирования	<p>принимали участие</p> <p>не принимали участие</p>	<p>Учреждение участвует в реализации двух федеральных пилотных проектах:</p> <p>1. по внедрению системы долговременного ухода (СДУ) за гражданами пожилого возраста и инвалидами.</p>



			<p>2. по прохождению социальной реабилитации наркозависимых</p> <p>На базе учреждения работает диспетчерский центр связи для граждан с нарушением слуха.</p> <p>2 балла</p>
1.13	<p>Участие организации, работников организации, получателей услуг, воспитанников организации в международных, всероссийских, межрегиональных, областных и районных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, проектах.</p>	<p>Принимали участие в мероприятиях</p> <p>не принимали участие в мероприятиях</p>	<p>Направлены материалы на Всероссийский конкурс профессионального мастерства в сфере социального обслуживания по специальной номинации «За созидание и долголетие в профессии».</p> <p>Заведующий отделением участкового социального обслуживания Еремеева И.С. представила на Всероссийский конкурс практику «Экологический патруль» в номинации «Лучший проект добровольческой организации (волонтеров), реализованный в сфере социального обслуживания».</p> <p>В центре реализуются проекты, в которых принимают участие получатели услуг.</p> <p>В рамках проекта «Волонтеры «серебряного возраста» реализуются практики «Сам себе тренер» и «Зов сердца» и «Дом, в котором мы живем» и «История одного района» направленных на расширение возможностей самоопределения и самореализации граждан пожилого возраста, через волонтерскую деятельность и создание условий для активного досуга.</p> <p>На патриотическое воспитание молодежи и уважение к старшему поколению, пережившему ужасы войны, направлены проекты «Мы нужны друг другу!» и «Никто не забыт!».</p>

			<p>Замещающие семьи приняли участие в областном конкурсе «Семья года 2024»</p> <p>В третьем квартале активисты клубного движения приняли участие в областных конкурсах «Социальный туризм» и «Золотая осень – 2024», где не только успешно выступили, но и завоевали призовые места.</p> <p>3 балла</p>
1.14	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг, воспитанниками и работниками организации в результате несоблюдения мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда и санитарно-гигиенических правил</p>	<p>отсутствие случаев</p> <p>наличие случаев</p>	<p>Отсутствие случаев чрезвычайной и (или) нештатной ситуаций с получателями услуг</p> <p>3 балла</p>
1.15	<p>Результат последней проведенной независимой оценки качества оказания услуг</p>	<p>более 90%</p> <p>менее 90%</p>	<p>По результатам последней проведенной в 2022 году независимой оценки качества оказания услуг, показатель оценки качества по организации составляет 96,20 %</p> <p>2 балла</p>
1.16	<p>Показатель профессионального развития работников организации (дополнительное профессиональное образование, повышение квалификации, профессиональная переподготовка)</p> <p>Доля работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) из числа включенных в план повышения квалификации и профессиональной переподготовки</p>	<p>1 квартал: не менее 10% менее 10%</p> <p>2 квартал: не менее 30% менее 30%</p> <p>3 квартал: не менее 60% менее 60%</p> <p>4 квартал:</p>	<p>В 3 квартале 2024 года прошли профессиональное обучение 3 человека (помощник по уходу) и 3 человека прошли курсы повышения квалификации, что составляет 60% от плана обучения на 2024 год, то есть за третий квартал доля работников по данному показателю в интервале: не менее 60%</p> <p>4 балла</p>

		не менее 100% менее 100%	
--	--	--------------------------------	--

$D = K1 / K2 \times 100\%$, где:

K1 - количество работников, получивших дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку);
K2 - общее количество работников, которые обязаны были получить дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации, профессиональную переподготовку) в соответствии с планом переподготовки

1.17	Реализация мер, направленных на трудоустройство инвалидов		
	для организаций, численность работников которых превышает 100 человек		
	Выполнение квоты по приему на работу инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации	Не менее 3% Невыполнение квоты	Выполнена квота по приему на работу инвалидов. 2 балла

$K = ИП / ССП \times 100$, где:

ИП - среднесписочная численность инвалидов, принятых на работу в организацию;
ССП - среднесписочная численность работников организации, сложившаяся на конец отчетного периода

2. Дополнительные показатели эффективности деятельности организаций:

2.1	Для государственных автономных и бюджетных организаций социального обслуживания		
	Выполнение государственного задания на оказание услуг (выполнение работ)	95- 100% менее 95 %	Государственное задание выполнено на 100%. 10 баллов

Объем выполненного государственного задания определяется как соотношение количества фактически оказанных услуг в организации к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию.
 $V = \text{SUM } Fi / \text{SUM } Pi \times 100\%$. где
Fi - фактическое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);
Pi - плановое количество единиц оказания 1-й социальной услуги (выполнения работ);
SUM Fi - сумма фактического количества оказанных услуг (выполненных работ);
SUM Pi - плановое количество социальной услуг.
Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если значение V составляет не менее 95 %

2.4	Для государственных бюджетных, автономных, казенных организаций социального обслуживания семьи и детей, осуществляющих социальное обслуживание в стационарной форме, кроме государственных казенных организаций - детских домов-интернатов для умственно отсталых детей (детских домов-интернатов)		
2.4.1	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека,	3 % и более Менее 3%	Доля воспитанников, охваченных семейными формами устройства,

	попечительство, приемная семья), усыновлением		составляет 16,6 % , что более 3% 4 балла
<p>$D = \frac{ДС}{ДО} \times 100\%$, где ДС – количество воспитанников, охваченных семейными формами устройства (опека, попечительство, приемная семья), усыновление; ДО – общее количество воспитанников</p>			
2.4.2	Отсутствие преступлений и правонарушений, совершенных воспитанниками за отчетный период	Отсутствие преступлений и правонарушений Наличие преступлений и правонарушений	Отсутствие преступлений и правонарушений 3 балла
2.4.3	Отсутствие самовольных уходов	Отсутствие самовольных уходов Наличие самовольных уходов	Отсутствие самовольных уходов 3 балла
2.7	Для государственных бюджетных, автономных организаций социального обслуживания Свердловской области, оказывающих услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию		
2.7.1	Наличие сертификата системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № РОСС RU. ИП15. К00101 от 15.09.2022 г. 6 баллов
2.7.2	Наличие сертификата системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с требованиями международных стандартов	наличие сертификата отсутствие сертификата	Наличие сертификата № GP.RU.04ЖИН1.02086 от 22.07.2022 г. 5 баллов
	Итого максимальное значение	100 баллов	

Директор



Семячкова О.Г.